

**GOBIERNO DE PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE HACIENDA**

**MANUAL DE USUARIO
COMPROBANTE DE RETENCION 499R-2/W-2PR
EN COLECTURIA VIRTUAL**

Rev. 2012-01-31



**COMPROBANTE DE RETENCION 499R-2/W-2PR
MANUAL DE USUARIO**

Tabla de Contenido

Introducción	2
Dirección de acceso	3
Proceso para crear nuevo usuario en Colecturía Virtual	4
I. Proceso de Registro	5
II. Registro de Individuo	6
III. Registro de Individuo – Verificación	7
IV. Creación de Usuario	8
V. Finalizar	9
I. Obtener Comprobante de Retención 499R-2/W-2PR	10
II. Selección del servicio	11
III. Pantalla de Comprobante de Retención 499R-2/W-2PR	12
IV. Presentación del Comprobante de Retención 499R-2/W-2PR	13
Preguntas y Respuestas	14
Agencias participantes	15

COMPROBANTE DE RETENCION 499R-2/W-2PR MANUAL DE USUARIO

Introducción

El servicio electrónico del Comprobante de Retención fue creado para facilitar al empleado de gobierno central el poder obtener copia electrónica e imprimirlo cuando lo desee para utilizarlo en la radicación de Planilla de Contribución sobre Ingresos.

Este servicio no estará disponible para aquellos empleados que no pertenezcan a las agencias participantes del Gobierno Central y tampoco a aquellos empleados que rendirán por primera vez su Planilla de Contribución sobre Ingresos.

COMPROBANTE DE RETENCION 499R-2/W-2PR MANUAL DE USUARIO

Dirección de acceso

La dirección para acceder directamente a la página de Colecturía Virtual es la siguiente:
<https://colecturia.hacienda.gobierno.pr>

También puede acceder a través de la página del Departamento de Hacienda a la dirección:
<http://www.hacienda.gobierno.pr/>



En la página del Departamento de Hacienda escoja la opción de Colecturía Virtual para entrar al portal de servicios. Presione el logo para redirigir al portal.

COMPROBANTE DE RETENCION 499R-2/W-2PR MANUAL DE USUARIO

Proceso para crear nuevo usuario en Colecturía Virtual

Esta es la página de inicio de Colecturía Virtual. De no tener un usuario autenticado en el portal de servicios puede registrarse oprimiendo el botón de **Registrarse** de lo contrario ingrese su usuario, contraseña y código de seguridad y oprima el botón de **Iniciar**

Registrarse | Entrar

 **COLECTURIA VIRTUAL**
DEPARTAMENTO DE HACIENDA

Español (Puerto Rico) ▼

Inicio

Cuenta de Usuario

Nombre de Usuario:

Contraseña:

Código de seguridad


Introduzca el código que aparece en la caja superior

Recordar Sesión

[Olvidaste tu contraseña ?](#)



La Colecturía Virtual del Departamento de Hacienda le permite realizar varias transacciones de pago desde la comodidad de su hogar a través de un sistema seguro en el Internet.

Usted puede efectuar las siguientes transacciones:

- Pago del Segundo Plazo – Planilla de Contribución sobre Ingresos de Individuos
- Pago de la Contribución Estimada
- Pago de la Retención en el Origen de la Contribución en el Caso de Salarios
- Pago de la Retención en el Origen sobre Pagos por Servicios Prestados (7%)
- Pago de Declaraciones de Arbitrios de Importadores de Vehiculos
- Pago de Declaraciones de Abitrios de Porteadores y Corredores de Aduana
- Pago de la Contribución Especial sobre la Propiedad Inmueble

Otros Servicios:

- Certificación de Deuda para Individuos y Corporaciones
- Certificación de Radicación de Planilla para Individuos y Corporaciones
- Consulta de Notificación de Códigos de Acceso y Números de Control
- Estatus de Planillas o Reintegro
- Validación y Transferencia de Archivo de Informativas
- Validación y Transferencia de Archivo de W2 y W2c
- Comprobante de Retención 499R-2/W-2PR para empleados de gobierno central

COMPROBANTE DE RETENCION 499R-2/W-2PR MANUAL DE USUARIO

I. Proceso de Registro

The screenshot displays the 'COLECTURIA VIRTUAL' interface. At the top left is the logo of the 'DEPARTAMENTO DE HACIENDA' of Puerto Rico. The title 'COLECTURIA VIRTUAL' is prominently displayed, with 'DEPARTAMENTO DE HACIENDA' and 'Colecturia Virtual' below it. In the top right corner, there are links for 'Registrarse' and 'Entrar', and a language dropdown menu set to 'Español (Puerto Rico)'. A navigation bar at the top contains 'Inicio' and 'Proceso de Registro'. Under 'Proceso de Registro', two radio button options are shown: 'Individuo' (which is selected) and 'Patrono/Corporación'. Below these options is a note: 'Nota: Si usted es un contribuyente no incorporado que va a efectuar pagos relacionados a retención sobre salarios de empleados bajo su número de cuenta patronal, debe seleccionar el perfil de PATRONO para que los pagos se acrediten correctamente.' At the bottom of the selection area is a green arrow icon followed by the text 'Continuar'.

En la pantalla de proceso del registro escoja la opción de Individuo **Individuo** y luego oprima  [Continuar](#).

COMPROBANTE DE RETENCION 499R-2/W-2PR MANUAL DE USUARIO

II. Registro de Individuo

Inicio

Registrarse | Entrar

COLECTURIA VIRTUAL
DEPARTAMENTO DE HACIENDA

Español (Puerto Rico)

Registro Individuo

Paso 1 Paso 2 Paso 3 Paso 4 Final

Favor de anotar su número de seguro social: 000-00-0000

Apellido: Del Pueblo

Ciudad: San Juan

VnikFm

Introduzca el código que aparece en la caja superior

vnikfm

Código de seguridad incorrecto

Resumen de Registro

Info Identificación

Info Confirmación

Info Registro

Previous Continuar

En esta pantalla comienza el registro ingresando el Seguro Social, Apellido Paterno y la Ciudad que aparece en su última planilla radicada.

VnikFm

Introduzca el código que aparece en la caja superior

vnikfm

Código de seguridad incorrecto

Luego ingrese el código de seguridad y oprima [Continuar](#) .

COMPROBANTE DE RETENCION 499R-2/W-2PR MANUAL DE USUARIO

III. Registro de Individuo – Verificación

Logo: SOCIEDAD DE HACIENDA COLECTORA DE PUERTO RICO ASOCIACION DE HACIENDAS

COLECTURIA VIRTUAL
DEPARTAMENTO DE HACIENDA

Registrarse | Entrar

Español (Puerto Rico)

Inicio

Registro Individual

Paso 1 Paso 2 Paso 3 Paso 4 Final

Nuestros records muestran que el número de seguro social 581-69-3206 pertenece a:

JUAN DEL PUEBLO

Correcto
 Incorrecto

Previous Continuar

Resumen de Registro

Info Identificación
SSN: 000-00-0000
Apellido: Del Pueblo
Ciudad: San Juan

Info Confirmación
Registro Encontrado:
JUAN DEL PUEBLO

Info Registro

Si el nombre que el sistema le muestra en pantalla coincide seleccione **Correcto** , oprima  [Continuar](#) , de lo contrario oprima **Incorrecto** e intente de nuevo.

Si continúa con problemas, favor comunicarse con el área de Colecturía Virtual al (787) 721-2020 Ext. 2415 a la 2422

COMPROBANTE DE RETENCION 499R-2/W-2PR MANUAL DE USUARIO

IV. Creación de Usuario

Registrarse | Entrar

COLECTURIA VIRTUAL
DEPARTAMENTO DE HACIENDA

Inicio

Registro Individual

Paso 1 Paso 2 Paso 3 Paso 4 Final

Escoja el nombre de usuario y contraseña que será utilizado para conectarse a la Colecturía Virtual:

Nombre: JUAN DEL PUEBLO

Núm. Seguro Social: 000-00-0000

Nombre de Usuario: JuanDelPueblo

Contraseña: ●●●●●●●

Confirmar Contraseña: ●●●●●●●

Correo Electrónico: jdelpueblo@micorreo.com

Confirmar Correo Electrónico: jdelpueblo@micorreo.com

Resumen de Registro

Info Identificación
SSN: 000-00-0000
Apellido: Del Pueblo
Ciudad: San Juan

Info Confirmación
Registro Encontrado:
JUAN DEL PUEBLO

Info Registro

Indique la pregunta y contestación secreta en caso de que olvide su contraseña:

Pregunta Secreta: Hago mis pagos de planillas por

Respuesta Secreta: Colecturía Virtual

Continuar

Cree su perfil de usuario y una contraseña de 7 caracteres o más para poder acceder a los servicios que le ofrece Colecturía Virtual. Una vez la información esté completada oprima  [Continuar](#)

COMPROBANTE DE RETENCION 499R-2/W-2PR MANUAL DE USUARIO

V. Finalizar



El usuario fue creado exitosamente. Puede utilizar inmediatamente los servicios de Colecturía Virtual utilizando su usuario y contraseña.

COMPROBANTE DE RETENCION 499R-2/W-2PR MANUAL DE USUARIO

I. Obtener Comprobante de Retención 499R-2/W-2PR



COLECTURIA VIRTUAL
DEPARTAMENTO DE HACIENDA

Registrarse | Entrar

Español (Puerto Rico) ▼

Inicio

Cuenta de Usuario

Nombre de Usuario:

Contraseña:

Código de seguridad



Introduzca el código que aparece en la caja superior

Recordar Sesión

[Olvidaste tu contraseña ?](#)



La Colecturía Virtual del Departamento de Hacienda le permite realizar varias transacciones de pago desde la comodidad de su hogar a través de un sistema seguro en el Internet.

Usted puede efectuar las siguientes transacciones:

- Pago del Segundo Plazo – Planilla de Contribución sobre Ingresos de Individuos
- Pago de la Contribución Estimada
- Pago de la Retención en el Origen de la Contribución en el Caso de Salarios
- Pago de la Retención en el Origen sobre Pagos por Servicios Prestados (7%)
- Pago de Declaraciones de Arbitrios de Importadores de Vehiculos
- Pago de Declaraciones de Arbitrios de Portadores y Corredores de Aduana
- Pago de la Contribución Especial sobre la Propiedad Inmueble

Otros Servicios:

- Certificación de Deuda para Individuos y Corporaciones
- Certificación de Radicación de Planilla para Individuos y Corporaciones
- Consulta de Notificación de Códigos de Acceso y Números de Control
- Estatus de Planillas o Reintegro
- Validación y Transferencia de Archivo de Informativas
- Validación y Transferencia de Archivo de W2 y W2c
- Comprobante de Retención 499R-2/W-2PR para empleados de gobierno central

Ingrese el usuario, contraseña y el código de seguridad y luego oprima

COMPROBANTE DE RETENCION 499R-2/W-2PR MANUAL DE USUARIO

II. Selección del servicio



The screenshot shows the website header with the logo of the Department of Treasury and the user name 'JULIO F LLANOS VILLAR | Salir'. The language is set to 'Español (Puerto Rico)'. The main navigation menu includes 'Inicio', 'Individuos', 'Certificaciones', 'Propiedad Inmueble', and 'Servicios'. The 'Servicios' menu is expanded, showing 'Comprobante de Retención' and 'Estatus de Reintegro'. A blue arrow points to the 'Comprobante de Retención' option.

Individuos

- Certificación de Registro
- Segundo Plazo - Planilla de Contribución sobre Ingresos
- Contribución Estimada
- Retención en el Origen sobre Pagos por Servicios Prestados (7%)

Pagos Pendientes

Usted Tiene: **0** Pago(s) Pendiente(s)
Cantidad Total: **\$ 0.00**

[Realizar Pago](#)

Tu Cuenta

- Certificado de Registro
- Historial de Pagos

Servicios

- Comprobante de Retención
- Estatus de Reintegro

La Colecturía Virtual del Departamento de Hacienda le permite realizar varias transacciones de pago desde la comodidad de su hogar a través de un sistema seguro en el Internet.

Usted puede efectuar las siguientes transacciones:

- Pago del Segundo Plazo - Planilla de Contribución sobre Ingresos de Individuos
- Pago de la Contribución Estimada
- Pago de la Retención en el Origen de la Contribución en el Caso de Salarios
- Pago de la Retención en el Origen sobre Pagos por Servicios Prestados (7%)
- Pago de Declaraciones de Arbitrios de Impactadores de Vehículos

En el menú seleccione servicios y luego oprima Comprobante de Retención.



COMPROBANTE DE RETENCION 499R-2/W-2PR MANUAL DE USUARIO

III. Pantalla de Comprobante de Retención 499R-2/W-2PR

JULIO F LLANOS VILLAR | Salir

COLECTURIA VIRTUAL
DEPARTAMENTO DE HACIENDA

Español (Puerto Rico)

Inicio Individuos Certificaciones Propiedad Inmueble Servicios

Aviso
Este servicio esta disponible solamente para empleados gubernamentales.

Comprobante de Retención (W2)

Documento: W2
Contribución Retenida: 2339.04

 [Imprimir Documento](#)

Seleccione el documento y escriba la contribución retenida.

Oprima el botón de  [Imprimir Documento](#) .

Documento: W2
Contribución Retenida: 2339.04

 [Imprimir Documento](#)

Este servicio está disponible única y exclusivamente para empleados de gobierno central.
Ver agencias participantes en la página 15.

COMPROBANTE DE RETENCION 499R-2/W-2PR MANUAL DE USUARIO

IV. Presentación del Comprobante de Retención 499R-2/W-2PR

W2[1].pdf (SECURED) - Adobe Reader

File Edit View Document Tools Window Help

1 / 2 102% Find

Formulario
Form 499R-2/W-2PR
Rev. 10.11

GOBIERNO DE PUERTO RICO - GOVERNMENT OF PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE HACIENDA - DEPARTMENT OF THE TREASURY

COMPROBANTE DE RETENCION - WITHHOLDING STATEMENT

<p>1. Nombre - First Name JUAN</p> <p>Apellido(s) - Surname(s) DEL PUEBLO</p> <p>Dirección Postal del Empleado - Employee's Mailing Address 499 CALLE MORSA 00959</p> <p>2. Nombre y Dirección Postal del Patrono Employer's Name and Mailing Address DEPARTAMENTO DE HACIENDA PASEO COVADONGA NUM.10 EDIFICIO INTENDENTE RA SAN JUAN PR 00902-4140</p> <p>Número de Teléfono del Patrono Employer's Telephone Number 7877212020</p> <p>Fecha Cese de Operaciones: Cease of Operations Date:</p> <p>Número Control - Control Number 105632981</p>	<p>3. Num. Seguro Social Social Security No. 222-22-2222</p> <p>4. Num. de Ident. Patronal Employer Ident. No. (EIN) 111-11-1111</p> <p>5. Fecha en que comenzó a recibir la pensión - Date on which you started to receive the pension 06-02-2011</p> <p>6. Costo de Pensión o Anualidad Cost of Pension or Annuity 700</p> <p>6A. Costo de cubierta de salud auspiciada por el patrono - Cost of employer- sponsored health coverage 701</p> <p>6B. Donativos Charitable Contributions 702</p> <p style="text-align: center;">Copia B para Planilla del Empleado Copy B for Employee's Tax Return</p> <p>Año: Year: 2011</p>	<p>7. Sueldos - Wages 25071.02</p> <p>8. Comisiones - Commissions 0.00</p> <p>9. Concesiones - Allowances 0.00</p> <p>10. Propinas - Tips 0.00</p> <p>11. Total = 7 + 8 + 9 + 10 25071.02</p> <p>12. Gastos Reembolsados Reimbursed Expenses 0.00</p> <p>13. Cont. Retenida - Tax Withheld 895.98</p> <p>14. Fondo de Retiro Gubernamental Governmental Retirement Fund 1944.24</p> <p>15. Aportaciones a Planes Cualific. Contributions to QODIA PLANS 0.00</p> <p>16. Salarios bajo Ley Núm. 324 de 2004 Salaries under Act No. 324 of 2004 0.00</p> <p>16A. Aportaciones al Programa Ahorra y Duplica tu Dinero - Contributions to the Save and Double your Money Program 713</p>
<p>INFORMACION PARA EL DEPARTAMENTO DE HACIENDA</p> <p>INFORMACION PARA EL SEGURO SOCIAL</p>		
<p>17. Total Sueldos Seguro Social Social Security Wages 55071.02</p> <p>18. Seguro Social Retenido Social Security Tax Withheld 9554.40</p> <p>19. Total Sueldos y Pro. Medicare Medicare Wages and Tips 25071.02</p> <p>20. Contrib. Medicare Retenida Medicare Tax Withheld 763.53</p> <p>21. Propinas Seguro Social Social Security Tips 0.00</p> <p>22. Seguro Social no Retenido en Propinas - Uncollected Social Security Tax on Tips 0.00</p> <p>23. Contrib. Medicare no Retenida en Propinas - Uncollected Medicare Tax on Tips 720</p>		

Instrucciones al dorso - Instructions on back

Conservación: Diez (10) años a partir de la fecha de radicación en el Negociado de Procesamiento de Planillas.
Retention: Ten (10) years from the filing date in the Returns Processing Bureau.

Formulario Form 499R-2/W-2PR GOBIERNO DE PUERTO RICO - GOVERNMENT OF PUERTO RICO DEPARTAMENTO DE HACIENDA - DEPARTMENT OF THE TREASURY

INFORMACION PARA EL DEPARTAMENTO DE HACIENDA INFORMACION PARA EL SEGURO SOCIAL

Para imprimir su Comprobante de Retención 499R-2/W-2PR oprima el botón de  que se encuentra en la esquina superior izquierda.

COMPROBANTE DE RETENCION 499R-2/W-2PR MANUAL DE USUARIO

Preguntas y Respuestas

1. ¿Quién puede acceder el Comprobante de Retención 499R-2/W-2PR por Internet?
 - Todos los empleados de gobierno central que su nómina sea procesada por el Departamento de Hacienda.
2. ¿Cuáles son las agencias participantes?
 - Ver respuesta en la página 15.
3. ¿Qué sucede si usted tiene más de un (1) Comprobante de Retención 499R-2/W-2PR?
 - Usted podrá ver solamente aquellos comprobantes que pertenezcan a las agencias participantes del gobierno central.
4. ¿Qué hacer si los datos del Comprobante de Retención 499R-2/W-2PR están incorrectos?
 - Comunicarse con el departamento de Recursos Humanos de su agencia.
5. ¿Qué hacer si su Comprobante de Retención 499R-2W-2PR no aparece en Colecturía Virtual?
 - Saldrá mensaje, comuníquese con el área de Recursos Humanos de su agencia
6. ¿Podré obtener Comprobante de Retención 499R-2/W-2PR corregido?
 - No
7. ¿Podré utilizar el Comprobante de Retención para radicar la Planilla de Contribución sobre Ingresos?
 - Si
8. No he radicado Planillas de Contribución sobre Ingreso porque este es mi primer empleo, ¿puedo registrarme en Colecturía Virtual?
 - No
9. ¿Quién me puede ayudar con mi registro de usuario en Colecturía Virtual?
 - Comuníquese al 787-721-2020 extensiones 2415 a la 2422 o enviar correo electrónico a la dirección colecturiavirtual@hacienda.gobierno.pr
10. ¿Qué necesito para solicitar el comprobante de retención 499R-2/W-2PR?
 - Debe tener su último talonario de nómina del año contributivo.

COMPROBANTE DE RETENCION 499R-2/W-2PR MANUAL DE USUARIO

Agencias participantes

Ad.Serv.Salud Mental Con.Adic.
Adm Cuidado Des Int de la Nin
Adm para el Ad de Fut Emp y Tr
Adm. de Asuntos Energeticos
Adm. de Reglamentos y Permisos
Adm. Instituciones Juveniles
Adm. Rehabilitacion Vocacional
Adm. Sist. Retiro De Empleados
Adm. Vivienda Publica
Adm.Desarrollo Socio Economico
Admin. de Servicios Generales
Administracion de Correccion
Administracion Deporte Hipico
Administracion Familia y Ninos
Administracion Sust. Menores
Ag Est Manejo Emerg y Adm Desa
Asuntos de la Juventud
Asuntos de la Mujer
Com Ap Sist Adm Rec Hum Serv P
Com Esp Conj Sobre Donat Legis
Com Instituciones Financieras
Com. Conjunta Contralor Camara
Com. de Desarrollo Coop. de PR
Com. Perm. Sistemas de Retiros
Com. Rel. Trabajo Sev. Publico
Com.de Invs-Proces-Apelac
Comision de Derecho Civiles
Comision de Servicio Publico
Comision Estatal de Elecciones
Comision Industrial
Comisionado de Seguros
Consejo General-Educacion
Corp Desarr-del Cine en PR
Corp. para Desarrollo Rural
Cuerpo de Bomberos de PR
Cuerpo de Emergencias Medicas
Departamento de Agricultura
Departamento de Estado
Departamento de Justicia
Departamento de la Familia
Departamento de Hacienda
Departamento de Salud
Departamento de Vivienda
Departamento del Trabajo
Dept. de Educacion-Clasificados

**COMPROBANTE DE RETENCION 499R-2/W-2PR
MANUAL DE USUARIO**

Dept de Educacion-Maestros
Dept. Asuntos del Consumidor
Dept. Desarrollo Econ y Comerc
Dept. Recreacion y Deportes
Dept. Recursos Naturales y Amb
Depto de Correccion y Rehabili
Depto. Transport. y Obras Publ
Gerencia y Presupuesto
Guardia Nacional PR
Inst. de Cult Puertorriquena
Jnt Rgl Telecomunicaciones PR
Jta.Rev.de Perm.de Uso y Terr.
Junta de Libertad Bajo Palabra
Junta de Planificacion
Junta de Relaciones del Trabaj
Junta de Revisora
Of. Comisionado Asuntos Mun.
Of. Estatal de Cons. Historica
Ofi. Serv. Antelacion Juicio
Ofic Asuntos de Seg Publica
Ofic Coord Gen Finan Soc y Aut
Ofic de Exencion Cont Indust
Ofic de Gerencia de Permisos
Ofic del Gob-La Fortaleza
Ofic Inspector General de Perm
Ofic Proc Pers Edad Avanzada
Ofic Procurador del Paciente
Ofic Rec Hum del ELA de P. R.
Ofic. Proc. Personas Impedidas
Oficina del Contralor
Oficina del Ombudsman
Procurador del Veterano
Retiro Central Pensionados
Sistema de Retiro Maestro-Pens
Sistema de Retiro para Maestro
Tribunal de Justicia