RESUMEN EJECUTIVO

La Administración de Rehabilitación Vocacional (ARV) es la agencia pública responsable de la provisión de servicios de rehabilitación vocacional, encaminados a la integración exitosa de las personas con impedimentos a la fuerza laboral del país y al disfrute de una vida más independiente. La ARV cuenta con un equipo de profesionales comprometidos con el servicio público, debidamente cualificados para atender las necesidades de rehabilitación vocacional y de vida independiente de las personas con impedimentos, con prioridad, aquellas con impedimentos más significativos.

Para cumplir con estas responsabilidades la ARV ha desarrollado el Plan Estratégico 2009-2012, que presentamos y en el cual sus prioridades y objetivos están enmarcados en nuestra **Misión**, **Visión** y **Valores Institucionales**. Este Plan permitirá enfocar el logro de nuestras metas para los próximos años con énfasis en el servicio al consumidor.

Con este Plan, esperamos garantizar a las personas con impedimentos las herramientas necesarias para lograr su autosuficiencia y la plena participación activa en nuestra sociedad. Además, incentivaremos actividades económicas dirigidas a que nuestros consumidores participen plenamente de nuestro desarrollo económico.

La ARV fomentará el mejorar e innovar los servicios de apoyo, que requieran nuestros consumidores y sus familiares. Trabajaremos además para que nuestra comunidad en general, entienda mejor a las personas con impedimentos, aprenda sobre el trato digno y respete sus derechos.

La encomienda es ardua y abarcadora, pero estamos confiados en que con el excelente equipo de trabajo y la aportación de todos, lograremos cumplir con nuestro Plan Estratégico para los años 2009-2012.

Nydia Colón Zayas
Administradora