A TODOS LOS ASEGURADOS DE MEDICARE ADVANTAGE DE AHM

El 16 de abril de 2014, American Health, Inc. tuvo conocimiento que el 20 de septiembre de 2013 se envió por correo un panfleto informativo que contenía en su exterior su número de contrato del plan el cual es asignado por AHM. Dicho número constituye información de salud protegida.

Le notificamos que hemos realizado la investigación correspondiente para reducir y/o eliminar cualquier daño potencial. Se han establecido nuevas medidas operacionales, incluyendo readiestramiento al personal y salvaguardas adicionales en el proceso de envío de correspondencia, con el fin de fortalecer los controles y evitar incidentes similares en el futuro.

Hemos reportado el incidente a las agencias gubernamentales requeridas, incluyendo el Departamento de Salud y Servicios Humanos (DHHS, por sus siglas en inglés), los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés), la Administración de Seguros de Salud de Puerto Rico (ASES), y al Departamento de Asuntos del Consumidor (DACO). A la fecha de esta comunicación, no hemos identificado que la información expuesta haya sido utilizada con propósitos que pudieran afectarle.

Si interesa obtener información adicional del incidente, puede acceder a nuestro portal cibernético www.ahmpr.com y puede escribirnos a: hipaacompliance@ahmpr.com. También, puede visitar nuestras Oficinas de Servicio o llamarnos a nuestra línea gratuita de lunes a domingo de 8:00am a 8:00pm al 1-888-620-1919 y si es audio impedido y tiene equipo TTY/TDD, al 1-866-620-2520.

1. Analice todos los informes de explicación de beneficios enviados por el plan médico, para corroborar que éstos fueron provistos a usted.
2. Revise si son correctas las facturas o correspondencia de parte de un proveedor o instalación médica, sobre servicios médicos que le fueron dados.
3. Destruya toda correspondencia que contenga información financiera o médica.
4. No ofrezca información personal por teléfono, por correo o a través de Internet, a menos que conozca con quien está tratando.
5. No utilice contraseñas obvias como fecha de cumpleaños o los últimos cuatro dígitos de su seguro social, sobre todo durante la creación de cuentas.
6. Verifique su informe de crédito periódicamente. Puede comunicarse con una de las siguientes compañías y obtener un informe de crédito anual gratuitamente:
 - Equifax: www.equifax.com/1-800-525-6285

- Experian: www.experian.com/ 1-888-937-3742
- Transunion: www.transunion.com/ 1-800-680-7529

La privacidad de su información es muy importante para nosotros.