

Oficina Procurador del Veterano

Gobierno de Puerto Rico

Plan Estratégico

2011 - 2018



Gobierno de Puerto Rico
OFICINA DEL PROCURADOR DEL VETERANO
 Plan Estratégico 2012-2013

META ESTRATEGICA Núm 1	OBJETIVO ESTRATEGICO	PERSONA A CARGO	MÉTODO DE EVALUACIÓN	FRECUENCIA DE EVALUACIÓN
1. Se aumentará durante los años 2011-2018 a un 24% las reclamaciones trabajadas por la OPV.	1.1 Aumento de un 25% anual de las orientaciones, charlas, y conferencias y campañas publicitarias. 1.2 Solicitar en el presupuesto del año fiscal 2012- 2013 fondos para reclutamiento del personal. Tener para el 2013 dicho personal.	1.1 Procuradores Auxiliares y Contratistas, Personal de Prensa de la OAP. 1.2 Sub- Procurador.	1.1 Informe de Progreso Trimestral. 1.2 Informe de Progreso Trimestral.	1.1 Trimestral 1.2 Trimestral
	1.3 Establecer sistemas de estadísticas confiables para el 2013. Luego en los siguientes años evaluar la eficacia de los sistemas estadísticos.	1.3 Contratistas y personal de la OAP.	1.3 Informe, de Progreso Trimestral	1.3 Trimestral
	1.4 En el 2012 comenzar la búsqueda de los fondos para la implantación de sistemas para el 2014-2015	1.4 Sub-Procurador y personal de la OAP.	1.4 Informe, de Progreso Trimestral	1.4 Trimestral

A.M.A.

META ESTRATEGICA Núm 2	OBJETIVO ESTRATEGICO	PERSONA A CARGO	MÉTODO DE EVALUACIÓN	FRECUENCIA DE EVALUACIÓN
2. Se aumentara durante los años 2011-2012 a un 20 % las querellas tramitadas por la OPV. (Ver Tabla de Objetivos Estratégicos de Investigación y Querellas)	2.1 Ver Meta Estratégica Núm 3	2.1 Contratista	2.1 Ver Meta Estratégica Núm 3	2.1 Trimestral
	2.2 Coordinar con la OGP el nombrar este personal. Se podría utilizar personal sobrante de la consolidación de los áreas administrativas, bajo el Plan de Reorganización del 22 de junio de 2011.	2.2 Sub- Procurador y personal de la OAP	2.2 Informe de Progreso Trimestral.	2.2 Trimestral
	2.3 En el 2012 comenzar la búsqueda de los fondos para la implantación de sistemas para el periodo 2014-2015.	2.3 Sub- Procurador y personal de la OAP	2.3 Informe de Progreso Trimestral.	2.3 Trimestral
	2.4 En el 2012 se reorganiza la División de Querellas y se revisara los reglamentos y protocolos.	2.4 Contratistas y Sub- Procurador.	2.4 Informe de Progreso Trimestral.	2.4 Trimestral

A.M.A.

META ESTRATEGICA Núm 3	OBJETIVO ESTRATEGICO	PERSONA A CARGO	MÉTODO DE EVALUACIÓN	FRECUENCIA DE EVALUACIÓN
3. Se aumentará en un 20 % anual las orientaciones y charlas	3.1 En el año 2012 se le asignara a un contratista la coordinación de estas actividades.	3.1 Contratista y Procuradores Auxiliares	3.1 Ver Meta Estratégica Núm 3	3.1 Trimestral
	3.2 "	"	3.2 Informe de Progreso Trimestral.	3.2 Trimestral
	3.3 Para el año 2012 se realizara la reorganización de las páginas electrónicas de la OPV, luego se revisará mensualmente.	3.3 Personal de la OAP y Procuradores Auxiliares	3.3 Informe de Progreso Trimestral.	3.3 Trimestral

A.M.A

META ESTRATEGICA Núm 4	OBJETIVO ESTRATEGICO	PERSONA A CARGO	MÉTODO DE EVALUACIÓN	FRECUENCIA DE EVALUACIÓN
4. Reorganizar el sistema de estadísticas internas de la OPV para el año 2013 y el sistema de estadísticas generales para el año 2015.	4.1 Se trabajará con el Protocolo y los Formularios durante el año 2012. 4.2 Se comenzará para el año 2013 la creación de Programa.	4.1 Contratistas y personal de la OAP. 4.2 Contratistas y personal de la OAP	4.1 Informe de Progreso Trimestral. 4.2 Informe de Progreso Trimestral.	4.1 Trimestral 4.2 Trimestral

A.M.A.

META ESTRATEGICA Núm 5	OBJETIVO ESTRATEGICO	PERSONA A CARGO	MÉTODO DE EVALUACIÓN	FRECUENCIA DE EVALUACIÓN
5. Se aumentarán las becas a un 9% de crecimiento durante los años 2012-2018	5.1 Para junio 2012 los reglamentos del programa de becas será revisado.	5.1 Contratistas Legal y Procurador del Veterano.	5.1 Informe de Progreso Trimestral	5.1 Trimestral
	5.2 Tener el proceso de solicitud de manera mecanizada para el año 2014.	5.2 Contratistas y personal de la OAP	5.2 Informe de Progreso Trimestral.	5.2 Trimestral
	5.3 Ver Meta Estratégica Núm 3			

A.M.A.:

META ESTRATEGICA Núm 6	OBJETIVO ESTRATEGICO	PERSONA A CARGO	MÉTODO DE EVALUACIÓN	FRECUENCIA DE EVALUACIÓN
6. Para el año 2014 la Casa del Veterano debe estar 100% en su capacidad de residentes.	6.1 Se proyecta comenzar con las reparaciones de la Casa del Veterano durante, el año 2012 y luego cada año se realizaran reparaciones. Se preparara un plan de reparaciones anual.	6.1 Sub- Procurador y Contratistas.	6.1 Informe de Progreso Trimestral	6.1 Trimestral
	6.2 Se comenzarán proyectos de mejoras de construcción en año 2012 en la Casa de los Veteranos.	6.2 Sub- Procurador y Depto de Recreación y Deportes.	6.2 Informe de Progreso Trimestral.	6.2 Trimestral
	6.3 Se realizará en el 2013 Actividad a favor de Casa del Veterano.	6.3 Administrador del la Casa del Veterano.	6.3 Informe de Progreso Trimestral	6.3 Trimestral
	6.4 Ver Meta Estratégica Núm 3	6.4 Ver Meta Estratégica Núm 3 y 12	6.4 Informe de Progreso Trimestral	6.4 Trimestral

Amo

META ESTRATEGICA Núm 7	OBJETIVO ESTRATEGICO	PERSONA A CARGO	MÉTODO DE EVALUACIÓN	FRECUENCIA DE EVALUACIÓN
7. Construir el Cementerio de Veteranos en Aguadilla para finales del año 2012.	7.1 Se comenzó la construcción del Cementerio a finales de diciembre de 2011. 7.2 Se prepara en abril 2012 una enmienda a la Ley 106 del 22 de junio de 2000. Se enmienda la cantidad de la partida de mantenimiento de \$200,000 a \$300,000 anuales. 7.3 Ver meta Núm 3 y 12	7.1 Sub-Procurement and Contractors 7.2 Contracting Lawyer and the Procurator	7.1 Informe de Progreso Trimestral 7.2 Informe de Progreso Trimestral.	7.1 Trimestral 7.2 Trimestral
		7.3 Ver Meta Núm 3 y 12	7.3 Informe de Progreso Trimestral	7.3 Trimestral

A.M.A.

META ESTRATEGICA Núm 8	OBJETIVO ESTRATEGICO	PERSONA A CARGO	MÉTODO DE EVALUACIÓN	FRECUENCIA DE EVALUACIÓN
8. Las primeras actividades de la OPV comenzarán en el año 2012.	8.1 Primera actividad se realizara el Día de la Recordación en mayo 2012. 8.2 Primera actividad se realizó en nov. 2011. Se continuará con otras actividades entre 2013-2018	8.1 Contratistas 8.2 Contratistas	8.1 Informe de Progreso Trimestral 8.2 Informe de Progreso Trimestral.	8.1 Trimestral 8.2 Trimestral

A.M.A.

META ESTRATEGICA Núm 10	OBJETIVO ESTRATEGICO	PERSONA A CARGO	MÉTODO DE EVALUACIÓN	FRECUENCIA DE EVALUACIÓN
10. Para diciembre de 2012 el Comité CEIBA estará activo.	10.1 Se realizará reunión de reorganización en junio 2012. Cada año se deberá traer 10 nuevos miembros.	10.1 Contratista y Procurador.	10.1 Informe de Progreso Trimestral	10.1 Trimestral
	10.2 Se revisará Plan Estratégico para dic. 2012.	10.2 Comité Ceiba	10.2 Informe de Progreso Trimestral.	10.2 Trimestral
	10.3 Para marzo 2013 se deben tener órdenes ejecutivas y/o Ley.	10.3 Procurador	10.3 Informe de Progreso Trimestral	10.3 Trimestral
	10.4 Dos nuevos programas para Veteranos por años.	10.4 Contratista	10.4 Informe de Progreso Trimestral	10.4 Trimestral
	10.5 Ver Meta Núm 3 y 5	10.5 Ver Meta Núm 3 y 5	10.5 Informe de Progreso Trimestral	10.5 Trimestral

A.M.A.

META ESTRATEGICA Núm 11	OBJETIVO ESTRATEGICO	PERSONA A CARGO	MÉTODO DE EVALUACIÓN	FRECUENCIA DE EVALUACIÓN
11. Se realizará por lo menos 3 estudios entre 2011-2018. El primer estudio debe comenzar a finales del año 2013.	11.1 Identificar fondos federales o entidades privadas para realizar estudios. Se comenzará en verano 2012.	11.1 Contratista	11.1 Informe de Progreso trimestral	11.1 Trimestral
	11.2 Preparar Plan de Divulgación.	11.2 Ver Estrategia Núm 3 y 12	11.2 Informe de Progreso Trimestral.	11.2 Trimestral

A.M.A.:

META ESTRATEGICA Núm 12	OBJETIVO ESTRATEGICO	PERSONA A CARGO	MÉTODO DE EVALUACIÓN	FRECUENCIA DE EVALUACIÓN
12. Para el verano de 2013 se debe de tener el Plan de Comunicaciones.	12.1 Para mayo 2012 el Procurador de Veteranos deberá reunirse con la Administradora de las Procuradurías para analizar y estructurar e implementar el plan de reorganización con la OAP. 12.2 Coordinar la obtención de fondos para realizar y/o implantar el plan de comunicaciones.	12.1 Procurador y OAP 12.2 Procurador Y OAP	12.1 Informe Anual 12.2 Informe Anual	12.1 Anual 12.2 Anual

A.M.A.

META ESTRATEGICA Núm 12	OBJETIVO ESTRATEGICO	PERSONA A CARGO	MÉTODO DE EVALUACIÓN	FRECUENCIA DE EVALUACIÓN
12. Para el verano de 2013 se debe de tener el Plan de Comunicaciones.	12.1 Para mayo 2012 el Procurador de Veteranos debera reunirse con la Administradora de las Procuradurías para analizar y estructurar e implementar el plan de reorganización con la OAP.	12.1 Procurador y OAP	12.1 Informe Anual	12.1 Anual
	12.2 Coordinar la obtención de fondos para realizar y/o implantar el plan de comunicaciones.	12.2 Procurador Y OAP	12.2 Informe Anual	12.2 Anual

A.M.A.

META ESTRATEGICA Núm 13	OBJETIVO ESTRATEGICO	PERSONA A CARGO	MÉTODO DE EVALUACIÓN	FRECUENCIA DE EVALUACIÓN
13. Se establecerá programas proactivos para el año 2014, dirigidos acentuar la representación legal al Veterano en varios foros apelativos	13.1 Reutilizar partidas del presupuesto que se utilicen fondos provenientes de las multas, impuestos, por la OPV para este programa.	13.1 Depto de Finanzas y la OAP y Sub-Procurador.	13.1 Informe de Progreso Trimestral	13.1 Trimestral
	13.2 Coordinar con organizaciones de abogados para buscar candidatos.	13.2 Contratistas	13.2 Informe de Progreso Trimestral	13.2 Trimestral
	13.3 Ver Meta Estrategia Núm 3y 12	13.3 OAP	13.3 Informe de Progreso Trimestral	13.3 Trimestral

A.M.A.

META ESTRATEGICA Núm 14	OBJETIVO ESTRATEGICO	PERSONA A CARGO	MÉTODO DE EVALUACIÓN	FRECUENCIA DE EVALUACIÓN
14. Para el año 2018 tener un 100% de entrega de Banderas en todos los funerales de Veteranos de PR	14.1 Crear sistema o registro para junio 2013.	14.1 Contratista	14.1 Informe de Progreso Trimestral	14.1 Trimestral
	14.2 Ver Meta Estratégica Núm 3 y 12	14.2 División de Prensa de la OAP	14.2 Informe de Progreso Trimestral	14.2 Trimestral

A.M.A.

META ESTRATEGICA Núm 17	OBJETIVO ESTRATEGICO	PERSONA A CARGO	MÉTODO DE EVALUACION	FRECUENCIA DE EVALUACION
17. Outreach	Impactar a la población de Veteranos en la isla a través de las organizaciones de Veteranos privadas. Para dar a conocer la "Carta de Derechos del Veterano Puertorriqueños del Siglo XXI". Integrar a los Veteranos que regresan del servicio activo a la corriente principal de nuestra sociedad a través de las organizaciones en coordinación con la OPV. Ayudar a fortalecer las organizaciones de Veteranos.	Sub- Procurador	17.1 Informe de Progreso Trimestral y anual	17.1 Anual
	17.1 Coordinar el obtener varias facilidades para que las organizaciones, tengan sus oficinas principales.	Sub- Procurador	17.1 Informe de Progreso Trimestral y anual	17.1 Anual
	17.2 Obtener fondos para que las organizaciones puedan dar servicios a los veteranos.	Sub- Procurador	17.1 Informe de Progreso trimestral y anual	17.1 Anual
	17.3 Ver Plan 3 y 12			

A.M.A.