

III. Programa de Consejería en Crisis (ASSMCA*FEMA)

Este programa se desarrolla a raíz del impacto de un fenómeno natural, donde el país es declarado zona de desastre. Se ofrece servicio de consejería en crisis en las comunidades afectadas.

IV. Orientación y Adiestramiento Educativo

Capacitar al personal designado o seleccionado sobre intervención en crisis, manejo de emociones, destrezas de vida, consejería en crisis, sesión de desahogo, prevención de suicidio, factores de protección e identificación de factores de riesgos y referido temprano, basado en el fortalecimiento y recuperación emocional. Capacitando al personal para que estos puedan ofrecer la orientación a otros y ser elementos multiplicadores, en su familia, trabajo y comunidad.

V. Bioseguridad y Salud

Establece un enfoque completo de Salud Mental, a todos los tipos de desastres o emergencia que ponen en riesgos la salud pública, en el manejo de incidentes. Se intervienen en todas las disciplinas del manejo de incidentes en el área de

salud mental, para el fortalecimiento y recuperación emocional, con el propósito de reducir las consecuencias psicológicas adversas en la población.

VI. Capacitación de Hospitales

Adiestra al personal clínico de primera respuesta en la sala de emergencias de los hospitales en temas de salud mental, mejorando la capacidad de los Hospitales en Puerto Rico, a responder adecuadamente ante un evento catastrófico.

Los servicios del Programa de Intervención en Crisis (PIIC) son:

- Accesibles y Estructurados
- Un modelo basado en la planificación y evaluación ofreciendo una respuesta adecuada en el menor tiempo.
- A través de la Línea PAS se inicia el proceso de recuperación emocional de la persona. Se ofrece los primeros auxilios psicológicos, estabilizando el área emocional del individuo.

Línea PAS

1-800-981-0023

1-888-672-7622 TDD

7 días/ 24 horas

Administración de Servicios de Salud Mental y
Contra la Adicción (ASSMCA)

P.O. 607087 Bayamón, PR. 00960-7087

Tel. (787) 763-7575



Programa Integrado de Intervención en Crisis



Linea PAS
La Primera Ayuda Sicosocial

Línea PAS

(Primera Ayuda Sicosocial)

1-800-981-0023

1-888-672-7622 TDD

Programa Integrado de Intervención en Crisis

Línea PAS (Primera Ayuda Psicosocial)

El Programa Integrado de Intervención en Crisis-Línea PAS está adscrito al área de Servicios de Alcance y Apoyo Comunitario de la Administración Auxiliar de Tratamiento. Es el Centro de Emergencias (COE) de ASSMCA. Con la implementación de este programa, ASSMCA asume su responsabilidad legal de “proveer, conservar y restaurar la salud biosicosocial de Puerto Rico”; atendiendo en forma innovadora una necesidad apremiante de Puerto Rico.

Metas:

Intervenir científicamente en el Manejo de las crisis psicosociales secundarias a emergencias y desastres.

Objetivos:

- Reducir los trastornos psiquiátricos
- Promover la salud mental
- Ofrecer intervención en Crisis temprana
- Realizar alcance comunitario
- Brindar apoyo comunitario

Descripción de los Programas de Servicios

El Programa Integrado de Intervención en Crisis (PIIC) de la Administración de Servicios de salud Mental y Contra la Adicción (ASSMCA) está conceptualizado desde un marco de salud mental preventiva y comunitaria.

Los servicios ofrecidos son de un modelo de intervenciones con un amplio componente psicoeducativo dirigidos a disminuir los estresores, a identificar factores de riesgos y de protección, de tal forma que el individuo, familia y la comunidad que atraviesa por una crisis pueda restablecer, por lo menos, el nivel de funcionamiento previo a la crisis.

El PIIC está operando en sus seis (6) componentes; Línea PAS, Alcance Comunitario, Programa de Consejería en Crisis (ASSMCA-FEMA), Orientación y Adiestramiento, Bioseguridad y Salud, y Capacitación de Hospitales.

I. Línea PAS (Primera Ayuda Psicosocial)

Es una línea telefónica libre de cargos, ofrece servicios a través de número 1-800-981-0023, TDD 1-888-672-7622, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Entre los servicios que se ofrece a través de la Línea PAS figura:

- Orientación e Información
- Intervención en Crisis
- Sesión de Desahogo
- Consejería en Crisis y Apoyo
- Cernimiento Preliminar
- Coordinación de Evaluación Psiquiátrica y Psicológica.
- Coordinación de Hospital y Ambulancia.
- Orientación sobre Bioterrorismo
- Orientación sobre Salud Pública
- Intercesoría
- Referidos y Tele-enlace

II. Alcance Comunitario

Enfoque comunitario que ofrece los servicios en la comunidad brindando una intervención oportuna para:

- promover que la persona afectada y la comunidad entiendan la situación por la que atraviesan.
- que disminuyan los riesgos de desarrollar posteriormente trastornos psiquiátricos asociados al incidente.