



ASUME

ADMINISTRACION PARA EL SUSTENTO DE MENORES

Lcdo Waddy Mercado Maldonado
Administrador

1 de mayo de 2009

A TODO EL PERSONAL

Waddy Mercado Maldonado

OA-2009-03 - EMISIÓN DE CERTIFICACIONES

En la Administración para el Sustento de Menores (ASUME) se emiten distintas certificaciones. Estos documentos son solicitados por los ciudadanos para diversas gestiones que realizan en las distintas agencias gubernamentales como privadas.

Con el propósito de cumplir a cabalidad con nuestra misión de brindar un servicio de calidad y sensibilidad hacia nuestra clientela, es imprescindible que dichas certificaciones sean expedidas en cualquier Oficina Regional y sus locales, aún cuando el participante no tenga su caso, asignado a la oficina en la cual se está realizando esta gestión. En vista de lo anterior, ninguna Oficina Regional o local podrá negarse a emitir una Certificación por el hecho de que el solicitante no pertenezca a la misma. Esto excluye la Certificación Patronal, la cual es expedida por la Unidad de Patronos de la ASUME.

Les exhorto a compartir esta información para que todos estén debidamente orientados de esta directriz. Debemos estar claros que estamos aquí, *para servir y no a ser servidos*. Confiamos en el fiel y estricto cumplimiento de esta Orden.

Reiterando nuestra cercanía y deseos de ser ente solidario.

c: Hon. Yanitsia Irizarry Meléndez
Secretaria
Departamento de la Familia