



PROGRAMA MANEJO ADECUADO de NEUMÁTICOS



GOBIERNO DE PUERTO RICO
OFICINA DEL GOBERNADOR
JUNTA DE CALIDAD AMBIENTAL

Guía del Usuario

Bienvenidos al sistema de **TeleGoma**

TeleGoma es un sistema de respuesta interactiva de voz que le asiste en la disposición de neumáticos de una forma ordenada y eficiente, cumpliendo con los estándares impuestos por la Ley. El acceso al sistema es mediante una llamada al **1-855-444-GOMA (4662)** para reportar diariamente la entrada de neumáticos y salida de neumáticos desechados, y el inventario con el que cuenta.

Mediante este sistema, se mantendrá un record electrónico de los inventarios y transacciones para validar el cobro correspondiente por parte de las instalaciones de procesamiento, reciclaje, exportación y uso final.

- Las llamadas son totalmente libre de cargos.
- Puede realizar las llamadas desde su oficina, local o en su teléfono móvil.
- Puede acceder al sistema 24 horas al día, 7 días a la semana.
- Apoyo técnico de la JCA estará disponible durante horas laborables: **1-855-8TU-GOMA (1-855-888-4662)**.
- La optimización permite que el proceso de pago sea más rápido, estimulando así el reciclaje de neumáticos.

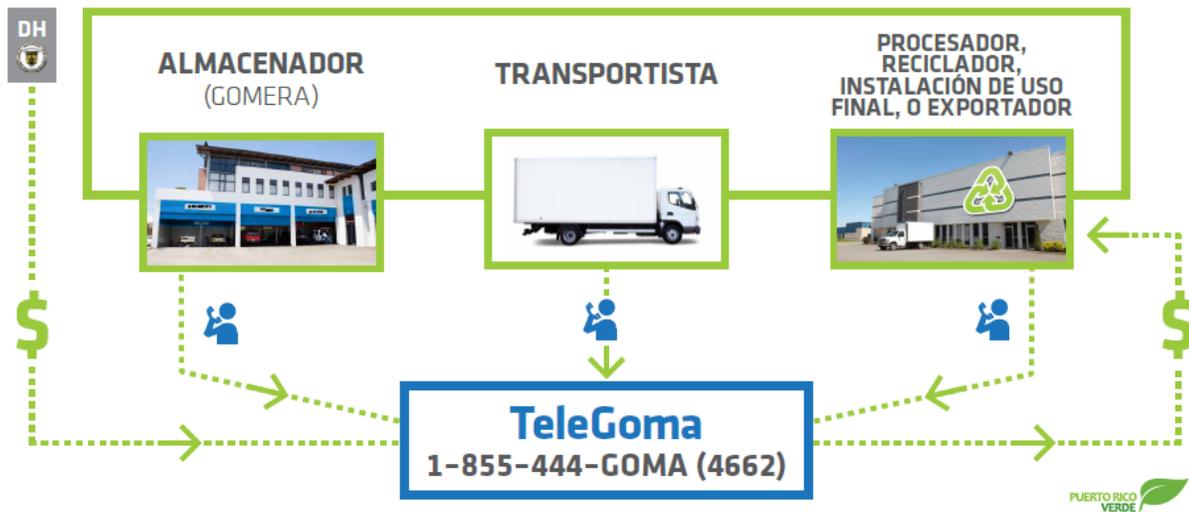
Usuarios de TeleGoma:

- Importadores
- Vendedores o Almacenadores (Gomeras)
- Transportistas
- Procesadores, Recicladores, Instalaciones de Uso Final, Exportadores

- Consumidores - Podrán reportar el cobro indebido por parte de un Almacenador.

Requisitos para llamar:

- Teléfono de tele-tecla o móvil.
- Estar registrado en el Programa de Manejo Adecuado de Neumáticos.
- Número de Identificación asignado por la JCA
- Código de Acceso (PIN).



Menú

Seleccione Tipo de Comercio

Seleccione una opción:

- [2] Almacenadores
- [3] Transportistas
- [4] Procesadores/Exportadores
- [#] Regresar al Menú Anterior
- [*] Desconectar del Sistema

Recuerde que sólo comercios que han obtenido un número de identificación de la Junta de Calidad Ambiental previamente pueden participar en este sistema.

Menú de Almacenadores

Seleccione una opción:

- [1] Inventarios y Entregas
- [9] Cambio Código de Acceso
- [#] Regresar al Menú Anterior
- [*] Desconectar del Sistema

* Este menú va dirigido a compañías que almacenan neumáticos en sus propias facilidades. También les da acceso a la pantalla administrativa que les permite cambiar su código de acceso. Recuerde que sólo Comercios que han obtenido un número de identificación de la Junta de Calidad Ambiental pueden participar en este sistema.

Sub-Menú de Inventarios

Seleccione una opción:

- [1] Registro Inventario Nuevo
- [2] Entrega Inventario
- [3] Anulación de Inventario
- [#] Regresar al Menú Anterior
- [*] Desconectar del Sistema

* Este menú va dirigido a compañías que entre sus funciones está inventariar el recibo, entrega o anulación de neumáticos.

Sub-Menú Registro Inventario Nuevo o Entrega

Seleccione una opción:

- [1] Informar la cantidad de neumáticos menores de 17 pulgadas
- [2] Informar la cantidad de neumáticos entre 17 a 25 pulgadas
- [3] Informar la cantidad de neumáticos mayores a las 25 pulgadas
- [#] Regresar al Menú Anterior
- [*] Desconectar del Sistema

* Este menú va dirigido a compañías que entre sus funciones está el registro de neumáticos en sus facilidades o la entrega de neumáticos a otro comercio en el flujo de trabajo en la disposición de gomas. Las cantidades de neumáticos recibidos o entregados son calificadas por su tamaño.

Sub-Menú Anulación / Entrega de Inventario

Seleccione una opción:

- [1] Listar Inventario Actualizado de Neumáticos
- [2] Anular/Entregar Inventario del cual se conoce su Número de Referencia
- [#] Regresar al Menú Anterior
- [*] Desconectar del Sistema

* Este menú va dirigido a compañías que entre sus funciones está el transporte de inventario de neumáticos. Permite anular las entregas de inventarios de los cuales se conoce su número de referencia y listar el inventario actualizado de neumáticos con el propósito de buscar su número de referencia.

Sub-Menú Desglose de los Totales de Inventarios

Seleccione una opción:

- [1] Inventario Regular
- [2] Inventario Pendiente Recogido
- [3] Inventario ya Recogido
- [#] Regresar al Menú Anterior
- [*] Desconectar del Sistema

* Este menú permite ser informado de los totales de gomas que forman parte del inventario regular, así como los pendientes de recoger y los ya recogidos.

Menú Principal Transportistas

Seleccione una opción:

- [1] Recogido Inventario
- [2] Entrega Inventarios
- [#] Regresar al Menú Anterior
- [*] Desconectar del Sistema

* Este menú va dirigido a compañías que transportan, recogen y entregan neumáticos a otras facilidades. También les da acceso a la pantalla administrativa que les permite cambiar su código de acceso. Recuerde que sólo Comercios que han obtenido un número de identificación de la Junta de Calidad Ambiental pueden participar en este sistema.

Sub-Menú Recogidos

Seleccione una opción:

- [1] Registración de una Recogido Inventario de Neumáticos
- [2] Anulación de un Registro de Inventario de Neumáticos
- [#] Regresar al Menú Anterior
- [*] Desconectar del Sistema

* Este menú permite la documentación de un recogido de neumáticos de una facilidad y da acceso al sub-menú de anulación de un registro de inventario en proceso, entrado en las últimas 24 horas.

Sub Menú Anulación Recogidos Neumáticos

Seleccione una opción:

- [1] Listado de Recogidos de Neumáticos
- [2] Anular Recogido de Inventario del cual se conoce su Número de Referencia
- [#] Regresar al Menú Anterior
- [*] Desconectar del Sistema

* Este menú permite obtener los números de referencia de transacciones de recogido de neumáticos anteriormente realizadas con el propósito de la anulación de dicha transacción dado un periodo de 24 horas.

Menú Entrega Neumáticos

Seleccione una opción:

- [1] Registración Entrega Neumáticos
- [2] Anulación Registración Entrega Neumáticos
- [#] Regresar al Menú Anterior
- [*] Desconectar del Sistema

* Este menú va dirigido a compañías que transportan y entregan neumáticos a otras facilidades. También permite la anulación de transacciones de entregas durante un periodo de 24 horas.

Sub-Menú Entrega Neumáticos

Seleccione una opción:

- **[1]** Generar Numero de Confirmación Entrega Neumáticos
- **[#]** Regresar al Menú Anterior
- **[*]** Desconectar del Sistema

* Este menú permite generar el número de confirmación de los neumáticos recientemente entregados para uso futuro.

Sub-Menú Anulación Entregas Neumáticos

Seleccione una opción:

- **[1]** Listado de Entrega de Neumáticos
- **[2]** Anular Entrega de Inventario del cual se conoce su Número de Referencia
- **[#]** Regresar al Menú Anterior
- **[*]** Desconectar del Sistema

*Este menú permite obtener los números de referencia de transacciones de entregas de neumáticos anteriormente realizadas con el propósito de la anulación de dicha transacción durante un periodo de 24 horas.

Menú Principal para Procesadores, Recicladores, Exportadores, Instalaciones Uso Final

Seleccione una opción:

- **[1]** Recibo Entregas de Neumáticos
- **[2]** Procesamiento y/o Exportación de Neumáticos
- **[9]** Cambio Código de Acceso
- **[#]** Regresar al Menú Anterior
- **[*]** Desconectar del Sistema

* Este menú va dirigido a compañías que entre sus funciones está la disposición final de los neumáticos mediante el procesamiento, reciclaje, uso final o exportación. También les da acceso a la pantalla administrativa que les permite cambiar su código de acceso. Recuerde que sólo comercios que han obtenido un número de identificación de la Junta de Calidad Ambiental pueden participar en este sistema.

I. Entrada Credenciales

1. **Seleccione la Opción [2] – Menú Entrada.**
2. «Entre su número de Cuenta (Ocho Dígitos)»
3. «Entre su Código de Acceso (PIN)»
4. Fin Transacción

II. Almacenador de Gomas

A. Registrar Inventario

1. **Seleccione la Opción [2] – Menú Entrada.**
2. «Entrar Credenciales»
3. **Seleccione la Opción [1] – Menú Principal Almacenamiento Gomas.**
4. **Seleccione la Opción [1] – Menú de Inventario.**
5. «Interactúe cuantas veces sea necesario»
 - **Seleccione la Opción [1] – Para Entrar Cantidad de gomas menores a las 17 pulgadas.**
 - **Ó Seleccione la Opción [2] – Para Entrar Cantidad de gomas entre las 17 a 24.5 pulgadas.**
 - **Ó Seleccione la Opción [3] – Para Entrar Cantidad de gomas mayores a las 24.5 pulgadas.**
6. *El Sistema leerá la cantidad entrada.*
 - **Seleccione la Opción [1] – Para Confirmar que la cantidad entrada es la correcta.**
 - **Ó Seleccione la Opción [2] – Para Corregir la cantidad entrada.**
7. Fin Transacción

B. Informar Entrega

1. **Seleccione la Opción[2]– Menú Entrada.**
2. «Entrar Credenciales»
3. **Seleccione la Opción[1]– Menú Principal Almacenamiento Gomas.**
4. **Seleccione la Opción[2]– Menú de Inventario.**
 - **Seleccione la Opción[1]– Para Entrar Cantidad de gomas menores a las 17 pulgadas.**
 - **Ó Seleccione la Opción[2]– Para Entrar Cantidad de gomas entre las 17 a 24.5 pulgadas.**
 - **Ó Seleccione la Opción[3]– Para Entrar Cantidad de gomas mayores a las 24.5 pulgadas.**
5. «El Sistema leerá la cantidad entrada.
 - **Ó Seleccione la Opción[1]– Para Confirmar que la cantidad entrada es la correcta.**
 - **Ó Seleccione la Opción[2]– Para Corregir la cantidad entrada.**
6. Fin Transacción

C. Anular Entrada Inventario

1. **Seleccione la Opción[2]– Menú Entrada.**
2. «Entrar Credenciales»
3. **Seleccione la Opción[1]– Menú Principal Almacenamiento Gomas.**
4. **Seleccione la Opción[3]– Menú de Inventario.**
 - **Seleccione la Opción[1]– Si desconoce en número de inventario a anular y quiere escuchar el listado inventarios.**
 - **Ó Seleccione la Opción[2]– Si conoce el número de Referencia del inventario a anular.**
5. «Entre número de referencia del inventario a anular»

6. «El Sistema leerá el número de referencia del inventario a anular»
 - **Seleccione la Opción[1]** – *Para Confirmar que es el correcto.*
 - **Ó Seleccione la Opción[2]** – *Para Corregir la cantidad entrada.*
7. Fin Transacción

D. Escuchar Resumen Inventario

1. **Seleccione la Opción[2]**– *Menú Entrada.*
2. «Entrar Credenciales»
3. **Seleccione la Opción[1]**– *Menú Principal Almacenamiento Gomas.*
4. **Seleccione la Opción[4]**– *Menú de Inventario.*
 - **Seleccione la Opción[1]**– *Para escuchar inventario regular.*
 - **Ó Seleccione la Opción[2]**– *Para escuchar inventario pendiente de recoger.*
 - **Ó Seleccione la Opción[3]**– *Para escuchar el historial de inventarios recogidos.*
5. «El Sistema leerá el listado de inventario de acuerdo a la Opción seleccionada»
6. Fin Transacción

III. Servicios a los Transportistas

A. Recogidos Gomas

1. **Seleccione la Opción[2]**– *Menú Entrada.*
2. «Entrar Credenciales»
3. **Seleccione la Opción[1]**– *Menú Principal para Trasportistas.*
4. **Seleccione la Opción [1]**– *Menú Recogido Gomas.*
5. «Entre los 12 dígitos de referencia del inventario a recoger»

6. «El sistema leerá la información pertinente al inventario entrado»
 - **Seleccione la Opción [1]– Para Confirmar que es el correcto.**
 - **Ó Seleccione la Opción [2]– Para Cancelar y buscar otro inventario.**
7. Fin Transacción

B. Anular Recogidos

1. **Seleccione la Opción [2]– Menú Entrada.**
2. «Entrar Credenciales»
3. **Seleccione la Opción [1]– Menú Principal para Transportistas.**
4. **Seleccione la Opción [1]– Menú Recogido Gomas.**
 - **Seleccione la Opción [1]– Si desconoce el número de referencia del Recogido a Anular, Escuchara el listado de recogidos anteriores.**
 - **Seleccione la Opción [2]– Si conoce el número de referencia del Recogido a Anular.**
5. «Entre los 12 dígitos de referencia del recogido»
6. «El sistema leerá la información pertinente al recogido entrado»
 - a) **Seleccione la Opción [1]– Para Confirmar que es el correcto.**
 - b) **Ó Seleccione la Opción [2]– Para Cancelar y buscar otro inventario.**
7. Fin Transacción

C. Entregas de Gomas

1. **Seleccione la Opción [2]– Menú Entrada.**
2. «Entrar Credenciales»
3. **Seleccione la Opción [2]– Menú Principal para Transportistas.**
4. **Seleccione la Opción [2]– Menú Entrega Gomas.**
5. «Entre los 12 dígitos de referencia del inventario a recoger »
6. «El sistema leerá la información pertinente al inventario entrado»
 - a) **Seleccione la Opción [1]– Para Confirmar que es el correcto y añadir al recogido consolidado y continuar añadiendo.**

b) Ó Seleccione la Opción[2]– Para Cancelar y buscar otro inventario.

c) Ó Seleccione la Opción[3]– Para Confirmar que es el correcto y añadir al recogido consolidado y terminar transacción.

7. «El sistema leerá el numero consolidado de referencia»

8. Fin Transacción

D. Anular Entregas

1. **Seleccione la Opción[2] – Menú Entrada.**

2. «Entrar Credenciales»

3. **Seleccione la Opción[1]– Menú Principal para Transportistas.**

4. **Seleccione la Opción[2]– Menú Entrega Gomas.**

➤ **Seleccione la Opción[1]– Si desconoce el número de referencia de la Entrega a Anular, Escuchará el listado de recogidos anteriores.**

➤ **Seleccione la Opción[2]– Si conoce el número de referencia del Recogido a Anular.**

5. «Entre los 12 dígitos de referencia de la entrega »

6. «El sistema leerá la información pertinente a la entrega entrada»

➤ **Seleccione la Opción [1] – Para Confirmar que es el correcto.**

➤ **Ó Seleccione la Opción[2]– Para Cancelar y buscar otro inventario.**

7. Fin Transacción

IV. Servicios a los Procesadores, Recicladores, Exportadores e Instalaciones de Uso Final

A. Informar Recibo Neumáticos

1. **Seleccione la Opción[2] – Menú Entrada.**

2. «Entrar Credenciales»

3. **Seleccione la Opción[1]– Menú Principal para Procesadores y/o Exportadores.**

4. **Seleccione la Opción[1] – Menú Recibo de Gomas.**

5. «Entre los 12 dígitos de referencia del inventario recibido »

6. «El sistema leerá la información pertinente al inventario recibido»
 - **Seleccione la Opción[1]– Para Confirmar que es el correcto.**
 - **Ó Seleccione la Opción[2]– Para Cancelar y buscar otro inventario.**
7. Fin Transacción

B. Informar Procesamiento, Reciclaje, Exportación o Uso Final de Neumáticos

1. **Seleccione la Opción[2]– Menú Entrada.**
2. «Entrar Credenciales»
3. **Seleccione la Opción[1]– Menú Principal para Procesadores y/o Exportadores.**
4. **Seleccione la Opción[2] – Menú Procesamiento/Exportación de Gomas.**
5. «Entre los 12 dígitos de referencia del inventario Procesado/Exportado »
6. «El sistema leerá la información pertinente al inventario Procesado/Exportado»
 - **Seleccione la Opción[1]– Para Confirmar que es el correcto.**
 - **Ó Seleccione la Opción[2]– Para Cancelar y buscar otro inventario.**
7. Fin Transacción