



JCA-UST-016-11

JUNTA DE CALIDAD AMBIENTAL
OFICINA DEL GOBERNADOR
ÁREA DE CALIDAD DE AGUA
DIVISIÓN DE PROTECCIÓN DE AGUAS SUBTERRÁNEAS



**FORMATO PARA LAS ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS
CARS "Corrective Action Report System".**

ACCION

Correctiva Preventiva

Fecha:

Área:

Origen del Problema (No Conformidad)

Auditoria de Calidad _____

- Requerimientos de QA/QC _____
- Problemas con Instrumentación _____
- Sugerencias Internas _____
- Visitas Gerenciales, Seguimiento _____
- Otras fuentes de información (explique) _____

Descripción del Problema (No Conformidad)

Identificación de la Causa del Problema

Acción Correctiva

CERTIFICACION

Nombre persona responsable de investigación:

Firma Persona Responsable de la Investigación:

Fecha de Implantación de Acción Correctiva:

Nombre y Firma del Gerente del Área:

Fecha:

SEGUIMIENTO A LA IMPLANTACIÓN DE ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

Fecha:	
Nombre de quien verifica:	
Fue implantada?	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Comentarios:	
Firma de quien verifica:	
Firma del Gerente:	
Fecha:	

Definiciones:

- **No Conformidad = incumplimiento de los requisitos.**
- **Acciones Correctivas = conjunto de acciones tomadas para eliminar las causas de un incumplimiento y evitar que se repita nuevamente.**
- **Acción Preventiva = conjunto de acciones tomadas para eliminar las causas de un incumplimiento potencial destinado a identificar oportunidades de mejora.**