



GOBIERNO DE PUERTO RICO  
JUNTA DE RELACIONES DEL TRABAJO DE PUERTO RICO  
P. O. BOX 191749  
SAN JUAN, P.R. 00919-1749

TEL. (787)620-9540  
FAX. (787)620-9543

Fecha: \_\_\_\_\_

## FORMULARIO DE CALIDAD DE SERVICIO

Las siguientes preguntas tienen por finalidad conocer la calidad del servicio brindado por el personal de la agencia:

**NOTA:** Señale con una X la opción que considere:

**División a la que acude a solicitar servicio:**

- Secretaría       Investigaciones       Legal  
 Oficiales Examinadores       Servicios Administrativos       Presidencia

1. La actitud mostrada por el personal que lo atendió fue:

- Excelente     Superior     Satisfactoria     Puede Mejorar     No Satisfactorio

2. La Capacidad mostrada por el personal que lo atendió fue:

- Excelente     Superior     Satisfactoria     Puede Mejorar     No Satisfactorio

3. El tiempo de espera fue razonable:

- Excelente     Superior     Satisfactoria     Puede Mejorar     No Satisfactorio

4. Encontró solución rápida al trámite planteado:

- Excelente     Superior     Satisfactoria     Puede Mejorar     No Satisfactorio

5. Considera usted adecuadas las instalaciones de esta agencia:

- Excelente     Superior     Satisfactoria     Puede Mejorar     No Satisfactorio

Observaciones o sugerencias para mejorar:
