COMUNICADO DE PRENSA

Contacto: Mianed Freytes Rojas
MFREYTES@JRT.GOBIERNO.PR
787.620.9540

Junta de Relaciones del Trabajo establece centro de sugerencias para garantizar la calidad de los servicios

San Juan, 27-enero 2010 - Como parte del compromiso de brindar un servicio de calidad, ágil y eficiente y teniendo como norte convertirnos en una agencia modelo en la administración pública, la Junta de Relaciones del Trabajo desarrolló un *Centro de Sugerencias* en el cual los trabajadores, sindicatos, patronos, y la ciudadanía en general pueda brindar su opinión y plantear ideas sobre los servicios que presta cada una de las divisiones de la entidad.

Según el licenciado Jeffry Pérez Cabán, presidente de la JRT: "Hemos desarrollado un Centro de Sugerencias como parte del "Programa Mi Cliente Eres Tu", iniciativa avalada por la Asamblea Legislativa y el gobernador de Puerto Rico, Hon. Luis G. Fortuño Burset, mediante la Ley Núm. 204 de 17 de diciembre de 2010. A través de este Centro, que ubicará en nuestra División de Secretaría los trabajadores, gremios sindicales, patronos y la ciudadanía tendrán la oportunidad de expresar sugerencias, ideas u cualquier otro planteamiento que deseen consignar para el mejoramiento de los servicios que ofrecemos. Se evaluarán factores, tales como: actitud, capacidad, tiempo de espera por recibir los servicios, adecuacidad de nuestras instalaciones así como satisfacción del trámite planteado. Dicho formulario, también estará disponible a través de nuestra página cibernética: **www.jrt.gobierno.pr**, el cual deberá completarse y remitirse a la dirección de correo electrónico **info@jrt.gobierno.pr**

Es nuestro compromiso que nuestro servicio sea uno de excelencia, porque es pieza esencial para construir la *Paz Laboral* que nuestra Patria se merece. Exhortamos a la población que nos visita en nuestras instalaciones a que se involucren en este Programa, para beneficio de todos los puertorriqueños ó que participen a través de las redes cibernéticas; expresó el funcionario.

##########