Sugerencias:

- Mantener la confidencialidad sobre incidentes violentos en todo momento, limitando el acceso a la información privilegiada sólo a las personas autorizadas y especializadas para ofrecer apoyo.
- Proveerle un ambiente de confianza y sin distracciones para la la víctima.
- NO revictimizar a la víctima cuestionando su testimonio; sino ofreciendo apoyo. La revictimización fomenta el silencio ante las experiencias traumáticas, pues se condiciona a la víctima para que no lo exprese por miedo a ser culpabilizada, cuestionada e ignorada.
- Dejar que la víctima salga del rol de víctima para promover su superación.

Practicando la confidencialidad y la solidaridad con otras personas, aportamos nuestro granito de arena para erradicar la revictimización.

Referencias:
1. http://justiciaypazcolombia.com
2. http://wikipediacriminologica.es.tl
3. http://psicuss-psicotrauma.blogspot.com
4. http://observatoriojyg.org

Proyecto
UNI - Acción
Sirviendo a la Comunidad desde la Universidad: Prevención • Intervención • Acción
Universidad de Puerto Rico en Carolina

"Este proyecto es financiado por la Resolución Conjunta Número 57-2011 otorgada por la Asamblea Legislativa del Gobierno de Puerto Rico, y la Oficina de la Procuradora de las Mujeres. Los puntos de vista contenidos en el documento son los de su autoría y no necesariamente representan la posición oficial o las políticas de la Oficina de la Procuradora de las Mujeres".

kattia.walters1@upr.edu

787-257-0000 *extensión 3115 y 3116

Proyecto
UNI - Acción
Sirviendo a la Comunidad desde la Universidad: Prevención • Intervención • Acción
Universidad de Puerto Rico en Carolina

CONFIDENCIALIDAD & Revictimización

Guía para Facultad

Diseñado por: Edda L. Reyes Rodríguez
Estudiante Líder

Confidencialidad es...

Una comunicación privilegiada, que se define como un intercambio de información entre dos personas en una relación privada; pretendiendo garantizar el acceso de tal información sólo a las personas autorizadas.

Este concepto se emplea mayormente en el ámbito profesional; ya que una variedad de profesiones poseen un código de ética para la confidencialidad.

* Sin embargo, es fundamental recalcar que en todas las profesiones se debe poner en práctica la confidencialidad, puesto que en cualquier empleo puede surgir una o más situaciones que requieran este tipo de práctica.

De no cumplir con la confidencialidad:

⇒ El/la profesional se encuentra en riesgo de perder su licencia para ejercer la profesión.

⇒ Las personas relacionadas podrían ser demandadas en su carácter personal.

⇒ Puede causar daños a la(s) persona(s) relacionada(s) con la información privilegiada.

Es necesario saber:

- La confidencialidad abarca incluso aquellos contenidos que se refieran a circunstancias, personas u otros relacionados a la persona en cuestión, de los cuales el/la profesional toma conocimiento en el aspecto laboral, conocida como información privilegiada.
- La confidencialidad debe estar presente ante cualquier suceso traumático que una víctima exprese.
- Se debe romper la confidencialidad cuando:

  *Existe un daño o posible daño a la vícitma o a terceras personas.

  - En estos casos, se le debe notificar a las instancias oficiales correspondientes (Policía, centros de apoyo, entre otros), persona encargada de la víctima, familiar, consejero/a profesional.

Conceptos importantes:

Víctima— persona a la cual una acción o suceso le produce un daño.

Victimización— es el proceso por el que una persona sufre las consecuencias de un hecho traumático.

Revictimización— someter a una víctima a interrogatorios innecesarios que reviven la experiencia traumática o que, indirectamente, sugieren situaciones que atentan contra su dignidad.

La Revictimización:

- Puede estar presente cuando una persona culpabiliza, cuestiona, trata con indiferencia o agresividad a la víctima que acude en busca de apoyo.
- Se considera maltrato institucional y éste puede contribuir a agravar el daño psicológico de la víctima.
- La incertidumbre de un proceso penal, así como la reacción de la parte denunciada, que puede incluso amenazar a la víctima, también contribuyen a agravar la situación emocional de la misma.
- La revictimización se puede dar en cualquier profesión donde de forma confidencial, una víctima exprese su experiencia al profesional y se ignore, cuestione, demuestre incredibilidad, culpabilice, viole la confidencialidad y/o promueva que la víctima recuente el suceso traumático sin necesidad.