



Informe de Resultados – Plan Estratégico/Anual AF Estatal 2012

Área/Oficina: **Administración de Rehabilitación Vocacional**

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
<p>1: Fortalecer el proceso de prestación de servicios de los solicitantes/ consumidores de la ARV haciendo énfasis en el manejo de referidos y solicitudes de los servicios, así como el cumplimiento de las determinaciones de elegibilidad a tono con nuestra misión de integrar a las personas con impedimentos a la fuerza laboral y a una vida más independiente.</p>	<p>1.1: Lograr que al menos 19,000 consumidores obtengan un resultado de empleo durante el periodo de octubre de 2011 a septiembre de 2018.</p>	<p>1.1.1: Lograr que al menos 2,712 consumidores obtengan un resultado de empleo.</p>	<p>Durante el AF Estatal 2012 se logró que 3,077 consumidores obtuvieran un resultado de empleo.</p> <p>La ARV continuamente ofrece adiestramientos y capacitaciones al personal de consejería y personal de apoyo. Durante el AF Estatal 2012 se ofrecieron 8 actividades de capacitación dirigidas al Consejero en Rehabilitación Vocacional incluyendo a los consejeros de nuevo reclutamiento:</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> • Proceso de Prestación de Servicios de la ARV – 30 CRV de nuevo reclutamiento impactados en un total de 10 actividades. • Manejo Casos Mentales, Plan Estatal e Indicadores de Ejecución -192 personas impactadas en un total de 4 actividades. • Conferencia Anual de Consejeros en Rehabilitación Vocacional de la ARV – 210 personas impactadas en una actividad. • Orientación, Criterios de 	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Medición, Productividad y otros aspectos de la política pública – 171 personas impactadas en un total de 3 actividades.</p> <p>La Oficina de Control de Calidad Programática emitió 4 informes trimestrales de movimiento de casos a las regiones para la acción correspondiente (15/nov/11, 30/ene/12, 30/abril/12 y 12/jul/12). Este informe incluye los casos en St. 26 (rehabilitados) por trimestre y global = 3,077.</p> <p>Se refirieron a los Centros de Evaluación y Ajuste 5,405</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>casos.</p> <p>Se refirieron a los Centros de Apoyo y Modalidades de empleo 1,822 casos.</p>	
	<p>1.2: Cumplir los niveles establecidos en los estándares de evaluación e indicadores de ejecución, según establecido por la reglamentación federal (estándar 1 y 2 e indicadores de ejecución del 1.2 al 1.6).</p>	<p>1.2.1: Cumplir con los estándares de evaluación e indicadores de ejecución como parte de nuestro compromiso con la reglamentación federal.</p>	<p>Al 30 de junio de 2012 la ARV ha alcanzado el siguiente logro en los estándares de evaluación e indicadores de ejecución:</p> <p>Indicadores: La ARV logrará o excederá los indicadores de ejecución federales según se describen a continuación:</p> <p>1.1 Número de personas que lograron resultados de empleo igualará o excederá al año anterior. (AF Federal 2011=2,711 al 30 de septiembre de 2011)</p>	<p>La data al 30 de septiembre de 2012 indica que la ARV cumplió con los indicadores de ejecución y estándares de evaluación. Aún se está en el proceso de depuración y validación de data. Esta data estará de manera final y disponible al 1ro de diciembre de 2012, una vez la misma sea aprobada por la Administración de de Servicios de Rehabilitación (RSA por sus siglas en inglés).</p>

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Logro: 3,077</p> <p>1.2 De los casos cerrados luego de recibir servicios, el por ciento de personas que alcanzaron un empleo; igualará o excederá el 75%.</p> <p>Logro: 73.86%</p> <p>1.3 Por ciento de personas que alcanzaron un resultado de empleo con salario equivalente a por lo menos el salario mínimo federal, igualará o excederá el 85%.</p> <p>Logro: 96.52%</p> <p>1.4 Por ciento de personas con empleo competitivo (salario mínimo o más) e impedimentos</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>significativos, igualará o excederá el 70%. Logro: 86.46%</p> <p>1.5 Salario promedio por hora de las personas que obtuvieron empleo competitivo comparado con el salario promedio de todas las personas empleadas en PR, que sea igual o que exceda 0.53. Logro: 0.68</p> <p>1.6 De las personas que lograron un empleo remunerado, la diferencia porcentual entre el ingreso propio al momento de la solicitud y aquel devengado al cierre. La</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>diferencia deberá ser igual o que exceda el 55%. Logro: 92.66%</p> <p>La ARV cumplió con los 6 indicadores principales de ejecución del gobierno federal.</p> <p>Para el AF 2011 la ARV Puerto Rico cumplió con el estándar 2.1 al alcanzar un 1.39 en la proporción de servir minorías. No obstante, la ARV mantiene su postura ante el gobierno federal en este estándar indicando que la fórmula utilizada (requerida por RSA) para establecer la proporción de casos servidos de las minorías y no minoría no se</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>ajusta a Puerto Rico, ya que somos la única Unidad Estatal Designada de la nación que más del 99% de su población es minoría (hispanos o hispanoparlantes).</p> <p>Se llevó a cabo 4 reuniones profesionales relacionadas al Proyecto Piloto para Cumplimiento del Plan Estatal (19/sept/11; 20,26 y 27/abril/12).</p> <p>Los informes estadísticos sobre el movimiento de casos son enviados mensualmente a las regiones para el seguimiento y acción correspondiente. Los directores regionales comparten</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>estos informes con los directores de los Centros de Servicios de Consejería y éstos con los supervisores de CRV. Los supervisores de CRV comparten los informes con cada consejero y provee asistencia técnica individual o grupal según sea el caso. Otras estrategias utilizadas son conferencias de supervisión mensual y reuniones individuales con CRV y equipo de trabajo para el plan de acción con respecto a los hallazgos de los informes.</p> <p>El proyecto Piloto para el Cumplimiento del Plan Estatal quedó debidamente implantado</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>y con resultados exitosos notándose así en los logros obtenidos y reflejados en el cumplimiento de los indicadores y estándares establecidos por el gobierno federal para la aprobación del Plan Estatal. El resultado de este proyecto es el desarrollo de informes estadísticos y seguimientos para el monitoreo de los indicadores y estándares de manera mensual y trimestral.</p>	
	<p>1.3: Lograr que el 85% de los consumidores en empleos remunerados reciban un salario igual o mayor al salario mínimo federal, durante el periodo del plan de los cuales el 70% deberán ser consumidores con</p>	<p>1.3.1: Lograr que un 85% (2,379) o más de las personas que alcanzaron un resultado de empleo reciban un salario igual o mayor al salario mínimo federal prevaeciente.</p>	<p>El 96.52% (2,970) de las personas que alcanzaron un resultado de empleo reciben un salario igual o mayor al salario mínimo federal.</p> <p>Se llevaron a cabo 38</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	impedimentos significativos.		<p>actividades de orientación al personal de los Centros de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional por parte del personal de las Regiones impactando a 554 personas.</p> <p>La Oficina de Evaluación y Ajuste llevó a cabo 35 actividades (asistencia técnica, orientación, adiestramiento y supervisión) al personal de los Centros y Unidades de Evaluación y Ajuste.</p> <p>Se llevaron a cabo 31 actividades de Orientación al personal de los Centros de Evaluación y Ajuste por parte</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			del personal de las Regiones impactando a 236 personas.	
		1.3.2: Lograr que el 70% (1,666) consumidores con impedimentos significativos y más significativos en empleo remunerados reciban un salario igual o mayor al mínimo federal.	El 86.46% (2,568) de los consumidores con impedimentos significativos y más significativos en empleo reciben un salario igual o mayor al salario mínimo federal. A través de nuestras 6 regiones la ARV identificó a 3,003 empleadores. Se contactó a 3,003 empleadores a través de las 6 regiones de la ARV.	
	1.4: Lograr que la tasa de empleo de los consumidores que salen del programa después de recibir servicios	1.4.1: Lograr un resultado de empleo para el 75% de aquellos consumidores que salen del programa después de recibir	Al 30 de junio de 2012 la ARV logró un 73.86% en la Tasa de Empleo de los consumidores que salen del programa	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	iguale o exceda el 75% durante el periodo del Plan Estratégico.	servicios.	<p>después de recibir los servicios.</p> <p>Informe de Casos refleja un total de 3,077 casos rehabilitados (resultado de empleo).</p> <p>El tiempo promedio de distribución de los informes correspondientes fluctúa entre trimestralmente y mensualmente de acuerdo a las estrategias de cumplimiento previamente establecidas.</p>	
	1.5: Lograr que un promedio de 1,120 consumidores de empleo sostenido obtengan un resultado de empleo.	1.5.1: Lograr que al menos 160 del número total de resultados de empleo sean consumidores de empleo sostenido.	<p>Al 30 de junio de 2012 la ARV logró 205 consumidores rehabilitados certificados en empleo sostenido.</p> <p>La ARV a través de sus 6</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>regiones a llevado a cabo 5 actividades de promoción de nuevas organizaciones sin fines de lucro impactando a 1,390 personas.</p> <p>Los informes han sido completados y emitidos correctamente de los cuales se desprende los siguientes resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se refirieron 438 casos a los Programas de Rehabilitación de la Comunidad. • Se reportó 699 casos acumulativos de empleo sostenido. 	
	1.6: Impactar, mediante el servicio de empleo regular, un	1.6.1: Lograr que los Consejeros en Rehabilitación	Durante el AF Estatal 2012 la ARV impacto a 1,318 mediante	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	promedio 8,400 consumidores durante la vigencia del plan a través de los Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo.	Vocacional refieran al menos 1,200 consumidores para la modalidad de empleo regular a los Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo.	<p>el servicio de empleo regular.</p> <p>Un total de 10,863 consumidores participó a través de los CAME en el desarrollo del plan, talleres de búsqueda, desarrollo de destrezas de vida independiente, entre otros:</p> <p>Se contactó un total de 886 agencias o entidades para conocer tendencias de empleo y tipos de empleadores a través de la segmentación del mercado laboral.</p>	
	1.7: Establecer un promedio anual de 429 microempresas para consumidores durante el periodo del plan.	1.7.1: Implantar proyectos de empleo a través del desarrollo de empresas comerciales.	<p>Se establecieron 25 microempresas.</p> <p>Como parte de las actividades para establecer microempresas</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			se ha logrado identificar en la Región de Ponce 8 potenciales candidatos. Este es un trabajo continuo por lo que mes a mes estos datos van variando. Finalizamos el AF Estatal 2012 con 131 microempresas en proceso.	
	1.8: Lograr durante el periodo del plan que un promedio de 5,145 personas con impedimentos reciban servicios de vida independiente bajo las disposiciones del Capítulo 1 y 2 del Título VII de la Ley de Rehabilitación de 1993, según enmendada.	1.8.1: Ofrecer servicios de vida independiente al menos a 735 personas con impedimentos bajos las disposiciones del Capítulo 1, fondos B del Título VII de la Ley de Rehabilitación de 1993, según enmendada.	Durante el AF Estatal 2012 recibieron servicios de vida independiente 1,436 personas con impedimentos bajos las disposiciones del Capítulo 1 y 2 del Título VII de la Ley de Rehabilitación de 1993, según enmendada. Se llevaron a cabo 105 actividades de divulgación sobre la filosofía y servicios de	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>vida independiente y se impactaron a 6,996 personas pertenecientes a los municipios que cubren su región de servicios.</p> <p>De los fondos de Innovación y Expansión del Título I, la ARV asignó al Consejo Estatal de Vida Independiente \$100,000 para continuar asistiendo, apoyando sus operaciones y desarrollando mejores oportunidades de empleo y vida independiente de los solicitantes/consumidores de la ARV.</p> <p>La Oficina de Servicios de Vida Independiente realizó 9</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			monitorias programáticas, 8 monitorias fiscales a los proyectos contratados y 4 visitas de monitorias a las organización contratadas. Los informes demuestran que las organizaciones contratadas cumplen satisfactoriamente con los requerimientos contractuales.	
	1.9: Lograr servir a un promedio de 5,800 personas mayores de 55 años o más con pérdida visual severa, dirigidos a obtener destrezas de vida independiente para que se integren a las actividades cotidianas tanto en el hogar como en la comunidad a través del Programa Movimiento para	1.9.1: Servir al menos 830 personas mayores de 55 años o más con pérdida visual severa en áreas de vida independiente.	La Oficina de Servicios de Vida Independiente a llevado a cabo una serie de actividades dirigidas a las personas mayores de 55 años o más con pérdida visual severa, dirigidas a obtener destrezas de vida independiente para que se integren en actividades cotidianas tanto en el hogar	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	la Independencia en Rehabilitación del Adulto de Edad Avanzada (MIRADA) de la ARV.		<p>como en la comunidad a través del Programa MIRADA. A través de estas actividades se logró lo siguiente:</p> <p>Se impactaron 1,039 personas mayores de 55 años o más con pérdida visual severa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se llevaron a cabo 2 actividades de orientación con la compañía EXPO CARE – MMM, impactando a 42 personas. • Servicios de evaluación en baja visión a 281 personas. • Servicios de restauración visual (provisión de espejuelos) 	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>a 202 personas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adiestramiento en el desarrollo de destrezas del diario vivir a 132 personas. • Adiestramiento en orientación y movilidad a 57 personas. • Adiestramiento en comunicaciones a 116 personas. • Compra de equipos para actividades de vida independiente a 284 personas. • Compra de equipo de orientación y movilidad a 54 personas. <p>Total de servicios provistos a las personas mayores de 55</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			años o más con pérdida visual severa: 1,168 servicios.	
<p>2: Fortalecer los servicios de transición a jóvenes con impedimentos entre las edades de 14 a 24 años para prepararlos y dirigirlos a la obtención y retención de un empleo.</p>	<p>2.1: Lograr durante el periodo del Plan Estratégico que los Analistas de Consejería en Rehabilitación (ACR) refieran 20,250 jóvenes con impedimentos físicos/mentales del DE (Transición) a los CRV para que los jóvenes de transición se beneficien de los servicios de la ARV y puedan lograr su meta de empleo.</p>	<p>2.1.1: Los Analistas de Consejería en Rehabilitación referirán al menos 2,893 jóvenes con impedimentos a los Consejeros en Rehabilitación Vocacional para que se beneficien de los servicios de la ARV.</p>	<p>Durante el AF Estatal 2012 la ARV recibió un total 9,370 referidos nuevos de transición.</p> <p>Los Analistas de Consejería en Rehabilitación refirieron 1,106 jóvenes con impedimentos de Transición a los CRV para beneficiarse de los servicios de la ARV.</p> <p>Los Analistas de Consejería en Rehabilitación asistieron a un total de 1,204 asistencias (participación) en las reuniones de COMPU.</p> <p>Los CRV asistieron a un total de</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>203 asistencias (participación) en las reuniones de COMPU.</p> <p>Se refirieron 288 consumidores de transición a los Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo.</p> <p>Recibieron servicios en los Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo 158 consumidores de transición.</p> <p>Del informe de resultados de los consumidores de transición que recibieron servicios en las distintas modalidades en los Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo se desprende lo siguiente:</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> • Se brindó servicios en la modalidad de empleo sostenido a 134 consumidores de transición. • Se brindó servicios en la modalidad de empleo regular a 64 consumidores de transición. • Se brindó servicios en la modalidad de autogestión a 13 consumidores de transición. 	
	<p>2.2: Cumplir con las determinaciones de elegibilidad en 60 días o menos, la planificación y firma del PIPE en 120 días o menos de los</p>	<p>2.2.1: Lograr que al menos que el 52% de los jóvenes de transición a la ARV se les determine elegibilidad en 60 días o menos y que no menos</p>	<p>Se logró un 98.4% en la Tasa de Elegibilidad en 60 días o menos de los consumidores con edad de transición (14-24 años).</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	jóvenes de transición a la ARV.	del 70% se les haya planificado y firmado el plan (PIPE) en 120 días o menos.	<p>Se logró un 91.7% en planes desarrollados en 120 días o menos de los consumidores que alcanzaron un empleo con edad de transición (14-24 años).</p> <p>El proceso de monitoria mensual ha sido efectivo y permite al CRV tomar acción cuando se encuentra por debajo del logro de sus metas. Lo que resulta en el logro de los indicadores y estándares de la ARV con el gobierno federal.</p> <p>Se llevan a cabo reuniones mensuales y se le brinda apoyo al analista revisando el status del caso haciendo uso de CRIS (sistema de registro de data de</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>consumidores). Se envían recordatorios a los CRV a través del Outlook para identificar los casos referidos que no aparecen registrados. Este trabajo es continuo.</p> <p>La Oficina de Sistemas de Información en coordinación con la Oficina de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional desarrolló una aplicación computadorizada para obtener data estadística precisa para regular y monitorear los referidos de Transición. Se han capacitado 4 personas sobre esta aplicación.</p>	
	2.3: Lograr que un promedio de	2.3.1: Lograr que al menos	Durante el AF Estatal 2012 la	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	10,500 jóvenes con impedimentos físicos/ mentales de Transición obtengan un resultado de empleo durante el periodo del Plan Estratégico.	1,500 consumidores de transición obtengan un resultado de empleo.	ARV logró que 2,202 consumidores de transición obtuvieran un resultado de empleo. Se llevaron a cabo 43 actividades de asesoría técnica al CRV sobre referido de casos a los CAME.	
	2.4: Atender las necesidades específicas en la prestación de servicios de transición a jóvenes con impedimentos físicos/ mentales con el fin de cumplir con la reglamentación federal y estatal establecida.	2.4.1: Identificar áreas no servidas o servidas por debajo del nivel esperado para posibles referidos del Departamento de Educación a la ARV.	Se llevaron a cabo 3 reuniones relacionadas al Manual de Transición de la ARV para la Provisión de Servicios a Estudiantes con Impedimentos Referidos por el Departamento de Educación, impactando 23 personas. La ARV participó de 12 reuniones del Comité Consultivo	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>de Educación Especial. El Comité de Transición de la ARV se reúne mensualmente.</p> <p>Durante el AF Estatal 2012 la Oficina de Gerencia de Proyectos llevó a cabo el proceso de identificar la entidad a contratar para cubrir la necesidad de servicios de transición a estudiantes con impedimentos a nivel secundario de la Región San Juan, específicamente las Oficinas Satélites de Carolina y Fajardo cubriendo así las áreas no servidas o servidas por debajo del nivel esperado como lo son los pueblos de Vieques y Culebra.</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> • Evaluó necesidad • Aviso Público • Revisión y enmienda de Guía de Propuesta • Informes y análisis de escuelas a impactar • Entrega de guías • Recibo de propuestas • Evaluación de propuestas • Recomendación de propuestas evaluadas • Entrevistas con posibles entidades a contratar • Recomendaciones de entrevista • Selección de entidad • Contacto con entidad • Seguimientos 	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>En la Región de Ponce culminó el Proyecto de Transición con un total de 424 casos referidos por la entidad contratada a los CRV (24 casos más a la meta establecida de 400 referidos).</p> <p>La Oficina de Gerencia de Proyectos estableció contacto en 2 reuniones informarles, llamadas telefónicas y correos electrónicos con miembros del COERE y su presidenta para propiciar la participación en el desarrollo del Plan Estatal AF 2013 de la ARV.</p> <p>La Administradora de la ARV asiste a las reuniones del COERE a las cuales es</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			convocada y de no poder asistir envía un representante.	
<p>3: Establecer medidas de calidad que dirijan a los profesionales de consejería en rehabilitación vocacional a cumplir con la reglamentación federal.</p>	<p>3.1: Atender a un promedio de 33,477 personas con impedimentos por año durante la vigencia del Plan Estratégico.</p>	<p>3.1.1: Reforzar la divulgación de los servicios de la ARV.</p>	<p>Durante el AF Estatal 2012 la ARV atendió a 39,371 personas con impedimentos.</p> <p>La ARV ha participado de Ferias de Empleo, Ferias de Servicio y Ferias Educativas entre otras para divulgar los servicios de la agencia.</p> <p>También ha participado en entrevistas de televisión, radio y prensa escrita.</p> <p>Las regiones de la ARV llevaron a cabo 236 actividades de divulgación de los servicios de la ARV.</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Para continuar con la divulgación de los servicios de la agencia, la ARV ha participado y/o contactado 25 agencias, municipios o entidades.</p> <p>Los Centros de Gestión Única han referido 43 casos a la ARV.</p> <p>Los CRV de la ARV han ofrecido 47 orientaciones en los Centros de Gestión Única.</p>	
	<p>3.2: Servir a un 85% del total de la población atendida durante la vigencia del plan.</p>	<p>3.2.1: Lograr al menos un aumento porcentual en la población servida comparado con el año fiscal anterior.</p>	<p>Durante el AF Estatal 2012 la ARV sirvió un 83% (32,586) de la población atendida (3% de aumento en comparación con el año anterior).</p> <p>La Oficina de Control de</p>	<p>El objetivo estratégico fue trazado tomando en consideración el periodo del AF Federal según nos rige el gobierno federal, por lo que la ARV ha logrado un 87% (38,521) de la población</p>

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Calidad Programática somete mensualmente y trimestralmente un informe de movimiento de casos servidos a las Regiones para el monitoreo del cumplimiento de esta meta.</p> <p>Las regiones llevan a cabo las siguientes tareas una vez reciben los informes que somete la Oficina de Control de Calidad Programática y Apoyo Regional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Director regional comparte la información con el director del Centro de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional (CSCRV) 	<p>atendida (11% más que el año anterior).</p>

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> • Director del CSCRV comparte los informes con los supervisores de CRV y discute los mismos. • Supervisores de CRV comparte con cada uno de sus CRV los informes y ofrece asistencia técnica para el cumplimiento de las metas establecidas. • Se llevan a cabo reuniones entre el personal directivo y de supervisión. • Se llevan a cabo reuniones con los CRV y de ser necesario con su personal de apoyo. 	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	<p>3.3: Ofrecer servicios de empleo sostenido a un promedio 4,500 consumidores de la ARV durante el periodo del Plan Estratégico.</p>	<p>3.3.1: Certificar y ofrecer servicios de empleo sostenido a por lo menos 640 consumidores de la ARV.</p>	<p>Durante el AF Estatal la ARV certificó y ofreció servicios de empleo sostenido a 698 consumidores de la ARV.</p> <p>Se contrataron 18 Programas de Rehabilitación de la Comunidad (PRC):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>EDUCAVIPRO – San Juan y Ponce</i> 2. <i>IPVI – Arecibo</i> 3. <i>IPVI – Ponce</i> 4. <i>IPVI – Mayagüez</i> 5. <i>CAPI Aibonito – Caguas</i> 6. <i>CAPI Empleo Regular – Caguas</i> 7. <i>Centro Nuevos Horizontes – Bayamón</i> 8. <i>CODERI – San Juan y Caguas</i> 	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>9. PARES – San Juan y Caguas</p> <p>10. TCS – San Juan y Bayamón</p> <p>11. TCS Empleo Regular – San Juan y Bayamón</p> <p>12. TIPCO Empleo Regular – Ponce</p> <p>13. CAALPI – Mayagüez</p> <p>14. YAI – Arecibo, Bayamón y San Juan</p> <p>15. Fundación Síndrome Down – Arecibo, Bayamón, Caguas y San Juan</p> <p>16. CATPI – Caguas</p> <p>17. CRECES – Arecibo y Mayagüez</p> <p>18. CAPI Sur - Ponce</p> <p>La Oficina de Apoyo y Modalidades de Empleo recibe</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>mensualmente por parte de las Regiones un informe de casos nuevos y certificados en empleo sostenido que reciben o recibieron servicios en un PRC y del cual se desprende lo siguiente:</p> <p>Total de 607 casos de empleo sostenido que reciben o recibieron servicios en un PRC.</p> <p>Se llevaron a cabo 40 actividades de orientación sobre los distintos modelos de empleo sostenido.</p> <p>Las regiones de la ARV someten mensualmente a la Oficina de Apoyo y Modalidades</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			de empleo un Informe Acumulativo Mensual de Servicios de Apoyo Técnico al Equipo de la ARV relacionado a la colocación y empleo de los consumidores. En el mismo se reflejó un total de 1,960 servicios de apoyo técnico al equipo de la ARV.	
	3.4: Fortalecer las actividades de monitorias programáticas durante la vigencia del Plan Estratégico, para asegurar que los servicios se ofrezcan de acuerdo con la reglamentación federal y estatal para garantizar la calidad de estos.	3.4.1: Supervisión a los Consejeros en Rehabilitación Vocacional con el fin de cumplir con los estándares de evaluación e indicadores de ejecución.	Durante el periodo de diciembre de 2011 a enero de 2012 la Oficina de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional efectuó una monitoria a los CRV de cada región en dos áreas específicas: Arecibo: Cumplimiento de 90% en determinaciones de elegibilidad de un 100% en el desarrollo de	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Planes Individualizados para Empleo</p> <p>Bayamón: Cumplimiento de 100% en determinaciones de elegibilidad de un 100% en el desarrollo de Planes Individualizados para Empleo</p> <p>Caguas: Cumplimiento de 94% en determinaciones de elegibilidad de un 100% en el desarrollo de Planes Individualizados para Empleo</p> <p>Mayagüez: Cumplimiento de 100% en determinaciones de elegibilidad de un 100% en el desarrollo de Planes Individualizados para Empleo</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Ponce: Cumplimiento de 96% en determinaciones de elegibilidad de un 92% en el desarrollo de Planes Individualizados para Empleo</p> <p>San Juan: Cumplimiento de 100% en determinaciones de elegibilidad de un 100% en el desarrollo de Planes Individualizados para Empleo</p> <p>La Oficina de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional realizó 661 asistencias técnicas a los CRV incluyendo a los directores de Regionales, de Centros y Supervisores en Rehabilitación</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Vocacional relacionados al proceso de prestación de servicios, cumplimiento de niveles de ejecución y política pública vigente.	
	3.5: Lograr que los CRV determinen elegibilidad en 60 días o menos o que negocien un “waiver letter” con el solicitante/representante (en 90 días o menos) en el 85% de las solicitudes nuevas recibidas por la ARV durante el periodo de este plan.	3.5.1: Fiscalizar mensualmente el por ciento de cumplimiento de determinaciones de elegibilidad en 60 días o menos y prestación de servicios para solicitantes/consumidores incluyendo el por ciento de cumplimiento de determinaciones de elegibilidad el mismo día para solicitantes/consumidores beneficiarios del seguro social por incapacidad (SSDI, por sus siglas en inglés).	La Tasa de Elegibilidad en 60 días o menos al 30 de junio de 2012, fue de 98.7% . Según descrito anteriormente la Oficina de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional proveyó asistencia técnica a los CRV con relación al cumplimiento de metas.	
	3.6: Lograr que los CRV	3.6.1: Fiscalizar mensualmente	La Tase de Planes	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	planifiquen y firmen el Plan Individualizado para Empleo (PIPE) con el consumidor (representante) en 120 días o antes o negocien un EDP (150 días) en el 85% de los consumidores certificados.	el cumplimiento en la planificación y firma de planes (PIPE).	Individualizados para Empleo al 30 de junio de 2012 fue de 91.6% . La Oficina de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional ofreció un adiestramiento sobre la Proyección de Tasa de Planes Individualizados para Empleo en 120 días o menos y desarrollo de estrategias para el cumplimiento impactando a 176 personas.	
	3.7: Reducir el tiempo en que se atienden y se contesten las querellas de los solicitantes/consumidores de la ARV ante los diferentes foros apelativos.	3.7.1: Reducir a 30 días o menos el tiempo en que se atienden y se contestan las querellas de los solicitantes/consumidores.	El tiempo promedio de atender las querellas de los solicitantes/consumidores es de 30 días o menos. Del informe sobre querellas se desprende lo siguiente:	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> • Número de querellas: 213 • Informes responsivos: 199 <p>Lo que representa un 93% de querellas atendidas y contestadas de manera responsiva.</p> <p>La ARV a través de la Oficina de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional mantiene coordinación con la Oficina del Procurador de las Personas con Impedimentos con el propósito de establecer lazos de comunicación efectiva llevando a cabo 6 orientaciones para un total de 141 personas impactadas.</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>La Oficina de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional constantemente ofrece asistencia técnica a los CRV, personal de apoyo y directores regionales. Durante el AF Estatal 2012 impactaron a 661 personas.</p> <p>En coordinación con la Oficina del Procurador de las Personas con Impedimentos se llevaron a cabo 6 orientaciones (1 en cada región de la ARV) impactando a 177 personas.</p> <p>La ARV acondicionó las facilidades del Centro de Evaluación y Ajuste de San Juan, ubicado en las facilidades</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			del Centro Médico de Puerto Rico para cumplir con las reglamentaciones federales y estatales y que las mismas estén libres de barreras arquitectónicas, accesibles a las personas con impedimentos.	
	3.8: Continuar revisando y actualizando la política pública de la ARV para establecer procedimientos que permitan uniformidad para garantizar la participación y agilización de los servicios necesarios para que los solicitantes/consumidores logren su meta de empleo.	3.8.1: Revisar, desarrollar e implantar política pública dirigida a mejorar la prestación de servicios de rehabilitación vocacional.	La ARV continuamente revisa la política pública de la agencia dirigida a la prestación de servicios de rehabilitación vocacional. Durante el AF Estatal 2012 se desarrollaron, revisaron e implantaron las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación Normativa Núm. 2012-02: Requisitos de determinación de elegibilidad no imponer 	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>requisitos adicionales para cualquier solicitante, incluyendo aquellos con condiciones mentales a los cuales se les exige llevar tratamiento por seis meses.</p> <p>Revisión de política pública sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • proceso de referido y recomendación para la provisión de servicios de baja visión, audiología, fisiatra, psicología, nutricionista, neuropsicología, otros servicios profesionales; • procedimiento para proveer servicios de manutención y transportación a los solicitantes/consumidores 	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>de la ARV estableciendo topes para cubrir ambos conceptos;</p> <ul style="list-style-type: none"> • establecer un procedimiento para proveer servicios de Agencia de Lotería a Consumidores de la ARV (Comunicación Normativa Núm. 2011-25); • los servicios de adiestramiento a nivel graduado para atemperarlos a las ofertas de empleo en el mercado laboral, y enfatizar la integración de personas con impedimentos a la fuerza laboral (en proceso desarrollo de comunicación); y • procedimiento para 	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			recomendar servicios de adiestramiento fuera de Puerto Rico con el propósito de actualizar los requisitos establecidos en las universidades de Puerto Rico y las metas de empleo en área de medicina general (Comunicación Normativa Núm. 2011-27).	
	<p>3.9: Monitorear los procesos establecidos y ofrecer seguimiento para el logro de los estándares de ejecución programados para garantizar que los servicios se presten en el tiempo y de acuerdo a las necesidades de nuestros solicitantes/consumidores, en coordinación con la Oficina de</p>	<p>3.9.1: Fortalecer el monitoreo y asistencia técnica ofrecida mensualmente al Consejero en Rehabilitación Vocacional y supervisores en el cumplimiento con la reglamentación establecida relacionada al proceso de referido (dentro de un periodo de 10 días), determinación de elegibilidad</p>	<p>La Oficina de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional realizó 661 asistencias técnicas a los CRV incluyendo a los directores de Regionales, de Centros y Supervisores en Rehabilitación Vocacional relacionados al proceso de prestación de servicios, cumplimiento de</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	Control de Calidad Programática y Apoyo Regional (OCCPAR) y las regiones.	(los 60 días o menos), y desarrollo del PIPE (en 120 días o menos).	niveles de ejecución y política pública vigente.	
	3.10: Fortalecer la provisión de servicios multidisciplinares en los Centros de Evaluación y Ajuste (CAA), según la necesidad individualizada de los solicitantes/consumidores, para que puedan prepararse, entrar, obtener o asegurar un empleo.	3.10.1: Establecer medidas internas de cumplimiento a los Centros de Evaluación y Ajuste en función de apoyo y contribución al cumplimiento de los CRV con los requerimientos federales en aumentar la eficiencia, productividad y efectividad en la prestación del servicio.	<p>La Oficina de Evaluación Ajuste mensualmente ofrece asistencia técnica a los CAA en el proceso de prestación de servicios, desarrollo de informes estadísticos y métricas a cumplir.</p> <p>Los CAA proveyeron 17,187 servicios un 58% más que el AF 2011 (7,248 servicios).</p> <p>Para lograr esto la Oficina de Evaluación y Ajuste desarrolló un proyecto de maximizar y actualizar los equipos de evaluación en los Centros de</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Avaluación y Ajuste y durante el AF Fiscal 2012 se hizo entrega a todos los Centros y Unidades de Avaluación y Ajuste de la ARV de equipos, materiales e instrumentos para evaluaciones de Asistencia Tecnológica, Evaluaciones Vocacionales, Terapia Ocupacional, Baja Visión y Audiología según el área de expertos de cada centro o unidad.</p> <p>Se llevó a cabo una reunión profesional para el desarrollo de instrumento de evaluación que mida la eficiencia y productividad de la prestación de servicios en los Centros de Avaluación y Ajuste (CAA).</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Se fortaleció el uso del documento ARV 26: Formulario de Indicadores de Ajuste a través de 6 (uno por región) adiestramientos ofrecidos al personal de los CAA, CRV y directores de Centros.	
<p>4: Expandir la divulgación de los servicios de la ARV con el fin de fortalecer la coordinación y colaboración con los Programas de Rehabilitación de la Comunidad, patronos, socios y entidades participantes públicas y privadas que garanticen la prestación de servicios significativos a las personas con impedimentos.</p>	<p>4.1: Impactar 27,190 patronos a través de los Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo (3,884 por año aproximadamente).</p>	<p>4.1.1: Impactar al menos 3,884 patronos a través de los Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo.</p>	<p>La ARV a través de los Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo lleva a cabo distintas actividades para contactar e impactar a posibles patronos para consumidores con impedimentos significativos y más significativos.</p> <p>Los CAME lograron impactar a 795 empleadores (posibles patronos).</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Mensualmente los CAME envían a la Oficina de Apoyo y Modalidades de Empleo el Informe Acumulativo Mensual de contacto y servicios a patronos.	
	4.2: Identificar y contactar a 2,100 patronos (300 por año aproximadamente) del sector de pequeños empresarios que reclutan a nuestros consumidores.	4.2.1: Identificar y contactar al menos 300 pequeños empresarios que recluten a nuestros consumidores de la ARV.	Se contactó a 362 pequeños empresarios que recluten consumidores. Del informe sobre incentivos salarial se desprende lo siguiente: Se otorgaron 93 incentivos salariales impactando a 30 patronos y beneficiando a 93 consumidores de la ARV.	
	4.3: Fortalecer las alianzas con distintas agencias públicas y	4.3.1: Contactar y establecer acuerdos colaborativos con	La ARV mantiene acuerdos cooperativos, de colaboración y	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	privadas para capitalizar recursos durante la vigencia del plan, y evitar duplicidad de esfuerzos (ACAA, CFSE, Departamento de Educación, Consejo Estatal de Deficiencias en el Desarrollo, Administración de Veteranos, Recinto de Ciencias Médicas, PRATP, entre otros).	agencias y entidades proveedoras de servicios de rehabilitación vocacional, empleo sostenido y servicios extendidos, con el propósito de capitalizar recursos y aunar esfuerzos.	coordinación durante el AF 2012 con las siguientes agencias y entidades: <ul style="list-style-type: none"> • Administración del Seguro Social • Administración para el Adiestramiento de Futuros Empresarios y Trabajadores • Centro de Asistencia Técnica y Educación Continua de la Universidad de New York en Buffalo (TACE) • Consejo Estatal de Deficiencias en el Desarrollo • Consejo Estatal de Planificación de Salud Mental de Puerto Rico • Consejo Estatal de Vida Independiente 	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> • Corporación del Fondo del Seguro del Estado • Departamento de Asuntos del Veterano • Futuros, Inc. • Instituto de Deficiencias en el Desarrollo (Programa Afiliado a la Universidad de Puerto Rico) • Oficina del Procurador de las Personas con Impedimentos • Universidad de Puerto Rico <p>La ARV asiste mensualmente a las reuniones pautadas por las diferentes agencias públicas y privadas con miras a aunar esfuerzos encaminados a la prestación de servicios a las</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			personas con impedimentos. Comités a los que la ARV pertenece o designa un representante cuando es convocado: <ul style="list-style-type: none"> • Consejo Estatal de Planificación de Salud Mental • Comité Consultivo de Educación Especial • Comité del Procurador del Veterano • Coordinación de servicios con la Oficina del Procurador del Ciudadano • Coordinación con la Oficina del Procurador de las Personas con Impedimentos • Teleconferencias mensuales del Boleto al Trabajo (Ticket 	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>to Work)</p> <p>La ARV participa y colabora con en el National Secondary Transition Technical Assistance Center (NSTTAC) del U.S. Department of Education, Office of Special Education Programs.</p> <p>La Oficina de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional continuamente lleva a cabo actividades de asesoramiento y asistencia técnica a los CRV y su personal de apoyo en el manejo del proceso de prestación de servicios a través del Programa de Asistencia al Cliente de Rehabilitación Vocacional. Llevó</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>a cabo 3,739 asistencias.</p> <p>La Oficina de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional ofreció orientación a diferentes grupos de profesionales impactando a varias agencias y entidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Corporación del Fondo del Seguro del Estado – Adiestramiento sobre prestación de servicios de rehabilitación vocacional – 17/oct/11 – 25 personas impactadas. • Departamento de Corrección y Rehabilitación – orientación sobre los servicios de la ARV – 24/oct/11 – 10 personas 	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>impactadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consorcio Fajardo (WIA) – presentación sobre los servicios de la ARV – 15/feb/12 – 24 personas impactadas. • Universidad Pontificia Católica de Ponce – orientación sobre los servicios de la ARV – 1/marzo/12 – 8 personas impactadas. • Región de Caguas de la ARV – actividad sobre Boleto al Trabajo (Ticket to Work) – 30/marzo/12 – 30 personas impactadas. • Región de Mayagüez de la ARV – actividad sobre Boleto al Trabajo – 	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>20/abril/12 – 65 personas impactadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oficina Satélite de Humacao de la Región de Caguas de la ARV – actividad sobre Boleto al Trabajo – 27/abril/12 – 56 personas impactadas. • Tren Urbano (Hato Rey) – Feria de Servicios relacionados a los derechos humanos – 25/mayo/2012 – 125 personas impactadas. <p>La ARV a través de la Oficina de Evaluación y Ajuste participa mensualmente del Comité Asesor de Asistencia Tecnológica adscrito al PRATP. Durante el AF Estatal 2012 la</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>ARV participó de 12 reuniones en la que aproximadamente participan entre 12 a 15 personas por reunión.</p> <p>Durante el mes de agosto de 2012 se llevó a cabo actividad dirigida al personal de los CAA y el PRATP ofreció una orientación donde se impactaron 122 personas.</p> <p>A través del Convenio Cooperativo Interagencial entre la Corporación del Fondo del Seguro del Estado y la ARV se han atendido 274 lesionados de los cuales 89 son impedimentos más significativos para un total de 69 servicios prestados.</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	<p>4.4: Llevar a cabo reuniones con los programas de rehabilitación de la comunidad, socios, patronos, entidades participantes y suplidores de servicios para orientar sobre los requisitos de la reglamentación federal.</p>	<p>4.4.1: Realizar al menos 2 (dos) reuniones al año con los programas de rehabilitación de la comunidad, socios, patronos, entidades participantes y suplidores de servicios sobre reglamentación federal y política pública.</p>	<p>La ARV a través de las Oficinas de Evaluación y Ajuste, Apoyo y Modalidades de Empleo y de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional llevó a cabo 699 reuniones formales e informales con programas de rehabilitación de la comunidad, socios, patronos, entidades participantes y suplidores de servicios sobre reglamentación federal y política pública.</p> <p>Se ofrecieron 3 adiestramientos a patronos y PRC impactando a 4 PRC, 72 patronos y 30 consumidores de la ARV.</p> <p>La Legislación Federal establece que no es</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			responsabilidad de la Unidad Estatal Designada a ofrecer servicios de apoyo extendido, sin embargo a través de los Centros de Apoyo y Modalidades de empleo en su esfuerzo de lograr la retención en empleo de nuestros consumidores con impedimento significativos y más significativo orienta a los PRC, familiares del consumidor y patronos a ofrecer dicho servicio. Sugerimos a los PRC y enfatizamos que de seguimiento al caso por lo menos 9 meses posterior al cierre del caso.	
	4.5: Fortalecer los programas de monitorias programáticas y fiscales para garantizar la	4.5.1: Revisar y actualizar el procedimiento e instrumento de monitoria aplicable a los	El instrumento de monitorias utilizado por la ARV fue debidamente revisado e	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	expansión y el alcance de los servicios a los consumidores con los impedimentos más significativos en los Programas de Rehabilitación de la Comunidad.	Programas de Rehabilitación de la Comunidad.	<p>implantado. Durante el AF Estatal 2012 las Oficinas de Evaluación y Ajuste y de Apoyo y Modalidades de Empleo llevaron a cabo las siguientes monitorias a los PRC:</p> <p><u>Pre-Empleo:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 26/agosto/11 – Centro de Adiestramiento y Rehabilitación para Ciegos (CARC) – 79% • 29/agosto/11 – Colegio de Educación Especial y Rehabilitación (CODERI), Proyecto TADDE – 72.5% • 30/agosto/11 – Training & Consulting Services, Inc. (TCS) – 82.5% • 2/sept/11 – Centro de Adiestramiento para 	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Personas con Impedimentos de Aibonito (CAPI) – 81.5%</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6/sept/11 – Instituto Internacional para Personas con Impedimentos (YAI) – 70.5% <p><u>Empleo Sostenido:</u> (OAME – Favor incluir fecha monitoria, nombre PRC y porcentaje otorgado)</p>	
	<p>4.6: Proveer asistencia técnica a los programas de rehabilitación de la comunidad con el propósito de expandir la provisión de servicios en áreas tradicionalmente identificadas como no servidas o servidas por debajo del nivel esperado como Vieques y Culebra.</p>	<p>4.6.1: Fomentar, entre los Programas de Rehabilitación de la Comunidad, la creación de nuevas y diferentes oportunidades de empleo en sectores y con patronos tradicionalmente no involucradas con el Programa de Rehabilitación Vocacional para servir particularmente a</p>	<p>La ARV ofreció 1,175 asistencias técnicas a los PRC:</p> <p>La Oficina de Apoyo y Modalidades de Empleo somete todos los años Aviso Público para solicitar propuestas para prestar servicios de empleo sostenido y empleo regular. De esta manera damos la</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
		aquellos individuos con impedimentos más significativos.	oportunidad a distintas entidades a participar y así desarrollar PRC en áreas identificadas como no servidas o servidas por debajo del nivel esperado.	
<p>5: Fortalecer las áreas administrativas (recursos humanos, presupuesto, finanzas, compras, servicios generales, asuntos legales, sistemas de información) para desarrollar la eficiencia institucional requerida y garantizar servicios ágiles.</p>	<p>5.1: Garantizar que la ARV cuente con el personal cualificado para proveer servicios de rehabilitación vocacional a solicitantes/consumidores, ofreciendo oportunidades de crecimiento, desarrollo profesional, conocimientos y destrezas.</p>	<p>5.1.1: Fortalecer los equipos de trabajo en áreas de servicios, administrativos y fiscales proporcionando oportunidades de crecimiento, desarrollo profesional, conocimiento y destrezas.</p>	<p>La ARV para el AF Estatal 2012 cuenta con una nómina de 921 empleados desglosados en las siguientes categorías de personal establecidas por el gobierno federal para la otorgación de fondos:</p> <p>Personal de Consejería = 319</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consejeros en Rehabilitación Vocacional (Manejadores de Casos) = 154 • Técnicos de Servicios de Consejería en Rehabilitación 	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Vocacional = 148</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supervisores de CRV = 17 <p>Personal de Apoyo = 124</p> <ul style="list-style-type: none"> • CRV en Nivel Central = 11 • CRV administrando servicios (6 regiones) = 6 • CRV en puestos de apoyo = 27 • CRV en otras clasificaciones = 23 • Personal de Apoyo (TO, TF, Enfermero(s), otros) = 57 <p>Personal Administrativo = 337</p> <p>Otro Personal = 141</p> <p>A través de la División de Capacitación y Desarrollo de Recursos Humanos se llevaron 15 actividades de adiestramiento a los CRV y</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			personal de apoyo: <ul style="list-style-type: none"> • Manejo Casos Mentales, Plan Estatal e Indicadores de Ejecución (4 actividades) – 192 personas impactadas. • Aspectos Legales de la Supervisión – 36 personas impactadas. • Conferencia Anual de CRV de la ARV – 210 personas impactadas • Conferencia del Colegio de Profesionales de la Consejería – 151 personas impactadas • Orientación Criterios de Medición, Productividad y otros Aspectos de la Política Pública (3 actividades) – 171 personas impactadas 	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none">• Planificación y Liderato Estratégico (2 actividades) – 54 personas impactadas• Basic Counseling Skills (Técnicos de CRV y Recepcionistas) – 64 personas impactadas• Destrezas Básicas de Supervisión – 4 personas impactadas• Informe RSA-911 (Técnicos de CRV y CRV nuevos) 27 personas impactadas <p>La Oficina de Recursos Humanos y Asuntos Laborales continuado con el procedimiento requerido a nivel estatal y federal sobre el reclutamiento de personal, descripciones de</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>puesto y evaluaciones al personal.</p> <p>Las metas dirigidas a medir el cumplimiento de los Analistas de CAME han sido logradas y se pueden ver los resultados obtenidos e indicados a través de este informe.</p> <p>Las Oficinas de Evaluación y Ajuste, de Apoyo y Modalidades de Empleo y de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional en coordinación con la Oficina de Control de Calidad Programática y Apoyo Regional y la División de Capacitación y Desarrollo de Recursos Humanos llevó a cabo una serie</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>de actividades (orientaciones, asistencias técnicas, adiestramientos, monitorias) que refuerzan el desempeño de nuestros profesionales y se les proveen de herramientas en el campo de su profesión.</p> <p>Durante el AF Estatal 2012 se registró a través de la División de Capacitación y Desarrollo de Recursos Humanos 1,714 participantes en 68 adiestramientos (cantidad total de participantes no representativa del número de empleados que participó ya que un mismo empleado pudo haber participado de más de un adiestramiento).</p>	
	5.2: Garantizar que la ARV	5.2.1: Identificar y contactar	La División de Capacitación y	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	<p>cuente con proveedores de adiestramientos y asistencia técnica especializados dentro del campo de la rehabilitación en y fuera de Puerto Rico.</p>	<p>proveedores de adiestramiento y asistencia técnica relacionados al campo de la rehabilitación.</p>	<p>Desarrollo de Recursos Humanos coordinó los siguientes adiestramientos dirigidos al personal de consejería:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manejo Casos Mentales, Plan Estatal e Indicadores de Ejecución – 192 personas impactados • Conferencia Anual de Consejeros de Rehabilitación Vocacional de la ARV – 210 personas impactados • Orientación Criterios de Medición, Productividad y otros aspectos de política pública – 171 	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>personas impactadas</p> <ul style="list-style-type: none">• Aspectos Legales de la Supervisión – 36 personas impactadas• Conferencia del Colegio de Profesionales de la Consejería – 151 personas impactadas• Planificación y Liderato Estratégico – 54 personas impactadas• Basic Counseling Skills (personal de apoyo) – 64 personas impactadas• Destrezas Básicas de Supervisión – 4 personas impactadas• Registro Data Informe Federal RSA-911 – 27 personas impactadas	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> • Cursos de Educación Continua a Consejeros en Rehabilitación Vocacional – 95 CRV impactados <p>Lo siguiente es una lista de asociaciones y profesionales relacionados al campo de la rehabilitación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Academia de Audiología • Administración de Servicios de Salud Mental y Contra la Adicción • American Deafness and Rehabilitation Association • Asociación de Fisioterapia de Puerto Rico • Asociación de Profesionales de Ayuda al Empleado de 	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Puerto Rico <ul style="list-style-type: none"> • Asociación para la Administración de Recursos Humanos y Relaciones Laborales de Puerto Rico • Association for Persons in Supported Employment • California State University at Northridge • Colegio de Profesionales de la Consejería en Rehabilitación • Colegio de Terapia Ocupacional de Puerto Rico • Colegio de Trabajadores Sociales de Puerto Rico • National Council of Rehabilitation Education • National Council on Independent Living 	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> • Puerto Rico Assistive Technology Project • Puerto Rico Registry of Interpreters for the Deaf • Rehabilitation Engineering Society of North American • Sociedad para la Gerencia de Recursos Humanos <p>Lo siguiente son los suplidores disponibles a los cuales la ARV ha referido empleados para adiestramiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asociación de Fisioterapia • Asociación Recursos Humanos y Relaciones Laborales • Colegio de Profesionales de la Consejería en Rehabilitación 	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> • Colegio de Trabajadores Sociales • Colegio Profesionales de Terapia Ocupacional • Departamento del Trabajo y Recursos Humanos – OSHA • Educación Jurídica, Inc. • Instituto Educación Práctica – Colegio de Abogados • OCALARH • PR Registry of Interpreters • PRATP • Servicios Orientados al Sordo • Smarteck • TACE – Universidad de Buffalo • Universidad Interamericana • UPR – Humacao 	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Continuamente la ARV identifica recursos y suplidores que provean adiestramiento y asistencia técnica a los profesionales de la agencia. La División de Capacitación y Desarrollo de Recursos Humanos desarrollo y somete al gobierno federal una propuesta de adiestramiento para continuar proveyendo herramientas de capacitación a nuestros empleados exhortando a las mejores prácticas.	
	5.3: Fortalecer la Unidad de Pre-Intervención y Certificación de Pagos para mantener procedimientos de sana administración pública en el cumplimiento de las normas del	5.3.1: Desarrollar Proyecto Piloto para establecer procedimiento uniforme y agilizar el proceso de pago de servicios a suplidores del gobierno.	A través del proceso de implantación del Proyecto Piloto para establecer una Unidad de Pre-Intervención y Certificación de Pagos durante el AF Estatal 2012 se ha logrado procesar	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	gobierno federal y estatal en el desembolso de fondos incluyendo la política de pronto pago a los suplidores del gobierno.		21,308 pagos a suplidores, agilizando así el proceso de prestación de servicios de nuestros consumidores.	
	5.4: Continuar con los controles en la otorgación de contratos de arrendamiento y de consultores para capitalizar los recursos existentes de otras fuentes de subvención comparables.	5.4.1: Reducir al menos en un 5% la otorgación de contratos de arrendamiento y de consultores.	La ARV mantiene sus contratos de arrendamiento de las facilidades basado en la necesidad de servicios de los solicitantes/consumidores. Para el AF Estatal 2012 la ARV continuó con la contratación de dos (2) Consultores Médicos a prestar servicios en las Regiones en el proceso de discusión de casos para determinar elegibilidad según la condición médica evidenciada.	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>La reducción en esta contratación ha sido aproximadamente de un 60%: Número de Consultores Médicos AF Federal 2009 = 6 Número de Consultores Médicos AF Federal 2010 = 5 Número de Consultores Médicos AF Federal 2011 = 2</p> <p>El informe sobre costo/beneficio de los Contratos por Servicios Profesionales y/o Consultivos de profesionales de la salud que brindan servicios de evaluación, prescripción, recomendación, seguimientos entre otros; ha demostrado que la ARV se beneficia grandemente de estos contratos ya que el costo de</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			estas evaluaciones a nivel privado es hasta un 50% más costoso del acuerdo contractual al que llegan las partes contratadas con la ARV. Los consumidores impactados con los servicios prestados por estos contratos para el AF Estatal 2012 fueron 3,570 para un total de servicios prestados de 12,903 .	
	5.5: Fomentar y ofrecer un Programa de Asistencia Técnica para el 2012, al grupo de supervisión de manera que aseguremos un proceso de mentoría institucional que permita un crecimiento positivo de las nuevas generaciones de empleados.	5.5.1: Identificar necesidades de capacitación y desarrollo del personal de supervisión.	Durante el mes de agosto de 2011 la División de Capacitación y Desarrollo de Recursos Humanos preparó un estudio de necesidades de adiestramiento identificadas por el personal de la ARV que utilizaron el Calendario de adiestramientos de OCLARH	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>donde resultó un total de 23 temas dirigidos a distintos grupos ocupacionales con impacto de 280 participantes.</p> <p>Con relación al personal de CRV estos identificaron necesidad de adiestramiento en 30 temas diferentes.</p> <p>A través de la División de Capacitación y Desarrollo de Recursos Humanos se coordinaron 7 adiestramientos dirigidos al personal administrativo y de supervisión impactando a 53 personas.</p>	
	5.6: Reforzar con estrategias de capacitación de liderato al equipo directivo de la ARV de	5.6.1: Implantar las estrategias descritas en el plan a través del equipo directivo del área	Se llevó a cabo una reunión administrativa con relación a reconstituir el Comité de	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	manera que todos los recursos humanos sean capaces de alinear los procesos y los recursos con la misión, visión, y valores de la agencia.	programática de la ARV.	Desarrollo e Investigación”. Participaron 7 personas. Durante el mes de junio de 2012 se llevó a cabo el proceso de Vistas Públicas al Plan Estatal para la Prestación de Servicios de Rehabilitación y Plan Estatal Suplementario de Empleo Sostenido AF Federal 2013. Este proceso fue divulgado en dos rotativos del país y en redes sociales. Se enviaron cartas a 3,252 consumidores de la ARV explicando el proceso e invitándolos a participar del mismo. Cada región desarrollo sus propias estrategias de divulgación para cumplir con	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>esta meta e invitó a participar del proceso a cada persona que visitó la región en ese periodo.</p> <p>La ARV promueve el uso de Outlook según el Manual de Procedimientos de los Sistemas de Información para la divulgación de información interna y ahorro de papel. Las oficinas tramitan sus documentos a través de Outlook utilizando las herramientas de “Delivery” and “Read”, y de ésta manera no hay que tramitar documentos impresos a las áreas.</p> <p>A todo el personal de nuevo reclutamiento se le ofrece adiestramiento sobre los</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			servicios de la ARV.	
	<p>5.7: Mantener controles fiscales adecuados de los fondos presupuestados para cumplir con el buen funcionamiento de acuerdo a las leyes, reglamentos, planes de trabajo, misión, visión y valores institucionales.</p>	<p>5.7.1: Realizar auditorías a las áreas fiscales.</p>	<p>La ARV mantiene controles fiscales a tenor con las leyes estatales y federales. En periodos previamente establecidos, así como sin previo aviso la ARV es auditada y/o monitoreada por distintas agencias según establecen las leyes. Los resultados de las mismas son revisados por la autoridad nominadora de la agencia y de requerir un plan de acción correctiva se refiere a la(s) área(s) que fueron impactadas para compartir la información.</p>	
	<p>5.8: Expandir el uso de los recursos tecnológicos de la ARV para agilizar procesos.</p>	<p>5.8.1: Identificar personal interno (Oficina de Sistema de Información, Área de Política</p>	<p>La Oficina de Sistemas de Información desarrollo tres aplicaciones:</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
		<p>Programática y de Administración), externo (consultores y/o contratistas) y extranjero, durante la programación e implantación del programa de innovación y mejoras tecnológicas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Registro de Servicios – este sistema permite a los usuarios solicitar servicio de apoyo técnico utilizando el intranet de la ARV. • Sistema de Registro de Contratos – este sistema permite a la ARV mantener un control interno digital de los contratos otorgados y desarrollar informes. • Sistema de Transición – este sistema permite que los profesionales que trabajan con los referidos de casos de Transición tenga acceso inmediato de data 	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>actualizada en el lugar donde se encuentren.</p> <p>La programación del sistema fue completada y está en proceso la sincronización de datos.</p> <p>Se recibió consulta para desarrollar una aplicación (Sistema Centro Evaluación y Ajuste). El 8 de junio de 2012 se llevó a cabo reunión entre la Oficina de Evaluación y Ajuste y la Oficina de Sistemas de Información para conocer la necesidad de desarrollar un sistema para mecanizar ciertos procesos que se hacen manualmente, facilitándole el trabajo a esta Oficina. Para</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>continuar con este proyecto personal de la Oficina de Sistemas de Información llevó a cabo varias reuniones con el personal de la Oficina de Evaluación y Ajuste y Centros de Evaluación y Ajuste para orientar y definir requisitos durante la etapa de análisis y diseño.</p> <p>Proyectos de innovación y mejoras tecnológicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El 6 de junio 2011 se contrató mediante subasta informal a la compañía Netwake como “collocation” de nuestros servidores. El 15 de abril de 2012 se 	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>enmienda el contrato para incluir unos servicios de monitoreo de la red utilizando unos programas especializados para ello. El proyecto está en proceso.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En julio de 2011 se renovó contrato con la compañía PRTC para continuar el proyecto de la implantación de la nueva red de la ARV. A junio de 2012 ya se han instalado los circuitos nuevos en las oficinas regionales y satélites de la ARV. • Purple Communications – Desde febrero del 2011 se 	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>empezó a trabajar con la compañía Purple Communications para instalar unos kioscos de llamadas telefónicas para sordos en varias oficinas de la ARV. Entre agosto y septiembre del 2011, se instalaron las computadoras en las oficinas y se llevó a cabo un adiestramiento en el Nivel Central a usuarios de las oficinas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proyecto de Asistencia Tecnológica – La ARV está llevando a cabo un proyecto de establecer centros de asistencia tecnológica en varias oficinas de la 	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Agencia. Los equipos fueron adquiridos mediante subasta. Se comenzaron a recibir los mismos entre enero, febrero y marzo del 2012 y se comenzaron a instalar en marzo 2012.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Digital Signage (“Señalización Digital”) - Se adquirieron equipos para llevar a cabo un proyecto de señalización digital en agosto 2011. En octubre 2011 se llevó a cabo el adiestramiento al personal de la Oficina de Sistemas de Información sobre estos equipos. El fin de este proyecto es de presentar 	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>información y otros mensajes electrónicamente a personas que visitan nuestras oficinas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proyecto Cableado – Centro de Ciegos – En marzo de 2012 se comenzó el proceso de cableado del Centro de Ciegos en Santurce. La localidad no contaba con la infraestructura necesaria para conectar computadoras y otros equipos a la red de comunicaciones de la ARV. • Modernización de “Firewall” – En marzo de 2012 se inició un proceso de 	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>adquisición de un nuevo “Firewall” para la agencia para proteger la red de la ARV.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Monitoreo de Líneas – Se identificó una necesidad para llevar un registro digital de las líneas de comunicación (voz y data) de la ARV. Este proyecto se había iniciado en marzo de 2011 pero se pauso por prioridades. • Reemplazo de Sistema de Manejo de Casos – Se sigue continuando recopilando y documentando los requisitos 	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>para comenzar el proceso de adquisición de un nuevo sistema de manejo de casos.</p> <p>La Oficina de Sistemas de Información completó la revisión de los siguientes manuales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manual Operacional del Sistema de Transportación – julio 2011 • Manual de Usuario del Sistema de Transportación – septiembre 2011 • Manual Operacional del Sistema de Conciliación – octubre 2011 • Manual de Usuario del Sistema de Conciliación – 	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>octubre 2011</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manual Operacional del Sistema de Registro de Contratos – enero 2011 • Manual de Usuario del Sistema de Registro de Contratos – enero 2011 <p>La Oficina de Gerencia de Proyectos recibió propuesta del Centro de Apoyo y Modalidades de Empleo de la Región de Bayamón para el desarrollo de una aplicación computadorizada que registre un banco de talentos de la ARV y banco de posibles patronos en actualizaciones continuas. Se revisó propuesta y se está evaluando la misma para ver la</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			viabilidad y compatibilidad con el sistema informático actual de la agencia.	
Resumen de hallazgos y conclusiones durante la implantación de las metas de desempeño y actividades relacionadas				

Firma Director(a) de Agencia: _____ *(Firmado)*
Nydia Colón Zayas
 Administradora

Firma de Empleado(a) de Agencia: _____ *(Firmado)*
Virginia Roque Cruz
 Oficina de Gerencia de Proyectos