

Informe de Resultados – Plan Estratégico/Anual AF Estatal 2014

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
<p>1: Fortalecer el proceso de prestación de servicios de los solicitantes/ consumidores de la ARV haciendo énfasis en el manejo de referidos y solicitudes de los servicios, así como el cumplimiento de las determinaciones de elegibilidad a tono con nuestra misión de integrar a las personas con impedimentos a la fuerza laboral y a una vida más independiente.</p>	<p>1.1: Lograr que al menos 19,000 consumidores obtengan un resultado de empleo durante el periodo de octubre de 2011 a septiembre de 2018.</p>	<p>1.1.1: Lograr que al menos 2,712 consumidores obtengan un resultado de empleo.</p>	<p>Durante el AF Estatal 2014 se logró que 3,070 consumidores obtuvieran un resultado de empleo.</p> <p>La ARV continuamente ofrece adiestramientos y capacitaciones al personal de consejería y personal de apoyo. Durante el AF Federal 2014, a través de la División de Capacitación y Desarrollo de Recursos Humano se capacitaron 10 consejeros nuevos y se ofrecieron 97 actividades de capacitación a todo el personal.</p> <p>La Oficina de Control de Calidad Programática y Apoyo Regional al inicio de</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>cada mes envía a las regiones el informe de logros y de productividad (incluyendo los casos en St. 26 –Rehabilitados) para la acción correspondiente.</p> <p>Se refirieron a los Centros de Evaluación y Ajuste 4,074 casos.</p> <p>Se refirieron a los Centros de Apoyo y Modalidades de empleo 1,666 casos.</p>	
	<p>1.2: Cumplir los niveles establecidos en los estándares de evaluación e indicadores de ejecución, según establecido por la reglamentación federal (estándar 1 y 2 e indicadores de ejecución del 1.2 al 1.6).</p>	<p>1.2.1: Cumplir con todos los criterios de medición de productividad e indicadores de ejecución.</p>	<p>La ARV ha alcanzado el siguiente logro en los estándares de evaluación e indicadores de ejecución:</p> <p>Indicadores: La ARV logrará o excederá los indicadores de ejecución federales según se describen a continuación:</p> <p>1.1 Número de personas que lograron resultados de empleo igualará o excederá al año anterior. (AF Federal</p>	<p>La data al 30 de septiembre de 2014 indica que la ARV cumplió con los indicadores de ejecución y estándares de evaluación. Aún se está en el proceso de depuración y validación de data. Esta data estará de manera final y disponible al 1ro de</p>

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>2014 = 3,070 al 30 de septiembre de 2014)</p> <p>Logro: 44 más que el AF Federal 2013</p> <p>1.2 De los casos cerrados luego de recibir servicios, el por ciento de personas que alcanzaron un empleo; igualará o excederá el 75%.</p> <p>Logro: 66.23%</p> <p>1.3 Por ciento de personas que alcanzaron un resultado de empleo con salario equivalente a por lo menos el salario mínimo federal, igualará o excederá el 85%.</p> <p>Logro: 95.83%</p> <p>1.4 Por ciento de personas con empleo competitivo (salario mínimo o más) e impedimentos significativos, igualará o excederá el 70%.</p> <p>Logro: 89.64%</p>	<p>diciembre de 2014, una vez la misma sea aprobada por la Administración de de Servicios de Rehabilitación (RSA por sus siglas en inglés).</p> <p>En el Indicador 1.2 aun que la meta establecida a nivel estatal es de 75%; se cumplió con el porcentaje mínimo requerido por el gobierno federal de que al menos un 55.80% de los consumidores que recibieron servicios, fueron cerrados con un resultado de empleo. La meta local fue revisada y ajustada a la del gobierno federal a partir del AF Federal 2015</p>

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>1.5 Salario promedio por hora de las personas que obtuvieron empleo competitivo comparado con el salario promedio de todas las personas empleadas en PR, que sea igual o que exceda 0.53. Logro: .69</p> <p>1.6 De las personas que lograron un empleo remunerado, la diferencia porcentual entre el ingreso propio al momento de la solicitud y aquel devengado al cierre. La diferencia deberá ser igual o que exceda el 55%. Logro: 92.83%</p> <p>La ARV cumplió con los 6 indicadores principales de ejecución del gobierno federal.</p> <p>Para el AF Federal 2014 la ARV Puerto</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Rico cumplió con el estándar 2.1. No obstante, la ARV mantiene su postura ante el gobierno federal en este estándar indicando que la fórmula utilizada (requerida por RSA) para establecer la proporción de casos servidos de las minorías y no minoría no se ajusta a Puerto Rico, ya que somos la única Unidad Estatal Designada de la nación que más del 99% de su población es minoría (hispanos o hispanoparlantes).</p> <p>Los informes estadísticos sobre el movimiento de casos son enviados mensualmente a las regiones para el seguimiento y acción correspondiente. Los directores regionales comparten estos informes con los directores de los Centros de Servicios de Consejería y éstos con los supervisores de CRV. Los supervisores de CRV comparten los informes con cada</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			consejero y provee asistencia técnica individual o grupal según sea el caso. Otras estrategias utilizadas son conferencias de supervisión mensual y reuniones individuales con CRV y equipo de trabajo para el plan de acción con respecto a los hallazgos de los informes.	
	1.3: Lograr que el 85% de los consumidores en empleos remunerados reciban un salario igual o mayor al salario mínimo federal, durante el periodo del plan de los cuales el 70% deberán ser consumidores con impedimentos significativos.	1.3.1: Lograr que el 85% de las personas que alcanzaron un resultado de empleo reciban un salario igual o mayor al salario mínimo federal prevaeciente.	El 95.83% de las personas que alcanzaron un resultado de empleo reciben un salario igual o mayor al salario mínimo federal (AF Federal). Durante el AF Estatal 2014 se llevaron a cabo un total de 1,067 actividades de capacitación, orientación y/o asistencias técnicas: <ul style="list-style-type: none"> • 2 actividades de capacitación al personal de los Centros de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional por parte de la Oficina de 	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Control de Calidad Programática y Apoyo Regional.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 actividades al personal de los Centros de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional por parte de la Oficina de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional impactando a 191 personas. • 27 actividades de orientación al personal de los Centros de Evaluación y Ajuste por parte del personal de las Regiones. • 1,035 actividades de orientación y asistencia técnica al personal de los Centros de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional y al personal de los Centros de Evaluación y Ajuste por parte del personal de los Centros de Apoyo y 	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Modalidades de Empleo.	
		1.3.2: Lograr que el 70% consumidores con impedimentos significativos y más significativos en empleo remunerados reciban un salario igual o mayor al mínimo federal.	El 89.64% de los consumidores con impedimentos significativos y más significativos en empleo reciben un salario igual o mayor al salario mínimo federal. A través de nuestras 6 regiones la ARV identificó a 996 patronos. Se contactó a 2,274 empleadores a través de las 6 regiones de la ARV.	
	1.4: Lograr que la tasa de empleo de los consumidores que salen del programa después de recibir servicios iguale o exceda el 75% durante el periodo del Plan Estratégico.	1.4.1: Lograr un resultado de empleo para el 75% de aquellos consumidores que salen del programa después de recibir servicios.	La ARV logró un 66.23% en la Tasa de Empleo de los consumidores que salen del programa después de recibir los servicios. Informe de Casos refleja un total de 3,070 casos rehabilitados (resultado de empleo). El tiempo promedio de distribución de los informes correspondientes fluctúa entre trimestralmente y mensualmente de acuerdo a las estrategias de cumplimiento	Aunque la meta establecida a nivel estatal es de 75% se cumplió con el porcentaje mínimo requerido a nivel federal de que al menos un 55.80% de los consumidores que recibieron servicios, fueran cerrados con un resultado de empleo

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			previamente establecidas. La Oficina de Control de Calidad Programática y Apoyo Regional envía inmediatamente los informes correspondientes al director(a) regional mediante correo electrónico.	
	1.5: Lograr que un promedio de 1,120 consumidores de empleo sostenido obtengan un resultado de empleo.	1.5.1: Lograr que 161 consumidores de empleo sostenido obtengan un resultado de empleo.	<p>La ARV logró 172 consumidores rehabilitados certificados en empleo sostenido.</p> <p>La ARV a través de sus 6 regiones se contactó 19 organizaciones o entidades para proveer servicios de empleo sostenido.</p> <p>Los informes han sido completados y emitidos correctamente de los cuales se desprende los siguientes resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se refirieron 375 casos a los Programas de Rehabilitación de la Comunidad y reportaron tener 586 en arrastre. 	
	1.6: Impactar, mediante el	1.6.1: Lograr que los	Durante el AF Estatal 2014 se refirieron 784	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	servicio de empleo regular, un promedio 8,400 consumidores durante la vigencia del plan a través de los Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo.	Consejeros en Rehabilitación Vocacional (CRV) refieran al menos 1,200 consumidores para la modalidad de empleo regular a los Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo.	casos a los Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo para la modalidad de empleo regular.	
	1.7: Establecer un promedio anual de 429 microempresas para consumidores durante el periodo del plan.	1.7.1: Continuar con la promoción e implantación de proyectos de empleo a través del desarrollo de empresas comerciales.	Durante el AF Estatal 2014 a través de los Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo se identificaron 266 consumidores para el desarrollo de empresas comerciales. Se desarrollaron 42 empresa comercial, hay 199 empresas comerciales en proceso de ser desarrolladas y se visitaron 3 instalaciones para el posible desarrollo de estas empresas comerciales.	
	1.8: Lograr durante el periodo del plan que un promedio de 5,145 personas con	1.8.1: Ofrecer servicios de vida independiente al menos a 736 personas con	Durante el AF Estatal 2014 recibieron servicios de vida independiente 1,559 personas con impedimentos bajos las	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	<p>impedimentos reciban servicios de vida independiente bajo las disposiciones del Capítulo 1 y 2 del Título VII de la Ley de Rehabilitación de 1993, según enmendada.</p>	<p>impedimentos bajos las disposiciones del Capítulo 1, fondos B del Título VII de la Ley de Rehabilitación de 1993, según enmendada.</p>	<p>disposiciones del Capítulo 1 y 2 del Título VII de la Ley de Rehabilitación de 1993, según enmendada.</p> <p>Se llevaron a cabo 68 actividades de divulgación sobre la filosofía y servicios de vida independiente y se beneficiaron a 1,736 personas pertenecientes a los municipios que cubren su región de servicios.</p> <p>De los fondos de Innovación y Expansión del Título I, la ARV asignó al Consejo Estatal de Vida Independiente \$99,688.⁰⁰ para continuar asistiendo, apoyando sus operaciones y desarrollando mejores oportunidades de empleo y vida independiente de los solicitantes/consumidores de la ARV.</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			La Oficina de Servicios de Vida Independiente realizó 4 monitorias programática y 5 monitorias fiscales a los proyectos contratados. Los informes demuestran que las organizaciones contratadas cumplen satisfactoriamente con los requerimientos contractuales.	
	1.9: Lograr servir a un promedio de 5,800 personas mayores de 55 años o más con pérdida visual severa, dirigidos a obtener destrezas de vida independiente para que se integren a las actividades cotidianas tanto en el hogar como en la comunidad a través del Programa Movimiento para la Independencia en Rehabilitación del Adulto de	1.9.1: Servir al menos 832 personas mayores de 55 años o más con pérdida visual severa en áreas de vida independiente.	La Oficina de Servicios de Vida Independiente ha llevado a cabo una serie de actividades dirigidas a las personas mayores de 55 años o más con pérdida visual severa, dirigida a obtener destrezas de vida independiente para que se integren en actividades cotidianas tanto en el hogar como en la comunidad a través del Programa MIRADA. A través de estas actividades se logró lo siguiente: Se beneficiaron 726 personas mayores de 55 años o más con pérdida visual severa. <ul style="list-style-type: none"> • Se llevaron a cabo 24 actividades de 	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	Edad Avanzada (MIRADA) de la ARV.		<p>orientación y se beneficiaron a 456 personas.</p> <p>Se proveyeron servicios de baja visión, evaluaciones visuales y restauración visual (provisión de espejuelos) a 531 personas mayores de 55 años o más con pérdida visual severa.</p> <p>A través del programa MIRADA se llevaron a cabo 171 adiestramientos a participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de destrezas del diario vivir: 93 • Orientación y movilidad: 34 • Asistencia tecnológica: 6 • Comunicaciones: 38 <p>Además, se realizaron 332 compras de equipos a consumidores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para actividades de vida independiente: 310 	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> Orientación y movilidad: 22 	
<p>2: Fortalecer los servicios de transición a jóvenes con impedimentos entre las edades de 14 a 24 años para prepararlos y dirigirlos a la obtención y retención de un empleo.</p>	<p>2.1: Lograr durante el periodo del Plan Estratégico que los Analistas de Consejería en Rehabilitación (ACR) refieran 20,250 jóvenes con impedimentos físicos/mentales del DE (Transición) a los CRV para que los jóvenes de transición se beneficien de los servicios de la ARV y puedan lograr su meta de empleo.</p>	<p>2.1.1: Los Analistas de Consejería en Rehabilitación referirán al menos 2,893 jóvenes con impedimentos a los Consejeros en Rehabilitación Vocacional para que se beneficien de los servicios de la ARV.</p>	<p>Los Analistas de Consejería en Rehabilitación refirieron 4,362 jóvenes con impedimentos de Transición a los CRV para beneficiarse de los servicios de la ARV.</p> <p>Los Analistas de Consejería en Rehabilitación asistieron a un total de 1,388 asistencias (participación) en las reuniones de COMPU.</p> <p>Los CRV asistieron a un total de 471 asistencias (participación) en las reuniones de COMPU.</p> <p>Se refirieron 351 consumidores de transición a los Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo.</p> <p>Los CAME atendieron 226 consumidores de</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			transición que recibieron servicios en las distintas modalidades.	
	<p>2.2: Cumplir con las determinaciones de elegibilidad en 60 días o menos, la planificación y firma del PIPE en 120 días o menos de los jóvenes de transición a la ARV.</p>	<p>2.2.1: Lograr que al menos que el 52% de la totalidad de jóvenes referidos a través de Transición a la ARV se les determine elegibilidad en 60 días o menos y que no menos del 70% se les haya desarrollado y firmado el plan (PIPE) en 120 días o menos.</p>	<p>Se logró un 89.07% en la Tasa de Elegibilidad en 60 días o menos de los consumidores con edad de transición (14-24 años).</p> <p>Se logró un 95.45% en planes desarrollados en 120 días o menos de los consumidores que alcanzaron un empleo con edad de transición (14-24 años).</p> <p>El proceso continuo de monitoria mensual ha sido efectivo y permite al CRV tomar acción cuando se encuentra por debajo del logro de sus metas. Lo que resulta en el logro de los indicadores y estándares de la ARV con el gobierno federal.</p> <p>La Oficina de Sistemas de Información en</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			coordinación con la Oficina de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional desarrolló una aplicación computadorizada para obtener data estadística precisa para regular y monitorear los referidos de Transición. Se ha capacitado 1 persona sobre esta aplicación.	
	2.3: Lograr que un promedio de 10,500 jóvenes con impedimentos físicos/ mentales de Transición obtengan un resultado de empleo durante el periodo del Plan Estratégico.	2.3.1: Lograr que al menos 1,500 consumidores de transición obtengan un resultado de empleo.	La ARV logró que 816 consumidores de transición obtuvieran un resultado de empleo durante el AF Federal 2014 (referidos por las escuelas). <i>Nota: La Administración de Servicios de Rehabilitación federal, clasifica los casos de transición a base de la edad 14-24 años. La cantidad de resultados de empleo utilizando esta clasificación fue de 2,324.</i>	
	2.4: Atender las necesidades específicas en la prestación de servicios de transición a	2.4.1: Identificar áreas no servidas o servidas por debajo del nivel esperado para	La ARV participó de 12 reuniones del Comité Consultivo de Educación Especial.	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	jóvenes con impedimentos físicos/ mentales con el fin de cumplir con la reglamentación federal y estatal establecida.	posibles referidos del Departamento de Educación a la ARV.		
3: Establecer medidas de calidad que dirijan a los profesionales de consejería en rehabilitación vocacional a cumplir con la reglamentación federal.	3.1: Atender a un promedio de 33,477 personas con impedimentos por año durante la vigencia del Plan Estratégico.	3.1.1: Fortalecer y promover actividades de divulgación de los servicios de la ARV.	La ARV atendió a 55,171 personas con impedimentos. La ARV continúa participando de Ferias de Empleo, Ferias de Servicio y Ferias Educativas entre otras para divulgar los servicios de la agencia. Los Centros de Gestión Única han referido 212 casos a la ARV.	
	3.2: Servir a un 85% del total de la población atendida durante la vigencia del plan.	3.2.1: Lograr al menos un aumento porcentual en la población servida comparado con el año fiscal anterior.	La ARV sirvió un 89% (49,064) de la población atendida. La Oficina de Control de Calidad Programática somete mensualmente y trimestralmente un informe de movimiento	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>de casos servidos a las Regiones para el monitoreo del cumplimiento de esta meta.</p> <p>Las regiones llevan a cabo las siguientes tareas una vez reciben los informes que somete la Oficina de Control de Calidad Programática y Apoyo Regional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Director regional comparte la información con el director del Centro de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional (CSCRV) • Director del CSCRV comparte los informes con los supervisores de CRV y discute los mismos. • Supervisores de CRV comparte con cada uno de sus CRV los informes y ofrece asistencia técnica para el cumplimiento de las metas establecidas. 	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> • Se llevan a cabo reuniones entre el personal directivo y de supervisión. • Se llevan a cabo reuniones con los CRV y de ser necesario con su personal de apoyo. 	
	<p>3.3: Ofrecer servicios de empleo sostenido a un promedio 4,500 consumidores de la ARV durante el periodo del Plan Estratégico.</p>	<p>3.3.1: Certificar y ofrecer servicios de empleo sostenido a por lo menos 640 consumidores de la ARV.</p>	<p>La ARV certificó en empleo sostenido a 244 consumidores y ofreció 961 servicios de empleo sostenido consumidores de la ARV.</p> <p>Se contrataron 19 Programas de Rehabilitación de la Comunidad (PRC) para servicios de empleo sostenido.</p> <p>Las regiones de la ARV someten mensualmente a la Oficina de Apoyo y Modalidades de empleo un Informe Acumulativo Mensual de Servicios de Apoyo Técnico al Equipo de la ARV relacionado a la colocación y empleo de los consumidores. En el mismo se reflejó un</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			total de 1,256 servicios de orientación y asistencias técnicas al equipo de la ARV.	
	3.4: Fortalecer las actividades de monitorias programáticas durante la vigencia del Plan Estratégico, para asegurar que los servicios se ofrezcan de acuerdo con la reglamentación federal y estatal para garantizar la calidad de estos.	3.4.1: Supervisión a los Consejeros en Rehabilitación Vocacional con el fin de cumplir con los estándares de evaluación e indicadores de ejecución.	<p>La Oficina de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional efectuó 3 actividades de orientación para aumentar los niveles de ejecución.</p> <p>La Oficina de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional realizó 3,395 asistencias técnicas a los CRV incluyendo a los directores de Regionales, de Centros y Supervisores en Rehabilitación Vocacional.</p> <p>La OCCPAR llevó a cabo adiestramientos a 294 CRV, TSCRV, Supervisores y Directores sobre los indicadores de ejecución. Además, como parte de sus funciones inherentes, la OCCPAR lleva a cabo asistencia técnica telefónica continuamente a los directores regionales,</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			directores de CSCRV y Supervisores de CRV.	
	<p>3.5: Lograr que los CRV determinen elegibilidad en 60 días o menos o que negocien un “waiver letter” con el solicitante/representante (en 90 días o menos) en el 85% de las solicitudes nuevas recibidas por la ARV durante el periodo de este plan.</p>	<p>3.5.1: Monitoria mensual del por ciento de cumplimiento de determinaciones de elegibilidad en 60 días o menos y prestación de servicios para solicitantes/consumidores incluyendo el por ciento de cumplimiento de determinaciones de elegibilidad el mismo día para solicitantes/consumidores beneficiarios del seguro social por incapacidad (SSDI, por sus siglas en inglés).</p>	<p>La Tasa de Elegibilidad en 60 días o menos fue de 89.07%.</p> <p>Según descrito anteriormente la Oficina de Control de Calidad Programática y Apoyo Regional y la Oficina de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional proveyó asistencia técnica a los CRV con relación al cumplimiento de metas.</p>	
	<p>3.6: Lograr que los CRV planifiquen y firmen el Plan Individualizado para Empleo</p>	<p>3.6.1: Monitoria mensual sobre el nivel de cumplimiento en la planificación y firma de</p>	<p>La Tase de Planes Individualizados para Empleo fue de 93.81% durante el AF Federal 2014.</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	(PIPE) con el consumidor (representante) en 120 días o antes o negocien un EDP (150 días) en el 85% de los consumidores certificados.	planes (PIPE).	La OCCPAR envía mensualmente a los Directores Regionales y Directores de CSCRV un informe de logros que les permite monitorear el cumplimiento con este y otros criterios de medición.	
	3.7: Reducir el tiempo en que se atienden y se contesten las querellas de los solicitantes/consumidores de la ARV ante los diferentes foros apelativos.	3.7.1: Reducir a 30 días o menos el tiempo en que se atienden y se contestan las querellas de los solicitantes/consumidores.	<p>El tiempo promedio de atender las querellas de los solicitantes/ consumidores es de 30 días o menos. Del informe sobre querellas se desprende lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de querellas: 169 • Informes responsivos: 169 • Informes no responsivos: 0 <p>Lo que representa un 100% de querellas atendidas y contestadas de manera responsiva.</p> <p>La ARV a través de la Oficina de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			mantiene coordinación con la Oficina del Procurador de las Personas con Impedimentos con el propósito de establecer lazos de comunicación efectiva llevando a cabo 17 intervenciones.	
	3.8: Continuar revisando y actualizando la política pública de la ARV para establecer procedimientos que permitan uniformidad para garantizar la participación y agilización de los servicios necesarios para que los solicitantes/consumidores logren su meta de empleo.	3.8.1: Revisar, desarrollar e implantar política pública dirigida a mejorar la prestación de servicios de rehabilitación vocacional.	La ARV continuamente revisa la política pública de la agencia dirigida a la prestación de servicios de rehabilitación vocacional. Se desarrollaron, revisaron e implantaron las siguientes comunicaciones: <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación Normativa Núm. 2014-04 del 3 de marzo de 2014: Procedimiento de Otorgamiento de Equipo Ocupacional y Mercancía Inicial a Consumidores de la Administración de Rehabilitación Vocacional (ARV) para la Modalidad de Autogestión Económica • Comunicación Normativa Núm. 2014- 	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>05 del 20 de febrero de 2014: Procedimiento para la Provisión de Generadores de Electricidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación Normativa Núm. 2014-06 del 13 marzo de 2014: Referidos a la Corporación del Fondo del Seguro del Estado • Comunicación Normativa Núm. 2014-07 del 14 de marzo de 2014: Expediente de Servicios • Comunicación Normativa Núm. 2014-08 del 8 de abril de 2014: Protocolo Entrega de Cheques Servicios Manutención/Transportación/Hospedaje a Solicitantes/Consumidores de la Administración de Rehabilitación Vocacional. • Comunicación Informativa Núm. 2014-02: Contratación Servicios de Interpretación a 	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Solicitantes/Consumidores de la ARV</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación Informativa Núm. 2014-05: Servicios Profesionales Contratos Disponibles en las Instalaciones de la ARV • Comunicación 2015-01: Entrevista/Guía para el Servicio de Orientación y Movilidad a Solicitantes/Consumidores 	
	<p>3.9: Monitorear los procesos establecidos y ofrecer seguimiento para el logro de los estándares de ejecución programados para garantizar que los servicios se presten en el tiempo y de acuerdo a las necesidades de nuestros solicitantes/consumidores, en coordinación con la Oficina de Control de Calidad</p>	<p>3.9.1: Fortalecer el monitoreo y asistencia técnica ofrecida mensualmente al Consejero en Rehabilitación Vocacional y supervisores en el cumplimiento con la reglamentación establecida relacionada al proceso de referido (dentro de un periodo de 10 días), determinación de elegibilidad (los 60 días o</p>	<p>La Oficina de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional realizó 3,486 monitorias a expedientes de consumidores para evaluar las determinaciones de elegibilidad, planificación, firma del PIPE, referidos de transición, etc.</p> <p>La OCCPAR envía mensualmente a los Directores Regionales y Directores de CSCRV un informe de logros que les permite monitorear el cumplimiento con este</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	Programática y Apoyo Regional (OCCPAR) y las regiones.	menos), y desarrollo del PIPE (en 120 días o menos).	y otros criterios de medición. La OSCRV llevó a cabo 1,818 asistencias técnicas a través del escritorio de ayuda al usuario de CRIS (Help Desk).	
	3.10: Fortalecer la provisión de servicios multidisciplinarios en los Centros de Evaluación y Ajuste (CAA), según la necesidad individualizada de los solicitantes/consumidores, para que puedan prepararse, entrar, obtener o asegurar un empleo.	3.10.1: Establecer medidas internas de cumplimiento a los Centros de Evaluación y Ajuste en función de apoyo y contribución al cumplimiento de los CRV con los requerimientos federales en aumentar la eficiencia, productividad y efectividad en la prestación del servicio.	La Oficina de Evaluación Ajuste mensualmente ofrece asistencia técnica a los CAA en el proceso de prestación de servicios, desarrollo de informes estadísticos y métricas a cumplir. Los CAA proveyeron 18,742 servicios. Llevaron a cabo 27 actividades de orientación al personal de los CAA.	
4: Expandir la divulgación de los servicios de la ARV con el fin de fortalecer la coordinación y colaboración con los Programas de	4.1: Impactar 27,190 patronos a través de los Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo (3,884 por año aproximadamente).	4.1.1: Impactar al menos 3,884 patronos a través de los Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo.	La ARV a través de los Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo lleva a cabo distintas actividades para contactar e impactar a posibles patronos para consumidores con impedimentos	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
Rehabilitación de la Comunidad, patronos, socios y entidades participantes públicas y privadas que garanticen la prestación de servicios significativos a las personas con impedimentos.			<p>significativos y más significativos.</p> <p>Los CAME lograron contactar a 2,274 empleadores (posibles patronos).</p> <p>Mensualmente los CAME envían a la Oficina de Apoyo y Modalidades de Empleo el Informe Acumulativo Mensual de contacto y servicios a patronos el cual reflejó para el AF Estatal 2014 un total de 897 patronos orientados sobre los servicios de la ARV.</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	<p>4.2: Identificar y contactar a 2,100 patronos (300 por año aproximadamente) del sector de pequeños empresarios que reclutan a nuestros consumidores.</p>	<p>4.2.1: Identificar y contactar al menos 300 pequeños empresarios que recluten a nuestros consumidores de la ARV.</p>	<p>Los CAME llevaron a cabo 202 actividades de promoción de empleo y 393 actividades de promoción para el desarrollo de proyectos de empleo.</p> <p>Del informe sobre incentivos salarial se desprende lo siguiente: se otorgaron 23 incentivos salariales a 17 patronos y beneficiando a 23 consumidores de la ARV.</p>	
	<p>4.3: Fortalecer las alianzas con distintas agencias públicas y privadas para capitalizar recursos durante la vigencia del plan, y evitar duplicidad de esfuerzos (ACAA, CFSE, Departamento de Educación, Consejo Estatal de Deficiencias en el Desarrollo, Administración de</p>	<p>4.3.1: Contactar y establecer acuerdos colaborativos con agencias y entidades proveedoras de servicios de rehabilitación vocacional, empleo sostenido y servicios extendidos, con el propósito de capitalizar recursos y aunar esfuerzos.</p>	<p>La ARV mantiene acuerdos cooperativos, de colaboración y coordinación con las siguientes agencias y entidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administración del Seguro Social • Centro de Asistencia Técnica y Educación Continua de la Universidad de New York en Buffalo (TACE) • Consejo Estatal de Deficiencias en el Desarrollo • Instituto de Deficiencias en el Desarrollo 	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	Veteranos, Recinto de Ciencias Médicas, PRATP, entre otros).		<ul style="list-style-type: none"> • Consejo Estatal de Planificación de Salud Mental de Puerto Rico • Corporación del Fondo del Seguro del Estado • Departamento de Asuntos del Veterano • Oficina del Procurador de las Personas con Impedimentos • Universidad de Puerto Rico • Pathstone Corporation • Programa de Asistencia Tecnológica <p>Acuerdos colaborativos para establecer centros de práctica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Universidad del Turabo – Nutrición y Dietética • Universidad de Puerto Rico, Recinto de Humacao y Universidad Interamericana de Ponce – Terapia Ocupacional • Universidad Central de Bayamón, Pontificia Universidad Católica de Puerto 	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Rico y Universidad de Puerto Rico, Recinto de Ponce – Internados y Prácticas estudiantes de Bachillerato y Maestría en CRV.</p> <p>La ARV asiste mensualmente a las reuniones pautadas por las diferentes agencias públicas y privadas con miras a aunar esfuerzos encaminados a la prestación de servicios a las personas con impedimentos. Comités a los que la ARV pertenece o designa un representante cuando es convocado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consejo Estatal de Planificación de Salud Mental • Comité Consultivo de Educación Especial • Comité del Procurador del Veterano • Coordinación de servicios con la Oficina del Procurador del Ciudadano 	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>(OMBUDSMAN)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordinación con la Oficina del Procurador de las Personas con Impedimentos • Teleconferencias mensuales del Boleto al Trabajo (Ticket to Work) • Comité de Autismo • Corporación del Fondo del Seguro del Estado. <p>La Oficina de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional ofreció 9 orientaciones a diferentes grupos de profesionales de varias agencias y entidades alcanzando un total de 46 personas.</p> <p>La ARV a través de la Oficina de Evaluación y Ajuste participa mensualmente del Comité Asesor de Asistencia Tecnológica adscrito</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>al PRATP. La ARV participó de 11 reuniones en la que aproximadamente participan entre 12 a 15 personas por reunión.</p> <p>A través del Convenio Cooperativo Interagencial entre la Corporación del Fondo del Seguro del Estado y la ARV recibieron servicios 220 lesionados.</p>	
	<p>4.4: Llevar a cabo reuniones con los programas de rehabilitación de la comunidad, socios, patronos, entidades participantes y suplidores de servicios para orientar sobre los requisitos de la reglamentación federal.</p>	<p>4.4.1: Realizar al menos 2 (dos) reuniones al año con los programas de rehabilitación de la comunidad, socios, patronos, entidades participantes y suplidores de servicios sobre reglamentación federal y política pública.</p>	<p>La ARV a través de la Oficina Apoyo y Modalidades de Empleo llevó a cabo 26 reuniones formales e informales con programas de rehabilitación de la comunidad, socios, patronos, entidades participantes y suplidores de servicios sobre reglamentación federal y política pública.</p>	
	<p>4.5: Fortalecer los programas de monitorias programáticas y</p>	<p>4.5.1: Revisar y actualizar el procedimiento e instrumento</p>	<p>Durante el AF Estatal 2014, la Oficina de Apoyo y Modalidades de Empleo llevó a</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	fiscales para garantizar la expansión y el alcance de los servicios a los consumidores con los impedimentos más significativos en los Programas de Rehabilitación de la Comunidad.	de monitoria aplicable a los Programas de Rehabilitación de la Comunidad.	cabo 43 actividades sobre la <i>Guía de Propuesta para solicitar subvención para ofrecer servicios a los consumidores de la ARV</i> y el proceso de solicitud y evaluación de propuestas. La Oficina de Apoyo y Modalidades de Empleo llevó a cabo 37 monitorias por cada PRC (preliminar y final).	
	4.6: Proveer asistencia técnica a los programas de rehabilitación de la comunidad con el propósito de expandir la provisión de servicios en áreas tradicionalmente identificadas como no servidas o servidas por debajo del nivel esperado como Vieques y Culebra.	4.6.1: Fomentar, entre los Programas de Rehabilitación de la Comunidad, la creación de nuevas y diferentes oportunidades de empleo en sectores y con patronos tradicionalmente no involucradas con el Programa de Rehabilitación Vocacional para servir particularmente a aquellos individuos con	La ARV ofreció 777 asistencias técnicas a los PRC: La Oficina de Apoyo y Modalidades de Empleo somete todos los años Aviso Público para solicitar propuestas para prestar servicios de empleo sostenido y empleo regular. De esta manera damos la oportunidad a distintas entidades a participar y así desarrollar PRC en áreas identificadas como no servidas o servidas	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
		impedimentos más significativos.	por debajo del nivel esperado. Se evaluaron 18 propuestas de las cuales 1 no cumplió con los servicios solicitados.	
<p>5: Fortalecer las áreas administrativas (recursos humanos, presupuesto, finanzas, compras, servicios generales, asuntos legales, sistemas de información) para desarrollar la eficiencia institucional requerida y garantizar servicios ágiles.</p>	<p>5.1: Garantizar que la ARV cuente con el personal cualificado para proveer servicios de rehabilitación vocacional a solicitantes/consumidores, ofreciendo oportunidades de crecimiento, desarrollo profesional, conocimientos y destrezas.</p>	<p>5.1.1: Fortalecer los equipos de trabajo en áreas de servicios, administrativos y fiscales proporcionando oportunidades de crecimiento, desarrollo profesional, conocimiento y destrezas.</p>	<p>La ARV cuenta con una nómina de 853 empleados desglosados en las siguientes categorías de personal establecidas por el gobierno federal para la otorgación de fondos:</p> <p>Personal de Consejería = 154 Personal de Apoyo = 398 Personal Administrativo = 300 Otro Personal = 1</p> <p>A través de la División de Capacitación y Desarrollo de Recursos Humanos se llevaron a cabo aproximadamente 97 actividades de adiestramiento para el personal de la ARV durante el AF Federal 2014.</p>	<p>Datos al 31 de marzo de 2014 según sometidos a la Administración de Servicios de Rehabilitación (RSA por sus siglas en Inglés) del gobierno federal.</p> <p>Se está en el proceso de depuración de datos y actualización al sistema de personal dado que ha habido varias bajas (retiros, renunciaciones, finalización de contratos, entre otros).</p>

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	<p>5.2: Garantizar que la ARV cuente con proveedores de adiestramientos y asistencia técnica especializados dentro del campo de la rehabilitación en y fuera de Puerto Rico.</p>	<p>5.2.1: Identificar y contactar proveedores de adiestramiento y asistencia técnica relacionados al campo de la rehabilitación.</p>	<p>La División de Capacitación y Desarrollo de Recursos Humanos coordinó los siguientes adiestramientos dirigidos al personal de consejería:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informe de Servicios al Caso (RSA-911) e Indicadores de Ejecución (294 empleados) • Cambios en el DSM-V (205 empleados) • Autismo (57 CRV y otros profesionales) • Otros talleres de educación continua <p>Lo siguiente es una lista de asociaciones y profesionales relacionados al campo de la rehabilitación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Academia de Audiología • Administración de Servicios de Salud Mental y Contra la Adicción • American Deafness and Rehabilitation Association • Asociación de Fisioterapia de Puerto Rico 	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<ul style="list-style-type: none"> • Asociación de Profesionales de Ayuda al Empleado de Puerto Rico • Association for Persons in Supported Employment • California State University at Northridge • Colegio de Profesionales de la Consejería en Rehabilitación • Colegio de Terapia Ocupacional de Puerto Rico • Colegio de Trabajadores Sociales de Puerto Rico • National Council of Rehabilitation Education • National Council on Independent Living • Puerto Rico Assistive Technology Program • Puerto Rico Registry of Interpreters for the Deaf • Rehabilitation Engineering Society of North American 	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Continuamente la ARV identifica recursos y suplidores que provean adiestramiento y asistencia técnica a los profesionales de la agencia.	
	5.3: Fortalecer la Unidad de Pre-Intervención y Certificación de Pagos para mantener procedimientos de sana administración pública en el cumplimiento de las normas del gobierno federal y estatal en el desembolso de fondos incluyendo la política de pronto pago a los suplidores del gobierno.	5.3.1: Desarrollar Proyecto Piloto para establecer procedimiento uniforme y agilizar el proceso de pago de servicios a suplidores del gobierno.	El proyecto se cumplió en un 100%. El proceso de pre-intervención y certificación de pagos se está llevando a cabo conforme a la política pública establecida, leyes y reglamentos de manera ágil y responsiva.	
	5.4: Continuar con los controles en la otorgación de contratos de arrendamiento y de consultores para capitalizar los recursos existentes de	5.4.1: Reducir al menos en un 5% la otorgación de contratos de arrendamiento y de consultores.	La ARV mantiene contratos de arrendamiento de las facilidades basado en las necesidades del servicio, los precios comparativos para el área arrendada y los espacios disponibles.	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	otras fuentes de subvención comparables.		<p>Para el AF Estatal 2014 la ARV contrato a 2 profesionales de la salud que brindarían servicios de Consultoría Médica en varias regiones de la ARV. Los servicios brindados consisten en la discusión de casos, asistencia en la determinación de elegibilidad del solicitante según la condición médica evidenciada, aclarar dudas a los CRV sobre los expedientes médicos de los solicitantes/consumidores.</p> <p>La contratación se ha mantenido igual al AF Estatal anterior, por necesidad de servicio.</p> <p>Número de Consultores Médicos AF Federal 2011: 2 AF Federal 2012: 2 AF Federal 2013: 2 AF Federal 2014: 2</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>Según los informes presentados por los Profesionales de la Salud se ha podido evidenciar que la ARV se beneficia de la contratación, pues el costo de estos servicios a nivel privado es hasta un 50% más costoso.</p> <p>Se prestaron 43,264 servicios a consumidores de la ARV por parte de los profesionales contratados por servicios prestados.</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	<p>5.5: Fomentar y ofrecer un Programa de Asistencia Técnica para el 2012, al grupo de supervisión de manera que aseguremos un proceso de mentoría institucional que permita un crecimiento positivo de las nuevas generaciones de empleados.</p>	<p>5.5.1: Identificar necesidades de capacitación y desarrollo del personal de supervisión.</p>	<p>Anualmente, para el mes de agosto la División de Capacitación y Desarrollo de Recursos Humanos identifica las necesidades del personal de supervisión de la ARV.</p> <p>Durante el AF Federal 2014 se ofrecieron 97 actividades de capacitación al personal de la ARV, beneficiando a empleados en puesto de supervisión y directivos.</p>	
	<p>5.6: Reforzar con estrategias de capacitación de liderato al equipo directivo de la ARV de manera que todos los recursos humanos sean capaces de alinear los procesos y los recursos con la misión, visión, y valores de la agencia.</p>	<p>5.6.1: Implantar las estrategias descritas en el plan a través del equipo directivo del área programática de la ARV.</p>	<p>El 13 de junio de 2014 se llevó a cabo el proceso de Vistas Públicas al Plan Estatal para la Prestación de Servicios de Rehabilitación y Plan Estatal Suplementario de Empleo Sostenido AF Federal 2014. Este proceso fue divulgado en dos rotativos del país y en redes sociales. Se enviaron cartas a 5,011 consumidores de la ARV explicando el proceso e invitándolos a</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			<p>participar del mismo. Cada región desarrollo sus propias estrategias de divulgación para cumplir con esta meta e invitó a participar del proceso a cada persona que visitó la región en ese periodo.</p> <p>La ARV promueve el uso de Outlook según el Manual de Procedimientos de los Sistemas de Información para la divulgación de información interna y ahorro de papel.</p> <p>Las oficinas tramitan sus documentos a través de Outlook utilizando las herramientas de "Request a Delivery Receipt" and "Request a Read Receipt", y de ésta manera no hay que tramitar documentos impresos a las áreas.</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

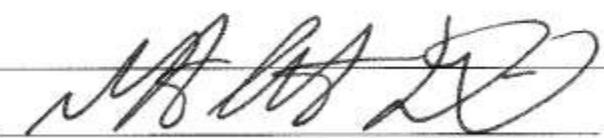
Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	<p>5.7: Mantener controles fiscales adecuados de los fondos presupuestados para cumplir con el buen funcionamiento de acuerdo a las leyes, reglamentos, planes de trabajo, misión, visión y valores institucionales.</p>	<p>5.7.1: Fortalecer controles internos de las áreas fiscales (presupuesto y finanzas).</p>	<p>Cada una de las áreas, oficinas, divisiones y secciones de la ARV han cumplido con los debidos procesos fiscales y administrativos según las leyes, reglamentos, planes de trabajo, etc.</p>	
	<p>5.8: Expandir el uso de los recursos tecnológicos de la ARV para agilizar procesos.</p>	<p>5.8.1: Identificar personal interno (Oficina de Sistema de Información, Área de Política Programática y de Administración), externo (consultores y/o contratistas) y extranjero, durante la programación e implantación del programa de innovación y mejoras tecnológicas.</p>	<p>Para el AF Estatal 2014 la Oficina de Sistemas de Información ha llevado a cabo 213 actividades de proyectos desarrollados en beneficio de las áreas programáticas, de servicios y administración.</p> <p>La Oficina de Evaluación y Ajuste desarrolló un proyecto para crear una Base de Datos para Estadísticas de los CAA-UAA. El mismo se ha trabajado en coordinación con la Oficina de Sistemas de Información (OSI).</p>	

Área/Oficina: Administración de Rehabilitación Vocacional

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Se realizó el prototipo de la base de datos y se discutió con el Comité Revisor del Procedimiento de Prestación de Servicios de los CAA y el programador de la OSI realizó una presentación. Además, se llevó a cabo una reunión con los directores, supervisores y analistas de los CAA para presentarles el prototipo de la base de datos.	

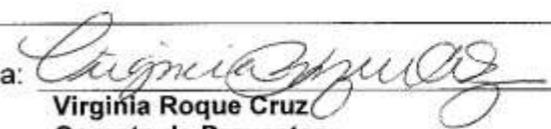
Resumen de hallazgos y conclusiones durante la implantación de las metas de desempeño y actividades relacionadas

Firma Director(a) de Agencia:



Lcdo. Iván A. Clemente Delgado
Administrador

Firma de Empleado(a) de Agencia:



Virginia Roque Cruz
Gerente de Proyectos