

# Entra la academia en la reingeniería del Gobierno

La Oficina de Gerencia y Presupuesto contrata a un grupo multidisciplinario de profesores de la UPR que recomendará cambios para que el Gobierno sea eficiente

**Limarys Suárez Torres**  
lsuarez1@elnuevodia.com  
Twitter: @Limarys\_Suarez

La meta está clara: buscar que las agencias del Gobierno de Puerto Rico brinden servicios a la ciudadanía de forma más eficiente, ágil y en sintonía con la realidad social y económica por la que atraviesa el País.

Para lograr este cometido, el director ejecutivo de la Oficina de Gerencia y Presupuesto (OGP), Luis F. Cruz Batista, anunció ayer la contratación del Centro de Estudios Multidisciplinarios sobre Gobierno y Asuntos Públicos (Cemgap) de la Universidad de Puerto Rico (UPR), recinto de Río Piedras.

"Queremos un gobierno más eficiente y efectivo que se atempere al 2015 y que preste servicios de la mejor

manera posible. El objetivo es poder establecer cuál debe ser el organigrama del gobierno para los próximos años y establecer unas etapas de cambios a corto, mediano y largo plazo", señaló Cruz Batista.

El director ejecutivo de la OGP subrayó que decidió buscar las mejores mentes de la academia para que sean ellos los que realicen un análisis objetivo de las operaciones del gobierno y definan qué áreas se deben mejorar e inclusive si es sostenible que existan actualmente 122 agencias, oficinas y corporaciones públicas en el País.

De inmediato, Uroyoán Walker, presidente de la Universidad de Puerto Rico, destacó que la academia está prestando sus mejores recursos en disciplinas como economía, trabajo social, derecho y administración pública para repensar cómo el gobierno

puede brindar un mejor servicio a sus ciudadanos.

El primer paso que hará este grupo multidisciplinario de profesores compuesto por Yolanda Cordero Nieves, Alba N. Carrero Fuentes, William Vázquez Irizarry, Eileen Segarra Almética y Norma Rodríguez Roldán, será definir métricas que evalúen el desempeño del Departamento de Educación, Departamento de la Familia, Departamento de Salud, Departamento de Justicia, Departamento de Corrección y Rehabilitación y la Policía de Puerto Rico.

"Estas agencias representan casi el 80% del total del presupuesto del gobierno y queremos ver si los gastos operacionales van de la mano con el servicio que brindan. Hay que buscar y lograr una gerencia más efectiva de los recursos humanos y económicos de estas agencias. Queremos ver si cada dólar que invierte el gobierno de Puerto Rico se hace de la forma más eficiente", subrayó el director ejecutivo de la OGP.

¿Cuándo el País conocerá los resultados del análisis que hará este grupo

multidisciplinario acerca de las operaciones del gobierno?, preguntó El Nuevo Día.

"Las métricas que servirán de guía para evaluar el desempeño de las agencias es una de las cosas que debemos tener a corto plazo", respondió por su parte la profesora Cordero Nieves, directora interina de la Escuela Graduada de Administración Pública UPR.

Un ejemplo de pobre gerencia señalado ayer por el director de la OGP es lo mucho que se tarda la Policía en completar una orden de compra, que se extiende desde que se origina el pedido hasta que se procesa en el Cuartel General, 180 días.

"Queremos ver el gobierno de forma horizontal, no fragmentado, sino verlo como parte de un todo para que funcione de forma más eficaz", agregó Cruz Batista.

¿Hay voluntad del gobernador para respaldar las recomendaciones que realicen estos profesores acerca del gobierno?, cuestionó este diario.

"El producto final de este esfuerzo debe y traerá consigo una consideración de parte del Ejecutivo", dijo.

## LOS CONSULTORES

**YOLANDA CORDERO NIEVES**  
● Directora interina de la Escuela Graduada de Administración Pública UPR



**EILEEN SEGARRA ALMÉTICA**  
● Directora interina del Departamento de Economía



**NORMA RODRÍGUEZ ROLDÁN**  
● De la Escuela Graduada de Trabajo Social, con especialidad en política social



**WILLIAM VÁZQUEZ IRIZARRY**  
● Profesor en la Escuela de Derecho de la UPR



**ALBA N. CABALLERO FUENTES**  
● Profesora en la Escuela Graduada de Administración Pública de administración de personal



## LOS OBJETIVOS

● **Determinar métricas** que permitan evaluar los servicios que las agencias ofrecen al País y a la vez establecer lineamientos que ayuden a mejorarlos.

● **Análisis cuidadoso de la estructura de gobierno** para luego desarrollar un nuevo organigrama gerencial de las agencias, oficinas y corporaciones públicas del gobierno. Este nuevo organigrama se va atemperar a la realidad social y económica de Puerto Rico

## ALGUNOS NÚMEROS

180

**DÍAS** Tiempo que le toma a la Policía completar una orden de compra.

140,000

**TOTAL DE EMPLEADOS** públicos que había en el 2007.

89,500

**TOTAL DE EMPLEADOS** públicos hoy día, de los cuales el 70% son maestros, policías, bomberos, entre otros.



Luis F. Cruz Batista, director de la Oficina de Gerencia y Presupuesto (OGP), y Uroyoán Walker, presidente de la Universidad de Puerto Rico (UPR), durante el anuncio ayer sobre el grupo multidisciplinario.