

NetSmartz Workshop
EDUQUE. ATRAIGA. HABILITE.

Mantener la seguridad de los niños
en el Internet con el taller NetSmartz

El taller NetSmartz® es un programa del Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Explotados (National Center for Missing & Exploited Children®). Versión 7.0

Padres y tutores | comunidades
Paquete para el presentador

Padre y tutores | comunidades

Índice de contenidos

GUÍA DEL PRESENTADOR

PARTE I DURACIÓN DE LA PRESENTACIÓN	3
PARTE II CINCO COSAS QUE DEBE SABER ANTES DE HACER UNA PRESENTACIÓN DE NETSMARTZ	3
PARTE III PREGUNTAS FRECUENTES	4
PARTE IV GLOSARIO DE TÉRMINOS COMUNES	5

NOTAS DEL PRESENTADOR

30 MINUTOS PADRES Y TUTORES COMUNIDADES	6-23
45 MINUTOS PADRES Y TUTORES COMUNIDADES	24-45

FOLLETO DE TAREAS PARA PADRES

¡SU TAREA NETSMARTZ!	46
-----------------------------	-----------

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PREGUNTAS FRECUENTES PARA MAC PADRES Y TUTORES COMUNIDADES	47
PREGUNTAS FRECUENTES PARA PC PADRES Y TUTORES COMUNIDADES	48

Para obtener más información acerca de las presentaciones, otros recursos de seguridad y artículos promocionales de NetSmartz, comuníquese con NetSmartz_contact@ncmec.org.

Guía del presentador de NetSmartz

Parte I: Duración de la presentación

Si utiliza las notas del presentador, los tiempos de presentación deben ser los siguientes. Asegúrese de asignar tiempo adicional en su presentación para una sesión de preguntas y respuestas.

Padres y tutores | comunidades..... 30 minutos, 45 minutos

Parte II: Cinco cosas que debe saber antes de hacer una presentación de NetSmartz

1. Se requiere montaje adicional.

Estas presentaciones de PowerPoint contienen videos con sonido y se diseñaron para que se proyecten en pantalla grande. Como preparación para su presentación, asegúrese de cumplir con los siguientes pasos:

- Proyector LCD
- Pantalla de proyección
- Oradores
- Copias del folleto de tareas para padres

2. Familiarizarse con las últimas tecnologías y tendencias.

Explorar las últimas aplicaciones y sistemas de juegos en línea y los teléfonos celulares. Considere ingresar a sitios del Internet de contactos sociales para ver cómo funcionan.

3. Comprenda los riesgos.

Los siguientes son los tres principales riesgos que se analizan en esta presentación:

- **Hostigamiento cibernético**
El uso de la tecnología de Internet o la tecnología móvil, por ejemplos, los teléfonos celulares, para intimidar o acosar a alguien.
- **Revelar demasiada información**
La información privada personal que se comparte a través de textos, imágenes o videos puede atraer una atención no deseada por parte de los hostigadores cibernéticos o los predadores en línea. Es posible que esto también conlleve serias consecuencias fuera de línea en la escuela y con la ley.
- **Predadores en línea**
Aquellos que expresan atracción sexual por menores e intentan hacer que éstos les correspondan con charlas, imágenes de carácter sexual y reuniones fuera de línea para tener relaciones sexuales. Los predadores pueden manipular y ganarse la confianza de un menor en un proceso preparativo que se denomina "confraternización".

4. Localice su presentación.

Esta presentación utiliza ejemplos de la vida real para describir las consecuencias fuera de línea que pueden tener las acciones de los niños en el Internet. Además de estas historias, considere investigar casos locales con los que su audiencia pueda estar familiarizada.

5. Incluya recursos adicionales de NetSmartz si cuenta con el tiempo adicional.

Cuando realice la presentación ante los estudiantes, puede usar, según la edad de su audiencia, los juegos y las actividades correspondientes de las tarjetas de actividades que se encuentran en www.NetSmartz.org/Education.

Parte III: Preguntas frecuentes

Antes de presentar Padres y tutores I comunidades, revise las siguientes preguntas frecuentes. Tenga en cuenta que las respuestas que se presentan a continuación son simplemente pautas; en última instancia, usted debe responder de acuerdo a su conocimiento y capacidad como presentador.

P: ¿Que software de bloqueo/control/filtración debo utilizar?

R: Las necesidades de cada familia son diferentes. Investigue un poco para averiguar qué software se adapta mejor a las necesidades de su familia.

(Nota: NetSmartz no avala ningún tipo específico de software; sin embargo, si usted tiene experiencia con un software en particular y se siente cómodo recomendando alguno, hágalo).

P: ¿Qué tan seguros son los sitios como MySpace®, Facebook®, MyYearbook®, etc.?

R: Todos esos sitios conllevan alguna clase de riesgo, pero los riesgos pueden minimizarse con el seguimiento de algunas reglas básicas como escoger nombres de usuario apropiados, configurar los perfiles como privados y pensar antes de publicar comentarios, imágenes y videos.

P: ¿A qué edad debería empezar a hablar con mis hijos acerca de la seguridad en el Internet?

R: Los materiales de NetSmartz se han creado para niños de 5 años en adelante. Sin embargo, nunca es demasiado temprano para iniciar las conversaciones acerca de cómo ser más seguros una vez que los niños comienzan a interesarse en la tecnología de Internet.

P: ¿Cuántas horas debería mi hijo pasar en el Internet?

R: Usted debe determinar la cantidad de tiempo apropiada para sus hijos y establecer las reglas que funcionen mejor para su familia.

P: ¿Aconseja usted tener Internet inalámbrico en casa?

R: Si la conexión es inalámbrica en casa, el niño puede tener acceso a Internet desde cualquier parte de la casa con una computadora portátil. Esto puede dificultar la vigilancia de las actividades del niño en el Internet. Además, no hay que olvidarse de los demás dispositivos móviles como los teléfonos celulares, que también pueden conectarse al Internet.

Parte IV: Glosario de términos comunes

Acrónimos de charla: un acrónimo que se usa para comunicarse por lo general a través de mensajes instantáneos y de texto. Algunos acrónimos populares incluyen los siguientes:

- **ASL:** edad/sexo/ubicación (Age/sex/location)
- **BRB:** vuelvo enseguida (Be right back)
- **CD9:** código 9, padres cerca
- **F2T:** libre para hablar (Free to talk)
- **IDK:** no sé (I don't know)
- **LGH:** vamos a drogarnos (Let's get high)
- **LMIRL:** nos conozcamos en persona (Let's meet in real life)
- **LOL:** carcajadas (Laugh out loud)
- **MorF:** hombre o mujer (Male or female)
- **POS:** padres atrás (Parents over shoulder)
- **PRON:** Pornografía
- **TMI:** demasiada información (Too much information)

Diario personal: un diario personal o *blog* es un diario en el Internet donde los escritores, que se conocen como “blogueros”, pueden escribir una crónica acerca de su vida diaria o hacer comentarios sobre noticias y cultura popular. Estos diarios personales pueden crearse en sitios del Internet de contactos sociales o en sitios web especiales para *blogs*, como Xanga® y Blogger®.

Sala de conversación: un foro interactivo donde se puede hablar en tiempo real. La sala de conversación es el lugar o ubicación en el Internet donde la conversación se lleva a cabo. Varias de estas salas se encuentran configuradas de manera que la gente pueda conversar sobre un interés común, como música o películas.

Programa de intercambio de archivos: cualquier programa que permite a varios usuarios compartir de manera directa archivos de películas, música e imágenes. Existe el riesgo de descargar materiales ilegalmente o un virus informático.

Mensajes instantáneos: a través de los mensajes instantáneos (IM), los usuarios pueden intercambiar rápidamente mensajes con otros usuarios en el Internet, simulando una conversación o “charla” en tiempo real. Los mensajes aparecen casi instantáneamente en el monitor del receptor y puede participar cualquiera que se haya designado como “amigo”.

Sexting: uso de teléfonos celulares para enviar mensajes, fotos y videos de naturaleza sexual.

Medio social: aplicaciones de Internet que se usan para facilitar la comunicación entre los usuarios. Estas aplicaciones incluyen las siguientes:

- *Blogs* y *microblogs* como LiveJournal® y Twitter®
- Programas de correo electrónico como Gmail™, Yahoo!Mail® y Hotmail®
- Sitios para compartir videos como Flickr®, Photobucket® y YouTube®
- Sitios del Internet de contactos sociales como Facebook®, MySpace® y MyYearbook®
- Mundos virtuales como Club Penguin®, Habbo® y Nicktropolis®

Sitios del Internet de contactos sociales: una comunidad en el Internet donde las personas de todo el mundo pueden encontrarse y compartir intereses comunes. Estos sitios permiten a los miembros establecer un perfil con información como nombre, lugar de residencia, número de teléfono y sexo. Con frecuencia, los usuarios publican fotos y videos.

Web 2.0: la evolución del Internet que permite a los usuarios crear su propio contenido y ponerlo en el Internet, además de descargar contenido. Los sitios del Internet de contactos sociales como Bebo® y los sitios para compartir videos como YouTube forman parte del fenómeno de Web 2.0.

Cámaras web: las cámaras web, también conocidas como “cams”, son cámaras de video que se montan en las computadoras de escritorio o portátiles a las que puede accederse a través del Internet.

Notas del presentador: 30 minutos

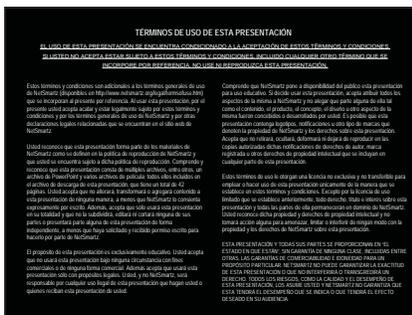
Slide 1



Slide 2



Slide 3



Slide 4



Slide 5



(Preséntese a la audiencia)

Todos ustedes se encuentran aquí hoy/esta noche porque son adultos de confianza en las vidas de sus niños. Sean ustedes padres, tutores, abuelos, tías y tíos, todos tienen la responsabilidad de ayudar a estos niños a que estén más seguros en el Internet.

Slide 6



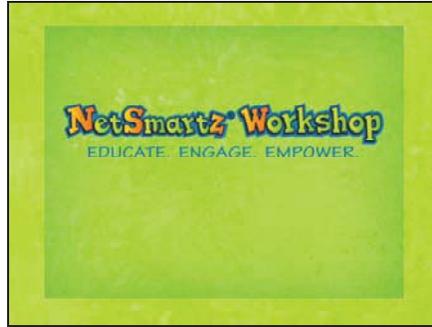
Aunque ustedes saben que el Internet cuenta con muchas ventajas para ellos, es posible que les preocupe lo que hacen sus niños y las decisiones que toman. Aun si no comprenden todas las tecnologías que ellos usan, como los teléfonos celulares y las cámaras web, ustedes **pueden** aprender acerca de estos aspectos que afectan a sus niños cuando están en línea. Es importante comprender que “en línea” no sólo se refiere a las computadoras (**haga clic**); los niños pueden tener acceso al Internet desde cualquiera de los siguientes dispositivos:

- computadoras portátiles
- teléfonos celulares
- consolas de juegos
- y dispositivos de juegos de mano

Así que hoy/esta noche, nos concentraremos en lo que es importante: los problemas del hostigamiento cibernético, revelar demasiada información y los predadores. Estos problemas se aplican a todas las tecnologías del Internet. Independientemente de quiénes sean, dónde vivan o su origen, **todos** pueden llevarse de esta presentación dos cosas:

Primero, la comprensión de los problemas que enfrentan los niños en el Internet y segundo, los recursos para ayudarles a comunicarse con ellos acerca de tomar decisiones más seguras.

Slide 7

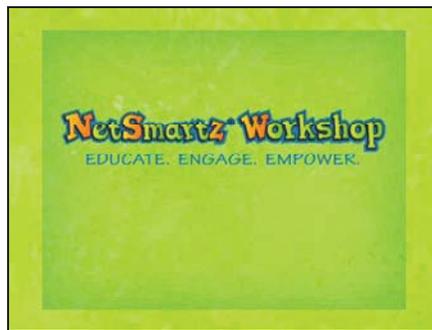


Hoy/Esta noche les daré algunos consejos de los expertos en seguridad del taller NetSmartz para aprender a comunicarse con los niños acerca de sus vidas en el Internet.

Está aquí para presentar Clicky, el robot portavoz de NetSmartz. Su función es educar a los niños más pequeños acerca de los problemas de seguridad de una manera simpática y accesible.

(Muestre el video)

Slide 8



(Esta dispositiva contiene el video)

Slide 9



Clicky es **perfecto** para los niños más pequeños; ustedes pueden ayudarles a ingresar en NetSmartzKids.org donde pueden ver dibujos animados y participar en juegos. Pero NetSmartz ofrece recursos para todas las edades.

En NSTeens.org, los estudiantes de la escuela media y secundaria hallarán historietas, dibujos animados e historias de la vida real de muchachos de su edad que les resultarán interesantes e inspiradoras. Les mostraré ejemplos de estos y otros videos creados para sus niños a lo largo de esta presentación.

Y, sí, hay algo para ustedes también. En NetSmartz.org, los adultos de confianza pueden encontrar diarios personales (blogs) acerca de las últimas tendencias, artículos exhaustivos acerca de inquietudes y actividades prácticas para educar, involucrar y fortalecer a sus niños.

Slide 10

¡Ese es mi niño!

- ¿Le preocupa que su hijo padezca artritis en el dedo pulgar por enviar tantos mensajes de texto?
- ¿Su hijo tiene un doctorado en hacer múltiples tareas a la vez?
- ¿Su hijo está creando poco a poco un ejército de Webkinz?

Pues bien adultos de confianza, díganme si esto les suena familiar:

¿Le preocupa que su hijo padezca artritis en el dedo pulgar por enviar tantos mensajes de texto?
¿Su hijo tiene un doctorado en hacer múltiples tareas a la vez? ¿Pueden ver televisión, revisar su MySpace® y enviar mensajes instantáneos a sus amigos, todo al mismo tiempo?
¿Y algunos de ustedes están empezando a creer que su hijo está creando poco a poco un ejército de Webkinz®?

Tal vez piensen que los jóvenes de hoy son tan diferentes por su ejército de Webkinz® y porque andan con el teléfono celular pegado a la mano, pero en realidad, no es así. Por ejemplo, ustedes y sus amigos solían pasar notas; hoy sus hijos envían mensajes de texto. Ellos hacen las cosas que siempre han hecho los niños, sólo que las hacen en el Internet.

Slide 11

La vida de su hijo en el Internet

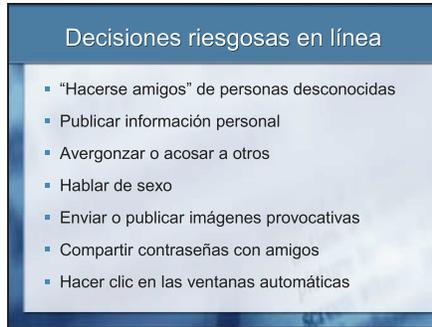


Para la mayoría de los niños, la tecnología es su vida. ¿Es esto malo del todo? La respuesta es "No". He aquí algunas maneras positivas en que los niños usan el Internet. Ellos:

Hablan con la gente a través de AIM® y Gmail™. **(Haga clic).**
Socializan con sus amigos en Facebook®, MySpace® y Club Penguin™. **(Haga clic).**
Investigan para tareas de la escuela en Google®. **(Haga clic).**
Se divierten con juegos como RuneScape®. **(Haga clic).**
Compran música en línea en iTunes®. **(Haga clic).**
Y todo lo hacen de manera móvil con sus teléfonos celulares. **(Haga clic).**

Y si no han estado en YouTube® antes para ver los videos que los jóvenes publican, echemos un vistazo. **(Haga clic para mostrar el video)**

Como se ve, no sólo consumen contenido, también lo crean y lo publican en el Internet. Este fenómeno se denomina Web 2.0: cuando los chicos colocan fotografías, videos y sus opiniones en el Internet.



El fenómeno de Web 2.0 da a los chicos más opciones acerca de **qué** publicar en línea y **con quién** hablar. Pero algunas veces, ellos no toman las mejores decisiones. A continuación, se presentan algunos comportamientos que se consideran riesgosos:

“Hacerse amigos” de personas desconocidas
Publicar información personal
Avergonzar o acosar a otros
Hablar de sexo
Enviar o publicar imágenes provocativas
Compartir contraseñas con amigos
Y hacer clic en las ventanas automáticas, lo que puede ser un problema para los niños pequeños, ya que muchas de esas ventanas llevan a sitios inapropiados.

La mayoría de las veces, los muchachos se salen con la suya con estos comportamientos y es posible que **uno** solo de estos comportamientos no meta a sus hijos en problemas. Pero es muy factible que una **combinación** de estos comportamientos, como hacerse amigos de personas desconocidas y hablar de sexo con ellas, exponga a sus hijos a un mayor riesgo de sufrir hostigamiento cibernético y ser víctimas de predadores en línea.¹

Cita

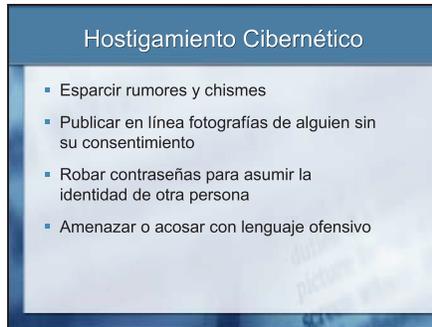
1. Wolak, J., et ál. *Online “Predators” and Their Victims: Myths, Realities, and Implications for Preventions and Treatment*. American Psychological Association, 2008.

Slide 13



La hostigamiento cibernético es exactamente lo que parece: intimidación a través de dispositivos tecnológicos como teléfonos celulares, el Internet y los juegos en línea. La diferencia entre ser víctima de intimidación en la escuela y serlo en línea es que, en línea, los chicos no pueden escaparse. Cuando los niños son víctimas de intimidación en línea, están siendo humillados frente a una audiencia mundial. No hay manera de controlar la rapidez y extensión con que la información se propaga una vez que está en el Internet.

Slide 14



El hostigamiento cibernético incluye lo siguiente:

Españar rumores y chismes mediante el uso de dispositivos tecnológicos como teléfonos celulares y programas de mensajería instantánea
Publicar en línea fotografías inapropiadas de alguien sin su consentimiento
Robar contraseñas para asumir la identidad de otra persona y agregar información vergonzosa a la cuenta de esa persona
Y amenazar o acosar a alguien con lenguaje ofensivo, que es más fácil de hacer en línea, ya que no hay una confrontación cara a cara.

Slide 15



NetSmartz enseña a los niños a manejar a los ciberintimidadores mediante videos como *Texto Terrible*. La serie NSTeens presenta personajes al estilo de historietas con los que los adolescentes se pueden relacionar fácilmente cuando es necesario lidiar con problemas de interacción en línea. Echemos un vistazo.

(Muestre el video)

Slide 16



(Esta dispositiva contiene el video)

Slide 17

Señales de hostigamiento cibernético

- Una víctima de hostigamiento cibernético puede presentar los siguientes comportamientos:
 - Dejar de usar la computadora o el teléfono celular
 - Actuar nervioso cuando recibe un correo electrónico, mensaje instantáneo (IM) o un mensaje de texto
 - Se muestra preocupado por asistir a la escuela
 - Se retrae de la familia y los amigos

En el video, Lolo le cuenta a Keyan acerca del hostigamiento cibernético, pero es posible que sus hijos no hablen con ustedes si les sucede a ellos. De manera similar a la intimidación que sucede en la escuela, es posible que el hostigamiento cibernético tenga un impacto duradero, así que deben estar atentos a estas señales. Si su hijo presenta los siguientes comportamientos:

De repente deja de usar la computadora o el teléfono celular
Actúa nervioso cuando recibe un correo electrónico, un mensaje instantáneo (IM) o un mensaje de texto
Se muestra preocupado por asistir a la escuela
O se retrae de la familia y los amigos

... **puede ser un signo de** hostigamiento cibernético.

Slide 18

Qué hacer



- Los niños que son víctimas de hostigamiento cibernético
 - No deben responder
 - Deben guardar los mensajes
 - Deben bloquear/excluir al intimidador
 - Deben crear cuentas nuevas
 - DEBEN INFORMAR EL ASUNTO

Si considera que su hijo se encuentra en peligro inmediato, comuníquese con la policía local

Keyan le da a Lolo un muy buen consejo acerca de no responder a los mensajes de texto desagradables. La buena noticia es que la mayoría de los niños saben que no deben responder cuando son víctimas de hostigamiento cibernético. Pero si la cuestión empeora y ellos acuden a usted en busca de ayuda, siga estos pasos para manejar la situación:

Guardar los mensajes en caso de que sea necesario informar el asunto
Bloquear o excluir al intimidador
Crear cuentas nuevas
Informar el asunto a su proveedor de servicio de Internet, compañía de teléfono celular o sitio web de juegos

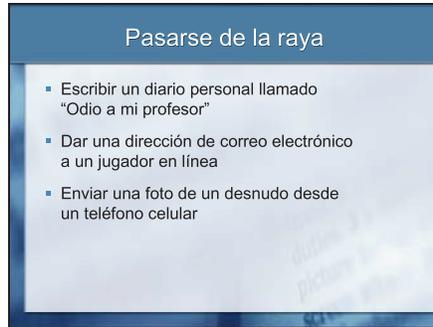
Si un compañero de clase está involucrado, intente hablar con las autoridades de la escuela para ver si pueden ayudar. Si siente que su hijo corre peligro inmediato, comuníquese con la policía local.

Slide 19

Revelar demasiada información



Entre más información publiquen sus hijos en el Internet, más material tendrán los ciberintimidadores para usar en su contra. Y algunas veces, los niños revelan **mucho** información en línea.



Estos son algunos ejemplos de maneras en que sus hijos pueden pasarse de la raya. Imagine lo siguiente:

Se entera que su hija fue suspendida de la escuela por escribir un diario personal acerca de lo mucho que odia a su profesor.

O que su hijo está jugando un juego en línea usando audífonos para hablar con otros jugadores. Le da su dirección de correo electrónico a uno de los jugadores y ahora está recibiendo mensajes de correo electrónico de sitios de pornografía. Toma el celular de su hija y encuentra una foto de ella desnuda que envió a su novio. Luego de romper la relación, él envía la foto a todos los compañeros de clase para avergonzarla.

Tal vez les resulte difícil imaginar a su hijo haciendo estas cosas, pero cada una de estas historias sucedió en realidad. Por ejemplo, una encuesta reciente señaló que 1 de cada 5 adolescentes de entre 13 y 19 años ha compartido imágenes sexualmente sugestivas o fotos de ellos desnudos en línea.¹ Esto se conoce como "sexting" y lo hacen las chicas y los chicos. *Sexting* es enviar mensajes, fotografías o videos sexuales a través de teléfonos celulares. Aun si el adolescente se toma la fotografía, las fotos pueden considerarse pornografía infantil. Los adolescentes pueden quedar registrados como delincuentes sexuales por incurrir en *sexting*. No es que sean malos muchachos, pero es posible que no se den cuenta de las consecuencias de revelar demasiada información.

Cita

¹ *Sex and Tech: Results from a Survey of Teens and Young Adults*. The National Campaign to Prevent Teen and Unplanned Pregnancy y CosmoGirl.com, diciembre de 2008.

Slide 21



Con frecuencia, los muchachos revelan demasiada información cuando socializan en el Internet. Es posible que reconozca algunos de estos sitios.

El 55% de los adolescentes usa los sitios del Internet de contactos sociales como MySpace y Facebook.¹ Una cantidad aún mayor de niños participan en mundos virtuales como Club Penguin de Disney y Nicktropolis[®] de Nickelodeon, o sitios para compartir videos o fotos, como YouTube y Flickr[®].

Estos sitios permiten que los niños creen identidades en línea y socialicen con otros usuarios. Una identidad puede constar de un nombre de usuario, una lista de amigos, los comentarios y las imágenes que se publican. Ahora analicemos las partes de una identidad en línea y veamos algunos consejos de seguridad para cada una de ellas.

Cita

¹ Lenhart, A., et ál. *Teens and Social Media*. Pew Internet & American Life Project, diciembre de 2007.

Slide 22



Ya sea que se esté creando una cuenta en un sitio del Internet de contactos sociales, un sitio de juegos o un mundo virtual, hay que tener un nombre de usuario. Este apodo en línea puede revelar bastante información acerca de su hijo, a veces más de lo que ellos se dan cuenta:

“Sexy Baby” y “New York City Pimp”

pueden pensar que sus nombres de usuario son lindos y divertidos, pero otras personas pueden pensar que están dispuestos a hablar de sexo.

“**Gangster for Life**” puede atraer la atención de personas que buscan reclutar miembros para una pandilla.

“**Kid Boozer**” puede ser una manera de bromear acerca de beber, pero ¿quisiera usted que este chico estuviera en la fiesta de su hijo o hija?

Muchos chicos crean nombres de usuario inapropiados porque intentan ser divertidos o modernos, pero es posible

que no todos lo vean de esa manera. Eviten que sus hijos den la impresión incorrecta y ayúdenles a crear nombres de usuario como los que se presentan a la derecha, por ejemplo “ZeldaWiz.” Estos nombres indican deportes, pasatiempos e intereses, pero no son sensuales, violentos ni ofensivos.

Slide 23



Los nombres de usuario inteligentes constituyen sólo una parte de evitar que su hijo revele demasiada información. Si usan un sitio del Internet de contacto social, también es necesario revisar la configuración de privacidad.

Por ejemplo, en Facebook, existen diferentes niveles de privacidad: algunas personas pueden estar autorizadas para ver toda la página de su hijo, pero es posible bloquear a otros para que no vean partes específicas como las fotografías y los videos de la página. **Cada sitio cuenta con diferentes reglas, así que pregunten a sus hijos cuáles sitios web usan y revisen las reglas de cada uno.**

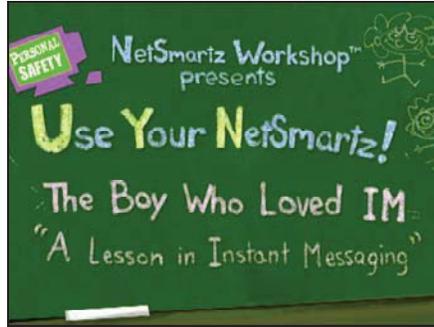
Slide 24



Configurar la página como privada es una buena medida, pero no constituye una licencia para publicar lo que nos parezca. Cualquiera de la lista de amigos puede guardar, copiar y publicar en otra parte todo lo que sus hijos revelen en línea.

Una lista de amigos es una lista de contactos en línea. Es la lista de personas con las que su hijo habla en los sitios del Internet de contactos sociales, mensajes instantáneos, salas de conversación y juegos en línea. Algunos chicos aceptan **todas** las solicitudes de amigos para dar la apariencia de mayor popularidad, así que deben hablarles acerca de no aceptar a cualquier persona.

Slide 25



Hasta los chicos pequeños de 6 años socializan en el Internet. En este video de NetSmartzKids, Clicky le enseña a los ciberhermanos, Nettie y Webster, que es peligroso agregar a personas desconocidas a la lista de amigos.

(Muestre el video)

Slide 26



(Esta dispositiva contiene el video)

Slide 27



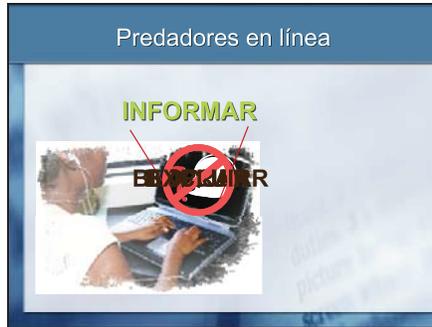
Este video enseña a los niños una lección importante: ser cuidadoso acerca de con quién se habla y lo que se dice.

Los chicos publican mensajes en tableros, envían mensajes instantáneos y correos electrónicos acerca de su día. Y algunas veces, lo que revelan los mete en problemas.

Escuchen esta historia. Debajo de una maceta de marihuana, un adolescente publicó el comentario “La Mari Juana que crece en mi armario”. Esto puso sobre aviso a la policía que investigó el asunto y lo arrestaron.

Algunos sitios para chicos pequeños tienen filtros incorporados que bloquean muchos comentarios inapropiados. Pero a medida que sus hijos crecen, empiezan a entrar a sitios sin estas restricciones, así que ayúdenles a aprender a filtrar sus propios comentarios.

Slide 28



Hasta ahora, hemos hablado acerca del hostigamiento cibernético y de revelar demasiada información, pero algunos de ustedes pueden estar más preocupados por los predadores en línea. Si recuerdan, Webster de “El niño al que le gustaba enviar mensajes instantáneos” demostró algunas de estas reglas para tratar con potenciales predadores.

- Bloquearlos
- Borrar los mensajes
- No aceptarlos como amigos
- No encontrarse con ellos fuera de línea
- Y contarle a un adulto de confianza

Estas reglas se aplican a chicos de todas las edades y la mayoría de ellos las siguen. Pero son los chicos involucrados en una combinación de comportamientos riesgosos los que tienen mayor vulnerabilidad a ser víctimas de predadores. Los chicos que comparten fotografías sensuales y pasan tiempo en salas de conversación hablando de sexo con personas desconocidas tienen más probabilidades de que sean sometidos al proceso de “confraternización” que emplean los predadores.

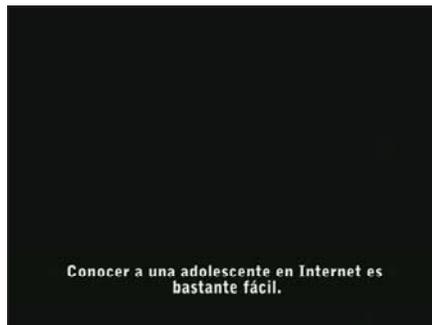
Slide 29



Entonces, ¿qué significa eso de “confraternización”? Es el proceso que usan los predadores para manipular a sus víctimas. Veamos este video y observemos lo que hace el predador para ganarse la confianza de la niña.

(Muestre el video)

Slide 30



(Esta dispositiva contiene el video)

Slide 31

Señales de confraternización

- Revise si su hijo
 - Recibe regalos en el correo
 - Hace llamadas a números desconocidos
 - Se está alejando de la familia y los amigos
 - Pasa mucho tiempo en el Internet
 - Se disgusta cuando no puede conectarse al Internet
 - Minimiza la pantalla o apaga el monitor cuando usted entra en el cuarto

La niña de este video buscaba atención y afecto, y el predador usó eso para manipularla y obtener su confianza.

Además de lo que vio en el video, a continuación se presentan otras señales de confraternización que hay que tener en cuenta: Debe revisar para ver si su hijo

Recibe regalos en el correo como pases de autobús, teléfonos celulares y cámaras web

Hace llamadas a números desconocidos
Se está alejando de la familia y los amigos para pasar tiempo en el Internet

Se disgusta cuando no puede conectarse al Internet

Y minimiza la pantalla o apaga el monitor cuando usted entra en sus cuartos

Si notan cualquiera de estas señales, no las ignoren. Hablen con sus hijos, revisen lo que hacen y con quién hablan en el Internet, y busquen ayuda si sospechan que algo anda mal.

Slide 32



Quizá piensen que la víctima típica de confraternización tendría una apariencia como esta (***haga clic***), pero una víctima puede ser de cualquier raza, género, condición o lugar. Estamos acostumbrados a escuchar historias acerca de predadores, como el que vimos en el video, que confraternizan con los niños durante un tiempo, y es algo que sucede. Es importante aprender la manera en que operan los predadores, pero esto no protegerá completamente a sus niños cuando estén en línea.

También hay muchos casos en los que los niños se encuentran con adultos por propia voluntad para tener relaciones sexuales. Si están involucrados en la vida de sus hijos, ellos no sentirían que tienen que buscar a alguien en el Internet para obtener atención y afecto. Los predadores centran su atención en niños que les responden; por esto es tan importante que hablen con sus hijos acerca de no responder. Si **ustedes** no hablan con sus hijos, no saben quién lo hará.

Slide 33



La mayoría de las personas piensan que las niñas son las únicas víctimas de los predadores, pero el 25% de las víctimas son niños.¹ NetSmartz creó este video para dejar claro que los varones también pueden ser víctimas. *Diarios de sobrevivientes* es una historia verdadera acerca de dos niños que fueron sexualmente atacados por personas que conocieron en el Internet.

(Muestre el video)

Cita

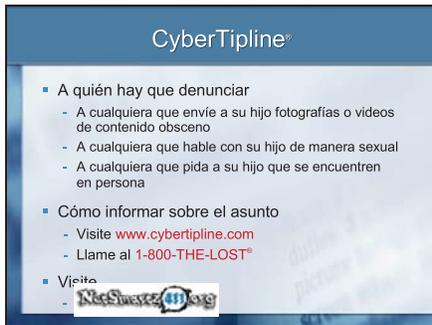
¹ Wolak, J., Finkelhor, D. y Mitchell, K.J. *Internet-initiated sex crimes against minors*. Journal of Adolescent Health, 2004.

Slide 34



(Esta dispositiva contiene el video)

Slide 35



Lo que le sucedió a Ryan y a Noah fue horrible, pero ese no fue el final de su historia. **Le contaron a alguien de lo que fueron víctimas.** Alienten a sus hijos a hacer lo mismo y que le cuenten a un adulto de confianza si alguna vez son victimizados en línea. Si esto sucediera a sus hijos, pueden informar la situación a la CyberTipline[®] del Centro Nacional para los Menores Desaparecidos y Explotados (National Center for Missing & Exploited Children[®]) que actúa como vínculo entre ustedes y la policía. Denuncie:

- A cualquiera que envíe a su hijo fotografías o videos de contenido obsceno
- A cualquiera que hable con su hijo de manera sexual
- A cualquiera que pida a su hijo que se encuentren en persona

Si tiene alguna pregunta adicional sobre los predadores, visite el centro de asistencia para padres NetSmartz411[®], donde podrá obtener más información.

Slide 36



Aunque no pueden proteger completamente a sus hijos cuando están en línea, existen maneras para prepararlos para usar el Internet con seguridad.

Muchos de ustedes ya han protegido su computadora con aplicaciones de filtros, antivirus y software de control. **Pero la tecnología no resuelve todo; nada reemplaza la participación de los padres o tutores a la hora de ayudar a proteger la seguridad de los niños en línea.**

Slide 37

Establezca sus propias reglas

- Establezca reglas para el uso del Internet por parte de sus hijos
 - ¿Qué sitios pueden visitar?
 - ¿A quién le pueden hablar?
 - ¿Cuánto tiempo pueden pasar en el Internet?
- Mantengan la computadora en una habitación compartida (no en áreas cerradas como el dormitorio o el sótano)



Cuando vaya a establecer las reglas del uso del Internet, pregunte a su hijo lo siguiente:

1. “¿Qué sitios visitarás?”
2. “¿Con quién vas a hablar?”
3. Y “¿Cuánto tiempo estarás en el Internet?”

Estas preguntas les ayudarán a saber más sobre lo que sus hijos están haciendo en línea y a establecer reglas. NetSmartz ofrece promesas de seguridad en el Internet, apropiadas para las distintas edades, que se pueden descargar de NetSmartz.org y que les ayudarán a establecer pautas con su hijo para un uso más seguro de la computadora.

Sin embargo, estas reglas sólo son efectivas si supervisan activamente a sus hijos mientras se encuentran en línea. Mantengan la computadora en una habitación compartida, no en áreas cerradas como el dormitorio o el sótano, de manera que puedan ver lo que sus hijos están haciendo y ayudarles si tienen algún problema.

Supervisen las computadoras portátiles de la misma manera que lo harían con un teléfono celular o cualquier otra tecnología móvil. Consideren implementar los controles gratuitos para padres que ofrece su proveedor de servicio de Internet, explorar la historia o deshabilitar la conexión inalámbrica.

Slide 38

Comunicación

- ¿Qué es lo que más te gusta hacer en el Internet?
- Muéstrame el video más gracioso de YouTube®.
- Juguemos a tu juego en línea favorito.



El aspecto más importante es que se comuniquen con sus hijos acerca de sus vidas en el Internet. Muchos chicos tienen miedo de contar a sus padres sobre algo que ha sucedido. Piensan que sus padres van a reaccionar de manera exagerada y les quitarán el acceso al Internet. Pero si les quita el Internet, es menos probable que acudan a usted si tienen un problema. La mejor manera de lograr que los niños hablen sobre un problema con usted es estar disponible y mantener la mente abierta al pensar en sus vidas en el Internet.

A continuación se presentan algunas formas de iniciar una charla general:

“¿Qué es lo que más te gusta hacer en el Internet?”

“Muéstrame el video más gracioso de YouTube”.

Y “Juguemos a tu juego en línea favorito”.

Slide 39



Los recursos de NetSmartz.org les ayudarán a **facilitar** el inicio de conversaciones acerca de seguridad en el Internet con sus hijos; además, pueden ayudar a otros en su comunidad a hacer lo mismo.

Cuénteles a sus amigos acerca de estos recursos

Aliente a su Asociación de Padres y Maestros (*Parent-Teacher Association*, PTA) a que se programen presentaciones de este tipo

Y **hable** en la escuela de sus hijos acerca de usar NetSmartz

Ahora que cuentan con el conocimiento y los recursos para hablar con sus niños, los aliento a que vayan a casa y les muestren que están interesados; háganles preguntas, establezcan algunas pautas y visiten los sitios web que frecuentan.

Ustedes deben ser ese adulto de confianza al que su hijo pueda dirigirse en busca de ayuda.

Si tienen alguna pregunta después de que lleguen a casa, no duden en ponerse en contacto conmigo. Me pueden localizar en

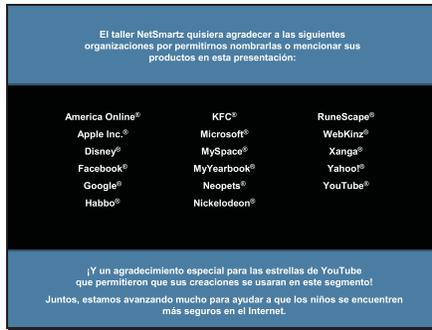
(Incluya su información de contacto)

Slide 40



¡Gracias!

Slide 41



Slide 42



Padres y tutores | comunidades

Notas del presentador: 45 minutos

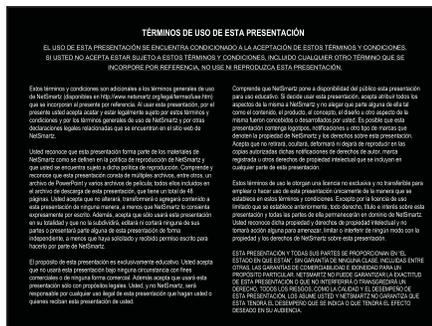
Slide 1



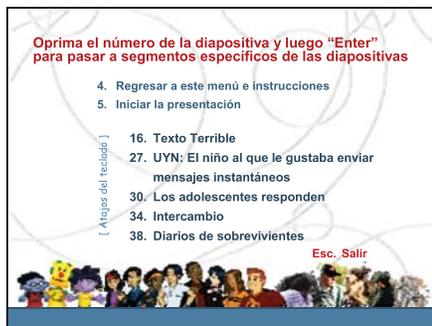
Slide 2



Slide 3



Slide 4



Slide 5



(Preséntese a la audiencia)

Todos ustedes se encuentran aquí hoy/esta noche porque son adultos de confianza en las vidas de sus niños. Sean ustedes padres, tutores, abuelos, tías o tíos, todos tienen la responsabilidad de ayudar a estos niños a que estén más seguros en el Internet.

(Para aquellos que estén usando el folleto de tareas para padres, este es un buen momento para recordarle a la audiencia que pueden seguir el desarrollo de la presentación en la hoja).

Slide 6



Aunque ustedes saben que el Internet cuenta con muchas ventajas para ellos, es posible que les preocupe lo que hacen sus niños y las decisiones que toman. Aun si no comprenden todas las tecnologías que ellos usan, como los teléfonos celulares y las cámaras web, ustedes **pueden** aprender acerca de estos aspectos que afectan a sus niños cuando están en línea. Es importante comprender que “en línea” no sólo se refiere a las computadoras (**haga clic**); los niños pueden tener acceso al Internet desde cualquiera de los siguientes dispositivos:

- computadoras portátiles
- teléfonos celulares
- consolas de juegos
- y dispositivos de juegos de mano

Así que hoy/esta noche, nos concentraremos en lo que es importante: los problemas del hospedamiento cibernético, revelar demasiada información y los predadores. Estos problemas se aplican a todas las tecnologías del Internet. Independientemente de quiénes sean, dónde vivan o su origen, **todos** pueden llevarse de esta presentación dos cosas:

Primero, la comprensión de los problemas que enfrentan los niños en el Internet y segundo, los recursos para ayudarles a comunicarse con ellos acerca de tomar decisiones más seguras.

Slide 7



Ahora se estarán preguntando, “¿cómo exactamente se supone que inicie una comunicación con mis hijos acerca de sus vidas en el Internet?” Hoy/Esta noche les daré algunos consejos de los expertos en seguridad del taller NetSmartz para que aprendan justamente ese.

Está aquí para presentar el programa Clicky, el robot portavoz de NetSmartz. Su función es educar a los niños más pequeños acerca de los problemas de seguridad de una manera simpática y accesible.

(Muestre el video)

Slide 8



(Esta dispositiva contiene el video)

Slide 9



¿Cómo creen que Clicky obtuvo su nombre?

(Respuesta de la audiencia)

Es el sonido del clic de un ratón de computadora; a los niños les encanta y les ayuda a mantener la atención. ¿Cuántos de ustedes tienen hijos en la escuela primaria?

(Respuesta de la audiencia)

Clicky es **perfecto** para los niños más pequeños; ustedes pueden ayudarles a ingresar en NetSmartzKids.org donde pueden ver dibujos animados y participar en juegos.

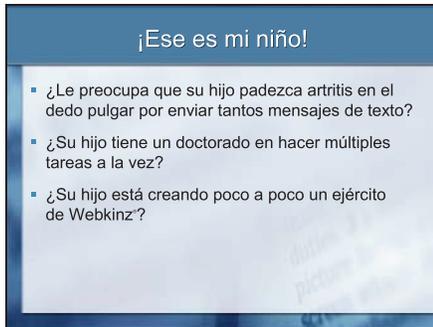
¿Cuántos de ustedes tienen hijos en la escuela media o en la secundaria?

(Respuesta de la audiencia)

Pueden decirles que visiten NSTeens.org; allí hallarán historietas, dibujos animados e historias de la vida real de muchachos de su edad que les resultarán interesantes e inspiradoras. Les mostraré ejemplos de estos y otros videos creados para sus niños a lo largo de esta presentación.

Y, sí, hay algo para ustedes también. En NetSmartz.org, los adultos de confianza pueden encontrar diarios personales (blogs) acerca de las últimas tendencias, artículos exhaustivos acerca de inquietudes y actividades prácticas para educar, involucrar y fortalecer a sus niños.

Slide 10



¡Ese es mi niño!

- ¿Le preocupa que su hijo padezca artritis en el dedo pulgar por enviar tantos mensajes de texto?
- ¿Su hijo tiene un doctorado en hacer múltiples tareas a la vez?
- ¿Su hijo está creando poco a poco un ejército de Webkinz®?

Pues bien adultos de confianza, díganme si esto les suena familiar:

¿Le preocupa que su hijo padezca artritis en el dedo pulgar por enviar tantos mensajes de texto?

¿Su hijo tiene un doctorado en hacer múltiples tareas a la vez? ¿Pueden ver televisión, revisar su MySpace® y enviar mensajes instantáneos a sus amigos, todo al mismo tiempo?

¿Y algunos de ustedes están empezando a creer que su hijo está creando poco a poco un ejército de Webkinz®?

Tal vez piensen que los jóvenes de hoy son tan diferentes por su ejército de Webkinz® y porque andan con el teléfono celular pegado a la mano, pero en realidad, no es así. Por ejemplo, ustedes y sus amigos solían pasar notas; hoy sus hijos envían mensajes de texto. Ellos hacen las cosas que siempre han hecho los niños, sólo que las hacen en el Internet.

Slide 11

Los niños siempre serán niños

- Pasar notas = **enviar mensajes de texto**
- Comprar discos compactos = **descargar música**
- Jugar juegos de mesa = **juegos en línea**
- Escribir un diario = **escribir blogs**
- Vestir muñecas = **vestir un personaje digital o "avatar"**

Tal vez piensen que los jóvenes de hoy son tan diferentes por su ejército de Webkinz y porque andan con el teléfono celular pegado a la mano, pero en realidad, no es así. Ellos hacen las cosas que siempre han hecho los niños, sólo que las hacen en el Internet.

Los chicos siempre han pasado notas, sólo que ahora lo hacen mediante mensajes de texto desde sus teléfonos celulares.

En vez de comprar discos compactos, ellos descargan música del Internet

¿Cuántos de sus hijos han reemplazado los juegos de mesa por un sistema de juegos como el Nintendo® Wii™?

Así como ustedes llevaban un diario, sus hijos escriben blogs o diarios personales, que son básicamente diarios en línea.

Y ustedes solían vestir a sus muñecas; ahora los chicos visten a sus personajes digitales o "avatars". Para aquellos de ustedes que no lo saben, un avatar es un personaje en línea.

Así es que las tecnologías han cambiado, pero no los niños.

Slide 12

La vida de su hijo en el Internet



Para la mayoría de los niños, la tecnología es su vida. ¿Es esto malo del todo? La respuesta es "No". He aquí algunas maneras positivas en que los niños usan el Internet. Ellos:

Hablan con la gente a través de AIM® y Gmail™. **(Haga clic).**

Socializan con sus amigos en Facebook®, MySpace® y Club Penguin™. **(Haga clic).**

Investigan para tareas de la escuela en Google®. **(Haga clic).**

Se divierten con juegos como RuneScape®. **(Haga clic).**

Compran música en línea en iTunes®. **(Haga clic).**

Y todo lo hacen de manera móvil con sus teléfonos celulares. **(Haga clic).**

Y si no han estado en YouTube® antes para ver los videos que los jóvenes publican, echemos un vistazo. **(Haga clic para mostrar el video)**

Como se ve, no sólo consumen contenido,

también lo crean y lo publican en el Internet. Este fenómeno se denomina Web 2.0: cuando los chicos colocan fotografías, videos y sus opiniones en el Internet.

Slide 13

Decisiones riesgosas en línea

- "Hacerse amigos" de personas desconocidas
- Publicar información personal
- Avergonzar o acosar a otros
- Hablar de sexo
- Enviar o publicar imágenes provocativas
- Compartir contraseñas con amigos
- Hacer clic en las ventanas automáticas

El fenómeno de Web 2.0 da a los chicos más opciones acerca de **qué** publicar en línea y **con quién** hablar. Pero algunas veces, ellos no toman las mejores decisiones. A continuación, se presentan algunos comportamientos que se consideran riesgosos:

"Hacerse amigos" de personas desconocidas
Publicar información personal
Avergonzar o acosar a otros
Hablar de sexo
Enviar o publicar imágenes provocativas
Compartir contraseñas con amigos
Y hacer clic en las ventanas automáticas, lo que puede ser un problema para los niños pequeños, ya que muchas de esas ventanas llevan a sitios inapropiados.

La mayoría de las veces, los muchachos se salen con la suya con estos comportamientos y es posible que **uno** solo de estos comportamientos no meta a sus hijos en problemas. Pero es muy factible que una **combinación** de estos comportamientos, como hacerse amigos de personas desconocidas y hablar de sexo con ellas, exponga a sus hijos a un mayor riesgo de sufrir hostigamiento cibernético y ser víctimas de predadores en línea.¹

Cita

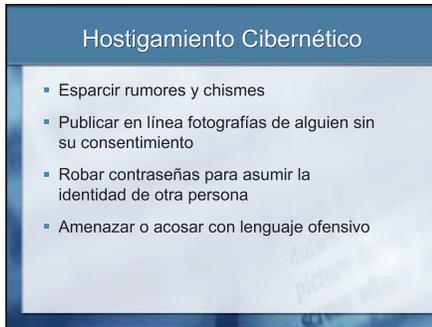
1. Wolak, J., et ál. *Online "Predators" and Their Victims: Myths, Realities, and Implications for Preventions and Treatment*. American Psychological Association, 2008.

Slide 14



El hostigamiento cibernético es exactamente lo que parece: intimidación a través de dispositivos tecnológicos como teléfonos celulares, el Internet y los juegos en línea. La diferencia entre ser víctima de intimidación en la escuela y serlo en línea es que, en línea, los chicos no pueden escaparse. Cuando los niños son víctimas de intimidación en línea, están siendo humillados frente a una audiencia mundial. No hay manera de controlar la rapidez y extensión con que la información se propaga una vez que está en el Internet.

Slide 15



La hostigamiento cibernético incluye lo siguiente:

Esparcir rumores y chismes mediante el uso de dispositivos tecnológicos como teléfonos celulares y programas de mensajería instantánea

Publicar en línea fotografías inapropiadas de alguien sin su consentimiento

Robar contraseñas para asumir la identidad de otra persona y agregar información vergonzosa a la cuenta de esa persona

Y amenazar o acosar a alguien con lenguaje ofensivo, que es más fácil de hacer en línea, ya que no hay una confrontación cara a cara.

Imaginen esta situación: un grupo de chicos está molestando a un compañero de clase mientras este se cambia para la clase de gimnasia. Uno de ellos toma una foto con su teléfono celular. Para la hora del almuerzo, la foto del muchacho vistiéndose ha sido reenviada a los teléfonos celulares de todos los compañeros de su clase. Para la hora de la cena, la foto está subida en un sitio web donde todos pueden verla. En cuestión de horas, el muchacho ha sido humillado por completo.

Cuando un chico es víctima de intimidación en la escuela, es humillado frente a sus compañeros de clase. Cuando es víctima de intimidación en línea, está siendo humillado frente a una audiencia mundial. No hay manera de controlar la rapidez y extensión con que la información se propaga una vez que está en el Internet.

Slide 16



NetSmartz enseña a los niños a manejar a los ciberintimidadores mediante videos como *Texto Terrible*. La serie NSTeens presenta personajes al estilo de historietas con los que los adolescentes se pueden relacionar fácilmente cuando es necesario lidiar con problemas de interacción en línea. Echemos un vistazo.

(Muestre el video)

Slide 17



(Esta dispositiva contiene el video)

Slide 18

Señales de hostigamiento cibernético

- Una víctima de hostigamiento cibernético puede presentar los siguientes comportamientos:
 - Dejar de usar la computadora o el teléfono celular
 - Actuar nervioso cuando recibe un correo electrónico, mensaje instantáneo (IM) o un mensaje de texto
 - Se muestra preocupado por asistir a la escuela
 - Se retrae de la familia y los amigos

En el video, Lolo le cuenta a Keyan acerca del hostigamiento cibernético, pero es posible que sus hijos no hablen con ustedes si les sucede a ellos. De manera similar a la intimidación que sucede en la escuela, es posible que el hostigamiento cibernético tenga un impacto duradero, así que deben estar atentos a estas señales. Si su hijo presenta los siguientes comportamientos:

- De repente deja de usar la computadora o el teléfono celular
- Actúa nervioso cuando recibe un correo electrónico, un mensaje instantáneo (IM) o un mensaje de texto
- Se muestra preocupado por asistir a la escuela
- O se retrae de la familia y los amigos

... puede ser un signo de hostigamiento cibernético.

Slide 19

Qué hacer

- Los niños que son víctimas de hostigamiento cibernético
 - No deben responder
 - Deben guardar los mensajes
 - Deben bloquear/excluir al intimidador
 - Deben crear cuentas nuevas
 - DEBEN INFORMAR EL ASUNTO

Si considera que su hijo se encuentra en peligro inmediato, comuníquese con la policía local

Keyan le da a Lolo un muy buen consejo acerca de no responder a los mensajes de texto desagradables. La buena noticia es que la mayoría de los niños saben que no deben responder cuando son víctimas de hostigamiento cibernético. Pero si la cuestión empeora y ellos acuden a usted en busca de ayuda, siga estos pasos para manejar la situación:

Guardar los mensajes en caso de que sea necesario informar el asunto
Bloquear o excluir al intimidador
Crear cuentas nuevas
Informar el asunto a su proveedor de servicio de Internet, compañía de teléfono celular o sitio web de juegos

Si un compañero de clase está involucrado, intente hablar con las autoridades de la escuela para ver si pueden ayudar. Si siente que su hijo corre peligro inmediato, comuníquese con la policía local.

Slide 20

Tarea n.º 1

- Pregunte a su hijo "¿Sabes qué hacer si te intimidan por Internet?"
- Repase las reglas
 - No responder
 - Guardar los mensajes
 - Decírselo a un adulto de confianza

Ya sé que no pensaron que se irían de aquí con tarea, pero se trata de cosas importantes que pueden hacer tan pronto lleguen a casa. Esta es la primera asignación: vayan a casa y pregúntenles a sus hijos si saben qué hacer si los intimidan por Internet (hostigamiento cibernético). Luego, repasen los tres pasos más importantes para tratar con un ciberintimidador:

No responder
Guardar los mensajes
Y contarle a un adulto de confianza

(Considere compartir esta demostración con padres de estudiantes de escuela primaria).

Si son padres de un niño pequeño, pueden intentar usar una de las recetas fáciles de enseñar de NetSmartz para introducir el tema del hostigamiento cibernético. Estas recetas son actividades divertidas que pueden usar para demostrar los conceptos de la seguridad en Internet con comida. El tema de la seguridad en Internet no tiene que darse únicamente en el salón de clase; pueden enseñarles en casa durante las actividades regulares. Por ejemplo, mientras prepara un jugo en polvo, explique a su hijo que el polvo representa un rumor en línea. Señale que el

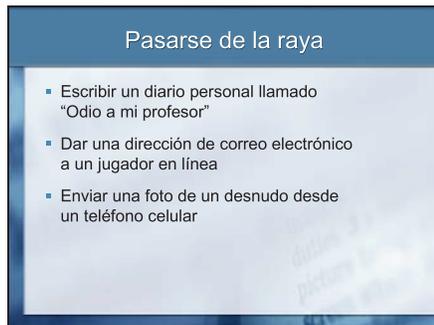
polvo se esparce con facilidad en el agua y que el color del líquido cambia permanentemente. Esta es exactamente la manera como se esparce un rumor en línea: sucede rápido y muchas veces es irreversible. Luego de esta actividad, su hijo comprenderá la gravedad del hostigamiento cibernético.

Slide 21



Entre más información publiquen sus hijos en el Internet, más material tendrán los ciberintimidadores para usar en su contra. Y algunas veces, los niños revelan **mucho** información en línea.

Slide 22



Estos son algunos ejemplos de maneras en que sus hijos pueden pasarse de la raya. Imagine lo siguiente:

Se entera que su hija fue suspendida de la escuela por escribir un diario personal acerca de lo mucho que odia a su profesor. O que su hijo está jugando un juego en línea usando audífonos para hablar con otros jugadores. Le da su dirección de correo electrónico a uno de los jugadores y ahora está recibiendo mensajes de correo electrónico de sitios de pornografía. Toma el celular de su hija y encuentra una foto de ella desnuda que envió a su novio. Luego de romper la relación, él envía la foto a todos los compañeros de clase para avergonzarla.

Tal vez les resulte difícil imaginar a su hijo haciendo estas cosas, pero cada una de estas historias sucedió en realidad. Por ejemplo, una encuesta reciente señaló que 1 de cada 5 adolescentes de entre 13 y 19 años ha compartido imágenes sexualmente sugestivas o fotos de ellos desnudos en línea.¹ Esto se conoce como "sexting" y lo hacen las chicas y los chicos. *Sexting* es enviar mensajes, fotografías o videos sexuales a través de teléfonos celulares.

Aun si el adolescente se toma la fotografía, las fotos pueden considerarse pornografía infantil. Los adolescentes pueden quedar registrados como delincuentes sexuales por incurrir en *sexting*. No es que sean malos muchachos, pero es posible que no se den cuenta de las consecuencias de revelar demasiada información.

Cita

¹ *Sex and Tech: Results from a Survey of Teens and Young Adults*. The National Campaign to Prevent Teen and Unplanned Pregnancy y CosmoGirl.com, diciembre de 2008.

Slide 23



Con frecuencia, los muchachos revelan demasiada información cuando socializan en el Internet. Es posible que reconozca algunos de estos sitios.

El 55% de los adolescentes usa los sitios del Internet de contactos sociales como MySpace y Facebook.¹ Una cantidad aún mayor de niños participan en mundos virtuales como Club Penguin de Disney y Nicktropolis[®] de Nickelodeon, o sitios para compartir videos o fotos, como YouTube y Flickr[®]. Todos estos sitios del Internet de contactos sociales se diseñaron para permitir que los chicos se conecten con sus amigos y con otros usuarios con intereses similares.

¿Cuáles de estos sitios usan sus hijos?

(Respuesta de la audiencia)

Estos sitios permiten que los niños creen identidades en línea y socialicen con otros usuarios. Una identidad puede constar de un nombre de usuario, una lista de amigos, los comentarios y las imágenes que se publican. Ahora analicemos las partes de una identidad en línea y veamos algunos consejos de seguridad para cada una de ellas.

Cita

¹ Lenhart, A., et ál. *Teens and Social Media*. Pew Internet & American Life Project, diciembre de 2007.

Slide 24



Ya sea que se esté creando una cuenta en un sitio del Internet de contactos sociales, un sitio de juegos o un mundo virtual, hay que tener un nombre de usuario. Este apodo en línea puede revelar bastante información acerca de sus hijos, a veces más de lo que ellos se dan cuenta:

¿Qué información podemos deducir acerca de estos muchachos al leer los nombres de usuario de la izquierda, como “Sexy Baby” o “NYC_pimp”?

(Respuesta de la audiencia)

“Sexy Baby” y “New York City Pimp” pueden pensar que sus nombres de usuario son lindos y divertidos, pero otras personas pueden pensar que están dispuestos a hablar de sexo.

“Gangster for Life” puede atraer la atención de personas que buscan reclutar miembros para una pandilla.

“Kid Boozer” puede ser una manera de bromear acerca de beber, pero ¿quisiera usted que este chico estuviera en la fiesta de su hijo o hija?

Muchos chicos crean nombres de usuario inapropiados porque intentan ser divertidos o modernos, pero es posible que no todos lo vean de esa manera. Eviten que sus hijos den la impresión incorrecta y ayúdenles a crear nombres de usuario como los que se presentan a la derecha, por ejemplo “ZeldaWiz.” Estos nombres indican deportes, pasatiempos e intereses, pero no son sensuales, violentos ni ofensivos.

Slide 25



Los nombres de usuario inteligentes constituyen sólo una parte de evitar que su hijo revele demasiada información. Si usan un sitio del Internet de contacto social, también es necesario revisar la configuración de privacidad.

Por ejemplo, en Facebook, existen diferentes niveles de privacidad: algunas personas pueden estar autorizadas para ver toda la página de su hijo, pero es posible bloquear a otros para que no vean partes específicas como las fotografías y los videos de la página. **Cada sitio cuenta con diferentes reglas, así que pregunten a sus hijos cuáles sitios web usan y revisen las reglas de cada uno.**

Slide 26



Configurar la página como privada es una buena medida, pero no constituye una licencia para publicar lo que nos parezca. Cualquiera de la **lista de amigos** puede guardar, copiar y publicar en otra parte todo lo que sus hijos revelen en línea.

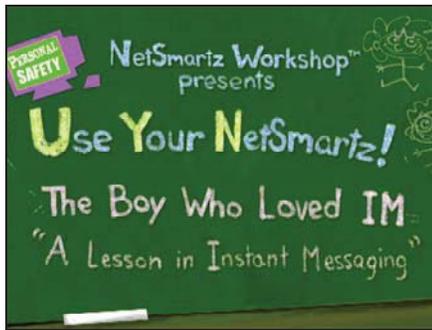
Una lista de amigos es una lista de contactos en línea. Es la lista de personas con las que su hijo habla en los sitios del Internet de contactos sociales, mensajes instantáneos, salas de conversación y juegos en línea.

¿Saben cuántas personas tiene su hijo en la lista de amigos?

(Respuesta de la audiencia)

Algunos chicos aceptan **todas** las solicitudes de amigos para dar la apariencia de mayor popularidad, así que deben hablarles acerca de no aceptar a cualquier persona. Recuerde, cualquiera que se encuentre en la lista de amigos de sus hijos puede guardar, copiar y publicar sus fotos y mensajes en otra parte del Internet, así que es una buena idea ayudar a sus hijos a limitar la lista de amigos a las personas que conocen en la vida real.

Slide 27



Hasta los chicos pequeños de 6 años socializan en el Internet. En este video de NetSmartzKids, Clicky le enseña a los ciberhermanos, Nettie y Webster, que es peligroso agregar a personas desconocidas a la lista de amigos.

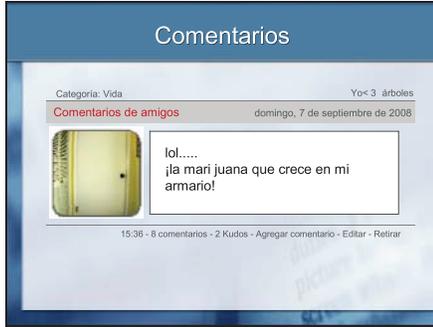
(Muestre el video)

Slide 28



(Esta dispositiva contiene el video)

Slide 29



Este video enseña a los niños una lección importante: ser cuidadoso acerca de con quién se habla y lo que se dice.

Los chicos publican mensajes en tableros, envían mensajes instantáneos y correos electrónicos acerca de su día. Comparten chistes, historias y opiniones. Y algunas veces, lo que revelan los mete en problemas. Escuchen estas historias:

Debajo de una maceta de marihuana, un adolescente publicó el comentario "La Mari Juana que crece en mi armario". Esto puso sobre aviso a la policía que investigó el asunto y lo arrestaron.

Una joven de 16 años que escribió en su diario personal que odiaba a los directivos de su escuela perdió su puesto como secretaria de la clase.

Y 10 jugadores de fútbol americano fueron castigados por publicar un rap en YouTube con una letra grosera acerca de sus rivales.

Algunos sitios para chicos pequeños tienen filtros incorporados que bloquean muchos comentarios inapropiados. Por ejemplo, en Club Penguin se bloquean determinadas palabras que no pueden usarse en la sala de conversación. Pero a medida que sus hijos crecen, empiezan a entrar a sitios sin estas restricciones, así que ayúdenles a aprender a filtrar sus propios comentarios.

Slide 30



Ayudar a sus hijos a manejar sus comentarios en línea puede parecer un desafío, en especial si pensamos que ellos no quieren que conozcamos sus vidas en el Internet. Pero NetSmartz entrevistó a estos estudiantes que piensan que la participación de los padres no es tan mala.

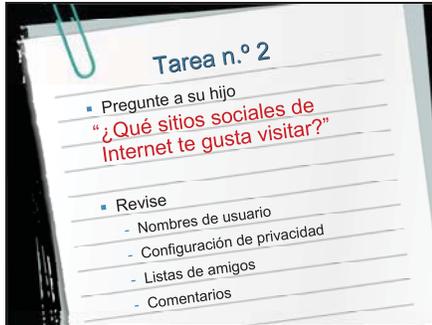
(Muestre el video)

Slide 31



(Esta dispositiva contiene el video)

Slide 32

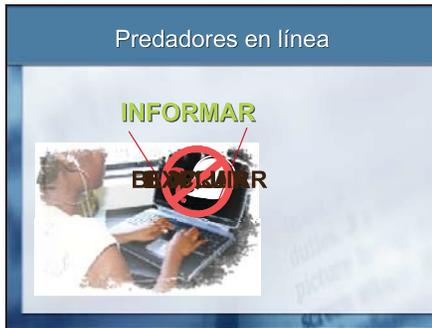


¿Están listos para la siguiente asignación? Vayan a casa y pregunten a sus hijos qué sitios usan. Recuerden revisar las partes de una identidad en línea que analizamos:

- Nombres de usuario
- Configuración de privacidad
- Listas de amigos
- Y comentarios

Es posible que sus hijos ya tengan una o más identidades en línea, así que debería hablarles acerca de cómo pueden evitar revelar demasiada información en Internet.

Slide 33



Hasta ahora, hemos hablado acerca del hostigamiento cibernético y de revelar demasiada información, pero algunos de ustedes pueden estar más preocupados por los predadores en línea. NetSmartz cuenta con recursos apropiados para tratar este tema de acuerdo a la edad. Si recuerdan, Webster de "El niño al que le gustaba enviar mensajes instantáneos" demostró algunas de estas reglas para tratar con potenciales predadores.

- Bloquearlos
- Borrar los mensajes
- No aceptarlos como amigos
- No encontrarse con ellos fuera de línea
- Y contarle a un adulto de confianza

Estas reglas se aplican a chicos de todas las edades y la mayoría de ellos las siguen. Pero son los chicos involucrados en una combinación de comportamientos riesgosos los que tienen mayor vulnerabilidad a ser víctimas de predadores. Los chicos que comparten fotografías sensuales y pasan tiempo en salas de conversación hablando de sexo con personas desconocidas tienen más probabilidades de que sean sometidos al proceso de "confraternización" que emplean los predadores.

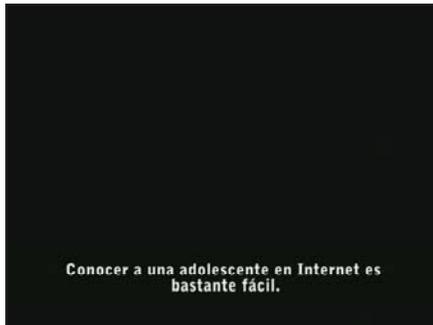
Slide 34



Entonces, ¿qué significa eso de “confraternización”? Es el proceso que usan los predadores para manipular a sus víctimas. Veamos este video y observemos lo que hace el predador para ganarse la confianza de la niña.

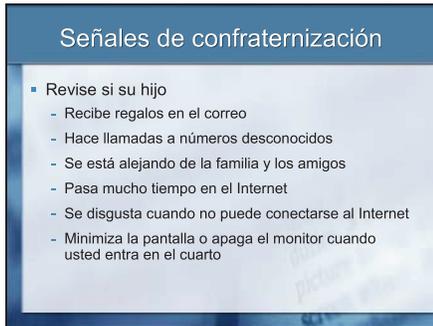
(Muestre el video)

Slide 35



(Esta dispositiva contiene el video)

Slide 36



La niña de este video buscaba atención y afecto, y el predador usó eso para manipularla y obtener su confianza.

Además de lo que vio en el video, a continuación se presentan otras señales de confraternización que hay que tener en cuenta: Debe revisar para ver si su hijo

Recibe regalos en el correo como pases de autobús, teléfonos celulares y cámaras web
Hace llamadas a números desconocidos
Se está alejando de la familia y los amigos para pasar tiempo en el Internet
Se disgusta cuando no puede conectarse al Internet
Y minimiza la pantalla o apaga el monitor cuando usted entra en sus cuartos

Si notan cualquiera de estas señales, no las ignoren. Hablen con sus hijos, revisen lo que hacen y con quién hablan en el Internet, y busquen ayuda si sospechan que algo anda mal.

Slide 37



Quizá piensen que la víctima típica de confraternización tendría una apariencia como esta (***haga clic***), pero una víctima puede ser de cualquier raza, género, condición o lugar. Estamos acostumbrados a escuchar historias acerca de predadores, como el que vimos en el video, que confraternizan con los niños durante un tiempo, y es algo que sucede. Es importante aprender la manera en que operan los predadores, pero esto no protegerá completamente a sus niños cuando estén en línea.

También hay muchos casos en los que los niños se encuentran con adultos por propia voluntad para tener relaciones sexuales. Si están involucrados en la vida de sus hijos, ellos no sentirían que tienen que buscar a alguien en el Internet para obtener atención y afecto. Los predadores centran su atención en niños que les responden; por esto es tan importante que hablen con sus hijos acerca de no responder. Si **ustedes** no hablan con sus hijos, no saben quién lo hará.

Slide 38



La mayoría de las personas piensan que las niñas son las únicas víctimas de los predadores, pero el 25% de las víctimas son niños.¹ NetSmartz creó este video para dejar claro que los varones también pueden ser víctimas. *Diario de un sobreviviente* es una historia verdadera acerca de dos niños que fueron sexualmente atacados por personas que conocieron en el Internet.

(Muestre el video)

Cita

¹Wolak, J., Finkelhor, D. y Mitchell, K.J. *Internet-initiated sex crimes against minors*. Journal of Adolescent Health, 2004.

Slide 39



(Esta dispositiva contiene el video)

Slide 40

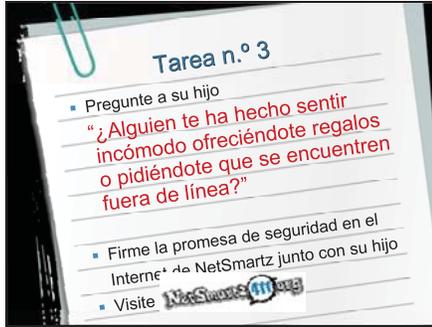


Lo que le sucedió a Ryan y a Noah fue horrible, pero ese no fue el final de su historia. **Le contaron a alguien de lo que fueron víctimas.** Alienten a sus hijos a hacer lo mismo y que le cuenten a un adulto de confianza si alguna vez son victimizados en línea. Si esto sucediera a sus hijos, pueden informar la situación a la CyberTipline® del Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Explotados (National Center for Missing & Exploited Children®). Denuncie:

- A cualquiera que envíe a su hijo fotografías o videos de contenido obsceno
- A cualquiera que hable con su hijo de manera sexual
- A cualquiera que pida a su hijo que se encuentren en persona

CyberTipline actúa como vínculo entre ustedes y la policía. Ellos revisan la información que usted proporciona y luego la envían a las autoridades locales, estatales o federales encargadas del cumplimiento de la ley que mejor puedan manejar su caso.

Slide 41



Y finalmente, su última asignación y tal vez la más importante. Pregunte a su hijo: “¿Alguien te ha hecho sentir incómodo en línea hablándote acerca de cosas inapropiadas? ¿Alguien te ha ofrecido regalos? ¿O alguien te ha pedido que se encuentren fuera de línea?”

Es importante que sus hijos se sientan cómodos de hablar con ustedes acerca de estas cosas porque si no es así, es posible que se encuentren con alguien fuera de línea que pueda querer hacerles daño.

Y hay algo más que pueden hacer además de hablar con ellos . NetSmartz ofrece promesas de seguridad en el Internet, apropiadas para las distintas edades, que incluyen reglas para abordar estos problemas. Las promesas de seguridad pueden descargarse en NetSmartz.org y les ayudarán a establecer pautas con sus hijos para un uso más seguro de la computadora. Firme esta promesa con su hijo y colóquela cerca a la computadora de su casa.

Si tiene alguna pregunta adicional sobre los predadores, visite el centro de asistencia para padres NetSmartz411[®], donde podrá obtener más información.

Slide 42



Aunque no pueden proteger completamente a sus hijos cuando están en línea, existen maneras para prepararlos para usar el Internet con seguridad.

Muchos de ustedes ya han protegido su computadora con aplicaciones de filtros, antivirus y software de control. Estos recursos pueden proteger a sus hijos de desnudos, violencia, lenguaje inadecuado y otros contenidos inapropiados. **Pero la tecnología no resuelve todo; nada reemplaza la participación de los padres o tutores a la hora de ayudar a proteger la seguridad de los niños en línea.**

Establezca sus propias reglas

- Establezca reglas para el uso del Internet por parte de sus hijos
 - ¿Qué sitios pueden visitar?
 - ¿A quién le pueden hablar?
 - ¿Cuánto tiempo pueden pasar en el Internet?
- Mantengan la computadora en una habitación compartida (no en áreas cerradas como el dormitorio o el sótano)



Antes de que sus hijos salgan de casa, usted hace al menos tres preguntas para establecer las reglas:

1. “¿A dónde vas?”
2. “¿Con quién vas a ir?”
3. Y “¿A qué hora vas a llegar a casa?”

Estas mismas preguntas se aplican para establecer las reglas del uso seguro del Internet. Pregunten a sus hijos lo siguiente:

- “¿Qué sitios visitarás?”
2. “¿Con quién vas a hablar?”
3. Y “¿Cuánto tiempo estarás en el Internet?”

Estas preguntas le ayudarán a saber más acerca de lo que sus hijos están haciendo en el Internet y a establecer las reglas para la clase de sitios web a los que pueden entrar, con quién pueden hablar a través de programas como los de mensajes instantáneos y correo electrónico, y cuánto tiempo pueden pasar en el Internet.

Sin embargo, estas reglas sólo son efectivas si supervisan activamente a sus hijos mientras se encuentran en línea. Es posible que no les parezca un problema que sus hijos tengan su propia computadora en el dormitorio, pero así no podrán ver siempre lo que hacen en el Internet. Mantengan la computadora en una habitación compartida, no en áreas cerradas como el dormitorio o el sótano, de manera que puedan ver lo que sus hijos están haciendo y ayudarles si tienen algún problema.

Supervisen las computadoras portátiles de la misma manera que lo harían con un teléfono celular o cualquier otra tecnología móvil. Consideren implementar los controles gratuitos para padres que ofrece su proveedor de servicio de Internet, explorar la historia o deshabilitar la conexión inalámbrica.

Slide 44

Comunicación

- ¿Qué es lo que más te gusta hacer en el Internet?
- Muéstrame el video más gracioso de YouTube.
- Juguemos a tu juego en línea favorito.



El aspecto más importante es que se comuniquen con sus hijos acerca de sus vidas en el Internet. Muchos chicos tienen miedo de contar a sus padres sobre algo que ha sucedido. Piensan que sus padres van a reaccionar de manera exagerada y les quitarán el acceso al Internet. Pero si les quita el Internet, es menos probable que acudan a usted si tienen un problema. La mejor manera de lograr que los niños hablen sobre un problema con usted es estar disponible y mantener la mente abierta al pensar en sus vidas en el Internet.

Las preguntas de tarea que he sugerido cubren los riesgos específicos del hostigamiento cibernético, revelar demasiada información y los predadores. A continuación se presentan algunas formas de iniciar una charla general:

“¿Qué es lo que más te gusta hacer en el Internet?”

“Muéstrame el video más gracioso de YouTube”.

Y “Juguemos a tu juego en línea favorito”.

Y mientras sus hijos les muestran sus sitios favoritos, ustedes pueden sugerirles que visiten NetSmartz.org para ver videos de NetSmartzKids, NSTeens y de la serie “Historias de la vida real”. Los videos pueden servir para enseñarles acerca de los problemas que hemos analizado, impulsarlos a iniciar una charla y capacitarlos para tomar decisiones más seguras al usar el Internet.

Slide 45



También pueden encontrar los recursos para padres que analizamos, como las recetas fáciles de enseñar y las promesas de seguridad en el Internet en NetSmartz.org. Estos recursos de NetSmartz.org les ayudarán a **facilitar** el inicio de conversaciones acerca de seguridad en el Internet con sus hijos; además, pueden ayudar a otros en su comunidad a hacer lo mismo.

Cuénteles a sus amigos acerca de estos recursos

Aliente a su Asociación de Padres y Maestros (*Parent-Teacher Association, PTA*) a que se programen presentaciones de este tipo
Y **hable** en la escuela de sus hijos acerca de usar NetSmartz

Ahora que cuentan con el conocimiento y los recursos para hablar con sus niños, los aliento a que vayan a casa y les muestren que están interesados; háganles preguntas, establezcan algunas pautas y visiten los sitios web que frecuentan. **Ustedes deben ser ese adulto de confianza al que su hijo pueda dirigirse en busca de ayuda.**

Si tienen alguna pregunta después de que lleguen a casa, no duden en ponerse en contacto conmigo. Me pueden localizar en

(Incluya su información de contacto)

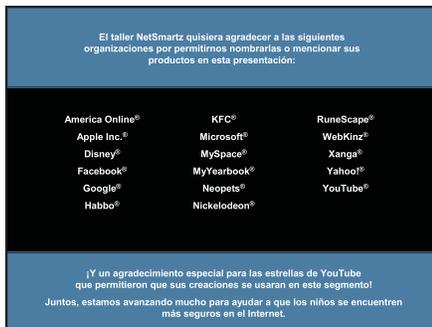
Y ¡no olviden hacer la tarea!

¡Gracias!

Slide 46



Slide 47



Slide 48



¡Su tarea NetSmartz!

Asignación nro. 1: el hostigamiento cibernético

- Pregunte a su hijo: “¿Sabes qué hacer si te intimidan por Internet?”
- Repase las reglas:
 - No responder
 - Guardar los mensajes
 - Decírselo a un adulto de confianza

Asignación nro. 2: sitios sociales

- Pregunte a su hijo: “¿Qué sitios sociales del Internet te gusta visitar?”
- Revise:
 - Nombres de usuario
 - Configuración de privacidad
 - Listas de amigos
 - Comentarios

“Crédito adicional”

Inicie una conversación

- ¿Qué es lo que más te gusta hacer en el Internet?
- Muéstrame el video más gracioso de YouTube.
- Juguemos a tu juego en línea favorito.

Asignación nro. 3: encuentros fuera de línea

- Pregunte a su hijo: “¿Alguien te ha hecho sentir incómodo ofreciéndote regalos, con una conversación sobre temas inapropiados o pidiéndote que se encuentren fuera de línea?”
- Asegúrese de:
 - Firmar la promesa de seguridad en el Internet de NetSmartz junto con su hijo
 - Visite www.NetSmartz.org para obtener más información y consejos de seguridad, así como videos y juegos que le ayudarán a involucrar más a sus hijos en los aspectos de seguridad del Internet.

Notas

Preguntas frecuentes de resolución de problemas para Mac

Padres y tutores | comunidades

P: ¿Qué debo hacer si el disco compacto no empieza a reproducirse automáticamente cuando lo coloco en la computadora?

R: Siga estos pasos para ejecutar el programa: (1) haga clic en el ícono del disco compacto; (2) haga clic en “desempeñar la presentación para los padres 30min.pps” o en “desempeñar la presentación para los padres 45min.pps”

P: ¿Qué debo hacer si el programa se congela?

R: Siga los siguientes pasos para reiniciar el programa: (1) presione la tecla “Salir”; (2) haga clic en el ícono del disco compacto; (3) haga clic en “desempeñar la presentación para los padres 30min.pps” o en “desempeñar la presentación para los padres 45min.pps”

P: ¿Por qué se detuvo el video?

R: Es posible que haya presionado el botón de pausa o que haya hecho clic con el ratón. Haga clic de nuevo en el botón de pausa o con el ratón y el video se seguirá reproduciendo.

P: ¿Por qué se puso negra la pantalla después del segmento de video?

R: Es normal que la pantalla se ponga negra después de que el video se haya reproducido. Pase a la siguiente diapositiva haciendo clic con el ratón o presionando la tecla de la flecha derecha de su teclado.

P: ¿Por qué no hay imagen en la pantalla si ya conecté el proyector?

R: Es posible que necesite usar un comando del teclado para decirle a la computadora portátil que hay un dispositivo conectado a su puerto de salida externo. Busque el símbolo de un monitor en las teclas de función. Por ejemplo, en algunas computadoras portátiles, el comando es: la tecla de función + F4.

P: No tengo PowerPoint en mi Mac. ¿Aun así puedo ver la presentación?

R: Debe tener PowerPoint instalado en su Mac para que pueda ver la presentación.

P: ¿Cómo puedo compartir los archivos de la presentación con otras personas?

R: Primero, copie el archivo DMG a un dispositivo de memoria portátil. Ahora puede transferir el archivo a otra computadora y montar la imagen. También puede crear un disco compacto. Los sitios como mactipsandtricks.com pueden ayudarle con los pasos para copiar el archivo DMG a un disco compacto.

Recuerde, todas las presentaciones de NetSmartz pueden descargarse gratis en www.NetSmartz.org. Si no se ha respondido a su pregunta, envíe un correo electrónico a netsmartz_tech@ncmec.org.

Preguntas frecuentes de resolución de problemas para PC

Padres y tutores | comunidades

P: ¿Qué debo hacer si el disco compacto no empieza a reproducirse automáticamente cuando lo coloco en la computadora?

R: Siga los siguientes pasos para ejecutar el programa: (1) haga clic en “Mi computadora”; (2) haga clic en la unidad de disco compacto; (3) abra la carpeta de la “Presentación de NetSmartz para padres”; (4) haga clic en “desempeñar la presentación para los padres 30min.bat” o en “desempeñar la presentación para los padres 45min.bat”.

P: ¿Qué debo hacer si el programa se congela?

R: Siga los siguientes pasos para reiniciar el programa: (1) presione la tecla “Salir”; (2) haga clic en “Mi computadora”; (3) haga clic en la unidad de disco compacto; (4) abra la carpeta de “Presentación de NetSmartz para padres”; (5) haga clic en “desempeñar la presentación para los padres 30min.bat” o en “desempeñar la presentación para los padres 45min.bat”.

P: ¿Por qué se detuvo el video?

R: Es posible que haya presionado el botón de pausa o que haya hecho clic con el ratón. Haga clic de nuevo en el botón de pausa o con el ratón y el video se seguirá reproduciendo.

P: ¿Por qué se puso negra la pantalla después del segmento de video?

R: Es normal que la pantalla se ponga negra después de que el video se haya reproducido. Pase a la siguiente diapositiva haciendo clic con el ratón o presionando la tecla de la flecha derecha de su teclado.

P: ¿Por qué no hay imagen en la pantalla si ya conecté el proyector?

R: Es posible que necesite usar un comando del teclado para decirle a la computadora portátil que hay un dispositivo conectado a su puerto de salida externo. Busque el símbolo de un monitor en las teclas de función. Por ejemplo, en algunas computadoras portátiles, el comando es: la tecla de función + F4.

P: ¿Necesito una contraseña?

R: No necesita una contraseña para usar las presentaciones de NetSmartz. Sin embargo, todas las presentaciones se encuentran protegidas con contraseña para evitar que se modifiquen. Puede abrirlas únicamente como archivos de “sólo lectura”.

Si la solicitud de contraseña que aparece no ofrece la opción de “sólo lectura”, es posible que se trate de un problema de derechos administrativos y será necesario que se comunique con su Departamento de Tecnología de Información (IT).

P: ¿Por qué recibí un mensaje de error que dice que no tengo derechos administrativos si yo soy el administrador de esta computadora? (Sólo para Windows Vista)

R: Para omitir este error, haga clic derecho sobre el archivo que está instalando y haga clic en “Ejecutar como administrador” (Run as Administrator). Ahora debería poder ejecutar el programa.

P: ¿Cómo puedo compartir los archivos de la presentación con otras personas?

R: Si usted simplemente copia la presentación a un disco, es posible que no se reproduzca de manera correcta. Es mejor descargar la versión ISO de los archivos en www.netsmartz.org/presentations y luego copiarlos a un disco. Para obtener más información acerca de este proceso, visite un sitio web técnico como cnet.com, que también puede dirigirlo a sitios de programas gratis de copiado de discos compactos.

Recuerde, todas las presentaciones de NetSmartz pueden descargarse gratis en www.NetSmartz.org. Si no se ha respondido a su pregunta, envíe un correo electrónico a netsmartz_tech@ncmec.org.

Copyright © 2009

National Center for Missing & Exploited Children®. Todos los derechos reservados.
National Center for Missing & Exploited Children y NetSmartz son marcas registradas del
National Center for Missing & Exploited Children.

“Está prohibida la distribución, transferencia, copia, modificación o creación de trabajos derivados, la venta, el otorgamiento de licencia y el arrendamiento o alquiler a terceros, ya sea para obtener lucro o sin cargo alguno, de cualquier parte de este material o permitir que otra persona lo haga. Además, no se permite retirar las notificaciones de derechos de autor, marca registrada u otros avisos de propiedad intelectual que puedan aparecer en una parte de este material”.

Para obtener información completa acerca de derechos de autor y subvenciones, visite
<http://www.netsmartz.org/legal>.

NetSmartz.org

NATIONAL
CENTER FOR 
**MISSING &
EXPLOITED**
CHILDREN®