

Cuidado con el acoso en las redes sociales

Hay amigos con malas intenciones

Con tan solo un 'click' , la vida de un adolescente puede cambiar para siempre. Su autoestima quedaría destruida, sus relaciones con otros jóvenes se van al suelo y su perspectiva sobre su futuro podría verse empañada en el mismo instante en que uno de sus "amigos" sube a internet un rumor malicioso, un insulto o una foto embarazosa.

El escenario puede parecer drástico y hasta un tanto dramático, pero es la realidad que viven miles de jóvenes alrededor del mundo que son víctimas de acoso cibernético.

Aunque no hay datos sobre la cantidad de jóvenes en Puerto Rico que son víctimas de llamado "cyberbullying", las historias demuestran que la Isla no está ajena a la práctica.

Ante esto, la gerente de política pública de comunicaciones de Facebook, Brooke Oberwetter, recalcó la importancia de que los jóvenes y sus padres aprendan a detectar las señales del acoso cibernético para evitar consecuencias mayores.

El acoso cibernético se compone de un patrón de conductas dirigidas a humillar a una persona a través de herramientas tecnológicas, como lo son páginas de internet, redes sociales e

incluso mensajes de celular.

Difundir un chisme, subir una foto embarazosa o comprometedoras o lanzar amenazas a otras personas son todas acciones de acoso cibernético.

“En Facebook, muchas personas y yo nos dedicamos a hacer el sitio lo más seguro posible. La seguridad en internet es una conversación, nosotros hablamos con la comunidad y pasamos mucho tiempo hablando con expertos en el campo de la seguridad”, señaló la ejecutiva.

Mecanismos de defensa

A raíz de esto, esta red social que cuenta con más de 800 millones de usuarios alrededor del mundo, ha desarrollado una serie de mecanismos para proteger a los jóvenes del ciberacoso y ayudarlos a manejar la situación cuando se desarrolle, indicó Oberwetter.

Para esto existen las opciones para reportar contenido ofensivo -como comentarios o fotos- directamente a la empresa para que lo retiren. Sin embargo, Oberwetter reconoció que los adolescentes no acostumbran a usar estas herramientas si sufren de acoso cibernético debido a que ven esta alternativa como “chotear” a sus amigos.

“Por eso creamos las opciones de ‘social reporting’. Estas son nuevas alternativas en las que puedo bloquear a una persona para que se haga invisible para mí y no me entere de nada de lo que está haciendo o diciendo en la red social. O también

puedo traer a una tercera persona a la conversación para que me ayude a manejar la situación”, sostuvo Oberwetter.

La última opción permite que una persona le envíe un mensaje privado a una persona en la que confíe con copia del material que considera ofensivo de manera que pueda servir como mediador ante su posible asesor.

Oberwetter destacó que esta medida se creó teniendo en mente que uno de los pecados capitales dentro del mundo de los adolescentes de hoy día -que nunca están muy lejos de una computadora o un celular- es remover a alguien de su lista de amigos en la red social Facebook.

Asimismo, la compañía no tolera que se creen perfiles falsos de una persona y fomenta que se reporten estas situaciones. Mientras, las cuentas de adolescentes entre 13 y 18 años reciben protecciones adicionales a las de un adulto para evitar que sean encontrados en buscadores de internet o que se identifiquen sus fotos sin autorización.

Sin embargo, la ejecutiva fue enfática al aconsejar a los adolescentes a no coleccionar “amigos” en la red social y aceptar a todos los que se lo soliciten para aumentar su número de conocidos, pues no todos tienen buenas intenciones.

“Tu puedes controlar lo que haces en Facebook y Facebook te puede ayudar a controlar lo que haces, pero ni nosotros ni tú podemos controlar lo que otras personas hacen en Facebook”, sostuvo Oberwetter.

Consejos para evitar el cyberbullying en una red social

A los jóvenes:

-Aségurate que conoces en la vida real a las personas que son tus "amigos" en Facebook

-Cada cierto tiempo, elimina de tu lista de "amigos" a personas con las que no tienes ningún tipo de comunicación. Estos seguramente no se darán cuenta que los sacaste de tu lista.

-Si una persona que estimas hace algún comentario ofensivo

en tu contra o sube una foto que no te agrada, envíale un mensaje y pídele que lo retire. Lo más seguro, la persona pensó que estaba siendo graciosa y no pensó que te podría ofender.

-No promuevas el ciberacoso. Si ves algo que podría herir a alguien que conoces, infórmale de inmediato y evita subir comentarios a la red social que respalden la acción. Un simple "Jajaja" bajo una foto vergonzosa de tu mejor amiga podría tener serias consecuencias en su relación.

A los padres:

-Coloca la computadora en un lugar visible y de mucho tránsito en la residencia.

-Sé amigo de tus hijos en todas las redes sociales a las que pertenezcan.

-Negocia con tus hijos las condiciones para que ellos puedan tener una cuenta en la red social. Por ejemplo, tu debes tener su contraseña para poder monitorear los mensajes privados que reciben o ellos te deben permitir el acceso a la cuenta.

-Cumple con los reglamentos de los portales cibernéticos. Facebook no permite que menores de 13 años se unan a la red social, así que no autorices a tu hijo de 10 años a abrir una cuenta. Pero si lo vas a hacer, no informes que el menor tiene 21 años, ya que el portal ofrece protecciones de seguridad adicionales para los menores de 13 a 18 años que no se les provee a los adultos.

Fuente: Gerente de política pública de comunicaciones de Facebook, Brooke Oberwetter; sicólogo clínico Juan Nazario