



Funcionarios del Gobierno Federal felicitan a Familia por Programa de Determinación de Incapacidad

El DF recibe reconocimiento tras obtener 98 por ciento en control de calidad

(San Juan, 7 de abril de 2011) - La Secretaria del Departamento de la Familia, Yanitsia Irizarry Méndez, anunció con beneplácito que el Programa de Determinación de Incapacidad de la dependencia obtuvo un 98.1 por ciento en control de calidad, trabajo que fue reconocido por funcionarios del Gobierno Federal.

Irizarry Méndez, dijo que el reconocimiento se logró luego que la Oficina de OQP (Office of Quality Policy) tomara una muestra de unos 73 casos, de los cuales revisaron 54 y no señalaron ningún error. "Semanalmente la OQP toma al azar muestras de los casos adjudicados, para revisar los procedimientos, la aplicación de la Ley y para determinar si los mismos fueron adecuados. Es tras esta evaluación de funcionarios del Gobierno Federal que fuimos reconocidos por sobrepasar el límite establecido de 96.4 por ciento", explicó la Licenciada.

"Es gratificante saber que el trabajo que realiza nuestro personal está siendo reconocido. Les extiendo mi más expresiva felicitación, tras obtener el mejor por ciento en control de calidad a nivel de la región", afirmó la Secretaria al explicar que "Puerto Rico se sigue superando con reconocimientos como este".

El Programa de Determinación de Incapacidad de la agencia forma parte de la Región de Nueva York, la cual se integra por la Gran Manzana, New Jersey e Isla Vírgenes. "Otra vez, mi felicitación y mis respetos por el excelente trabajo que realiza el personal que labora en el programa".

###