



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE  
**P U E R T O R I C O**  
Departamento de la Familia

# **INFORME DE LOGROS**

## **Año Fiscal 2013-14**



**REDES**  
DE APOYO FAMILIAR Y  
CONVIVENCIA COMUNITARIA

## ÍNDICE

Resumen Ejecutivo.....	3
Introducción.....	5
Metas.....	9
Implantación del Proyecto 2013.....	10
Presupuesto.....	12
Proceso de Evaluación.....	12
Logros 2013-2014.....	15
Meta 1. Fortalecer los vínculos paterno y materno filiales.....	15
Meta 2. Fortalecer los vínculos sociales de las familias.....	18
Meta 3. Promover la equidad de género.....	20
Meta 4. Asegurar el acceso de las familias a los servicios básicos.....	22
Meta 5. Mejorar la condición socioeconómica de las familia.....	24
Conclusión.....	26
Bibliografía.....	27
Anejos.....	28

## **Resumen Ejecutivo**

El proyecto piloto *Redes de Apoyo Familiar y Convivencia Comunitaria* es una innovadora iniciativa del Departamento de la Familia dirigida a atender, de manera proactiva, la violencia y el maltrato a menores en comunidades con factores de riesgo. Para lograr este cometido, un equipo multidisciplinario trabaja desde la misma comunidad de manera integrada, junto a líderes comunitarios y diversas entidades, para fomentar el bienestar de las familias. Este personal recibe la colaboración de personal profesional de agencias y entidades con las que el Departamento de la Familia ha firmado acuerdos o contratos.

Durante los meses de septiembre a noviembre de 2013, el Departamento de la Familia inauguró el Proyecto *Redes* en seis sectores geográficos a través de la Isla. Estos son: el barrio Las Vegas en Cayey, la comunidad Ramón T. Colón en Trujillo Alto, el sector el Maní en Mayagüez, la comunidad Parcelas Martínez en Humacao, el barrio Beatriz en Caguas y la Isla municipio de Vieques (comunidades Lucila Franco y Luis “Coca” González).

Para implantar el Proyecto *Redes* se establecieron tres etapas:

- 1) *Planificación y Coordinación*: diálogo con municipios y comunidades, acuerdos colaborativos con agencias, municipios y entidades, contratación y capacitación del equipo multidisciplinario y realización del estudio de necesidades.
- 2) *Implantación*: la inauguración y apertura de los Centros *Redes*, la promoción de servicios, la discusión del estudio de necesidades y el reclutamiento de los participantes.
- 3) *Ofrecimiento de servicios*: los equipos multidisciplinarios implantaron las estrategias de prevención alineadas con las necesidades de las comunidades y las metas del Proyecto. Actualmente se está evaluando la eficacia del Proyecto a través de la Escala de *Funcionamiento Familiar para Familias en Puerto Rico* y estadísticas provistas por agencias estatales y federales.

Más de 500 familias de comunidades con factores de riesgo, fueron impactadas por el Proyecto. Se estima que alrededor de 2,000 personas, entre ellas niños, niñas, jóvenes y personas de edad avanzada se beneficiaron de algunas de las actividades de *Redes*.

**Cantidad de personas beneficiadas por el Proyecto *Redes* por metas y estrategia**

<b>Meta # 1: Fortalecer los vínculos paterno y materno filiales.</b>	
<b>Estrategia # 1:</b> Talleres sobre crianza y aspectos de prevención de maltrato	320
<b>Estrategia # 2:</b> Escuelas para la Convivencia y la Crianza	46
<b>Estrategia # 3:</b> Talleres de arte sensorial	182
<b>Estrategia # 4:</b> Programa Seremos Grandes de la ACUDEN	44
<b>Total</b>	<b>592</b>
<b>Meta # 2: Fortalecer los vínculos sociales de las familias.</b>	
<b>Estrategia # 1:</b> Actividades recreativas y de confraternización comunitaria	1,412
<b>Estrategia # 2:</b> Visitas a Centros Culturales	117
<b>Estrategia # 3:</b> Creación de grupos de apoyo de adultos mayores	48
<b>Total</b>	<b>1,577</b>
<b>Meta # 3: Promover relaciones de pareja saludables, enmarcadas en la equidad de género.</b>	
<b>Estrategia # 1:</b> Talleres sobre autoestima y educación sexual	127
<b>Estrategia # 2:</b> Talleres sobre equidad de género	221
<b>Total</b>	<b>348</b>
<b>Meta # 4: Asegurar el acceso de las familias a los servicios básicos.</b>	
<b>Estrategia # 1:</b> Casas abiertas o visitas directas a los residentes	374
<b>Estrategia # 2:</b> Feria de servicios de prevención y de salud	655
<b>Estrategia # 3:</b> Orientaciones o referidos a otras agencias o entidades	510
<b>Estrategia # 4:</b> Acceso a dispositivos intrauterinos para evitar el embarazo	28
<b>Total</b>	<b>1,567</b>
<b>Meta # 5: Mejorar la condición socioeconómica de las familias.</b>	
<b>Estrategia # 1:</b> Capacitación empresarial e incubación de microempresas	51
<b>Estrategia # 2:</b> Certificación de Promotoras de Salud y Bienestar	41
<b>Estrategia # 3:</b> Capacitación en asuntos de autogestión	170
<b>Total</b>	<b>262</b>

## Introducción

El proyecto piloto *Redes de Apoyo Familiar y Convivencia Comunitaria* es una innovadora iniciativa del Departamento de la Familia dirigida a atender, de manera proactiva, la violencia y el maltrato a menores en comunidades con factores de riesgo. Para lograr este cometido, un equipo multidisciplinario trabaja desde la misma comunidad de manera integrada, junto a líderes comunitarios y diversas agencias y entidades, para fomentar el bienestar de las familias. El equipo destacado en cada comunidad seleccionada está compuesto por un(a) coordinador(a), un(a) asistente de servicios, un(a) trabajador(a) social y un(a) psicólogo(a). Este personal es contratado con preparación académica en trabajo social y psicología con sus debidas certificaciones profesionales. Actualmente, 18 trabajadores sociales y 5 psicólogos componen los distintos equipos *Redes*. Este personal recibe el apoyo del personal de las diversas administraciones del Departamento de la Familia, cabe destacar las siguientes:

- **Administración de Familias y Niños (ADFAN)** - el equipo Redes recibe apoyo a través de los(as) trabajadores(as) sociales del Programa Escuelas para la Convivencia y la Crianza, en donde se enseñan destrezas sobre crianza y disciplina, además de promover la sana convivencia.
- **Administración de Desarrollo Socioeconómico de la Familia (ADSEF)** - en colaboración con el Programa de Rehabilitación Económica y Social (PRES), se identifican personas con potencial de comenzar un negocio propio y se les ofrece asesoría y fondos para compra de equipo de negocio. Algunos contratos del Departamento de la Familia con las incubadoras de microempresas provienen de PRES.
- **Administración para el Cuidado y Desarrollo Integral de la Niñez (ACUDEN)** - personal capacitado de la ACUDEN adiestraron al equipo Redes en el Programa Seremos Grande para capacitar a padres y madres sobre el desarrollo socioemocional de los niños y niñas

El Departamento de la Familia ha firmado acuerdos colaborativos con otras agencias gubernamentales para ofrecer servicios de prevención en las comunidades y de los cuales el Proyecto *Redes* también se ha beneficiado. Entre estos se encuentran los siguientes:

- **Departamento de Recreación y Deportes** – realiza actividades recreativas para los eventos comunitarios del Departamento de la Familia y ha certificado a residentes de las comunidades seleccionadas como líderes deportivos.
- **Departamento de Bomberos** – ofrece orientaciones amenas sobre prevención de incendios durante las actividades comunitarias.
- **Departamento de Educación** – otorga la autorización de salidas de los estudiantes y los(as) maestros(as) a las actividades comunitarias. También otorgará acceso a la Escuela Elemental Moisés Meléndez en la barriada Buena Vista de San Juan para la segunda fase del Proyecto.
- **Instituto de Cultura Puertorriqueña** – ofrece orientaciones guiadas a los(as) niños(as) y jóvenes de las comunidades de *Redes* en centros culturales como son La Biblioteca Nacional y el Parque Ceremonial Indígena de Caguana.

También se firmaron acuerdos con los municipios en donde se implantó el Proyecto *Redes* para su apoyo y la autorización de la utilización de instalaciones físicas y facilidades recreativas desde los cuáles el equipo *Redes* puede coordinar y llevar a cabo las actividades. Este aspecto es fundamental, ya que el modelo del Proyecto parte de la premisa de que el personal de apoyo está inmerso en la comunidad y que la comunidad tiene acceso a los servicios básicos y de prevención.

A este conjunto de profesionales del Departamento de la Familia y de otras agencias se añaden los recursos de entidades sin fines de lucro que el Departamento de la Familia contrató para contribuir al desarrollo de las comunidades. Entre estas se encuentran:

- **Asociación Puertorriqueña Probienestar de la Familia, Inc. (PROFAMILIA)** - organización sin fines de lucro dedicada a proveer servicios integrales en planificación familiar, prevención de infecciones de transmisión sexual y educación sobre sexualidad humana responsable.

- **Centro para Puerto Rico** - organización sin fines de lucro cuyo propósito es llevar a cabo proyectos, programas y servicios enfocados en los temas de la pobreza, el rol de la mujer en la sociedad, la revitalización urbana, los valores éticos y la responsabilidad social.
- **Matria** - organización sin fines de lucro que apoya el desarrollo y autosuficiencia de las mujeres de Puerto Rico mediante el ofrecimiento de alternativas de vivienda y servicios integrales en áreas como la educación, el apoyo sicosocial, la incubación de microempresas y el ofrecimiento de servicios de microcrédito.
- **P.E.C.E.S.** - organización sin fines de lucro dirigida a fomentar el desarrollo social, económico y educativo en la comunidad costera de Humacao.
- **Incubadora de Microempresas Bieké** - organización sin fines de lucro dedicada a la creación e implantación de iniciativas innovadoras que contribuyan a reducir la pobreza y mejorar la calidad de vida de personas, familias y grupos y que a la vez promuevan el compromiso y participación activa de la sociedad civil.
- **Envejecer en Armonía, Inc.** - organización que ofrece asistencia a familias necesitadas adiestrando mujeres para ofrecer servicios de cuidado en el hogar para adultos mayores.
- **G&G Consulting, Corp.** - ofrece experiencias educativas y enriquecedoras para los y las niños y niñas a través del arte sensorial.

El Proyecto *Redes* se fundamentó en el modelo socioecológico, según sugerido por la Organización Mundial de la Salud en el 2009, para atender el problema del maltrato infantil de manera integral y holística. El mismo ubica al individuo en una relación de interdependencia con el sistema familiar, comunitario y social.

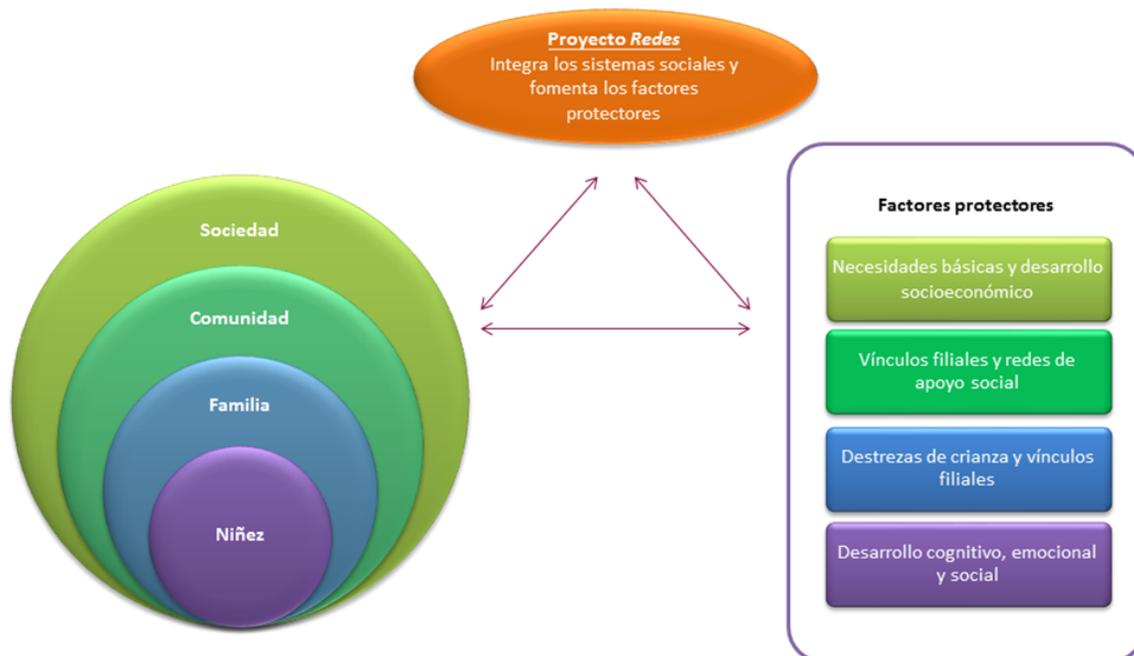
Desde dicha perspectiva, el maltrato a la niñez se conceptualiza como un producto de múltiples factores de riesgo presentes en los siguientes niveles:

- A. Individual: factores biológicos o de historia personal, tales como: la falta de educación o el uso de sustancias.

- B. Familiar: falta de vínculos familiares y conflictos de relaciones de pareja, patrones de crianza inapropiados o disfuncionales, ausencia de redes de apoyo familiar.
- C. Comunitario: factores que afectan a comunidades enteras como la pobreza, el desempleo y la criminalidad.
- D. Social: factores sociales, tales como: la desigualdad económica, la desigualdad de género, el racismo y la violencia como medio aceptado de resolver problemas.

Por otro lado, existen otros factores que fomentan el bienestar de la familia y disminuyen la probabilidad de que ocurra el maltrato. A estos factores se les conoce como factores de protección y entre estos se encuentran: 1) desarrollo emocional y social saludable de los(as) niños(as); 2) conocimiento de las madres, los padres y cuidadores sobre la crianza y el desarrollo infantil, 3) capacidad de las madres y padres para manejar sus emociones en momentos difíciles, 4) vínculos sociales que faciliten el apoyo durante la crianza y 5) apoyo concreto de agencias y entidades en momentos de necesidad (Centro para el Estudio de Política Social, 2009). El Proyecto *Redes* va dirigido a fomentar estos factores de protección en las comunidades seleccionadas.

### Diagrama: Modelo Socioecológico, Proyecto Redes y Factores de Protección



El diseño y desarrollo del Proyecto *Redes* está fundamentado, de igual forma, en proyectos de prevención exitosos que se han implantado en Puerto Rico y en otros países. Entre estos se destaca el Programa *Together for Kids* en Canadá (Onyskiw, Harrison, Spady y McConnan, 1999) y el Proyecto de Prevención del Maltrato Infantil en Monterrey, México (Programa Un Habitat, Naciones Unidas 2012). En ambos proyectos se crearon centros de apoyo cercanos a las comunidades de riesgo y para proveer servicios integrados a la comunidad a través de un equipo multidisciplinario de profesionales de la salud y de servicios sociales.

También se destaca la efectividad de los programas de visitas al hogar por profesionales de la salud que dan seguimiento a las jóvenes embarazadas desde la concepción hasta los primeros años de infancia de sus hijos(as). Un ejemplo de este tipo de programas es el de Enfermeras Visitantes al Hogar en Elmira, NY, en donde se encontró una reducción significativa de los casos de maltrato y de embarazo en adolescentes a corto (dos años) y a largo plazo (15 años) (*Science and Success, Advocates for Youth, 2009*).

Respecto al desarrollo económico en las comunidades, resalta el Programa Doncel en Buenos Aires, Argentina, en donde se ayuda a jóvenes que viven en instituciones del gobierno o privadas a insertarse en la fuerza laboral (Programa Un Habitat, Naciones Unidas 2012). Esto se logra con la ayuda de un grupo de personas que sirven de mentores que guían y apoyan a los(as) jóvenes en este proceso. También, se observó el programa de mentores de los Centros Sor Isolina Ferré en Ponce, Puerto Rico, en donde la tasa de ubicación laboral de los(as) jóvenes que participan de un programa de mentoría fue mayor de 90% al cabo de dos años de seguimiento (Informe de evaluación, 2009).

## **Metas**

Las metas del Proyecto *Redes* son las siguientes:

1. Fortalecer los vínculos paterno y materno filiales.
2. Fortalecer los vínculos sociales de las familias.
3. Promover las relaciones de pareja saludables, enmarcadas en la equidad de género.
4. Asegurar el acceso de las familias a los servicios básicos.
5. Mejorar la condición socioeconómica de las familias.

## Implantación del Proyecto 2013

Durante los meses de septiembre a noviembre de 2013, el Departamento de la Familia implantó el Proyecto *Redes* en seis sectores geográficos a través de la Isla. Estos son: el barrio Las Vegas en Cayey, la comunidad Ramón T. Colón en Trujillo Alto, el sector el Maní en Mayagüez, la comunidad Parcelas Martínez en Humacao, el barrio Beatriz en Caguas y la Isla municipio de Vieques (comunidades Lucila Franco y Luis “Coca” González). Estas comunidades fueron seleccionadas a base de los siguientes criterios:

- Presentar al menos uno de los factores de riesgo
- Estructura física de reuniones para el equipo multidisciplinario
- Espacios comunales abiertos para actividades
- Líderes comunitarios identificados
- Apoyo del municipio

**Tabla: Factores de riesgo en las comunidades seleccionadas**

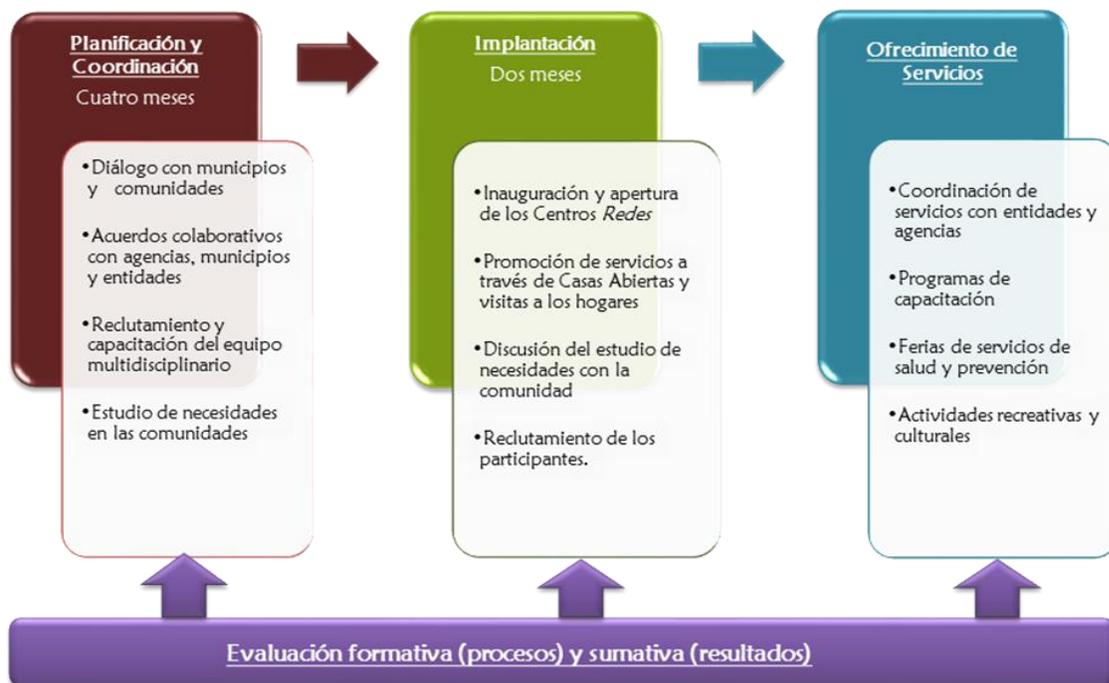
Municipio	Barrio	Población	% Hogares mujeres jefas de familia	% Hogares mujeres jefas de familia en pobreza	% Participación laboral	% Personas mayores de 25 años sin Esc. Sup.
Caguas	Beatriz	4,263	23%	59%	52%	42%
Cayey	Las Vegas	3,682	18%	48%	60%	33%
Humacao	Candelero Abajo	4,830	12%	69%	58%	24%
Mayagüez	Sabaneta Maní	4,301	29%	47%	37%	45%
Trujillo Alto	Quebrada Negrito	5,016	21%	64%	45%	41%
Vieques (Datos del Municipio)	Lucila Franco/ Manuel González	9,318	28%	60%	47%	40%

Fuente: U.S. Census Bureau, 2007-2011 American Community Survey

Para implantar el Proyecto Redes se establecieron tres etapas: 1) Planificación y Coordinación, 2) Implantación, 3) Ofrecimiento de servicios. Durante la fase de planificación se realizaron las siguientes actividades: el diálogo con municipios y comunidades, los acuerdos colaborativos con agencias, municipios y entidades, la selección, contratación y capacitación del equipo multidisciplinario y la realización del estudio de necesidades. La etapa de implantación incluyó: la inauguración y apertura de los Centros *Redes*, la promoción de servicios, la discusión del estudio de necesidades y el reclutamiento de los participantes.

En la etapa de ofrecimiento de servicios los equipos multidisciplinarios llevaron a cabo las actividades y los programas de prevención según el estudio de las necesidades y las metas del Proyecto. Entre estas se encuentran: talleres de capacitación, ferias de salud, actividades recreativas y referidos a entidades para la creación de microempresas. Más de **500 familias** se beneficiaron directamente por alguna de las actividades o programas del Proyecto.

### Diagrama: Modelo de implantación del Proyecto Redes



## **Presupuesto**

Los fondos para la Fase I del Proyecto (año fiscal 2013-14) provinieron de una asignación especial aprobada por la Asamblea Legislativa de \$575,000. Además, se añadieron fondos provenientes de otras administraciones del Departamento, específicamente de la ADFAN (nombramientos de trabajadores sociales transitorios) y de la ADSEF (fondos de PRES para la incubación de microempresas). De igual forma, se logró un ahorro de dinero en planta física y utilidades a través de los acuerdos colaborativos con los municipios. El costo total de la Fase I ascendió a \$1,100,000.

## **Proceso de Evaluación**

Para evaluar la efectividad de la implantación del Proyecto Redes y el logro de los objetivos establecidos se establecieron indicadores cuantitativos. Entre estos se encuentran: el número de personas que completaron los programas de capacitación, las evaluaciones de las actividades y la administración de la *Escala de Funcionamiento Familiar para Familias en Puerto Rico*. Esta última, fue diseñada y validada por expertos en Evaluación y Trabajo Social y se basa en la experiencia de vida del miembro de la familia. Para propósitos del diseño del instrumento, el funcionamiento familiar se definió como la dinámica relacional sistemática que se da a través de las dimensiones: Cohesión, Armonía, Comunicación, Permeabilidad, Afectividad, Desarrollo Emocional, Roles, Adaptabilidad, Destrezas de Crianza y Disciplina, Manejo de Conflicto e Involucramiento de padres y madres con hijos.

### ***Dimensiones del Funcionamiento Familiar***

- **Cohesión**, unión familiar física y emocional al enfrentar diferentes situaciones y en la toma de decisiones de las tareas cotidianas.
- **Armonía**, correspondencia entre los intereses y necesidades individuales con los de la familia en un equilibrio emocional positivo.
- **Comunicación**, los miembros de la familia son capaces de transmitir sus experiencias de forma clara y directa.

- **Permeabilidad**, capacidad de la familia de brindar y recibir experiencias de otras familias e instituciones.
- **Afectividad**, capacidad de los miembros de la familia de expresar y demostrar sentimientos y emociones positivas unos a los otros.
- **Desarrollo Emocional**, capacidad que los miembros de la familia han desarrollado o no para manejar reacciones emocionales (rabia, coraje, alegría) que les permite adaptarse o no a diversas situaciones.
- **Roles**, cada miembro de la familia cumple las responsabilidades y funciones negociadas por el núcleo familiar.
- **Adaptabilidad**, habilidad de la familia para cambiar de estructura de poder, relación de roles y reglas ante una situación que lo requiera.
- **Destrezas de crianza y disciplina**, destrezas que la familia desarrolla para la crianza positiva de sus miembros aprenden primero a reconocer y luego a interiorizar principios, valores y normas.
- **Manejo de conflicto**, capacidad que desarrollan las familias para manejar las diferencias y desacuerdos entre sus miembros y con el entorno, donde una parte trata de imponerse y el manejo de estrategias positivas para su solución.
- **Involucramiento de padres y madres con sus hijos**, es la participación de los padres en las actividades del diario vivir de sus hijos y el compromiso que demuestran al participar en la vida social, escolar, espiritual, recreativa y familiar.

El análisis de los resultados del proceso de validación reflejó una validez de .84 (alta, según Fisher & Corcoran, 2007) en cuanto a si mide o no mide las dimensiones del instrumento. El análisis de las respuestas de los participantes jueces permitió mejorar los reactivos del instrumento, resultando en la Escala que se presenta a continuación y la que se utilizó para el análisis de la confiabilidad del instrumento.

Con miras a establecer la confiabilidad del instrumento, el mismo fue administrado a poblaciones homólogas a las que se va aplicar. La muestra estuvo constituida por 125 residentes de comunidades que serían impactadas por *Redes*. Se realizó la prueba *Alpha* de

*Cronbach* para medir la confiabilidad del instrumento y arrojó una puntuación de .965, lo que establece una buena confiabilidad del instrumento.

La *Escala de Funcionamiento Familiar* se administró a dos grupos de personas en cada comunidad. Uno de los grupos estuvo constituido por personas registradas en alguno de los programas de prevención de *Redes* y el otro por residentes que no han participado ni registrado en alguno de los programas de *Redes*. Esto con el propósito de comparar los grupos al comienzo de las intervenciones. La primera administración del cuestionario se realizó durante los meses de febrero y marzo de 2014. Para septiembre de 2014 se administrará nuevamente para evaluar el cambio en el nivel de funcionamiento familiar.

## Logros 2013-2014

Las actividades realizadas por los equipos Redes ayudaron a transformar la vida de los residentes de estas comunidades para alcanzar una mejor calidad de vida y una sana convivencia. A continuación se presentan un informe de logros del primer año de implantación del Proyecto *Redes* agrupados por metas y estrategias.

### ***Meta: 1. Fortalecer los vínculos paterno y materno filiales.***

El fortalecer los vínculos paterno y materno filiales es unas de factores protectores que se presentan en la literatura científica que evita el maltrato a la niñez. Durante el año fiscal 2013-2014, se llevaron a cabo varias estrategias específicas en los seis Centros Redes dirigidas a cumplir con esta meta. Entre ellas se encuentran las siguientes:

### ***Estrategia 1: Talleres sobre crianza y aspectos de prevención de maltrato***

El equipo multidisciplinario de *Redes* diseñó y ofreció talleres para capacitar a las madres y a los padres sobre destrezas de crianza y aspectos de prevención. En ocasiones los talleres iban dirigidos a los menores de alguna de las escuelas cercanas. A continuación se presenta el desglose por Centro de los participantes que asistieron a los talleres.

Centro Redes	Núm. de participantes
Caguas	58 adultos y 33 menores
Cayey	6 adultos
Humacao	24 adultos y 32 menores
Mayagüez	29 adultos
Trujillo Alto	63 adultos
Vieques	75 adultos
<b>Total</b>	<b>255 adultos y 65 menores</b>

### ***Estrategia #2: Escuelas para la Convivencia y la Crianza***

La Escuela para la Convivencia y la Crianza es un programa de capacitación de la Administración de Familias y Niños (ADFAN) del Departamento de la Familia, dirigido a fomentar la sana convivencia y desarrollar promotores de paz. El mismo consiste de módulos de diez sesiones en donde se educa a adultos de la comunidad sobre destrezas de crianza, resolución de conflicto y convivencia comunitaria. Un total de 46 adultos

completaron los módulos y se capacitaron como Promotores de Paz. A continuación se presenta un desglose por Centro de los participantes que completaron el currículo educativo.

<b>Centro Redes</b>	<b>Núm. de participantes</b>
Caguas	20
Cayey	0
Humacao	9
Mayagüez	11
Trujillo Alto	6
Vieques	0
<b>Total</b>	<b>46</b>

### ***Estrategia #3: Talleres de arte sensorial***

El arte es un medio por el cual se expresan las emociones humanas y se transmiten ideas y creencias. De igual forma puede ser un medio para compartir experiencias y crear vínculos con otros. Por esto, se implantó un programa de talleres de manualidades, ofrecido por la organización *G&G Consulting Inc.*, dirigidos a niños(as) de la comunidad y en donde se involucraban también a sus padres y madres.

El proyecto *Arte en mi Comunidad* fue experiencia educativa y enriquecedora para los niños participantes. Promovió diferentes actividades para mejorar las destrezas de comunicación y fomentar los valores de respeto, responsabilidad, dignidad y solidaridad, entre otros. Se desarrollaron destrezas de manera entretenida con proyecciones. El objetivo principal fue desarrollar el aprendizaje y fortalecer lazos familiares a través del arte y sus diferentes facetas. Las actividades fueron diseñadas para una hora por grupo de 25 niños una vez a la semana. En la sexta semana se realizó un compartir de media hora adicional de los niños con sus padres para reflexionar sobre las actividades realizadas.

Se ofrecieron varias actividades con marionetas para desarrollar destrezas de comunicación efectiva. Se hicieron diferentes manualidades que trabajaron con los sentidos individuales con los niños y/o con sus familias reforzando los cinco sentidos, especialmente el tacto y la comunicación.

La experiencia ofreció la oportunidad de que los niños y niñas desarrollaran destrezas motoras y que realizaran actividades junto a sus padres y madres, fortaleciendo los vínculos paterno y materno filiales. Los talleres se ofrecieron durante tres meses luego del horario de escuela y durante el mes de junio. Esta iniciativa ayudó a que los niños y niñas de la comunidad tuvieran acceso a actividades recreativas durante sus vacaciones de verano. Un total de 137 menores se beneficiaron de estos talleres. A continuación se presenta el desglose por Centro.

<b>Centro Redes</b>	<b>Núm. de participantes</b>
Caguas	27 niños(as) y 10 adultos
Cayey	14 niños(as) y 12 adultos
Humacao	11 niños(as) y 3 adultos
Mayagüez	16 niños(as) y 4 adultos
Trujillo Alto	39 niños(as) y 14 adultos
Vieques	30 niños(as) y 2 adultos
<b>Total</b>	<b>137 niños(as) y 45 adultos</b>

***Estrategia #4: Programa Seremos Grandes de ACUDEN.***

El Programa Seremos Grande es una iniciativa de la Administración para el Cuidado y Desarrollo Integral de la Niñez (ACUDEN) dirigida a capacitar a padres, madres y cuidadores en el tema del desarrollo socioemocional de la niñez y cómo ayudarlos a desarrollar un buen manejo de las emociones. El personal de *Redes*, se adiestró en el programa, y ofreció los talleres a padres, madres y cuidadores por un período de dos meses entre los que se encontraban aquellos cuyos hijos participan de los Programas *Head Start*. Un total de 44 adultos participaron de los adiestramientos. A continuación se presenta el desglose por Centro:

<b>Centro Redes</b>	<b>Núm. de participantes</b>
Caguas	10
Cayey	7
Humacao	0
Mayagüez	6
Trujillo Alto	21
Vieques	0
<b>Total</b>	<b>44</b>

**Meta 2. Fortalecer los vínculos sociales de las familias.**

Fortalecer los vínculos filiales de las familias es otro de los factores protectores identificados en la literatura científica. En ocasiones, el tener personas que ofrezcan apoyo emocional ayuda a aliviar los efectos del estrés que generan ciertos eventos de vida, sobre todo en familias que viven en condiciones de desventaja social. Es por esto que una de las metas del Proyecto *Redes* es fortalecer los vínculos sociales de las familias a través de actividades en donde se involucren a la comunidad y que tengan la oportunidad para crear grupos afines. Para esto se establecieron las siguientes estrategias:

**Estrategia #1. Actividades recreativas y de confraternización comunitaria.**

Los Centros *Redes* coordinaron y efectuaron al menos una vez al mes actividades en donde se buscara la integración de toda la comunidad a través de actividades recreativas, artísticas y culturales. Para lograr esto se coordinaba con el Departamento de Recreación y Deportes, y otras entidades sin fines de lucro. Entre las actividades realizadas se encuentran los cines foros, torneos deportivos, huertos comunitarios y actividades de limpieza de espacios físicos de la comunidad. Estas actividades fomentaron el que miembros de la comunidad asumieran una responsabilidad social con su comunidad, a la vez que se crearan grupos de apoyo con intereses comunes, como son grupos de personas de edad avanzada y equipos deportivos de niños y jóvenes. Un beneficio a largo plazo es que la comunidad se apoderó de espacios que estaban en desuso u ocupados por actividades ilícitas y los convirtieron en centros de reuniones y de actividades reactivando la vida comunitaria.

Centro Redes	Núm. de participantes* de las actividades
Caguas	475
Cayey	141
Humacao	120
Mayagüez	182
Trujillo Alto	330
Vieques	164
<b>Total*</b>	<b>1,412</b>

\*Cada participante pudo haber asistido a más de una actividad por lo que puede haber conteo repetido.

### ***Estrategia #2. Visitas a Centros Culturales***

En coordinación con el Instituto de Cultura Puertorriqueña, se programaron visitas de los niños y jóvenes de Redes a la Biblioteca Nacional y al Parque Ceremonial Indígena de Caguana en el municipio de Utuado. En la gran mayoría de los casos fue la primera vez que estos jóvenes visitaban estos centros culturales, lo que les expuso a experiencias que enriquecieron su acervo cultural mientras compartían con sus pares. El desglose de participantes se presenta a continuación.

<b>Centro Redes</b>	<b>Núm. de participantes</b>
Caguas	34
Cayey	22
Humacao	15
Mayagüez	18
Trujillo Alto	18
Vieques	10
<b>Total</b>	<b>117</b>

### ***Estrategia #3. Creación de grupos de apoyo de adultos mayores***

Los datos del Censo 2010 reflejan que en Puerto Rico la población de adultos mayores va en aumento. Cada vez más se observan personas de esta población viviendo solos y sin familiares o amistades que le dediquen tiempo y atención. Esto conduce a llevar una vida sedentaria y con pocas actividades recreacionales, lo que afecta su estado anímico y físico. Por esto, los Equipos *Redes* se dieron a la tarea de crear espacios de esparcimiento para este sector desatendido. Se les invitó a formar parte de grupos que llevan a cabo actividades recreacionales y culturales, entre las que se encuentran cine foros, actividades de confraternización y excursiones.

<b>Centro Redes</b>	<b>Núm. de participantes</b>
Caguas	0
Cayey	5
Humacao	12
Mayagüez	15
Trujillo Alto	16
Vieques	0
<b>Total</b>	<b>48</b>

### ***Meta 3. Promover las relaciones de pareja saludables, enmarcadas en la equidad de género***

La inequidad de género es uno de los factores de riesgo identificados en la literatura científica que contribuye a las conductas violentas. Las ideologías y creencias que justifican la desigualdad de género, afectan el desarrollo de una autoestima saludable y podría llevar a exhibir conductas sexuales riesgosas durante la adolescencia. Por tal motivo, se establecieron estrategias para fomentar la equidad de género y orientar sobre educación sexual a jóvenes de las comunidades. Entre ellas se encuentran las siguientes:

#### ***Estrategia 1. Talleres sobre autoestima y educación sexual***

En coordinación con PROFAMILIA se ofreció el Programa ESPERA para los adolescentes de la comunidad. ESPERA es un programa de orientación dirigido a aumentar el conocimiento sobre salud sexual y sobre cómo prevenir los embarazos e infecciones de transmisión sexual entre los y las jóvenes de las comunidades impactadas.

En coordinación con el equipo multidisciplinario, PROFAMILIA ofreció siete sesiones educativas de 1.5 horas en cada Centro *Redes*. Los talleres ofrecidos a las y los jóvenes giraron en torno a los siguientes temas:

- Presentación y orientación general sobre PROFAMILIA
- Prevención de embarazo
- Planificación familiar y métodos anticonceptivos y acceso
- Prevención de infecciones transmisibles sexualmente
- Derechos sexuales y reproductivos
- Relaciones de Pareja: El Noviazgo durante la Adolescencia
- Prevención de abuso sexual

<b>Centro Redes</b>	<b>Núm. de participantes</b>
Caguas	11
Cayey	10
Humacao	12
Mayagüez	10
Trujillo Alto	62
Vieques	22
<b>Total</b>	<b>127</b>

***Estrategia 2: Talleres sobre equidad de género***

La violencia en las relaciones de pareja es un problema que tiene efectos nocivos en la sociedad al poner en riesgo la integridad emocional y física de los involucrados, particularmente la mujer. En ocasiones la violencia trasciende la relación y afecta la seguridad en todos los miembros de la familia, incluyendo los menores. Como un medio atender este problema, se ofrecieron talleres sobre equidad de género a hombres y mujeres adultos de las comunidades. Se enfatizó en las relacionarse de parejas libres de violencia y en la resolución de conflictos.

<b>Centro Redes</b>	<b>Núm. de participantes</b>
Caguas	17
Cayey	25
Humacao	28
Mayagüez	10
Trujillo Alto	106
Vieques	35
<b>Total</b>	<b>221</b>

***Meta 4. Asegurar el acceso de las familias a los servicios básicos.***

Asegurar el acceso a los servicios básicos de nutrición, vivienda, salud y educación es una manera de asegurar un nivel adecuado de calidad de vida y evitar el maltrato a la niñez. Entre las estrategias efectuadas por los Centros *Redes* para ayudar a las familias a satisfacer sus necesidades básicas se encuentran las siguientes:

***Estrategia 1: Casas abiertas o visitas directas a los residentes***

El personal de Redes realizó casas abiertas y visitaron a los residentes de la comunidad para promocionar los servicios e identificar necesidades. Este ejercicio ayudó a que la comunidad se integrara en el Proyecto.

<b>Centro Redes</b>	<b>Núm. de participantes</b>
Caguas	38
Cayey	46
Humacao	52
Mayagüez	6
Trujillo Alto	91
Vieques	141
<b>Total</b>	<b>374</b>

***Estrategia #2: Feria de servicios de prevención y de salud***

Se realizaron ferias de servicios ante la necesidad de algunos residentes de tener acceso a orientación y a servicios de salud, particularmente las personas de edad avanzada. Un total de 655 residentes de estas comunidades participaron de dichas ferias.

<b>Centro Redes</b>	<b>Núm. de participantes</b>
Caguas	75
Cayey	121
Humacao	96
Mayagüez	229
Trujillo Alto	92
Vieques	42
<b>Total</b>	<b>655</b>

***Estrategia #3: Orientaciones o referidos a otras agencias o entidades sin fines de lucro***

El equipo *Redes* sirvió de enlace entre las necesidades de las familias y los servicios que ofrecen las agencias gubernamentales y entidades sin fines de lucro. La mayoría de estas relacionadas a servicios de salud o de ayudas económicas.

<b>Centro Redes</b>	<b>Núm. de referidos</b>
Caguas	290
Cayey	13
Humacao	35
Mayagüez	11
Trujillo Alto	133
Vieques	28
<b>Total</b>	<b>510</b>

***Estrategia #4: Inserción de Dispositivos Intrauterinos***

Con el propósito de evitar embarazos no deseados y ayudar a las mujeres a alcanzar sus metas trazadas el Departamento de la Familia contrató los servicios de salud sexual y reproductiva que ofrece PROFAMILIA, específicamente la inserción de Dispositivos Intra Uterino (DIU). A través de *Redes*, se realizaron referidos a PROFAMILIA para la inserción de los mismos. PROFAMILIA orientó debidamente a estas mujeres sobre el proceso y coordinó citas para la evaluación médica y su seguimiento.

A continuación se presenta la cantidad de mujeres por Centro que se le insertó el DIU.

<b>Centro Redes</b>	<b>Núm. de DIU's insertados</b>
Caguas	4
Cayey	3
Humacao	1
Mayagüez	0
Trujillo Alto	0
Vieques	1
Referidos por el Secretariado	4
Identificados por PROFAMILIA	15
<b>Total</b>	<b>28</b>

**Meta 5. Mejorar la condición socioeconómica de las familias.**

La pobreza, la escasez de recursos y la falta de oportunidades son variables que están asociadas al maltrato y a la violencia. Es por esto que el Proyecto *Redes* no tan sólo provee las oportunidades para desarrollar destrezas de crianza y de confraternización, sino también facilita el acceso de las familias a recursos que viabilicen su desarrollo socioeconómico. En el Proyecto *Redes* se ha dado prioridad a mujeres que son jefas de familia para que se capaciten y puedan generar un ingreso propio. Para esto se implantaron las siguientes estrategias:

**Estrategia #1: Capacitación empresarial e incubación de microempresas**

Se identificaron mujeres de la comunidad con bajos ingresos económicos que estuvieran interesadas en crear un negocio propio y salir de la dependencia económica. Se contrataron varias entidades sin fines de lucro con peritaje y reputación en gestión empresarial para que comenzaran con el programa de talleres. Entre ellas se encuentran Centro para Puerto Rico, P.E.C.E.S., Matria y Bieké. A continuación se presenta el número de participantes que se ha mantenido asistiendo a los talleres consistentemente, dado que el proceso de crear un negocio es uno que lleva tiempo y se realiza por etapas. La experiencia de estas mujeres con estas entidades cambio su actitud y manera de pensar hacia su futuro. Muchas de ellas expresaron verbalmente cómo al inicio tenían mucho miedo y dudas sobre si eran capaces de afrontar sus retos económicos, fuera del marco de la dependencia. Luego de culminado los ciclos de talleres se sentían confiadas de que iban a salir hacia adelante y con metas respecto a su futuro.

Centro Redes	Entidad	Núm. de participantes que se han mantenido en los talleres
Caguas	Matria	6 (todas con plan de negocio)
	Centro para PR	4 (completaron el 1 <sup>er</sup> ciclo de talleres)
Cayey	Matria	5 (todas con plan negocio)
Humacao	P.E.C.E.S.	11 (5 de ellas con plan negocio)
Mayagüez	Matria	8 (5 de ellas con plan de negocio)
Trujillo Alto	Centro para PR	3 (completaron el 1 <sup>er</sup> ciclo de talleres)
Vieques	Bieké	14 (11 con plan negocio)
<b>Total</b>		<b>51</b>

***Estrategia #2: Certificación de Promotoras de Salud y Bienestar***

En las comunidades de Caguas y Cayey se identificaron mujeres que tenían el interés en cuidar adultos mayores y se les ofreció un curso de certificación como Promotoras de Salud y Bienestar. El curso ofrecido por Envejecer en Armonía, Inc. constó de 130 horas contacto que abarcaba tanto aspectos teóricos como prácticos e incluía temas tales como: trato y maltrato de personas de edad avanzada, nutrición, higiene y tratamiento médico de adultos mayores. Un total de 41 mujeres se certificaron y actualmente ocho (8) ya están empleadas. Cuatro (4) de estas trabajan actualmente en su propia comunidad ofreciendo sus servicios a través de una entidad privada. De esta manera no tan sólo generan un ingreso sino que aportan a su comunidad al satisfacer una necesidad que va en aumento. A continuación se presenta el desglose de las mujeres certificadas.

<b>Centro Redes</b>	<b>Núm. de mujeres certificadas</b>
Caguas	7
Cayey	34
<b>Total</b>	<b>41</b>

***Estrategia #3: Capacitación en asuntos de autogestión***

Se les ofreció a los residentes de la comunidad, además de los talleres de empresarismo y del proceso de incubación de microempresas, talleres dirigidos a desarrollar destrezas que podrían ser útiles para generar un ingreso o ahorrar dinero. Entre ellos se encuentra cómo crear un huerto casero. En tres de los Centros Redes se han creado huertos comunitarios que integran a la comunidad. También se ofrecieron talleres sobre la confección de alimentos como pastelillos artesanales y repostería. Algunas de estas mujeres ya están generando un ingreso vendiendo comestibles en actividades comunales.

<b>Centro Redes</b>	<b>Núm. de participantes</b>
Caguas	19 (huerto comunitario)
Cayey	10 (huerto) + 23 (nutrición)
Humacao	50 (tutorías) + 29 (huerto)
Mayagüez	82 (actividades de intercambio comunitario)
Trujillo Alto	23 (referidos a PRES)
Vieques	12 (pastelillos) + 22 (repostería) + 17 (huerto)
<b>Total</b>	<b>170</b>

## **Conclusión**

Durante su primer año de implantación el Proyecto *Redes* transformó la vida de más de 500 familias de comunidades con factores de riesgo promoviendo el bienestar integral de la familia y la sana convivencia. La amplia participación de la comunidad en las diversas actividades de *Redes* son un reflejo de la aceptación que ha tenido el Proyecto en estas comunidades y el cambio de enfoque de la intervención correctiva a la prevención proactiva y al apoderamiento de las comunidades. Los logros a corto plazo en cada una de las metas de *Redes* apuntan a que el Departamento de la Familia va en la dirección correcta materializando un futuro esperanzador en donde las propias comunidades velan y cuidan por sus miembros vulnerables y se apoderan de su desarrollo socioeconómico o que motiva a que se siga expandiendo el Proyecto *Redes* a otros sectores de Puerto Rico.

Para la Fase II del Proyecto *Redes* (año fiscal 2014-15) el Departamento ya identificó comunidades con factores de riesgo en diversas regiones de la Isla, particularmente comunidades con un alto número de referidos con fundamento de maltrato a la niñez. Estas son: Barrio Sábana Hoyos en Arecibo, Comunidad La Morenita en Bayamón, Sector el Verde en Comerío, Comunidad Las Carreras en Loíza y la Barriada Buena Vista en San Juan. También se espera impactar residenciales públicos a través de un acuerdo colaborativo con la Administración de Vivienda Pública. La expectativa es que el Proyecto siga expandiéndose por toda la Isla mientras se evalúa su implantación y su efectividad con indicadores a mediano y a largo plazo.

## **Bibliografía**

Advocates for Youth (2009). *Science and Success: Programs that Work to Prevent Subsequent Pregnancy Among Adolescents Mothers*.

Belsky, J. (1993). Etiology of child maltreatment: A developmental ecological analysis. *Psychological Bulletin*, 3, 83-96.

Centros Sor Isolina Ferré (2012). *Estudios Longitudinales Proyecto de Mentoría*.

Fischer J. and Corcoran, K. (2007). *Measures for Clinical Practice and Research: A Sourcebook. Volume I: Couples, Families, and Children* (4th ed). Oxford Univ. Press.

Horton C. (2003). *Protective factors literature review: early care and education Programs and the prevention of Child Abuse and Neglect*. Center for the Study of Social Policy.

Kemp, S. & Scaln, E. (2007). *Foundations of Social Work Practice* 4th ed. NASW Press.

Mattaini, M. & Lowery C. (2007). *Foundations of Social Work Practice: A Graduate Text* 4th ed. NASW Press.

Murphy, D. (2000). *What Works in Child Abuse and Neglect in your community*. Waterbury, VT:Vermont Agency of Human Services, Planning Division.

Organización Mundial de la Salud y Sociedad para la Prevención del Maltrato y el Abandono de Niños, (2009). *Prevención del maltrato infantil: Qué hacer y cómo obtener evidencias*. Francia.

Payne M. (2005). *Modern Social Work Theory*, 3rd ed. Lyceum Books, Inc.

Programa Un Hábitat, Naciones Unidas (2012): Agencia de las Naciones Unidas para el desarrollo económico de comunidades.

Onyskiw J., Harrison M. Spady, D. y McConnan, L. (1999). *Formative Evaluation of a Collaborative Community - based child Abuse Prevention Project*. *Child Abuse & Neglect*, 23, No. 11.

Vermont Agency of Human Services, (2000). *What Works in Child Abuse and Neglect in your community*.

Walsh, F. (2012). *Normal Family Processes: Growing Diversity and Complexity*. 4th ed. The Guilford Press. New York.

## **Anejos**

## Talleres para padres, madres y custodios



## Talleres de arte para niños(as)



## Talleres de nutrición saludable para niños(as)



## Actividades recreativas



## Jóvenes involucrados en su comunidad



## Visitas a Centros Culturales



## Ferias de salud y servicios



## Talleres de equidad de género



## Actividades de desarrollo socioeconómico



## Graduación Promotoras de Salud y Bienestar en el Hogar



## Adultos mayores involucrados y activos

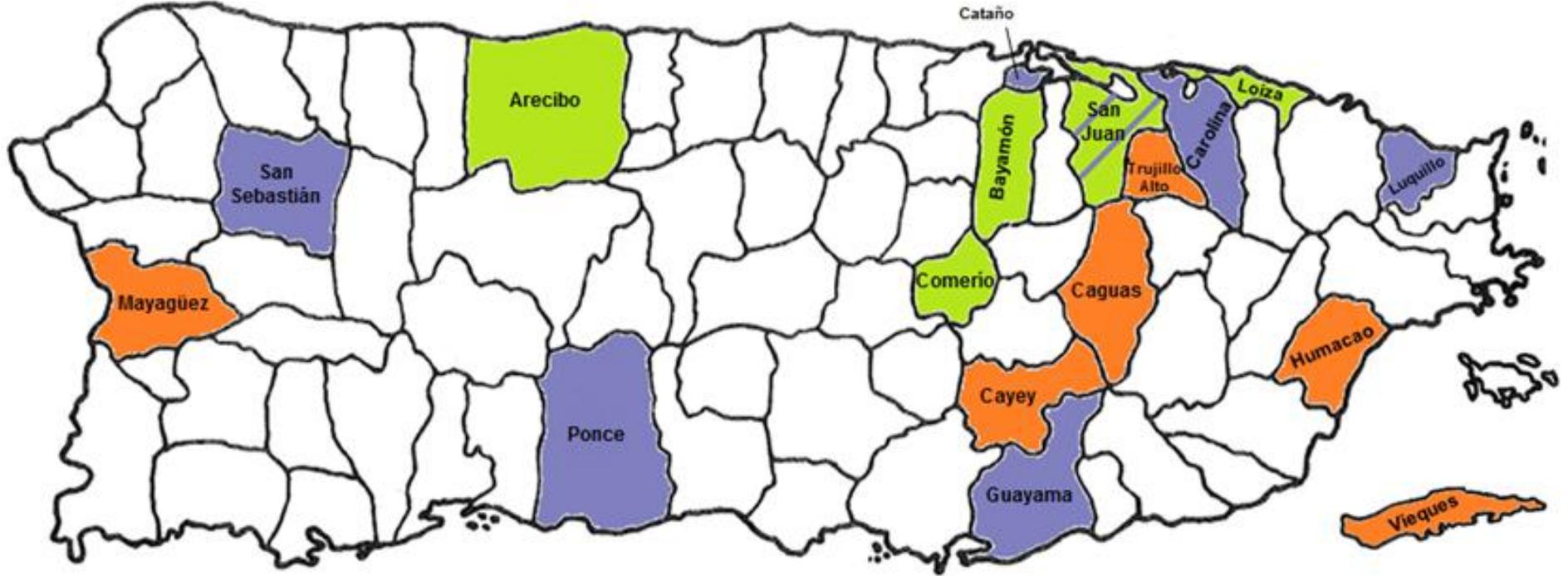


### Mural comunitario de los valores





**Departamento de la Familia**  
**Impacto del Proyecto Redes de Apoyo Familiar y Convivencia Comunitaria**



*Leyenda:*



*Fase I: Proyecto Piloto*  
*Año fiscal 2013-2014*



*Fase II: Continuidad y Expansión del Proyecto*  
*en comunidades*  
*Año fiscal 2014-2015*



*Fase II: Expansión del Proyecto en residenciales*  
*a través de Administración de Vivienda Pública*

*Para los próximos años fiscales se espera expandir el proyecto a 20 comunidades adicionales.*

