AREA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Agenda

- Bienvenida
- Plan Estratégico OGP
- Oracle
- Microsoft
- Break (10 mins)
- Cybersecurity
- Áreas de foco y apoyo (Redes, Portales, Operaciones, Apoyo Técnico)
- Proceso consumo de licencias y peticiones de soporte
- Preguntas

PLAN ESTRATÉGICO

Elsa Meléndez / Carlos M. Cuevas
Directora Asociada / Asesor Tecnología

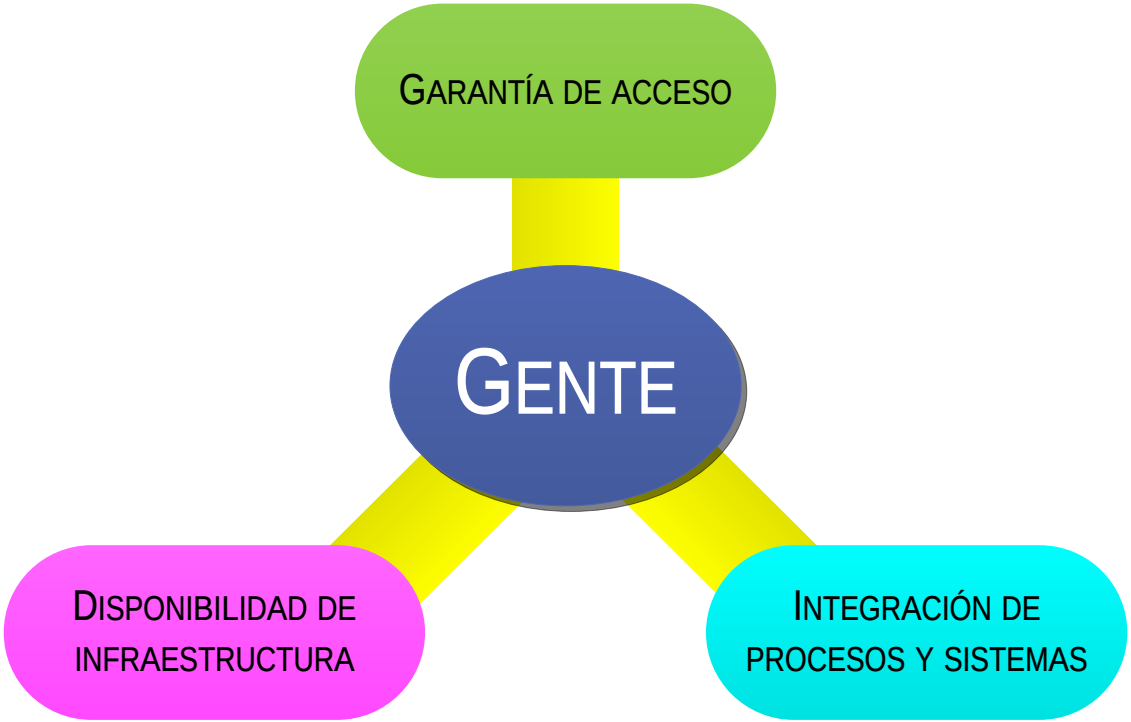
Ciudadano como centro

- El propósito fundamental de un gobierno es el de servir y proteger los intereses de su ciudadanía.

- Las estrategias tecnológicas para los próximos dos años habrán de impactar directamente a la ciudadanía y, consecuentemente, la manera en que interactúa con el gobierno.

- La misión principal habrá de enfocarse en la ampliación y mejoramiento de esta interacción.

Visión Estratégica



Infraestructura: El requerimiento primordial

- Consolidar y maximizar recursos de infraestructura de comunicaciones que puedan estar actualmente disponibles en el gobierno
- Moverse hacia un modelo de arrendamiento de infraestructura de computación, en vez de uno de adquisición y mantenimiento
- Utilizar e integrarse con servicios de infraestructura que puedan estar disponibles a través de la nube (“cloud services”)
- Revisión y atemperación de contrataciones existentes en las que pueda haber algún beneficio de consolidación y/o crecimiento

Agenda de garantía de acceso

- Acceso e interacción con las plataformas tecnológicas del gobierno mediante la utilización de dispositivos móviles

- Disponibilidad de los sistemas y la información necesaria para operar sobre una base 7x24

- Integración con las plataformas de servicio y comunicación más comunes, como lo son las redes sociales

Agenda de disponibilidad de infraestructura

- Consolidación y maximización de recursos de infraestructura de comunicaciones que puedan estar actualmente disponibles en el gobierno
- Adopción de estrategias alternativas que puedan existir para advenir la infraestructura de computación necesaria a las agencias gubernamentales
- Utilización e integración con servicios de infraestructura que puedan estar disponibles a través de la nube
- Revisión y atemperación de iniciativas existentes que puedan basarse en una infraestructura más eficiente o económica
- Implantación de mecanismos de manejo centralizado de entidades de datos gubernamentales universales (por ejemplo, un ciudadano, una entidad legal, una propiedad)

Agenda de integración de procesos y sistemas

- Reconsideración del modelo operacional donde se cuestione la necesidad de verificación de información que está en posesión del gobierno en una o varias agencias.

- Implantación de mecanismos de administración y manejo de la relación entre el gobierno y el ciudadano.

- Intercomunicación entre los sistemas transaccionales principales de las agencias, con el objetivo de integrar y simplificar procesos específicos que tienen impacto sobre la ciudadanía.

Iniciativas estratégicas a lanzar

- Redefinición del modelo de servicios de los CESCO
- Proceso de pago electrónico en múltiples plataformas
- Captación y seguimiento centralizado de querellas
- Red Estratégica de Servicios al Ciudadano (RESC)

COMPONENTES DE LA RESC

ORACLE

MICROSOFT

FBI

SEGURIDAD

Juan A. Cabrera
Especialista Telecomunicaciones / Oficial de Seguridad

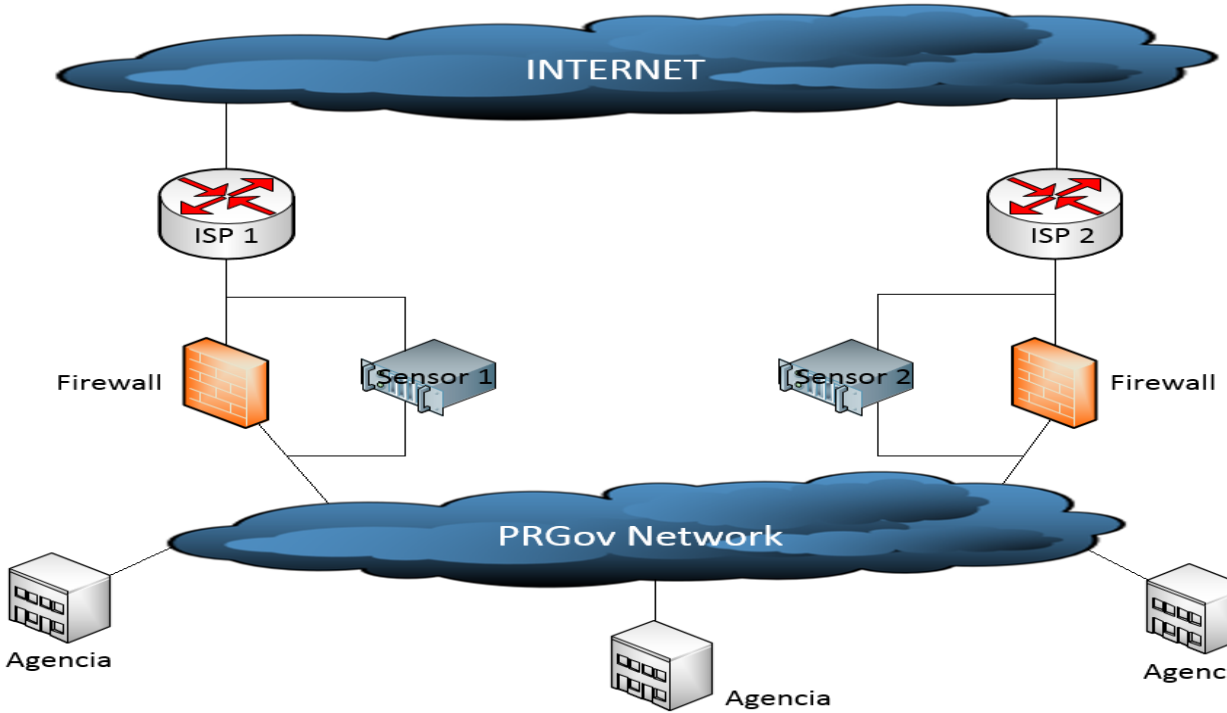
Monitoreo de Tráfico

- Contrato con Center for Internet Security (CIS)
  - Organización sin fines de lucro dedicada a la seguridad cibernética para sectores públicos y privados
  - Operan el Multi-State Information Sharing and Analysis Center (MS-ISAC)
  - Designado por el US Department of Homeland Security
  - Proveen servicio de monitoreo de tráfico 7x24

CENTER FOR INTERNET SECURITY

MS-ISAC MULTI-STATE Information Sharing & Analysis Center™

Monitoreo de Tráfico



CENTER FOR INTERNET SECURITY

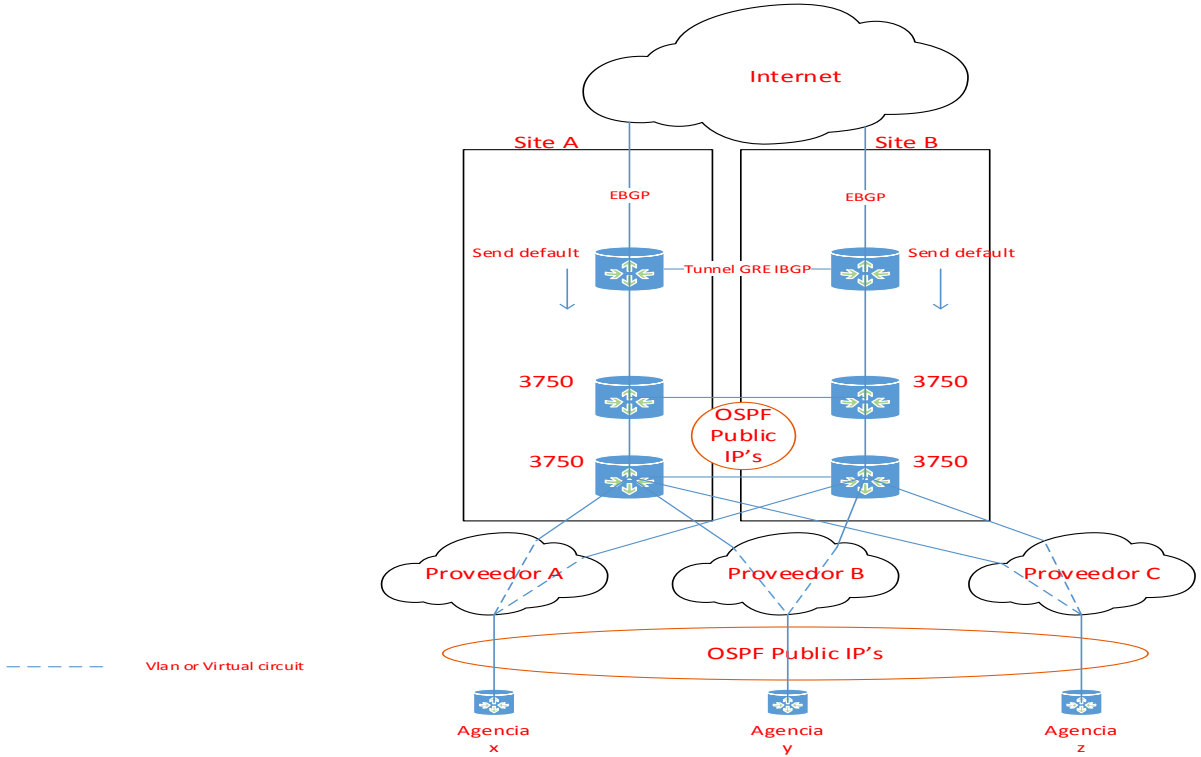
MULTI-STATE Information Sharing & Analysis Center

Infraestructura de Telecomunicaciones

Roberto Clausell, PE
Gerente Interino Infraestructura de Telecomunicaciones

Diagrama de la Red Actual

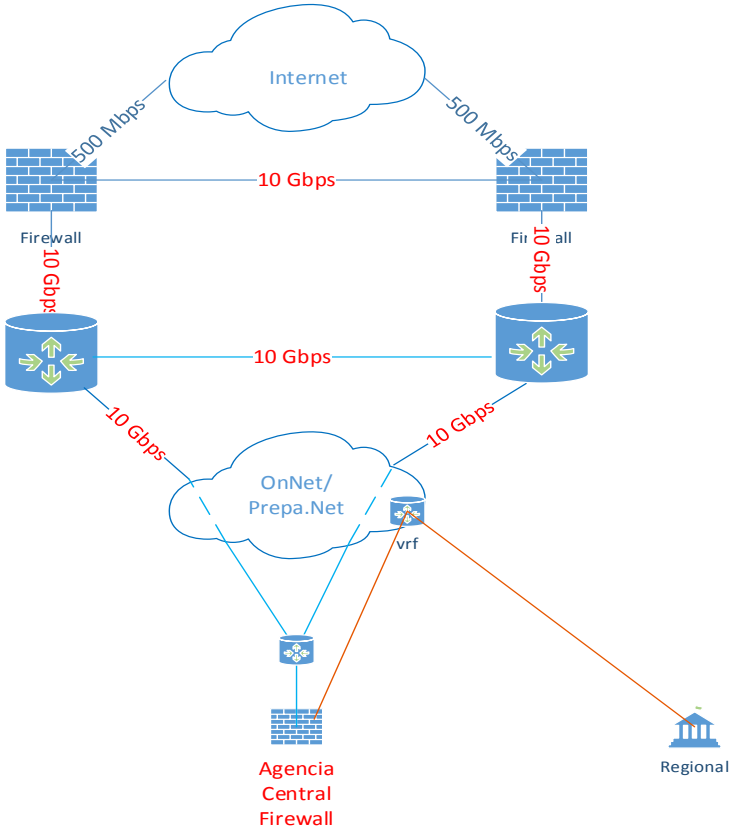
Diagrama Lógico Actual de la Red Interagencial



Situaciones a Resolver

- Equipos Core al 70% de utilización de memoria.
- Limitación de crecimiento.
- Limitación para proveer líneas privadas a las agencias sin necesidad de adquirir equipo adicional.
- Tráfico asimétrico en la red.
- Obsolescencia de equipos.
- Deficiencia en el manejo de boletos y resolución de averías.
- Redundancia en todos los elementos críticos de la red.

Diseño Propuesto



pr.gov

Gobierno Electrónico

Israel Lorenzana
Director Gobierno Electrónico

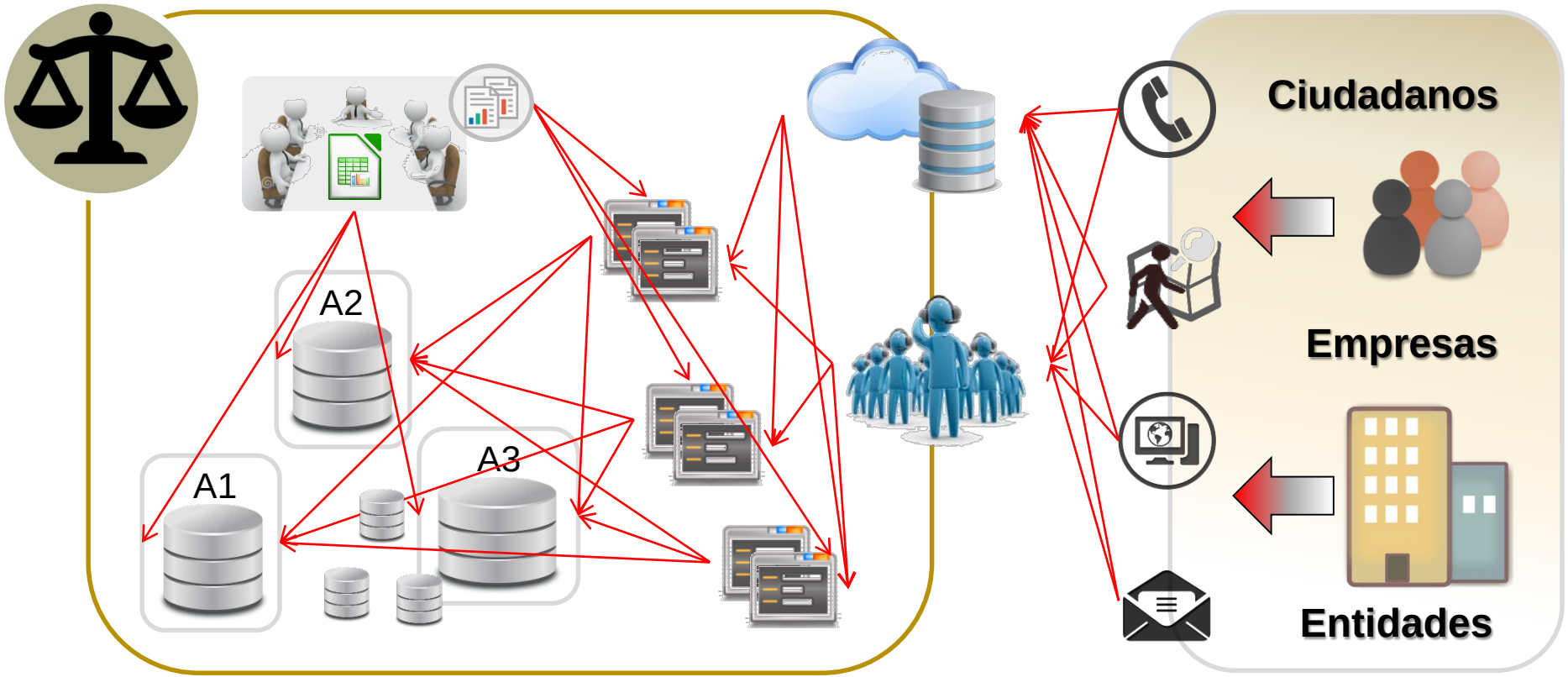
Visión

Transformar pr.gov a ser el portal de entrada a Puerto Rico para expandir el desarrollo económico, el servicio al ciudadano y resaltar la calidad de vida mediante el empoderamiento Funcional y Servicio de alta Calidad

Requerimientos Esenciales

- **Seguir el lineamiento de la Orden Ejecutiva OE-2015-023**
  - Transformación del Gobierno para que el empresario y ciudadano sean el Centro de Atención
- **Cumplimiento con Ley #151 de Gobierno Electrónico**
  - Utilizar ley vigente para mantener la uniformidad y ayudar acelerar la adopción en las organizaciones concernientes.
- **De centralizado en el proceso a centrado en el servicio**
- **De impersonal y unidireccional a individual y social**

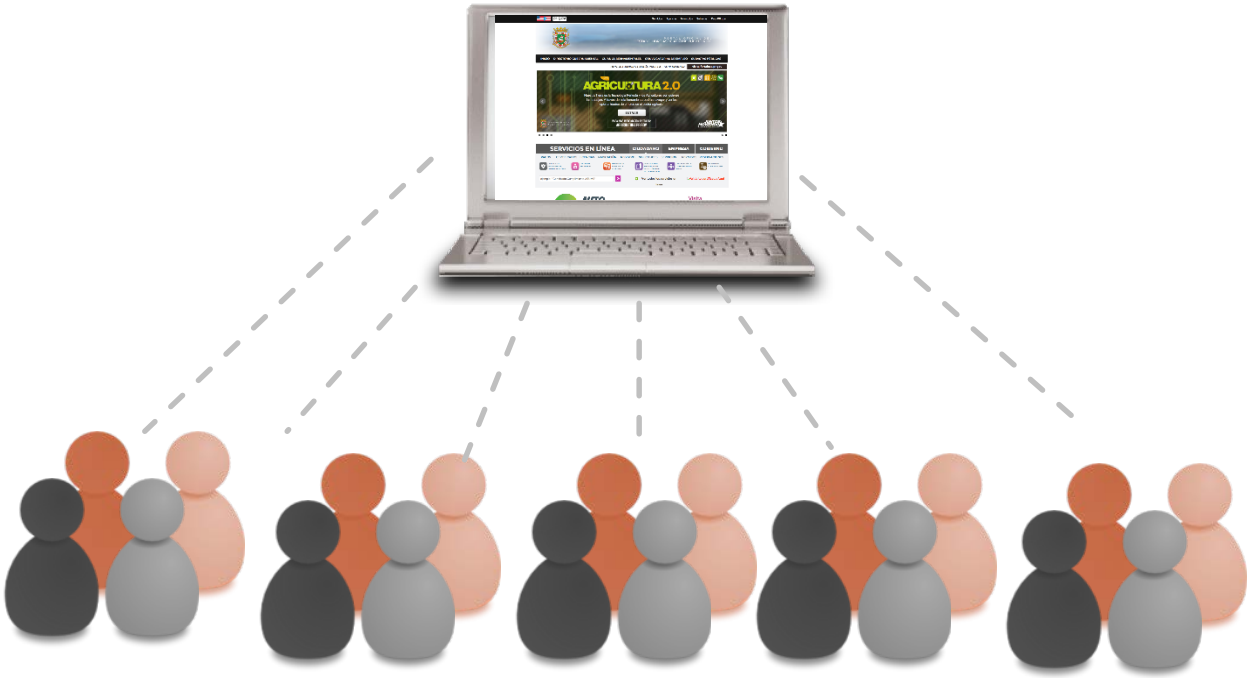
Interacción de Recursos Actual



Renovación de Plataforma de Servicio

Antes

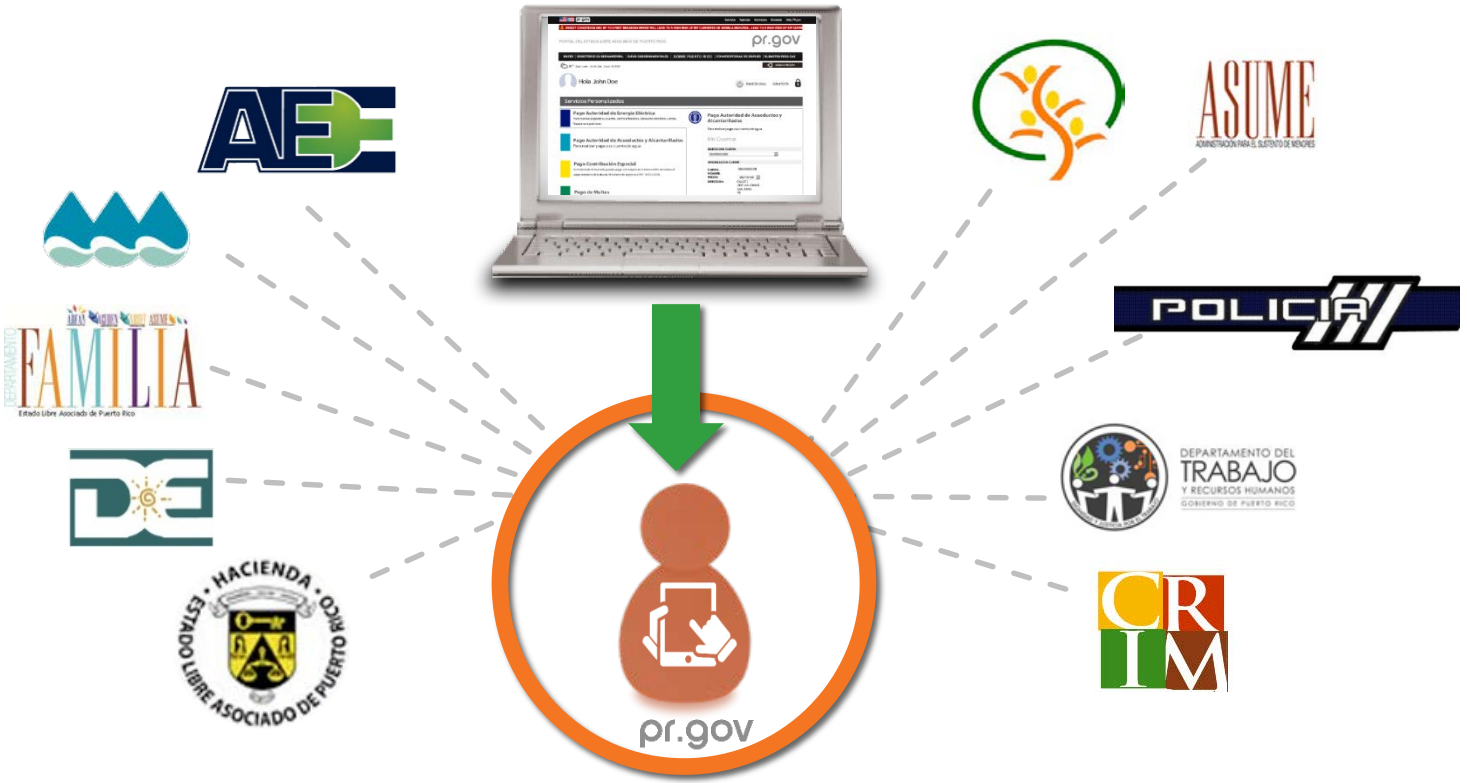
Mismo pr gov para todos



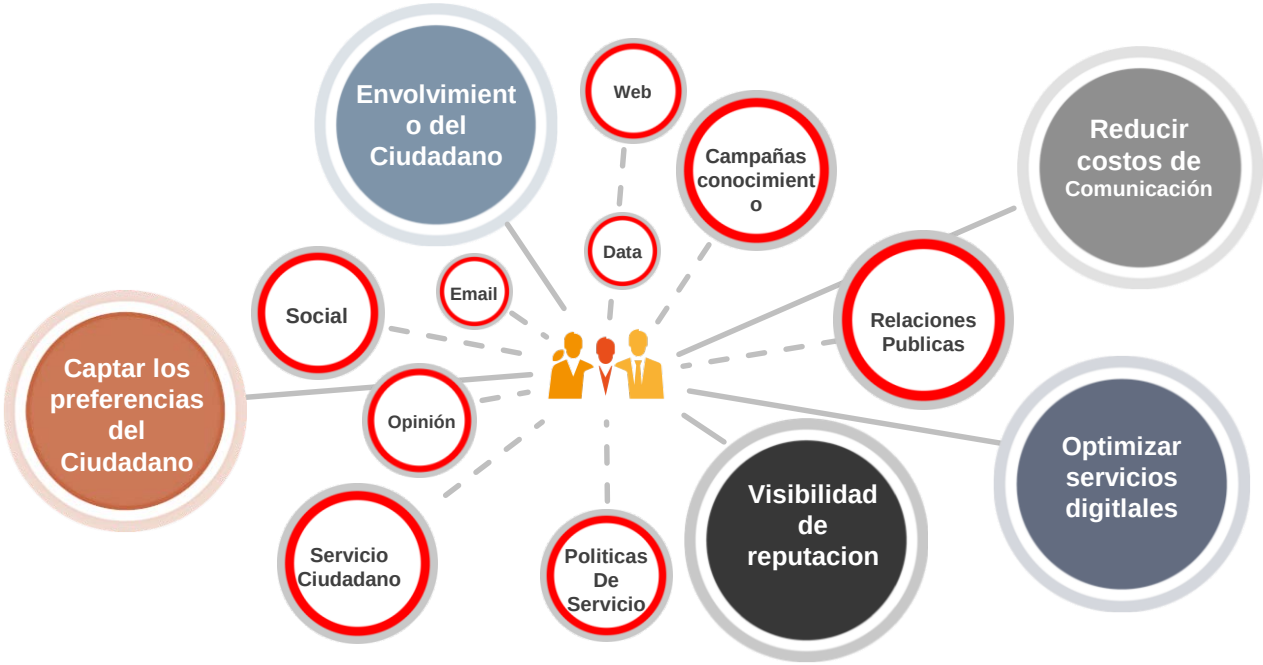
pr.gov

PROPUESTA

pr.gov PERSONALIZDO para Ti



Social e Interactivo



pr.gov

Todos lo canales

pr.gov

Disponible siempre

pr.gov

7x24

Cualquier Lugar

Todos los canales

pr.gov

DESARROLLO ECONOMICO

- Gestión Virtual

CIUDADANOS

- Renovación de Licencia

CALIDAD DE VIDA

- EDUCACION
- SEGURIDAD
- SALUD

RESC

pr.gov

Nuevo

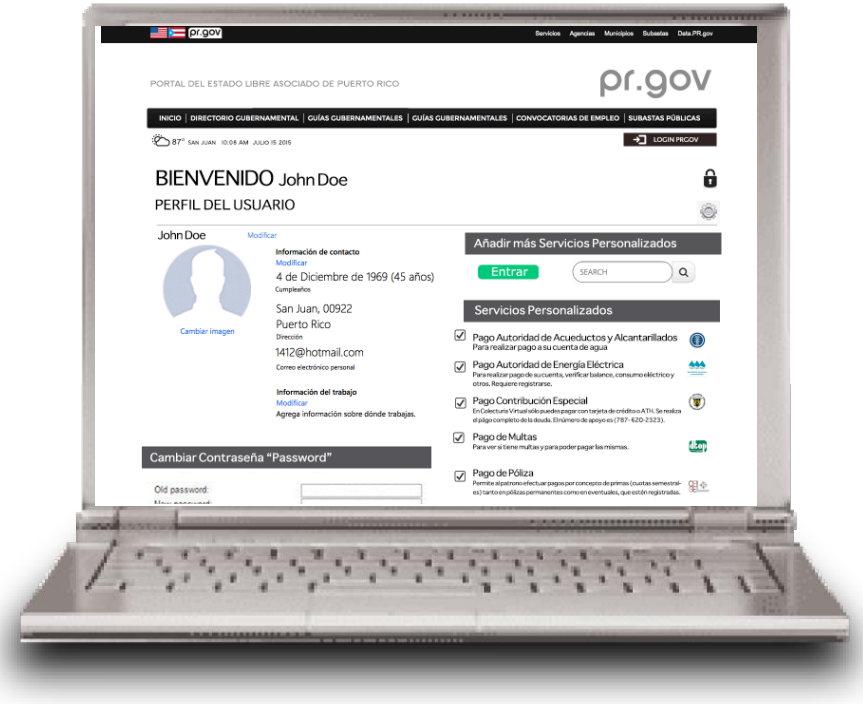
pr.gov

pr.gov
PORTAL OFICIAL DEL
ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
REGION ARECIBO
HATO REY, SAN JUAN PUERTO RICO
SERVICIOS EN LINEA
DESARROLLO ECONOMICO
SERVICIOS AL CIUDADANO
EDUCACION Y CULTURA
Inicio
Sobre Puerto Rico
Directorios
Gobierno a Gobierno
Empleos
Subastas

pr.gov

pr.gov
PORTAL OFICIAL DEL
ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
REGION ARECIBO
INICIO | DIRECTORIO GUBERNAMENTAL | GUIAS GUBERNAMENTALES | CONVOCATORIAS DE EMPLEO | SUBASTAS PUBLICAS
VIEJO SAN JUAN
SERVICIOS EN LINEA
Busqueda de servicios
Valida Tu Certificado Aqui
DESARROLLO ECONOMICO
SERVICIOS AL CIUDADANO
EDUCACIÓN Y CULTURA

pr.gov


pr.gov
Servicios Agencias Municipios Subastas Data.PR.gov
PORTAL DEL ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
pr.gov
INICIO | DIRECTORIO GUBERNAMENTAL | GUÍAS GUBERNAMENTALES | GUÍAS GUBERNAMENTALES | CONVOCATORIAS DE EMPLEO | SUBASTAS PÚBLICAS
87° SAN JUAN 10:08 AM JULIO 15 2015
LOGIN PRGOV
BIENVENIDO John Doe
PERFIL DEL USUARIO
John Doe
Modificar
Información de contacto
Modificar
4 de Diciembre de 1969 (45 años)
Cumpleaños
San Juan, 00922
Puerto Rico
Dirección
1412@hotmail.com
Correo electrónico personal
Información del trabajo
Modificar
Agrega información sobre dónde trabajas.
Cambiar imagen
Añadir más Servicios Personalizados
Entrar
SEARCH
Servicios Personalizados
Pago Autoridad de Acueductos y Alcantarillados
Para realizar pago a su cuenta de agua
Pago Autoridad de Energía Eléctrica
Para realizar pago de su cuenta, verificar balance, consumo eléctrico y otros. Requiere registrarse.
Pago Contribución Especial
En Colecturía Virtual sólo puedes pagar con tarjeta de crédito o ATH. Se realiza el pago completo de la deuda. El número de apoyo es (787- 620-2323).
Pago de Multas
Para ver si tiene multas y para poder pagar las mismas.
Pago de Póliza
Permite al patrono efectuar pagos por concepto de primas (cuotas semestrales) tanto en pólizas permanentes como en eventuales, que estén registradas.
Cambiar Contraseña "Password"
Old password

PORTAL DE ATI

PÁGINA DE INICIO

PAGINA DE INFRAESTRUCTURA

TECNOLOGÍA de INFORMACIÓN

Search this site...

INICIO | PORTALES | INFRAESTRUCTURA | APOYO TÉCNICO | DATA CENTER | GIS | BLOG | SITIO OPI

¿ QUIENES SOMOS?

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Quisque suscipit odio quis luctus tempus. Integer a odio semper, consectetur tortor nec, varius elit. Mauris laoreet nulla at quam pretium, quis tristique mauris consectetur. Ut vitae turpis arcu. Nulla blandit nunc in sapien accumsan gravida. Donec leo tortor, tincidunt vel urna eu, blandit pulvinar est. Proin in velit in lectus luctus vulputate id quis odio. Aliquam eget augue non tellus lobortis pharetra sed in elit. Proin non aliquet enim, sit amet volutpat libero. Morbi eu ante lorem. Sed egestas odio non mauris volutpat, ac vehicula metus mollis. Mauris varius dolor mauris, eu commodo sem ullamcorper id.

SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA

Los servicios que Infraestructura y Comunicaciones brinda a las agencias son **(todas las solicitudes de servicio deben ser a través de Help Desk):**

- Órdenes de Circuitos Nuevos
- Aumentos de ancho de banda (requiere solicitud a través de Help Desk y llenar formulario adjunto a la política de Ancho de Banda)
- Órdenes de Mudanza de Circuitos
- Análisis de Utilización de Ancho de Banda
- Configuración del firewall en el Data Center para integración con algún proyecto y/o servicio de otras agencias

FORMULARIOS

Establecimiento de Guía para el Manejo de las Solicitudes de Ancho de banda

Node Availability - This Month
ver formato pdf

ENLACES DE INTERÉS

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetuer Lorem ipsum dolor sit amet, consectetuer Lorem ipsum dolor sit amet, consectetuer

CONTACTO

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetuer adipiscing elit. Quisque malesuada nulla sed pede volutpat pulvinar. Suspendisse potenti. email: email@email.pr.gov

TECNOLOGÍA de INFORMACIÓN

Políticas de privacidad - Normal de uso

PÁGINA DE PORTALES

TECNOLOGÍA de INFORMACIÓN

Search this site...

INICIO | PORTALES | INFRAESTRUCTURA | APOYO TÉCNICO | DATA CENTER | GIS | BLOG | SITIO OPI

¿ QUIENES SOMOS ?

El Área de Tecnologías de Información tiene la responsabilidad de implementar la política pública establecida en la Ley Número 151 de 22 de junio de 2004, según enmendada y conocida como Ley de Gobierno Electrónico.
Nuestra área se dedica a facilitar a las Agencias que no tengan la Infraestructura o herramientas a cumpir con la ley151.

SERVICIOS

Los servicios que el área de Portales brinda a las agencias son:
Orientación y creación de Portales o páginas

- Orientación en las Arquitecturas web.
- Diseño de implementación de página web.
- Utilización de herramientas para accesibilidad (para cumplir con Ley 229).
- Orientación de formas.

Creación de Desarrolos (Proyectos Especiales)

- Topes
- Cintillos
- Logotipos

Asesorías en áreas web
Adiestramientos en mantenimiento de páginas creadas en el área de Portales.

PROYECTOS

Proyectos Agenciales en proceso.

- OFSA
- GNPR
- Bomberos
- Consejo de la Niñez
- Acuden
- ASSMCA

GUÍAS

- Desarrollo y Mantenimiento de Sitios WEB Agenciales (TIG-002)
- Servicios de Tecnología (TIG-004)

ACCESIBILIDAD

- Ley 229
- Reglamento Ley Núm 229
- Guias basicas de accesibilidad

ENLACES DE INTERÉS

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetuer Lorem ipsum dolor sit amet, consectetuer Lorem ipsum dolor sit amet, consectetuer

CONTACTO

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetuer adipiscing elit. Quisque malesuada nulla sed pede volutpat pulvinar. Suspendisse potenti.
email: email@email.pr.gov

TECNOLOGÍA de INFORMACIÓN

PÁGINA DE GIS

TECNOLOGÍA de INFORMACIÓN

Search this site...

INICIO | PORTALES | INFRAESTRUCTURA | APOYO TÉCNICO | DATA CENTER | GIS | BLOG | SITIO OPI

¿ QUIENES SOMOS ?

La unidad de Sistemas de Información Geográfica de la OGP tiene como propósito apoyar las gestiones de gerencia de la OGP como las de gerencia gubernamental y en algunas ocasiones en el presupuesto. La mayor parte del tiempo se trabaja el mantenimiento de una base de datos centralizada con información geográfica gubernamental. El contenido de esta base de datos se publica mediante el portal http://gis.pr.gov. En otras ocasiones proveemos asesoría a otras áreas de OGP tales como el Área de Asesoramiento Legal, específicamente para opiniones técnicas sobre asuntos de tecnologías geoespaciales y recursos naturales.

SERVICIOS DEL GIS

La unidad de Sistemas de Información Geográfica (GIS) se encarga de:

- Recibir y almacenar información geográfica gubernamental (geodatos)
- Mantener una base de datos centralizada con estos geodatos
- Mantener un portal de información geográfica gubernamental.
  - El portal gis.pr.gov contiene varios temas divididos en áreas tales como
  - Geografía de Puerto Rico (un narrative corto)
  - Documentos del proyecto de centralización GIS gubernamental (2009)
  - Área de descarga de geodatos gubernamentales - presenta listados de más de 100 geodatos por área temática: ambiental, límites legales y censales, infraestructura, seguridad pública, dotaciones, etc. Toda esta información es pública y se ofrece en línea libre de costo.
  - Área educativa - Contiene dos segmentos: área de mapas generals y temáticos para estudiantes de escuela secundaria y otro segmento que trata sobre asuntos tecnologías geoespaciales. En este segmento se encuentran dos libros que han servido para ofrecer talleres de programados GIS.
  - Catálogo de servicios ArcGIS - Este catálogo muestra el contenido de los servicios web-mapping (mapas digitales vía Internet), tanto para uso de las agencias como al público en general.
  - Área de datos censales - tiene información limitada a los conteos de población para el Censo 2010. Para más información censal es major ir directo a la página del Censo Federal http://census.gov
  - Aplicaciones web-mapping, especialmente la aplicación "Puerto Rico Map Application", la cual muestra algunos de los geodatos de mayor interés: foto aérea, límites municipals, comunidades, calles y carreteras, y otros.

ENLACES DE INTERÉS

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetuer Lorem ipsum dolor sit amet, consectetuer Lorem ipsum dolor sit amet, consectetuer

CONTACTO

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetuer adipiscing elit. Quisque malesuada nulla sed pede volutpat pulvinar. Suspendisse potenti. email: email@email.pr.gov

TECNOLOGÍA de INFORMACIÓN

Políticas de privacidad - Normal de uso

PÁGINA DE BLOG

TECNOLOGÍA de INFORMACIÓN

Search this site...

INICIO | PORTALES | INFRAESTRUCTURA | APOYO TÉCNICO | DATA CENTER | GIS | BLOG | SITIO OPI

July 29

Test Apoyo Técnico

by Alexander Figueroa on 7/29/2015 10:45 AM

Category: Apoyo Técnico

A Blog is a Web site designed to help you share information related to a particular subject area in the form of text, images, links, and other media such as video. Blogs can be used as team sites, news sites, journals, diaries, and more.

Blog posts usually consist of frequent short postings and are typically displayed in reverse chronological order (newest entries first). Blogs encourage site visitors to interact with one another by leaving comments on posts.

Blogs can be also be used as a team communication tool. Keep team members informed by providing a central place for links and relevant news.

| | 0 Comment(s)

July 29

Test Portales

by Alexander Figueroa on 7/29/2015 10:43 AM

Category: Portales

A Blog is a Web site designed to help you share information related to a particular subject area in the form of text, images, links, and other media such as video. Blogs can be used as team sites, news sites, journals, diaries, and more.

Blog posts usually consist of frequent short postings and are typically displayed in reverse chronological order (newest entries first). Blogs encourage site visitors to interact with one another by leaving comments on posts.

Blogs can be also be used as a team communication tool. Keep team members informed by providing a central place for links and relevant news.

| | 0 Comment(s)

July 29

Welcome to your Blog!

by Alexander Figueroa on 7/29/2015 9:36 AM

To begin using your site, click **Create a Post** under **Blog Tools**.

What is a Blog?

A Blog is a Web site designed to help you share information related to a particular subject area in the form of text, images, links, and other media such as video. Blogs can be used as team sites, news sites, journals, diaries, and more.

Blog posts usually consist of frequent short postings and are typically displayed in reverse chronological order (newest entries first). Blogs encourage site visitors to interact with one another by leaving comments on posts.

Blogs can be also be used as a team communication tool. Keep team members informed by providing a central place for links and relevant news.

| | 0 Comment(s)

RSS Feed

Alert Me

ENLACES DE INTERÉS

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetuer Lorem ipsum dolor sit amet, consectetuer Lorem ipsum dolor sit amet, consectetuer

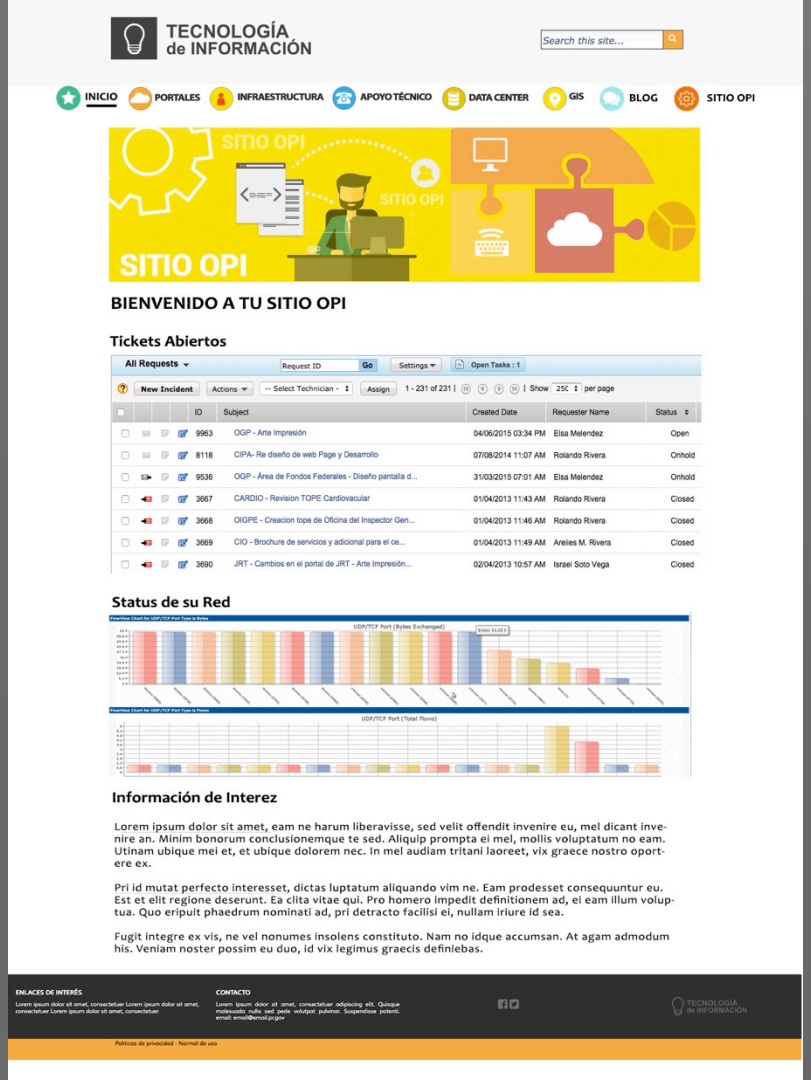
CONTACTO

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetuer adipiscing elit. Quisque malesuada nulla sed pede volutpat pulvinar. Suspendisse potenti. email: email@email.pr.gov

TECNOLOGÍA de INFORMACIÓN

Políticas de privacidad - Normal de uso

PÁGINA DE SITIO DE LOS OPI



CENTRO DE CÓMPUTOS /OPERACIONES

José L. Cruz
Gerente Operaciones

OPERACIONES Y CENTRO DE COMPUTOS

¿Qué servicios ofrecemos?

- Agencias pequeñas y medianas – no tienen recursos suficientes, no tienen personal de IT
- System Center – Antivirus, actualizaciones (parchos), inventario de software
- Posibilidad de administrar Directorio Activo y O365 (Nube Microsoft)
- Proveer ambientes virtuales administrados por la propia agencia
- Espacio en Azure para Disaster Recovery entre otros.

OPERACIONES Y CENTRO DE COMPUTOS

Propuesta a Mediano plazo:

San Juan – Ponce – primarios

- 200 TB
- 40 Servidores
- Posicionar a OGP al frente en tecnología
- Proyectos interagenciales
- Alta disponibilidad de servicios
- Nube privada provista por OGP
- Aumento de ancho de banda en centros de cómputos y agencias

ÁREA DE APOYO TÉCNICO “HELP DESK”

725-9420 EXTS. 2438, 2440, 2457

SUPPORT@OGP.PR.GOV

CONTACTOS:

ZENAIDA DELGADO
LUIS SANTIAGO
VICTOR MARTÍNEZ

ÁREA DE APOYO TÉCNICO “HELP DESK”

- **Service Desk - Como solitar boleto servicio**
- **Licenciamiento - Compras nuevas**
- **Lean Tech - Proyectos Nuevos**
- **Soporte Premier - Servicios**
- **System Center - Antivirus**

PREGUNTAS