ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO
Administración para el Sustento de Menores

12 de junio de 2015

A todo el personal

Leda. Rosabelle Padín Batista
Administradora

MI 2015-12: Impresión de certificaciones en terminales interactivos

La Administración para el Sustento de Menores (ASUME) cuenta con la certificación de cumplimiento como uno de los mecanismos de localización y cumplimiento. Esta se expide con el propósito de completar trámites con agencias e instrumentalidades públicas para renovar licencias profesionales, deportivas y otras, obtener servicios de vivienda pública, contratar con el gobierno, entre otros asuntos. Ha sido costumbre que desde los terminales interactivos o kioscos una persona puede obtener certificaciones negativas o de cumplimiento tantas veces como las solicite.

Sin embargo, como medida de ahorro hemos implementado un proyecto piloto que consiste en limitar la impresión de certificaciones en estos terminales. A partir de esta semana, una persona podrá obtener un máximo de dos certificaciones por día por terminal. Una vez obtenga dos certificaciones, al intentar obtener una tercera, aparecerá un mensaje en el kiosco indicándole que ha llegado al límite diario. Podrán orientar a la persona solicitante que de necesitar copias adicionales, puede obtener la certificación a través de nuestros servicios en línea. Para evaluar el resultado de este proyecto las Directoras Asociadas y los Directores Asociados deberán enviar sus comentarios sobre la implementación del proceso a la Sra. Diana Flores a dflores@asume.pr.gov.

Como saben, todos y todas debemos maximizar el uso de los recursos gubernamentales e implementar medidas de control de gastos. Además, debemos continuar buscando formas de atender los retos de sostenibilidad de Puerto Rico.

c. Hon. Idalia Colón Rondón
Secretaria, Departamento de la Familia

Directores Regionales

Oficina de la Administradora
Edificio Metro Center, 5 Calle Mayagüez, Hato Rey
PO BOX 364443, San Juan PR 00936-4443
Tel. 787-767-1500 Fax 787-282-8324
www.asume.pr.gov

ASUME Administración para el Sustento de Menores Estado Libre Asociado de Puerto Rico

FAMILIA