



Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico			Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología o Recurso Requerido	Recursos Humanos		
1. Aumentar la interacción y acercamiento positivo de los ciudadanos a la Policía con la finalidad de juntos combatir asertivamente la Criminalidad.	1.1 Para el año 2016 aumentar los Capítulos de la Liga Atlética Policiaca en un 30%.	Ninguna, en proceso por la Legislatura.	Un vehículos tipo van por cada dos agente asignados a la Liga Atlética Policiaca	Personal asignado a la Liga Atlética Policiaca	Al crear capítulos de la Liga Atlética Policiaca en las comunidades se crea un vínculo y un acercamiento a las comunidades.	La utilización del personal asignado para realizar otras gestiones.
	1.2 Para el año 2016 aumentar el número de socios de la Liga Atlética Policiaca en un 30 % neto.	Ninguna, en proceso por la Legislatura.	Equipo deportivo para apoyar nuestro calendario atlético y recreativo.	Personal asignado a la Liga Atlética Policiaca	A través de las actividades recreativas, deportivas y culturales se crea un acercamiento de los niños y jóvenes hacia el Policía.	La utilización del personal asignado para realizar otras gestiones.
	1.3 Para el año 2016 aumentar el número de jóvenes cooperadores de la Liga Atlética Policiaca en un 40 %.	Ninguna, en proceso por la Legislatura.	Equipo de sonido para apoyar las actividades recreativas y educativas para los jóvenes	Personal asignado a la Liga Atlética Policiaca.	Una vez los socios cumplan con su mayoría de edad, retenerlos en nuestros programas como líderes comunitarios y	La utilización del personal asignado para realizar otras gestiones.

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico			Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología o Recurso Requerido	Recursos Humanos		
			adultos.		facilitadores de nuestros programas preventivos.	
	1.4 Para el año 2016 aumentar el número de Consejos Comunitarios de Seguridad Vecinal en un 20 %.	Ninguna, en proceso por la Legislatura.	Un vehículo tipo sedan por cada tres agente asignados a Relaciones con la Comunidad.	Personal asignado a Relaciones con la Comunidad.	Al crear Consejos de Seguridad Vecinal en las comunidades se crea un vínculo y un acercamiento a las comunidades.	La utilización del personal asignado para realizar otras gestiones.
	1.5 Para el año 2016 aumentar el número de Ciudadanos Concejales en un 20 %.	Ninguna, en proceso por la Legislatura.	Un vehículo tipo van para cada oficina regional de Relaciones con la Comunidad.	Personal asignado a Relaciones con la Comunidad.	A través de las actividades preventivas y la difusión de información de las tendencias delictivas los ciudadanos nos ayudan a combatir el crimen en sus comunidades.	La utilización del personal asignado para realizar otras gestiones.
2. Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y crear una sociedad de Ley y Orden.	2.1 Para el año 2016 aumentar los participantes del Programa de Vuelta a la Vida en un 20%.	Ninguna, en proceso por la Legislatura.	Un vehiculo tipo SUV para cada región.	El personal asignado al Programa.	Canalizando la ayuda para aquellos de ambulantes adictos que desean ser rehabilitados. Menor	La disponibilidad de las instituciones u hogares de rehabilitación.

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico			Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología o Recurso Requerido	Recursos Humanos		
					cantidad de reambulantes mejor calidad de vida en las comunidades.	
	2.2 Para el año 2016 aumentar las charlas ofrecidas sobre "Tus Valores Cuentan" en las trece regiones.	Ninguna, en proceso por la Legislatura.	In proyector "In Focus" para cada oficina regional.	El personal adiestrado de Relaciones con la Comunidad.	Al fomentar los valores en la ciudadanía mejorara las relaciones interpersonales y se reducirá conductas no deseadas.	La utilización del personal asignado para realizar otras gestiones.
	2.3 Mantener el ritmo de las intervenciones de "Puerto Rico Sociedad de Ley y Orden"	Ninguna, en proceso por la Legislatura.	Ninguna	El personal asignado al Programa.	A mayor cumplimiento de la Leyes aplicables por parte de los negocios, mejoraremos la calidad de vida de los ciudadanos.	Que todas las agencias involucradas participen y realicen lo que le corresponde.
3. Aumentar y mantener los miembros de la fuerza a tiempo completo y a tiempo parcial con buena salud	3.1 Para el año 2016 reclutar 4,000 candidatos a cadete de la Policía.	Ninguna, en proceso por la Legislatura.	Una computadora portátil para cada oficina regional.	El personal asignado de Relaciones con la Comunidad.	Es imperativo recuperar la fuerza laboral que sea perdido por el retiro tradicional, Ley 70 y las renuncias	La utilización del personal asignado para realizar otras gestiones.

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico			Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología o Recurso Requerido	Recursos Humanos		
emocional listos y dispuesto a combatir el crimen en todo momento.					tempranas.	
	3.2 Para el año 2016 aumentar el número de Policías Auxiliares a 400.	Ninguna, en proceso por la Legislatura.	La asignación de un vehículo al Coordinador Central.	El personal asignado de Relaciones con la Comunidad.	Los Policías Auxiliares refuerzan nuestro recurso humano en la lucha contra el crimen.	La utilización del personal asignado para realizar otras gestiones.
	3.3 Para el año 2016 aumentar el número de Capellanes Católicos y Evangélicos a 200.	Ninguna, en proceso por la Legislatura.	Ninguna	El personal asignado al Programa.	Aumentar el recurso que brinda apoyo emocional y espiritual a los miembros de la fuerza, para mantener la misma en buena salud mental y eliminar la posibilidad que los mismos renuncien por razones de motivación, crisis familiar o espiritual.	La disponibilidad de los Sacerdotes y Diáconos Católicos en pertenecer a nuestro cuerpo de Capellanes.



Plan Estratégico Años 2011-2016

Agencia: **Policía de Puerto Rico**

Superintendencia Auxiliar de Servicios al Ciudadano

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico			Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos		
1- Operación continua e ininterrumpida del Registro Electrónico de Armas de Puerto Rico.	1.1- Garantizar la operación continua e ininterrumpida del Registro Electrónico de Armas a través de la Creación de la tercera versión del <i>Sistema para la Administración y Control de Licencias, Permisos de Armas y Municiones (FAS)</i>	Ley 404 de 11 de septiembre de 2000, según enmendada, conocida como Ley de Armas de Puerto Rico, Artículo 2.03	Software FAS III	Contratista Programador y Personal de la División de Tecnología.	Instalación Software y pruebas de funcionamiento.	Se requiere inspección física de
	1.2 Creación de Módulo de mensajería para proveer comunicación entre los usuarios		Software Módulo	Contratista Programador	Instalación y pruebas de funcionamiento del módulo.	
	1.3 Creación de Módulo de Mantenimiento para la Agencia y las Armerías con informes sobre		Software Módulo	Contratista Programador	Instalación y pruebas de funcionamiento del módulo.	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico			Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos		
	<p>inventario.</p> <p>1.4 Depuración Data de Inventarios de Armerías.</p> <p>1.5 Capacitación en uso del sistema.</p> <p>1.6 Instalación Sistemas FAS III</p> <p>1.7 Migración de la data del sistema FAS II al sistema FAS III.</p>		<p>Software FAS III</p> <p>Software FAS III</p>	<p>Personal adscrito a la División de Registro de Armas. Personal que realiza las inscripciones y ventas de armas en las Armerías.</p> <p>Contratista Programador</p> <p>Contratista Programador</p>	<p>Conciliación del inventario físico de las Armerías y con los datos del Registro Electrónico. Se incorporó el proceso al Plan de Inspecciones de Armerías.</p> <p>Mediante supervisión determinar que la capacitación fue asimilada y que las funciones de los empleados se realizan correctamente.</p> <p>Verificación del funcionamiento del sistema.</p> <p>Utilización del Nuevo sistema.</p>	<p>los inventarios de las armerías.</p> <p>Requiere la capacitación de personal externo a la Agencia que trabajan en el área de ventas en las armerías.</p>
2- Modernización del	2.1 Creación de un módulo		Software	Contratista	Instalación y pruebas	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico			Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos		
Depósito de Armas para optimizar la seguridad, crear un registro electrónico de inventario, agilizar los procedimientos de inventariar y establecer sistema de auditorías periódicas	<p>para registrar electrónicamente el inventario de las armas bajo custodia en el Depósito de Armas de la Agencia.</p> <p>2.2 Adquirir sistema para crear códigos de barra para propósitos de inventario y scanner manuales para ese proceso.</p> <p>2.3 Crear procesos de auditorías periódicas y las políticas que regule la implantación de las mismas.</p> <p>2.4 Capacitación del personal del Depósito de Armas en el uso del software y los scanner. Adiestramiento sobre las políticas que enmarcan el sistema de auditorías y</p>		Software, scanner y computadoras	<p>Programador</p> <p>División de Tecnología y personal asignado a la operación del Depósito de Armas.</p> <p>Superintendente Auxiliar de Servicios al Ciudadano.</p> <p>Director y Sub Director del Negociado de Licencias y Permisos y personal adscrito al Depósito de Armas.</p>	<p>de funcionamiento del módulo.</p> <p>Creación del Software, adquisición de sistema de código de barras, los scanner y las computadoras.</p> <p>La aprobación de las políticas que implantan el sistema de auditorías.</p> <p>Mediante supervisión determinar que la capacitación fue asimilada y que las políticas fueron entendidas y son aplicadas correctamente.</p>	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico			Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos		
	su ejecución.					
3- Inspección trimestral de las medidas de seguridad de los locales de las armerías.	<p>3.1 Crear plan anual de trabajo para calendarizar las inspecciones de las armerías que operan a nivel isla.</p> <p>3.2 Re adiestrar al personal adscrito a la División de Inspecciones de Armerías en los alcances de la Ley de Armas y los deberes y responsabilidades de la Policía durante y después de las inspecciones.</p>	Ley 404 de 11 de septiembre de 2000, Artículo 5.13		<p>Personal adscrito a la División de Inspecciones de Armerías.</p> <p>Asesor legal de la Oficina de Asuntos Legales de la Policía y personal adscrito a la División de Inspecciones de Armerías.</p>	<p>Comprobación del cumplimiento de cada etapa del plan de trabajo.</p> <p>Coordinación con la Oficina de Asuntos Legales de la Policía, calendarizar fecha del readiestramiento y asegurar la participación de todo el personal adscrito a la División de Inspecciones de Armerías.</p>	
4- Reemplazo de equipo tecnológico del Negociado de Licencias y Permisos.	4.1 Identificación de equipo tecnológico obsoleto y/o deteriorado por el constante uso.	Ley 404 de 11 de septiembre de 2000, según enmendada, conocida como ley de Armas de Puerto Rico, Artículo 2.03	Fotocopiadoras multifuncionales, computadoras tipo PC, scanner e impresoras.	Personal de la División de Tecnología.	Compra de equipos con cargos al fondo especial de la Ley de Armas.	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico			Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos		
5- Estandarizar a .40 el calibre de las pistolas de reglamento	5.1 Obtener pistolas nuevas mediante Compra.			Personal adscrito a las Divisiones de presupuesto y Compras de la Superintendencia Auxiliar de Servicios Gerenciales.	Identificación de fondos y compra de las armas.	Disponibilidad de armas por el fabricante.
	5.2 Obtener pistolas nuevas mediante Trade In de armas usadas y/o en trámites de decomiso.	Ley 53 del 10 de junio de 1996, Ley de la Policía de Puerto Rico. Ley 404 del 11 de septiembre de 2000, Ley de Armas. Reglamento 7311 de 4 de marzo de 2007 Ley de Armas. Reglamento 11 de 29 de diciembre de 2005, Normas Básicas de Control y Contabilidad de		Armero de la Policía, Encargada de la propiedad de Armas de Reglamento, Auditor, Abogado de la Oficina de Servicios Legales, Inspector de la Administración de Servicios Generales y comerciante al que se le adjudique el Trade In.	Identificación de las armas, crear listas, coordinar recursos conforme legislación vigente, calendarizar fecha del Trade In. Hacer contrato con comerciante al que se le adjudique el Trade In. Recibir la cantidad de armas acordadas.	Disponibilidad de armas por el fabricante.

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico			Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos		
		Activos Fijos. Reglamento 3381 de 2 de diciembre de 1986, Administración de Servicios Generales.				
6- Estandarizar las libras de presión del mecanismo del gatillo de las pistolas de reglamento a 8.5 libras de presión.	6.1 Adiestramiento del personal de la Policía certificados como armeros, sobre el proceso de reemplazo mecanismo del gatillo. 6.2 Reemplazo del mecanismo del gatillo a 3,500 pistolas Smith & Wesson Modelo MP, adquiridas con anterioridad a la estandarización.		Habilidad y conocimientos del armero. Habilidad y conocimientos del armero.	Maestro Armero de la Compañía fabricante Smith & Wesson y Armeros de la Policía Armeros de la Policía	Coordinación con la Compañía fabricante Smith & Wesson, calendarización del adiestramiento, ofrecer adiestramiento y practica. Identificación de las Armas, reemplazo del mecanismo del gatillo, verificación del funcionamiento y reasignación de las armas.	
7- Mejoramiento del sistema para la verificación de antecedentes penales	7.1 Análisis de necesidades del sistema de evaluación de antecedentes para la			Personal de la División de Tecnología.	Evaluación del sistema y reporte de necesidades con recomendaciones	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico			Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos		
(AMPE).	emisión de certificados de antecedentes penales. 7.2 Añadir a la pantalla del Sistema AMPE la base de datos con información adicional a la contenida en el sistema.		Software	Contratista programador y personal de la División de Tecnología.	sobre el curso de acción a seguir. Instalación, pruebas, ajustes de ser necesarios y utilización del sistema optimizado.	



SUPERINTENDENCIA AUXILIAR DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
Plan Estratégico Años 2011-2018

Agencia: Policía de Puerto Rico,
División Tecnología

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico			Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos		
Rediseño de la infraestructura del "LAN" Cuartel General 2da. Fase	Mejorar la infraestructura de la red de datos y comunicaciones del Cuartel General		1. Switches 2. Core Switch (redundante) 3. Cableado de fibra 4. Módulos de fibra 5. Tarjetas de cobre y fibra	1. CIO 2. Personal de Redes 3. Personal del Centro de Cómputos	1. Contratación de empresa para re-ingeniería de la red en el Cuartel General. 2. Adquisición de equipo 3. Implementar los equipos y configuración de los mismos. 4. Diagrama Grant 5. Adiestramiento al Personal de Redes de la PPR	1. Dependerá de la asignación de fondos que nos brinde la Oficina de Gerencia y Presupuesto
Infraestructura del "WAN" Comandancias y Cuarteles de la Policía de Puerto Rico	Mejorar la infraestructura de las Comandancias y Cuarteles		1. Switches 2. Cableado UTP categoría 6 3. Gabinetes 4. Equipo para	1. CIO 2. Personal de Redes 3. Personal del Centro de	1. Estudio del WAD 2. Contratación de empresa para re-ingeniería del WAD. 3. Adquisición de	1. Dependerá de la asignación de fondos que nos brinde la Oficina de Gerencia y

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico			Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos		
			terminación de %drops+de data 5. Patch Panel & Patch Cords 6. Cable tray	Cómputos	equipo 4. Implementación de los equipos y configuración de los mismos. 5. Diagrama Grant 6. Adiestramiento al Personal de Redes de la PPR	Presupuesto
Cámaras de Vigilancia en diferentes puntos identificados de alta incidencia criminal	Prevenir la comisión del delito en lugares de alta incidencia criminal. Además de ser una herramienta útil en la solución de casos criminales.		1. Sistema de cámaras 2. Servidores 3. Ampliación de ancho de banda 4. Computadoras	1. Personal de la División de Tecnología 2. Personal de la Superintendencia Auxiliar de Operaciones de Campos 3. Personal de la Superintendencia Auxiliar en Operaciones Estratégicas	1. Conseguir cotizaciones 2. Preparar proceso de subasta 3. Contratación de Empresa a cargo de la implementación 4. Adquisición de equipo 5. Instalación y configuración de equipos 6. Diagrama de Grant	1. Dependerá de la asignación de fondos que nos brinde la Oficina de Gerencia y Presupuesto 2. La adquisición de permisos por parte de Agencia externas para implementar las cámaras
Equipar las patrullas con computadoras	Que el patrullero tenga acceso a los sistemas de NCIC, David Plus y otros sistemas de información		1. Computadoras 2. Sim Card 3. Ampliación de Ancho de banda	1. Personal de la División de Tecnología 2. Personal de la	1. Conseguir cotizaciones 2. Preparar proceso de subasta	1. Dependerá de la asignación de fondos que nos brinde la Oficina de

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico			Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos		
	criminal al momento de efectuar una intervención			Superintendencia Auxiliar de Operaciones de Campos	3. Contratación de Empresa para implementar el proyecto 4. Adquisición de equipo 5. Instalación y configuración de equipos 6. Diagrama de Grant	Gerencia y Presupuesto 2. Acuerdo entre el Departamento de Justicia, Departamento de Transportación y Obras Públicas y Policía para la utilización de los sistemas en las patrullas 3. Capacidad del Dept. de Justicia y Dept. de Transportación y Obras Públicas
Expansión en el número de cámaras de video en patrullas	Grabar las intervenciones realizadas por los miembros de la fuerza con el propósito de recopilar evidencia visual para sostener los casos criminales en los diferentes tribunales		1. Sistema de cámaras de video 2. Servidores 3. Ampliación del ancho de banda para las comunicaciones	1. CIO 2. Personal del Centro de Cómputos 3. Personal de la Superintendencia Auxiliar en Operaciones de Campo	1. Instalación de aplicación 2. Instalación y configuración de equipos en las patrullas	1. Dependerá de la asignación de fondos que nos brinde la Oficina de Gerencia y Presupuesto

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico			Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos		



SUPERINTENDENCIA AUXILIAR DE OPERACIONES DE CAMPO

Plan Estratégico Años 2011-2016

Agencia: Policía de Puerto Rico

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico			Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos		
Supervisión	Exámenes de Ascenso Anualmente					Emergencias tales como huelgas, huracanes etc.
	Readiestramiento periódico del personal de supervisión				CUJC preparará currículo de capacitación	
	Aumentar la presencia de personal de supervisión en el campo de operaciones					Impacto presupuestario, Disponibilidad de Personal
	Mejorar Supervisión				Se tomarán medidas para aumentar el número de Supervisores en el Campo de Operaciones. Además se hará uniforme la	Impacto presupuestario, disponibilidad de personal, distancia del lugar de residencia al lugar de labores

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico			Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos		
					proporción de supervisores a través de toda la isla: 1 supervisor por cada 8 agentes	
Escuela de Oficiales	Creación de Escuela de Oficiales				El CUJC creará e implementará el curso de instrucción para oficiales de la Policía, el cual será requisito para poder ascender a los rangos comprendidos entre teniente segundo y coronel	Impacto presupuestario
	Creación de Escuela de Supervisión				El CUJC creará e implementará el currículo para hacer viable un curso de instrucción para supervisores de Policía mediante el cual se capacitará a este personal en técnicas de supervisión y administración de	Impacto presupuestario

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico			Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos		
					personal	
Reducción Delito	Implementación de la Zona de Excelencia a nivel isla		Patrullas con Cámara a nivel isla			
	Dotar Vehículos con Sistemas de Posicionamiento Global		Equipo GPS, Computadoras, Equipo de Comunicaciones		Al conocer la localización precisa de nuestros recursos se facilita el proceso de supervisión, así como la respuesta a incidentes de manera más rápida	Impacto presupuestario
	Atención a Problemas del Personal				Se debe atender con premura las situaciones presentadas por el personal de línea: Problemas con suplido de uniformes, Situaciones con pago de beneficios - Horas Extras - Pasos por años de servicio - Otros	Impacto presupuestario
	Divulgación de Información				Compartir toda	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico			Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos		
					inteligencia criminal con el personal de línea, de manera que tenga conocimiento de todo lo concerniente a organizaciones criminales operando en su sector y delincuentes conocidos y/o buscados	
	Dar Participación al Agente de Línea				Dar participación al personal de línea en el proceso de recopilación de información de los directores para que éstos puedan tomar decisiones utilizando esta información	
	Dotar Vehículos con cámaras de video		Cámaras de Video		El dotar la totalidad de los vehículos con cámara de video, se incrementa la seguridad de nuestro personal y se puede recolectar evidencia	Impacto presupuestario

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico			Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos		
					adicional sobre delitos e intervenciones	
	Lograr que los administradores lleguen a reflexionar sobre su trabajo de manera que comprendan la importancia que éste tiene en beneficio de la comunidad		Computadoras		Se motivará el análisis de la función del administrador y su capacitación en el análisis de datos estadísticos	
	Lograr que los Directores de Distritos, Precintos y Regiones se familiaricen con las estadísticas y el Sistema Crime Mapping		Computadoras, Programas de Computadoras e Impresoras		Capacitar al personal directivo en la utilización de programas de análisis de estadísticas y punteo de incidentes delictivos para con esta información esbozar Planes de Trabajo conducentes a erradicar la criminalidad	
	Establecer % Batullaje Estadístico+		Computadoras, Vehículos de Motor y Equipo de Comunicación		Se utilizará la información obtenida del Sistema Crime Mapping y otros programas de análisis de estadísticas para	Disponibilidad de equipo

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico			Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos		
					localizar los recursos con los que contamos	
	Volver al trabajo básico de Policía				Regresar a nuestras raíces, establecer patrullaje a pie, servicios de plantón, Servicios de patrullaje comunitario. Buscar alianzas con la comunidad en la lucha contra el crimen.	



SUPERINTENDENCIA AUXILIAR DE OPERACIONES ESTRATEGICAS
 DIVISION ROBO Y FRAUDE A INSTITUCIONES BANCARIAS

Plan Estratégico Años 2012-2016

Agencia: **POLICIA DE PUERTO RICO**

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico			Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos		
<p>La División de Robo y Fraude a Instituciones Bancarias se propone como meta estratégica que se logre mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. Esto mediante la implantación de más y mejores adiestramientos a nuestro personal. Además, mejorar la investigaciones mediante la implementación de más recursos tecnológicos, humanó, equipó y adiestramiento. Brindar un trabajo con eficiencia y eficacia al atender querellas; robo de identidad, secuestro, alerta silver, alerta amber y los robo y fraude a instituciones financiera de Puerto Rico.</p>	<p>Enmiendas a: - Orden General 95 . 4 - Reglamentos #6991 de Plan AMBER - Reglamentos#7891 Plan SILVER - Comunicaciones internas de la Agencia. - Enmiendas al Código Penal de Puerto Rico Solicitar personal capacitado, coordinar más y mejores adiestramientos con las agencias federales tales como FBI, ICE, DEA, ATF, Servicio Secreto</p>	<p>- Orden general 95 . 4 - Reglamento #6991 alerta amber - Reglamento #7891 plan silver - Comunicado SAIC/1/1/227 - CODIGO PENAL DE PR. ARTICULOS. 169,170,198,199,210, - 216,218,219,222,224, - 225,229,230,235,244</p>	<p>Equipo de rastreo de celulares stingray 2 de Harris corp./Harris law enforcement prod - GPS Tracker - GPS Navigator - Binoculares diurnos nocturno - Binoculares - Teléfonos PDA/ Smartphones con servicio de internet - Computadoras portátiles o tablets - Internet móvil</p>	<p>1 Director 1 Sub Director 4 Sargentos 46 Agentes Investigadores 2 Secretarias</p>	<p>La revisión de las ordenes generales, los reglamentos, comunicaciones y código penal al igual personal capacitado nos darán las herramientas necesarias para lograr las metas trazadas y ser más eficientes en la ejecución de nuestro trabajo</p>	<p>Las enmiendas no son controladas por la división sino por la alta jerarquía policiaca y todas las Rama Judiciales. Esto podría producir unas diferencias de criterios y afectar las mismas.</p>



PLAN ESTRATÉGICO AÑOS 2012 – 2013

DIVISIÓN DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN CRIMINAL

Agencia: Policía de Puerto Rico

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
Aumentar la recopilación, el análisis y la diseminación de información de actividades criminales a nivel de toda la Isla.	Brindar data precisa a las unidades operacionales para que puedan delinear estrategias en la lucha contra el crimen.	<p>Ley Núm. 53 de 10 de junio de 1996, según enmendada, Ley de la Policía de Puerto Rico de 1996.</p> <p>Orden Especial 2008-2.</p> <p>Código de Regulaciones Federales, 28 C.R.F. parte 23, %Sistemas Operativos de Inteligencia Criminal.</p>	<p>30 computadoras Dell Procesador I5-2400 memoria de 8GB, teclado USB Dell Keyboard Monitor Widescreen 22.0 inch Disco duro de 500GB sata Tarjeta de Video de 1GB Radeon Plataforma Windows 7 con 64 bit Salida de USB 2.0 CD rom / DVD rom 16X /+- RW Un Servidor</p>	<p>Tnte. I- 1 Tnte. II-2 Sgto. 13 Agte. 79</p> <p>Total - 97</p>	<p>Presupuesto de los recursos humanos están disponibles y forman parte de la Policía de Puerto Rico.</p> <p>En equipo tecnológico la proyección se estima en \$49,999.99.</p>	<p>Se establecerá una sección de diecinueve analistas, los cuales recopilarán y analizarán toda la información que se reciba mediante informes, formularios, comunicaciones escritas, correos electrónicos, entre otros.</p> <p>Se establecerá una sección de diseminación de información, la cual una vez recibida y analizada será diseminada por estos, según corresponda.</p>	<p>Problemas técnicos con los sistemas computarizados David, NCIC, JCBT, RDCIC, PRTC-EBI, BOTE, NINVA, NOTIACES, otros.</p> <p>Problemas en establecer enlaces entre las agencias participantes, la Oficina de Procesamiento Criminal del Departamento de Justicia y la Fiscalía Federal con el fin de mantener un</p>

			<p>Procesador edge R510 Memoria 128G Tarjeta de Video Xeon e 5620 Disco duro 300GB Modem idrac 6 enterprise CD rom / DVD rom Sond Card Bezel 313-8551 Programas RR Flow Qty. 30 Microsoft Office 2010 Enterprise Qty. 30 Multifuncional Lexmark modelo XS 658 DFE</p>				<p>banco de información y bridar asistencia de ser necesario.</p> <p>La comunicación con los investigadores de Homicidio y las Divisiones de Drogas, Narcóticos, Control del Vicio y Armas Ilegales. Además coordinarán intercambio de información con los Strike forcé, ATF, FBI, ICE y US Marshalls.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--



PLAN ESTRATÉGICO AÑOS 2012 – 2013

DIVISIÓN DE INFORMACIÓN CRIMINAL

Agencia: Policía de Puerto Rico

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
<p>Rastreo de Armas de Fuego que puede detectar toda arma ocupada en Puerto Rico, mantiene estadísticas sobre las armas de fuego ocupadas por la Policía y como se ocuparon.</p> <p>Brindará asistencia técnica a los agentes investigadores en aquellos casos criminales en donde se requiera apoyo técnico. Analizar la evidencia digital, conversaciones electrónicas (chateo), investigar delitos cibernéticos, extracción de data de computadoras, localización de documentos y recuperación de imágenes en computadoras.</p>	<p>Ayudar mediante el uso tecnológico avanzado a las unidades para aumentar el esclarecimiento de casos criminales.</p>	<p>Ley Núm. 53 de 10 de junio de 1996, según enmendada, Ley de la Policía de Puerto Rico de 1996.</p> <p>Orden General 2006-2, la cual crea la Oficina de Información Criminal.</p>	<p>30 computadoras Dell Procesador I5-2400 memoria de 8GB, teclado USB Dell Keyboard Monitor Widescreen 22.0 inch Disco duro de 500GB sata Tarjeta de Video de 1GB Radeon Plataforma Windows 7 con 64 bit Salida de USB 2.0 CD rom / DVD</p>	<p>Sgto. 2 Agtes. 25</p> <p>Total . 27</p> <p>Necesidad Agtes. 10</p>	<p>Presupuesto de los recursos humanos están disponibles y forman parte de la Policía de Puerto Rico.</p> <p>En equipo tecnológico la proyección se estima en \$60,000.</p>	<p>Establecer dos turnos de trabajo en cada sección para así poder cubrir mas escenas de crimen para la recopilación de videos en las escenas y así poder identificar mas delincuentes.</p> <p>Establecer dos turnos en la sección de rastreo de armas para así poder identificar mediante la información obtenida de los clubes de tiros quien está comprando exceso de balas y para que las usa. Poder atender más</p>	<p>Problemas técnicos con los sistemas computarizados David, NCIC, JCBT, RDCIC, PRTC-EBI, BOTE, NINVA, NOTIACES, otros.</p>

<p>Asistirá tecnológicamente en la extracción de información de medios cibernéticos, grabación de mensajes en CD o DVD y cambios de formatos de archivos electrónicos.</p>			<p>rom 16X /+- RW</p> <p>Disco duro externo</p> <p>Multifuncional Lexmark modelo XS 658 DFE</p> <p>Camaras de video modernas y de fotografía digital.</p>			<p>casos de crímenes cibernéticos y unir fuerza con los Federales .</p>	
--	--	--	---	--	--	---	--



PLAN ESTRATÉGICO AÑOS 2012 – 2013
DIVISIÓN DROGAS, NARCÓTICOS, CONTROL VICIOS Y ARMAS ILEGALES CAGUAS

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
1.1. Mantener la Confianza del pueblo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y devolver la paz y la seguridad a los ciudadanos.	<p>2.1. Realizar planes de trabajo dirigidos a combatir el tráfico ilegal de sustancias controladas, Armas de fuego, juegos prohibidos, prostitución callejera y prostitución en negocios.</p> <p>2.2. Tenemos el Programa Golpe al Punto donde se realizan investigaciones confidenciales utilizando el recurso de agentes encubiertos y vigilancias grabadas.</p>	<p>3.1. Constitución del Estado Libre Asociado de Puerto Rico</p> <p>3.2. Ley Num. 4 de 23 de junio de 1973 ley de sustancias controladas de Puerto Rico</p> <p>3.3. Ley Núm. 404 de 11 de septiembre de 200, Ley de Armas de Puerto Rico</p>	<p>Cámaras de video, Fotografía, Cámaras espías Para la labor de los agentes encubiertos, cámaras de Visión Nocturna, Computadoras, printers, radios de comunicación, GPS, binoculares, cámaras de encendido a control Remoto</p>	<p>Actual mente contamos con 46 agentes, 6 sargentos Y dos Tenientes para lograr nuestras metas necesitamos alrededor de 25 Agentes para reforzar nuestras secciones.</p>	<p>\$415,000.00 200,000.00 para personal 50,000.00 para equipo y 165,000.00 para la compra de unos diez vehículos para las investigaciones confidenciales.</p>	<p>Poniendo en función los planes de trabajo y mantenerle una evaluación adecuada a los mismos y reevaluando los planes mensualmente.</p>	<p>La falta de recursos, traslados inesperados, desastres naturales, investigaciones de otras agencias y otros planes fuera de nuestro control que nos quiten recursos para prestar personal, vacaciones del personal, personal en licencia por enfermedad y accidente de trabajo.</p>

		<p>3.4. Ley 149 de 18 de junio de 2004, Código Penal de Puerto Rico</p> <p>3.5. Reglas de Procedimiento Criminal</p> <p>3.6. Reglas de Evidencia.</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--



PLAN ESTRATÉGICO AÑOS 2012 – 2013

DIVISION DROGAS, NARCOTICOS, CONTROL DEL VICIO Y ARMAS ILEGALES REGION SAN JUAN

TNTE. I LUIS D. FLORES ORTIZ 6-25042

Agencia: Policía de Puerto Rico

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
Sustancias Controladas 1-Reorganizar la forma en la que se trabaja en los puntos de drogas para erradicar los mismos y ocupar la mayor cantidad de sustancias controladas buscando ir a tono con las nuevas estrategias que utiliza el Crimen Organizado.	1-La División busca mejorar la calidad de vida de estas personas inocentes que viven en estos lugares de forma paciente, tranquila y en paz.	Ley 4 Sustancias Controladas Al momento esta acorde con lo que se vive hoy en día.	Computadora Cámaras Mini cámaras Llaveros Relojes Bolígrafos Cámara nocturna Impresora Internet	45	Este presupuesto se encarga la Policía de Puerto Rico y otros fondos que designan para este propósito. \$15,000.00	Identificar los perfiles de estas personas y atemperarlos a que la Policía de Puerto Rico esté dispuesta a ayudarlos en todo momento.	Cualquier fenómeno natural o atmosférico que no permita llevar a cabo nuestro plan estratégico o nuestra investigación.
Armas de Fuegos 2-Organizar la División acorde con nuevas estrategias a utilizarse para poder infiltrarse en las organizaciones que se dedican a la venta o distribución de armas de fuego en el crimen organizado.	2-Buscando que la sociedad en la que vivimos y la juventud que va en crecimiento conozca que el País se rige por reglas que establece el sistema Judicial.	Ley 404 Armas de Fuego Hay que buscar la forma que las penas sean aun mayores y sin oportunidad a probatoria.	Computadora Cámaras Mini cámaras Llaveros Relojes Bolígrafos Cámara nocturna Impresora Internet	45	Este presupuesto se encarga la Policía de Puerto Rico y otros fondos que designan para este propósito. \$15,000.00	Estudiando sus necesidades identificando eficientemente como modificar sus comportamientos en la organización.	Cualquier fenómeno natural o atmosférico que no permita llevar a cabo nuestro plan estratégico o nuestra investigación.

<p>Prostitución 3-Establecer inteligencia en los lugares de alta incidencia criminal para minimizar o controlar los juegos ilegales % casinos clandestino y la prostitución que existe de forma callejera, salón y en casas de masaje.</p>	<p>3-Establecer lugares bajo reglamentos y permisos para que puedan ser visitados por todo el mundo en cualquier momento.</p>	<p>Código Penal Los Artículos 147, 148, 149 y 150 Ley 220 Juegos ilegales estos reglamentos están acordes con nuestros tiempos</p>	<p>Computadora Cámaras Mini cámaras Llaveros Reloj Bolígrafos Cámara nocturna Impresora Internet</p>	<p>45</p>	<p>Este presupuesto se encarga la Policía de Puerto Rico y otros fondos que designan para este propósito. \$15,000.00</p>	<p>Estudiando sus necesidades identificando eficientemente como modificar sus comportamiento en la sociedad en la que vive.</p>	<p>Cualquier fenómeno natural o atmosférico que no permita llevar acabo nuestro plan estratégico o nuestra investigación.</p>
---	---	--	--	-----------	--	---	---



PLAN ESTRATÉGICO AÑOS 2012 – 2013

OFICINA DEL COORDINADOR AGENCIAL DE TERMINALES (TAC)

Agencia: Policía de Puerto Rico

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
1.1 Contribuir al logro de los objetivos generales de la Agencia mediante adiestramientos y capacitación, apoyo técnico, auditorias y conferencias del uso del sistema del NCIC.	1.1 Emitir Protocolos especializados para las unidades sobre el uso del sistema del NCIC <ul style="list-style-type: none"> • Vehículo Hurtados • Centros de Mandos • Arrestos Especiales • Divisiones de Registro de Armas 	Ley 129 del 30 de junio de 1977, Según Enmendada. El Acta de Privacidad de 1974 El Acta Brady	14 multifuncionales		154,000.00	Mediante Auditorias Locales Supervisión directa y Apoyo de las Unidades de Arrestos y Extradiciones	Asignación de Presupuesto
1.2 Contribuir al logro de la descentralización de la entrada de las ordenes de arrestos	1.2 Emitir reglamentación para la descentralización de la Entrada de las órdenes de arrestos.	Orden Ejecutiva 2005-22 CJIS Security Policy December 2008 versión	14 Trituradoras			Re-adiestramiento	

		4.5					
1.3 Lograr la maximización del uso adecuado de los sistemas de información criminal	.	<p>Orden General 2003-25</p> <p>Orden General 2003-30</p> <p>El Acta de Control de crímenes Violentos y Aplicación de Ley 1994</p>					



Plan Estratégico Años 2012-2013

Agencia: **Policía de Puerto Rico**

Cuerpo de Investigaciones Criminales, Región de Carolina

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico			Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos		
Tenemos el deber de hacer que la Ley y el Orden se cumplan presentando siempre un rostro humano pero inflexible con la delincuencia y la conducta delictiva. Tenemos el compromiso a combatir la criminalidad, proteger vidas y propiedades para mejorar la calidad de vida en Puerto Rico.	1 Investigar todos los casos referidos a nuestro Cuerpo Investigativo que se nos refieran. 1.1 Asesinatos 1.2 Robos 1.3 Agresiones 1.4 Delitos Sexuales 1.5 Delitos contra la Propiedad 1.6 Asuntos de Menores 1.6 Fraudes	Constitución de P.R. Ley 149 Código Penal del Estado Libre Asociado de P.R. Ley 246 Ley para la Protección y Bienestar de la Niñez Reglas de Evidencia	Internet y Redes Tecnológicas de información Computadoras Scanner Cámaras de Video Impresoras Sistema de Proyección	Un (1) Capitán Un (1) Teniente I Seis (6) Tenientes II Veinticinco (25) Sargentos Ciento setenta y cinco (175) Agentes	Con el personal suficiente se puede trabajar con el volumen de querellas recibidas en nuestro Cuerpo Investigativo y crear un grupo de trabajo para cada caso y poder identificar al delincuente con rapidez para su procesamiento y llegar a su convicción. Si contamos con el suficiente personal, las querellas pueden ser	Lentitud en la toma de decisiones de la fiscalía en radicar casos ante los Tribunales. Dilación de los análisis de la evidencia llevada al Instituto de Ciencias Forenses. Falta de interés de los perjudicados, querellantes y/o testigos en comparecer a los
	2 Continuidad de los	Reglas de	Quince (15)			

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico			Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos		
	delitos antes mencionados 3. Esclarecimiento 4. Arrestar a los sospechosos 5. Convicción en los Tribunales	Procedimiento Criminal Ley 88 Ley de Menores Ley 23 negocios de Casas de Empeño Ley 53 Ley de Metales	Radios Portátiles.		asignadas equitativamente. Realizar una evaluación trimestral al personal con el fin de monitorear el esclarecimiento los casos asignados. Capacitación del Personal. Equipo necesario para la Investigación Criminal.	Procedimientos Criminales. Suspensiones constantes de los casos en los Tribunales. Lentitud en la asignación de Peritos en validación de casos de abuso sexual. Falta de centros para la protección de víctimas y/o testigos de los casos. Lentitud para entrega y tramites de Subpoena.



Plan Estratégico Años 2012-2013

Agencia: Policia de Puerto Rico

ARRESTOS Y EXTRADICIONES

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico			Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos		
Lograr entrar al sistema N.C.I.C. la totalidad de las órdenes de arresto emitidas por los tribunales.	Enfocarnos en la lucha contra el crimen mediante investigación, seguimiento, vigilancias para lograr el mayor arresto de delincuentes posibles		10 computadoras con varios sistemas de búsquedas, 2 computadoras portátiles con acceso wi-fi	quince (15) agentes de los cuales 5 sean féminas, un (1) supervisor fémina	Al tener más recursos humanos y equipo se puede ampliar la cantidad de búsquedas e investigaciones al mismo tiempo logrando la cantidad de arrestos deseados	Condiciones Atmosféricas (mal tiempo)
Adiestrar al personal en tecnología avanzada, y los actuales(modus operandi) y organizaciones criminales.			1 sistema actualizado de rastreo por satélite			Conflictos huelgarios obrero patronales
Previa coordinación con Instituciones carcelarias, Agencias Estatales y						

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico			Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos		
Federales.						
Adiestrar el personal en la actualización y cambios de las leyes en Puerto Rico						



NEGOCIADO DE INVESTIGACIONES DE VEHICULOS HURTADOS

Agencia: Policía de Puerto Rico

PLAN ESTRATÉGICO AÑOS 2012 – 2013

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico				Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	Presupuesto Asignado		
Reestructurar y modernizar el negociado de investigaciones de vehículos hurtados con el propósito de Lograr minimizar el trasiego ilegal de hurtos de vehículos y piezas en Puerto Rico.	Inspeccionar Centro de ventas de piezas nuevas y usadas, Junkers, Talleres de Hojalatería y Mecánica, Dealers, etc.	Ley 40, Ley 50, Ley 113, Ley 22, Ley 8, Ley 53, Ley 161, Ley 125,	Lámpara Led, Computadoras, Cámaras Multimedia, Luces Ultravioletas, Escáner de Códigos de Barras, Escáner para OBD	Técnicos de restauración e identificación de números de series; 1 Supervisor con 8 agentes por División, para un total de 112 agentes y 14 supervisores por 14 divisiones.	\$3,540,000.00	Evaluar mensualmente los planes estratégicos, para poder medir la efectividad del mismo.	Falta de equipo, Falta de capacitación del personal de Transportación.

