

# MEMORIAL EXPLICATIVO



**Oficina del Procurador de las  
Personas Pensionadas y de la  
Tercera Edad**

## Tabla de Contenido

	Páginas
Organización de la Oficina del Procurador de las Personas Pensionadas y de la Tercera Edad	1-2
Perfil Demográfico de la Población de 60 años o más y de las Personas Pensionadas en Puerto Rico	2-4
Política Pública en Beneficio de las Personas Pensionadas y de la Tercera Edad	5-6
Estructura Organizacional de la Oficina del Procurador de las Personas Pensionadas y de la Tercera Edad	7-9
Logros y Resultados de los Programas Especiales Iniciativas y Compromisos Programáticos	9-11
Plan de Trabajo y Prioridades 2013-2014	11-15
Presupuesto Consolidado Recomendado 2013-2014	15-16
<b>I. Situación Operacional y Fiscal</b>	<b>17</b>
A. Años fiscales 2010-2011 y 2011-2012	17-18
B. Año fiscal 2012-2013	18-19
<b>II. Análisis de Presupuesto Año fiscal 2013-2014</b>	<b>19</b>
A. Presupuesto Funcional del Fondo General	19-23
1. Resolución Conjunta del Presupuesto General	19-23
2. Asignaciones Especiales para Gastos de Funcionamiento	23-26
3. Gastos Ineludibles	27
4. Planes Estratégicos	27
5. Economía de Recursos	27
B. Fondos Federales 2013-2014	28
C. Fondos Especiales Estatales	28

	D. Ingresos Propios u Otros Recursos	29
III.	Asuntos Generales sobre Fondo General	29-30



OFICINA DEL PROCURADOR DE LAS PERSONAS PENSIONADAS  
Y DE LA TERCERA EDAD  
ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO

---

COMISION DE HACIENDA Y FINANZAS PÚBLICAS  
SENADO DE PUERTO RICO

**RESUMEN EJECUTIVO PRESUPUESTO 2013-2014**  
**31 de mayo de 2013**

Señor Presidente de la Comisión de Hacienda y Finanzas Públicas del Senado de Puerto Rico, Honorable José R. Nadal Power, Honorables Miembros de la Comisión y público en general, se dirige a ustedes la Sra. Concepción Silva Vergara, Procuradora de las Personas Pensionadas y de la Tercera Edad. Comparezco a deponer ante esta Honorable Comisión y como representante de la población de edad avanzada y pensionada de Puerto Rico para exponer ante ustedes el presupuesto funcional solicitado por la Oficina para el año fiscal 2013-2014.

En el día de hoy les hablaré sobre la organización de nuestra agencia y las funciones delegadas mediante el Plan de Reorganización Núm. 1-2011. Asimismo, presentaré un breve resumen del perfil de la población a la que servimos y sobre nuestros logros. Por último, presentaré el presupuesto consolidado recomendado para el año fiscal 2013-2014.

El Plan de Reorganización Núm. 1 del 22 de junio de 2011, creó la Oficina del Procurador de la Salud, la Oficina del Procurador de Personas Pensionadas y de la Tercera Edad, la Oficina del Procurador de las Personas con Impedimentos y la Oficina del Procurador del Veterano, así como también, la Oficina de Administración de las Procuradurías ("OAP"), como componente administrativo de las Procuradurías.

**ORGANIZACIÓN DE LA OFICINA DEL PROCURADOR DE LAS PERSONAS PENSIONADAS Y DE LA TERCERA EDAD**

La Oficina del Procurador de las Personas Pensionadas y de la Tercera Edad (OPPTE), es responsable de atender los reclamos y viabilizar la solución a los problemas y necesidades de todo pensionado, participante y/o beneficiario de los

diversos sistemas de retiros públicos o privados, así como de las personas de la tercera edad en las áreas de la educación, planificación financiera, salud, empleo, derechos civiles y políticos, legislación social, laboral y contributiva, vivienda, transportación, recreación, cultura y otras que nos sean referidas por la Oficina de Administración de las Procuradurías (OAP).

Además, la OPSTE es el organismo que fiscaliza la implantación y cumplimiento por las agencias de gobierno y entidades privadas de la política pública dispuesta en la Ley Núm. 121 de 12 de julio de 1986, según enmendada, mejor conocida como la "Carta de Derechos de las Personas de Edad Avanzada" y toda legislación que esté en armonía con la política pública enunciada en la Ley Pública Núm. 89-73 de 14 de julio de 1965, según enmendada, conocida como "Older American Act of 1965".

## **PERFIL DEMOGRAFICO**

La proporción de personas de edad avanzada ha ido en incremento, tendencia que se vincula a cambios en las variables demográficas de natalidad, mortalidad y migración. Entre los cambios que se han suscitado podemos destacar el descenso en los niveles de fecundidad de la mujer puertorriqueña, al igual que los niveles de mortalidad de la población en general. Además, los movimientos migratorios entre Puerto Rico y el exterior, particularmente personas jóvenes emigrando al extranjero buscando nuevas oportunidades y de personas adultas que regresan a la Isla para pasar sus últimos años de vida, han traído consigo cambios en la estructura de edad de la población. Por otro lado, los avances en la medicina, cambios en los hábitos alimentarios y cambios en los estilos de vida han ayudado a que el puertorriqueño de hoy tenga una expectativa de vida mayor, alcanzando un promedio de 78 años de edad.

Todos estos factores contribuyen al hecho de que, según el Censo del 2010, se enumeraron un total de **760,075** personas de 60 años o más en Puerto Rico. Esto representa un **20.4%** de la población total de la Isla y una actualización al 2013 con 812,100 para un 22.1%. Se espera que la población de 60 años o más siga en

incremento con la llegada de los “Baby Boomers”. Estas personas alcanzaron la edad de 60 años a partir del 2006, trayendo consigo características socio-demográficas diferentes, tales como mayor nivel educativo, mejores ingresos y una mayoría del sexo femenino con un 55.7%.

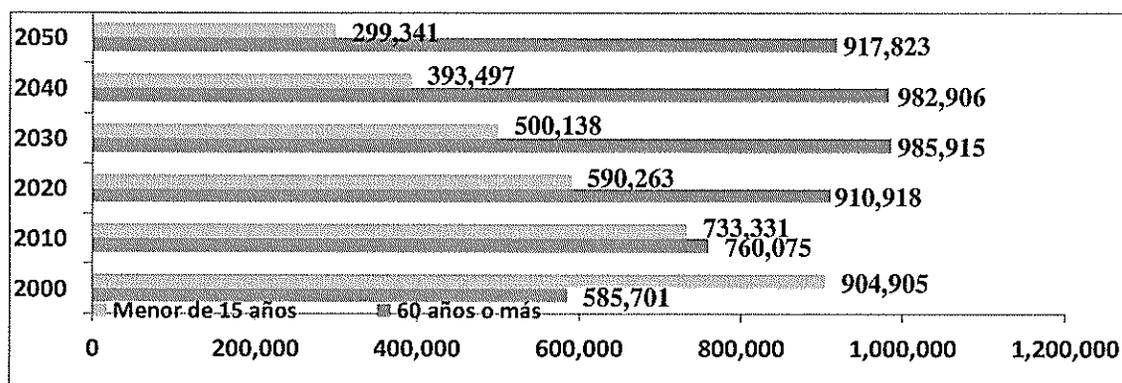
La tendencia de aumento en la población continuará, ya que según las proyecciones del Censo, para el año 2020 la población de 60 años o más representará un 25.5% de la población total de la Isla. Es decir, una cuarta parte de la población será de edad avanzada.

### Proyecciones de la Población de 60 Años o Más Años 2000 – 2050

<b>Año</b>	<b>Población de 60+</b>	<b>Población Total</b>	<b>Por ciento de la Población de 60+</b>
2000	585,701	3,813,278	15.4
2010	760,075	3,725,789	20.4
2013	812,100	3,674,209	22.1
2020	910,918	3,527,906	25.8
2030	985,915	3,219,823	30.6
2040	982,096	2,810,673	34.9
2050	917,823	2,342,328	39.2

Fuente: US Bureau of the Census, International Data Base. Preparada por la Oficina de Administración de las Procuradurías, 2013.

## Comparación entre las Poblaciones de 60 Años o Más y Menores de 15 años



Fuente: Base Internacional del Negociado Federal del Censo

En la gráfica se puede apreciar que la población de 60 años o más se va incrementando a medida que transcurren las décadas, pero ya en el 2050 se ve una disminución. Por otro lado, el comportamiento de la población de 15 años o menos es a la inversa, ya que en el mismo marco de tiempo va disminuyendo.

En relación a la población pensionada de la Isla, según el Estudio sobre la Situación Económica de los Pensionados del Gobierno de Puerto Rico, el 85% de los pensionados tienen 60 años o más. Además, el 31% de los encuestados reciben una pensión mensual de \$300 o menos y un 30% tienen una pensión que fluctúa entre \$301 a \$700 mensuales. Un factor alarmante obtenido como resultado de este estudio es que el 80% de los pensionados no se prepararon económicamente para la jubilación.

En los últimos 20 años la situación de empleo y desempleo del grupo de personas de 60 años y más ha cambiado considerablemente. Esto de acuerdo a la publicación que emitió el Negociado de Estadísticas, Grupo Trabajador y Estudios Especiales del Departamento del Trabajo y Recursos Humanos del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, *"Estado de Empleo y Desempleo; Personas de 60 años y más"*, 2010.

Por otro lado, en los últimos años hemos visto un incremento en cuanto al desarrollo de la política pública en beneficio de las personas de la tercera edad. Esto debido al aumento poblacional y las necesidades de este grupo generacional.

**Política pública en beneficio de las personas de la tercera edad:**

- Ley Núm. 121 de 12 de julio de 1986, según enmendada, mejor conocida como la “Carta de Derechos de las Personas de Edad Avanzada” declara como política pública el garantizar a las personas de edad avanzada:
  - (a) La planificación, prestación y accesibilidad de servicios a éstas en términos geográficos, medios de transportación, así como recursos complementarios y alternos.
  - (b) El acceso a y la utilización óptima de los mejores servicios de salud.
  - (c) Los servicios y los medios que faciliten la permanencia de la persona de edad avanzada con su familia, siempre que sea posible. Cuando sea necesario, se le proveerá un hogar sustituto, dejando como último recurso su ingreso en una institución.
  - (d) El respeto a sus derechos individuales, limitando el ejercicio de los mismos sólo cuando sea necesario para su salud y seguridad, y como medida terapéutica certificada por un médico debidamente autorizado.
  - (e) La protección de su salud física o mental y la de su propiedad contra amenazas, hostigamiento, coacción o perturbación por parte de cualquier persona.
  - (f) La vigencia efectiva de los derechos consignados en la Carta de Derechos de la Constitución del Estado Libre Asociado de Puerto Rico y las leyes y reglamentos que le sean aplicables.”

Por otro lado, en virtud del Plan de Reorganización Núm. 1-2011 y el Older American Act (OAA) se firmó un Memorando de Entendimiento entre la OAP y la OPSTE. A tales efectos, se manifiesta en dicho Memorando que bajo la OAP se consolidaron todas las facultades, funciones y deberes administrativos de las Procuradurías dispuestas en el

Plan. Además, destaca que en el Plan, la OAP está facultada para planificar, organizar y dirigir todos los asuntos y operaciones relacionadas con dichas áreas, de las Procuradurías aludidas.

Por otra parte, el Memorando dispone que en el Plan Estatal requerido para la obtención de los fondos federales del Older American Act, se sustituyó a la OPSTE por la OAP como el *State Unit on Aging*.

A tenor con este cambio en el Plan Estatal, las funciones de auditoría, evaluación, planificación, estadísticas, recursos humanos, finanzas, contabilidad, sistemas de información y asuntos legales de la OPSTE son llevados a cabo por la OAP, así como la administración de los fondos federales asignados.

Por último, en cumplimiento con la política pública del Honorable Gobernador Alejandro García Padilla, nuestra Oficina está encaminada a proteger los derechos de las personas de la tercera edad, mejorar su calidad de vida y promover que se erradique el discrimen por edad entre la población; promover la incorporación de las personas de la tercera edad como líderes y recursos en su comunidad; encaminar nuevos esfuerzos interagenciales y privados con el propósito de crear programas y servicios interdisciplinarios; desarrollar programas interagenciales que fomenten el intercambio de valores entre los jóvenes y las personas de la tercera edad; promover más orientación y divulgación sobre el problema de maltrato de personas de la tercera edad; facilitar que personas de la tercera edad hábiles se mantengan en la fuerza laboral más allá de la edad de jubilación; trabajar con grupos y los municipios para ampliar las alternativas para la recreación, ejercicio físico y turismo interno para personas de la tercera edad; entre otros.

El Plan de Reorganización Núm. 1, le provee a la OPSTE la oportunidad de atender las necesidades de las personas pensionadas y de la tercera edad sin dilación en aspectos administrativos que requieren de tiempo y diluyen las energías. La centralización de los aspectos administrativos facilita la mejor utilización de los recursos.

## **ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA OPSTE:**

- 1. PROCURADURIA AUXILIAR DE PROTECCION Y DEFENSA:** Esta Oficina mediante mandato de ley, tiene la encomienda de recibir, atender, procesar y resolver las querellas relacionadas con acciones y omisiones que contravengan los derechos de las personas de la tercera edad.

Bajo esta Procuraduría Auxiliar se encuentran los siguientes programas:

- A. Programa de Protección y Defensa** - Es la unidad que vela por el cumplimiento de las leyes estatales y federales que protegen los derechos de las personas de la tercera edad.
  - B. Programa Asistencia a Personas de Edad Avanzada Víctimas del Crimen (PROVIEN) Fondos VOCA** - asistencia primaria y ayuda directa a víctimas del crimen; intervención en crisis y servicios de apoyo y sostén; canalización de los casos por la vía judicial.
  - C. Programa del Procurador(a) del Residente en Establecimientos de Cuidado de Larga Duración (Ombudsman CLD)** - Proveer servicios que ayuden a identificar, investigar y resolver querellas que se relacionan con la acción, inacción y/o decisiones que puedan afectar adversamente la salud, seguridad, bienestar o los derechos de los residentes en los establecimientos de cuidado de larga duración.
  - D. Oficina Oficial Examinador** - Es el ente encargado de llevar a cabo las funciones de naturaleza adjudicativa en la OPSTE. Ello se logra mediante la celebración de vistas administrativas en aquellos casos y querellas que así lo ameriten
- 2. PROCURADURIA AUXILIAR DE EDUCACION Y RELACIONES CON LA**

**COMUNIDAD:** Mediante mandato de ley, esta Oficina provee servicios educativos de biblioteca y adiestramiento a la comunidad. Además, integra los más recientes adelantos tecnológicos en el acceso, manejo y divulgación de la información relacionada a la gerontología y a la población de la tercera edad en Puerto Rico. Por otro lado, a través del Centro de Educación, Investigación y Recursos Externos, Biblioteca Carmen Iris Ramírez de Arrellano, se fomenta el desarrollo de la investigación sobre la población de pensionados y la tercera edad en Puerto Rico.

**Programas adscritos a la Procuraduría de Educación y Relaciones con la Comunidad:**

- A. Programa Estatal de Asistencia sobre Seguros de Salud (SHIP)-** Este programa ofrece mediante voluntarios consejeros, servicios de orientación y educación sobre Medicare y los seguros de salud en Puerto Rico a la población de la tercera edad, personas que reciben seguro social por incapacidad, familiares y comunidad en general. Es auspiciado por el "Center for Medicare and Medicaid Services" (CMS).
- B. Programa Alerta contra el Fraude (ALF) -** Programa de educación, consejería y orientación para combatir el fraude, abuso y mal uso de los servicios de salud que provee el Medicare Tradicional y los nuevos Programas bajo la Ley de Modernización de Medicare de 2003. Mediante este programa se recluta y adiestra a personas adultas, profesionales pensionados que sirven como Voluntarios ofreciendo orientaciones a personas beneficiarios de Medicare y a la población en general sobre cómo prevenir y reportar el fraude a Medicare. Además, este programa recopila información de posible fraude, abuso o mal uso de Medicare y las refiere a las agencias pertinentes.

**3. OFICINA DE ASUNTOS LEGALES:** Mediante esta oficina las personas pensionadas y de la tercera edad tienen acceso a servicios sociales y jurídicos

que les aseguran mayores niveles de autonomía, protección y cuidados. La OPSTE está facultada para actuar por sí y en representación de las personas de la tercera edad.

#### **4. PROGRAMAS DE VOLUNTARIOS**

**A. Programa Abuelos Adoptivos** - Este programa está compuesto por personas de 55 años o más con ingresos limitados y con disposición para ofrecer sus servicios de forma voluntaria a la comunidad del Municipio de Ponce. Estos le proveen a niños con necesidades especiales y específicas de salud, educación y de bienestar social, el amor, la sabiduría y el apoyo de un "Abuelo Adoptivo". Este voluntario colabora con sus servicios en escuelas, hospitales, instituciones para jóvenes y centros para niños de cuidado especial.

**B. Programa Amigos Mayores Acompañantes (PAMA)** - Es un programa especial que permite a las personas de 55 años o más ofrecer servicios voluntarios de respiro de forma voluntaria a familiares cuidadores de personas diagnosticados con Alzheimer.

#### **LOGROS Y RESULTADOS DE LOS PROGRAMAS ESPECIALES, INICIATIVAS Y COMPROMISOS PROGRAMATICOS (Véase anejo I-A-1.)**

Les presentamos los logros durante 2010-2011, 2011-2012 y de octubre de 2012 a marzo 2013 utilizando el año fiscal federal. La Procuraduría ha coordinado con agencias gubernamentales, organizaciones sin fines de lucro, y el sector privado diversas actividades y gestiones dirigidas a cumplir con la responsabilidad de educar, sensibilizar, y concienciar sobre los derechos de las personas pensionadas y de la tercera edad en la comunidad.

En la Procuraduría Auxiliar de Educación y Relaciones con la Comunidad se integró en 2,732 actividades educativas, de socialización, recreación y reconocimiento con la

participación de **57,955** personas pensionadas y de la tercera edad de todo la Isla. El impacto de estas actividades se destaca mediante la cobertura en ocasiones diferentes por los medios de comunicación; periódicos, revistas, radio y televisión.

La atención a la población de edad avanzada es responsabilidad de todos por lo que las alianzas colaborativas son de vital importancia para nuestra gestión y así lo demostramos, hasta este momento, mediante la formalización de acuerdos con 17 agencias gubernamentales.

En el área de Protección y Defensa de las personas pensionadas y de la tercera edad, para el año fiscal **2010-2011** se ofrecieron **22,161** servicios de información y asistencia, se trabajaron **6,060** querellas de maltrato y **195** querellas de violaciones de derechos. Asimismo, en el **2011-2012** se ofrecieron **35,242** servicios de información y asistencia, se trabajaron **6,068** querellas de maltrato y **172** querellas de violaciones de derechos. En el año fiscal en curso se han ofrecido **8,072** servicios de información y asistencia, se han trabajado **4,111** querellas y **238** querellas de violaciones de derechos.

Por otro lado, es importante mencionar que los indicadores de maltrato contra las personas de la tercera edad más comunes son: Negligencia, Maltrato Emocional Negligencia Propia y la Explotación Financiera. Donde el perpetrador más común son los hijos con un 48% del total de querellas recibidas, seguido por el amigo o vecino u otro familiar. Asimismo, se ha descubierto que los nietos ocupan la cuarta posición entre los maltratantes.

En el Programa del Procurador(a) del Residente en Establecimientos de Cuidado de Larga Duración (Ombudsman CLD) en el año **2010-2011** se presentaron **4,397** querellas en **1,729** visitas a facilidades de larga duración; para el **2011-2012** se presentaron **3,038** querellas en **1,425** visitas a facilidades de larga duración; y en el semestre de octubre de 2012 a marzo de 2013 fueron recibidas **1,848** querellas en **912** visitas a facilidades de larga duración.

En la Oficina de Asuntos Legales se beneficiaron del servicio de representación legal 3,284 personas, 277 personas se beneficiaron del servicio de asesoramiento legal y 481 personas se beneficiaron del servicio de Información y Asistencia en el año fiscal **2010-2011**. En el año fiscal **2011-2012** se beneficiaron del servicio de representación legal 3,559 personas, 1,812 personas se beneficiaron del servicio de asesoramiento legal y 892 personas se beneficiaron del servicio de Información y Asistencia. Para el semestre de octubre de 2012 a marzo de 2013 se han beneficiado del servicio de representación legal 1,068 personas, 354 personas se beneficiaron del servicio de asesoramiento legal y 481 personas se beneficiaron del servicio de Información y Asistencia.

En la Oficina del Oficial Examinador se realizaron un total de 42 vistas administrativas y se redactaron 81 órdenes administrativas para el año fiscal **2010-2011**. Así también, para el año fiscal **2011-2012** se realizaron un total de 8 vistas administrativas y se redactaron 332 órdenes administrativas; y en el semestre de octubre de 2012 a marzo de 2013 se realizaron 5 vistas administrativas y se redactaron 21 órdenes administrativas.

## **PLAN DE TRABAJO Y PRIORIDADES 2013-2014**

*(Véase anejo II-A-4. Plan Estratégico)*

A continuación les presento los aspectos más importantes del Plan de Trabajo que la Oficina del Procurador de las Personas Pensionadas y de la Tercera Edad atenderá el próximo año fiscal.

- **Campaña de Sensibilidad y Concienciación “Aprendamos a envejecer”** ley Núm. 269-2000 - El proceso de envejecimiento es uno continuo a lo largo de nuestras vidas por lo que identificar los factores de cambio físicos, sociales y emocionales representan un reto. En virtud de dicha ley, se fortalece la implantación de un programa de asistencia, orientación y educación sobre los procesos de envejecimiento para sensibilizar a la comunidad en la protección de los derechos de las personas de edad avanzada. Con énfasis en el **Homenaje a**

**la Vejez** durante el mes de mayo, se realizan actividades diversas dirigidas a reconocer las aportaciones efectuadas por las personas de edad avanzada y realzar la imagen de éstos.

- **Capacitación a Cuidadores de personas con la condición de Alzheimer-** Esta iniciativa pretende proveer herramientas a cuidadores de personas con la condición de Alzheimer y desordenes relacionados para mejorar su calidad de vida con los siguientes adiestramientos: Manejo de emociones, Hogar Seguro, Manejo de Conductas Retantes, Manejo de Estrés, ¿Cómo reducir su Quemazón? y Sentimientos de Frustración.
- **Orientación sobre el “Alerta Silver”** - Ley Núm. 132-2009 dispone sobre la política pública que pretende implantar el plan de “Alerta Silver” delegado a la Policía de Puerto Rico con el objetivo de desarrollar estrategias de promoción dirigida a familiares, cuidadores y comunidad en general para atender los casos de las personas de edad avanzada que padecen de la condición de Alzheimer que desaparezcan. El propósito es impactar esta población antes, durante y después de que ocurra una desaparición.
- **Campaña de No al Maltrato-** En virtud de la Ley Núm. 259-2002 se declara la semana de cada año que contenga el 16 de mayo como la "Semana de la Prevención del Maltrato a las Personas de Edad Avanzada".

**Desarrollo de iniciativas educativas y de capacitación para atender las diferentes modalidades de maltrato y asegurar los derechos de los pensionados y personas de la tercera edad:**

- **Enfoque intergeneracional - Educación a niños sobre el maltrato – “Educando hacia el futuro”** Desarrollo de actividades educativas dirigidas a prevenir e identificar el maltrato a los viejos. Las actividades comprenderán charlas, “roll play” y concursos de dibujos y ensayos que expongan como

podemos ayudar a prevenir el maltrato a los viejos. Los dibujos y ensayos fueron exhibidos en nuestras oficinas y los ganadores forman parte de nuestra campaña de prevención al maltrato a esta población.

- **Programa de ayuda o asistencia psicológica al agresor/maltratante** – Implantar mediante la contratación de profesionales de la salud mental proyecto de asistencia psicológica.
- **Orientación sobre Ley de Declaración Previa de Voluntad- (Ley Núm. 160-2001)** Desarrollo de orientación a la comunidad sobre la ley que facilita el proceso de formalizar las directrices anticipadas sobre los tratamientos médicos. Redacción de manuales, creación y reproducción de formularios de declaración de voluntad.
- **Programa de Mediación-** Implementar un sistema en el cual las personas de edad avanzada puedan resolver sus conflictos mediante un proceso de mediación. El propósito es proveerle a la persona de edad avanzada la alternativa de un proceso rápido y sencillo para la solución de sus conflictos.
- **Prevención y concienciación sobre la explotación financiera** – Durante el año se establecerá mediante acuerdo colaborativo con la Oficina del Comisionado de Instituciones Financieras una campaña masiva de capacitación, sensibilización, educación y orientación a la comunidad sobre los derechos de las personas pensionadas y de la tercera edad dirigidos a prevenir el fraude y la explotación financiera.
- **Promoción de la salud y prevención de enfermedades** – Coordinación y seguimiento con agencias gubernamentales y organizaciones sin fines de lucro de actividades dirigidas a mantener y fortalecer la salud física, social y emocional desde una perspectiva holística.

- ❖ **“Saludables y Felices” (SAFE)** - El propósito del proyecto es proveer capacitación a profesionales de la salud, (Consejeros, Trabajadores Sociales, Manejadores de Casos, Enfermeras) y Líderes Comunitarios, que sirven a la población de la tercera edad. Esta iniciativa está enfocada en temas relacionados con la salud mental, específicamente en actividades dirigidas a las personas *DMD* (Dual Mentally Disabled). Esta capacitación facilitará técnicas para mantener el cuerpo, mente y espíritu saludables en esta población mediante actividades recreativas y de eficiencia física con modelos basados en evidencia.
  
- ❖ **Prevención del HIV en la Tercera Edad-** Desarrollar y coordinar talleres y charlas educativas en toda la comunidad con el fin de prevenir el contagio con el HIV y enfermedades de transmisión sexual en las personas de edad avanzada.
  
- ❖ **Tecnología en la Vejez Cyber** - Desarrollar actividades educativas en la biblioteca de la Agencia en el uso de la tecnología y redes sociales para fomentar las relaciones interpersonales en la prevención de la depresión por aislamiento social.
  
- ❖ **Cursos de Gerontología a personal** – Coordinar la capacitación de todo el personal y/o profesional que intervenga de forma directa o indirecta brindando servicios a personas de la tercera edad. Esta capacitación es un mandato de la Segunda Asamblea Mundial de Envejecimiento, celebrada en Madrid en el 2002. Mejorar la calidad de vida y de servicios, disminuir el maltrato, fomentar el trato digno como parte integral de la familia y la sociedad son solo algunos de los objetivos que persigue esta iniciativa.
  
- **Programa de Voluntarios** – Mantener a las personas de 55 años en adelante integradas en la comunidad promoviendo su participación activa en programas y servicios comunitarios de alta calidad. Además de reconocer su contribución a

niños, jóvenes y adultos con necesidades especiales y/o excepcionales de salud bienestar y educación.

## **PRESUPUESTO CONSOLIDADO RECOMENDADO 2013-2014**

Para el año fiscal 2013-2014, a nuestra Oficina se le recomendó un presupuesto consolidado de **\$5,394,000**. De éste presupuesto, **\$1,735,000** provienen de la Resolución Conjunta del Presupuesto General, **\$1,639,000** de Asignaciones Especiales y **\$2,020,000** de Fondos Federales.

De este total se separan de la Resolución Conjunta **\$806,000** para pareo de fondos federales y \$339,000 de las asignación especiales para un total de **\$1,145,000**.

Estos fondos están consignados en la OAP mediante memorando de entendimiento como Agencia Estatal de Envejecimiento y Administradora de los fondos del Older American Act. Así como la delegación de los recursos para la protección y defensa de los derechos de las personas de edad avanzada y los residentes de establecimientos de larga duración.

### **DETALLE DEL PRESUPUESTO RECOMENDADO 2013-2014**

<b>CONCEPTO</b>	<b>PROGRAMA 1091</b>	<b>PROGRAMA 1459</b>	<b>ASIGNACIONES ESPECIALES</b>	<b>FONDOS FEDERALES</b>	<b>TOTAL</b>
Nómina y costos relacionados	421,000	21,000		759,000	1,201,000
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	65,000			9,000	74,000
Servicios Comprados	305,000			194,000	499,000
Donativos, subsidios y distribuciones			1,300,000		1,300,000
Gastos de Transportación	5,000			120,000	125,000
Servicios Profesionales	26,000				26,000
Otros Gastos operacionales	7,000			805,000	812,000
Materiales y Suministros	2,000			40,000	42,000
Compra de equipo	10,000			7,000	17,000
Asignación Pareo de Fondos Federales	806,000		339,000		1,145,000

CONCEPTO	PROGRAMA 1091	PROGRAMA 1459	ASIGNACIONES ESPECIALES	FONDOS FEDERALES	TOTAL
Asignaciones Englobadas	67,000				67,000
Anuncios y Pautas en los Medios				86,000	86,000
<b>TOTAL</b>	<b><u>\$1,714,000</u></b>	<b><u>\$21,000</u></b>	<b><u>\$1,639</u></b>	<b><u>2,020,000</u></b>	<b><u>\$5,394,000</u></b>

La exposición realizada presenta los logros que hemos obtenido y el trabajo que estaremos realizando y por el cual justificamos el presupuesto recomendado por el Gobernador, siempre con la meta de garantizar la protección de los derechos de las personas pensionadas y de la tercera edad.

Esperamos que nuestra presentación le provea a esta Asamblea Legislativa los datos evaluativos necesarios para emitir una recomendación favorable de nuestro presupuesto. De igual forma, se aneja información detallada del presupuesto anterior y del recomendado.

Agradecemos la oportunidad que nos brindan de expresarnos y le reiteramos nuestra mejor disposición de ofrecer cualquier información adicional, así como de comparecer en un futuro sobre éste o cualquier otro asunto solicitado por esta Honorable Comisión.

Respetuosamente,

  
 Concepción Silva Vergara  
 Procuradora



OFICINA DEL PROCURADOR DE LAS PERSONAS PENSIONADAS  
Y DE LA TERCERA EDAD  
ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO

---

# Anejo I-A-1.



**OFICINA DEL PROCURADOR DE LAS PERSONAS PENSIONADAS  
Y DE LA TERCERA EDAD**  
Estado Libre Asociado de Puerto Rico

**LOGROS PRINCIPALES POR AREAS DE SERVICIOS**

Periodo de octubre de 2011 a septiembre 2012

**I - Programa de Educación y Relaciones con la comunidad**

Programa o Actividad	Descripción	Logros	Estatus
Programa Estatal de Asistencia sobre el Seguro de Salud (SHIP)	Ofrece servicios de información y orientación sobre los beneficios de Medicare, Medicaid y Medigap mediante ferias, adiestramientos, seminarios y campañas de promoción.	<p><b>80,312</b> personas beneficiadas de actividades educativas</p> <p><b>4,544</b> personas beneficiadas de orientaciones telefónicas</p> <p><b>50</b> voluntarios</p>	Continuo
Proyecto de Puerto Rico Alerta Contra el Fraude (ALF)	Brinda educación, consejería y orientación para combatir el fraude, abuso y mal uso de los planes médicos, servicios y productos con fondos del Medicare.	<p><b>37,019</b> personas impactadas mediante actividades educativas</p> <p><b>3,321</b> personas beneficiadas de orientaciones telefónicas</p> <p><b>22</b> voluntarios</p>	Continuo
Programa de Capacitación a Cuidadores de Personas de Edad Avanzada con Alzheimer	Mediante este programa se certificaron manejadores de casos que trabajan con 12 familias cada uno. Éstos realizan las intervenciones necesarias en temas tales como: hogar seguro, manejo de conductas retantes y manejo de estrés. Entre algunos de los resultados que se esperan obtener es que el cuidador reduzca su quemazón y sus sentimientos de frustración.	<p>Se logró establecer un banco de <b>417</b> clientes.</p> <p>Se beneficiaron <b>240</b> cuidadores de estos servicios.</p>	Este programa que finalizó en agosto de 2012 recibió del gobernó federal una extensión sin costo para concluir y publicar el informe final al 31 de marzo
Centro de Educación, Investigación y Recursos Externos	Provee servicios educativos tradicionales de biblioteca. Además, mantiene un sistema de circulación y distribución interna y externa de toda información relacionada a la población de edad avanzada.	<p><b>5,854</b> copias de materiales educativos distribuidos</p> <p><b>189</b> solicitudes de charlas educativas</p>	Continuo

		88 visitas recibidas	
	Preparación de Directorio de Organizaciones de Pensionados		
	Actualización del Registro de Leyes		

## II- Programa de Protección y Defensa:

Programa o Actividad	Descripción	Logros	Estatus
Programa PROVIEN	Este programa tiene entre sus funciones la encomienda de recibir, atender y canalizar querrelas de las víctimas de maltrato tipificado como delito y todas aquellas que lesionen los derechos de las personas de edad avanzada.	1,855 querrelas atendidas	Continuo
Comunidad	Este programa tiene entre sus funciones la encomienda de recibir, atender y canalizar querrelas que lesionen los derechos de las personas de edad avanzada.	4,213 querrelas atendidas 172 querrelas de violación de derechos	Continuo
Programa Ombudsman de Facilidades de Cuidado de Larga Duración (CLD)	Está dirigido a defender los derechos de los residentes en las Facilidades de Cuidado de Larga Duración.	1,374 visitas a facilidades 3,015 querrelas en contra de facilidades	Continuo
Oficina de Asuntos Legales	Tiene el propósito de investigar y proveer remedios ante las acciones u omisiones que lesionen los derechos de las personas de edad avanzada.	3,559 personas se beneficiaron del servicio de representación legal. 1,812 personas se beneficiaron del servicio de asesoramiento legal 892 personas se beneficiaron del servicio de Información y Asistencia	Continuo

Oficina del Oficial Examinador	En esta oficina se reciben querrelas y se atienden las mismas mediante vistas administrativas.	Se realizaron <b>8</b> vistas administrativas. Se redactaron <b>32</b> órdenes administrativas	Continuo
--------------------------------	--	---	----------

### III - Programas de Voluntarios:

Programa o Actividad	Descripción	Logros	Estatus
Programa de Amigos Mayores Acompañantes (PAMA)	Este programa permite a las personas de 55 años o más ofrecer servicios de respiro de forma voluntaria a familiares cuidadores de personas diagnosticadas con Alzheimer.	<p><b>11</b> estaciones de servicios con <b>102</b> voluntarios</p> <p><b>165</b> familias beneficiadas del servicio de respiro.</p> <p><b>23</b> personas participaron del pre-servicio San Juan</p> <p><b>5</b> personas participaron del pre-servicio Coamo</p> <p><b>10</b> personas participaron del pre-servicio Arecibo</p> <p>Se celebraron <b>2</b> Actividades de Reconocimiento</p> <p><b>110</b> voluntarios activos.</p>	Continuo
Programa Abuelos Adoptivos	El mismo recluta voluntarios de 55 años o más para servir a niños con necesidades especiales y excepcionales en comunidades escolares e instituciones del Municipio de Ponce.	<p><b>422</b> niños beneficiados entre las edades de 5 a 21 años y <b>407</b> familias de menores en el Hospital San Lucas de Ponce.</p> <p>Se celebraron <b>2</b> Actividades de Reconocimiento</p>	Continuo



**OFICINA DEL PROCURADOR DE LAS PERSONAS PENSIONADAS  
Y DE LA TERCERA EDAD**  
Estado Libre Asociado de Puerto Rico

**LOGROS PRINCIPALES POR AREAS DE SERVICIOS**  
**Periodo de octubre de 2010 a septiembre de 2011**

**I - Programa de Educación y Relaciones con la comunidad**

<b>Programa o Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Logros</b>	<b>Recursos/Presupuesto</b>
Programa Estatal de Asistencia sobre el Seguro de Salud (SHIP)	Ofrece servicios de información y orientación sobre los beneficios de Medicare, Medicaid y Medigap mediante ferias, adiestramientos, seminarios y campañas de promoción.	<b>95,589</b> personas beneficiadas de actividades educativas <b>11,874</b> personas beneficiadas de orientaciones telefónicas <b>50</b> voluntarios activos	Continuo
Proyecto de Puerto Rico Alerta Contra el Fraude (ALF)	Brinda educación, consejería y orientación para combatir el fraude, abuso y mal uso de los planes médicos, servicios y productos con fondos del Medicare.	<b>29,057</b> personas impactadas mediante actividades educativas <b>22</b> voluntarios activos <b>2,657</b> orientaciones telefónicas	Continuo
Programa de Capacitación de Personas de Edad Avanzada con Alzheimer	Mediante manejos de casos que trabajan con 12 familias cada uno. Entre algunos de los resultados que se esperan obtener es que el cuidador reduzca su quemazón y sus sentimientos de frustración.	Hasta el momento se ha logrado: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se logró establecer un banco de <b>136</b> clientes</li> <li>• Cuentan con <b>7</b> manejadores de casos</li> </ul>	Continuo
Centro de Educación, Investigación y Recursos Externos	Provee servicios educativos tradicionales de biblioteca. Además, mantiene un sistema de circulación y distribución interna y externa de toda información relacionada a la población de edad avanzada.	<b>29,834</b> copias de materiales educativos distribuidos <b>163</b> solicitudes de charlas educativas <b>83</b> visitas recibidas	Continuo

## II - Programa de Protección y Defensa:

Programa o Actividad	Descripción	Logros	Recursos/Presupuesto
Programas PROVIEN	Este programa tiene entre sus funciones la encomienda de recibir, atender y canalizar querrelas de las víctimas de maltrato tipificado como delito. y todas aquellas que lesionen los derechos de las personas de edad avanzada.	<b>356</b> querrelas atendidas	Continuo
Comunidad	Este programa tiene entre sus funciones la encomienda de recibir, atender y canalizar querrelas que lesionen los derechos de las personas de edad avanzada.	<b>5,704</b> querrelas atendidas	Continuo
Programa Ombudsman de Facilidades de Cuidado de Larga Duración (CLD)	Está dirigido a defender los derechos de los residentes de las Facilidades de Cuidado de Larga Duración.	<b>1,739</b> visitas a facilidades <b>4,397</b> querrelas en contra de facilidades	Continuo
Oficina de Examinadores	En esta oficina se reciben querrelas y se atienden las mismas mediante vistas administrativas.	Se realizaron <b>35</b> vistas administrativas. Se redactaron <b>79</b> órdenes administrativas	Continuo
Oficina de Asuntos Legales	Tiene el propósito de investigar y proveer remedios ante las acciones u omisiones que lesionen los derechos de las personas de edad avanzada.	<b>3,284</b> personas beneficiadas <b>277</b> personas se beneficiaron del servicio de asesoramiento legal <b>481</b> personas se beneficiaron del servicio de Información y Asistencia	Continuo

### III – Programa de Voluntarios:

Programa o Actividad	Descripción	Logros	Recursos/Presupuesto
Programa de Amigos Mayores Acompañantes (PAMA)	Este programa permite a las personas de 60 años o más ofrecer servicios de respiro de forma voluntaria a familiares cuidadores de personas diagnosticadas con Alzheimer.	<p><b>12</b> estaciones de servicios con <b>179</b> voluntarios</p> <p><b>303</b> familias beneficiadas del servicio de respiro.</p> <p><b>58</b> actividades educativas dirigidas a los voluntarios del programa.</p> <p><b>1,847</b> visitas de supervisión a los voluntarios</p> <p>Se realizó una actividad llamada "Recrear mi Vida es Esperanza" en el Balneario del Escambrón el 30 de septiembre del 2011. Participaron <b>131</b> personas con Alzheimer.</p>	Continuo
Programa Abuelos Adoptivos	El mismo recluta voluntarios de 60 años o más para servir a niños con necesidades especiales y excepcionales en comunidades escolares e instituciones del municipio de Ponce.	<p><b>95</b> voluntarios activos.</p> <p><b>379</b> niños beneficiados entre las edades de 5 a 21 años y <b>1,545</b> familias de menores hospitalizados en el Hospital San Lucas de Ponce</p>	Continuo

## VI. Procuraduría Auxiliar de Programas

Programa o Actividad	Descripción	Logros	Estatus
Centros de Actividades y Servicios Múltiples para Personas de Edad Avanzada (CASM)	Los servicios ofrecidos a través de los CASM tienen como objetivo principal promover la salud integral de las personas de 60 años o más, a través de servicios de: nutrición, recreación, transportación, entre otros.	<p>Se les asignan fondos a <b>156</b> proveedores de servicios a través de los Centros de Actividades y Servicios Múltiples de Personas de Edad Avanzada (CASM) y los programas de servicios en los que se brinda transportación y auxiliares en el hogar, entre otros servicios.</p> <p>Se benefician de los servicios de los CASM = <b>17,686</b> personas</p> <p>Unas <b>9,577</b> personas se beneficiaron de comidas congregadas. (<b>2,521,850</b> comidas servidas)</p> <p>Unas <b>8,109</b> personas se beneficiaron de comidas al hogar. (<b>1,624,101</b> comidas servidas)</p> <p>Entre los diversos servicios que se ofrecen los CASM se destacan los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recreación y socialización: <b>9,789</b> personas beneficiadas (<b>4,701,066</b> horas de servicios)</li> <li>• Educación y adiestramiento: <b>16,643</b> personas beneficiadas (<b>456,212</b> horas de servicios)</li> <li>• Transportación: <b>7,327</b> personas beneficiadas (<b>1,477,026</b> viajes)</li> <li>• Visitas: <b>13,361</b> personas beneficiadas (<b>57,074</b> visitas)</li> </ul>	Continuo
Mercado de Agricultores para Personas de Edad Avanzada	El propósito principal es mejorar la salud nutricional de las personas de edad avanzada a través de la otorgación de cuatro cheques de \$5.00 cada uno (\$20.00) para el consumo de vegetales y frutas.	<b>48,894</b> personas beneficiadas	Anualmente

Programa de Apoyo a Cuidadores de Familiares	El propósito del programa consiste en apoyar al familiar para que continúe con su labor de cuidador fomentando que la persona de edad avanzada permanezca en su comunidad.	<p><b>2,299</b> cuidadores beneficiados del servicio de respiro (Respiro Institucional, ama de llaves o voluntarios)</p> <p><b>1,657</b> cuidadores beneficiados de los servicios suplementarios y/o nutricionales.</p> <p><b>287</b> cuidadores beneficiados de los servicios de capacitación.</p> <p><b>306</b> cuidadores beneficiados del servicio de línea de vida</p>	Continuo
Voluntarios que ofrecen servicios a personas con Alzheimer en Centros de Actividades y Servicios Múltiples para Personas de Edad Avanzada	Este programa fue establecido con el propósito de proveer a personas con la condición de Alzheimer en primera y segunda etapa, la oportunidad de integrarse en los Centros de Actividades y Servicios Múltiples para Personas de Edad Avanzada, con la debida supervisión que éstos requieren.	Se beneficiaron de los servicios <b>165</b> personas diagnosticadas con Alzheimer a través de <b>33</b> voluntarios	Continuo
Programa Coro Polifónico de Campanas	Su misión es contribuir al desarrollo integral de personas de edad avanzada e impactar comunidades mediante la música.	<b>66</b> personas beneficiadas a través de clases y conciertos.	Continuo
Programa de Transportación Senda	El mismo está dirigido a personas de edad avanzada y les provee servicios de transportación gratuita a las personas residentes en comunidades distantes y de difícil acceso en 30 municipios.	<b>21,666</b> personas beneficiadas	Continuo
Programa de Voluntarios	Es un programa que recluta voluntarios y los adiestra para proveer servicios de cuidado en el hogar.	<p><b>519</b> voluntarios activos</p> <p><b>1,361</b> referidos recibidos de personas con necesidad de servicios.</p> <p>Los voluntarios participaron en <b>25</b> ferias y charlas educativas en las que impactaron a <b>2,587</b> personas. Entre los voluntarios se encuentran los oficiales de cermiento que ofrecieron <b>5,664</b> orientaciones y/o referidos</p>	Continuo
Centros de Cultura y Bienestar	A través de estos centros se ofrecen talleres de manualidades, cocina, computadoras y yoga, entre otros. Estos centros están	Se beneficiaron <b>118</b> personas de edad avanzada de la comunidad. Algunos de los municipios impactados fueron: Cayey, San Germán, Moca,	Sujeto a disponibilidad

Programa Terapéutico para Pacientes con Alzheimer	ubicados en la Región II	Aibonito y Ponce.	de fondos
Centros de Cuidado Diurno para Personas con Alzheimer	Este programa brinda la oportunidad a la persona con la condición de Alzheimer, a través de la intervención terapéutica, el poder hacer uso al máximo de sus capacidades y habilidades. Se le brindan servicios terapéuticos y recreativos, entre otros. El objetivo principal de estos centros es ofrecerles respiro a los familiares de las personas diagnosticadas con Alzheimer que asisten a los mismos.	Los servicios y actividades que el programa provee son brindados en los municipios de San Juan, Fajardo, Mayagüez, Isabela, Cabo Rojo y San Germán.  Existen 3 Centros de Cuidado Diurno para Personas con Alzheimer en los municipios de Cayey, Cidra y Guaynabo	Continuo  Continuo



OFICINA DEL PROCURADOR DE LAS PERSONAS PENSIONADAS  
Y DE LA TERCERA EDAD  
ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO

---

# Anejo I-A-2.

OFICINA DEL PROCURADOR DE LAS PERSONAS PENSIONADAS  
Y DE LA TERCERA EDAD  
TRANSFERENCIAS Y/O AJUSTES  
AÑO FISCAL 2011-2012

PROGRAMA 1091

DESCRIPCIÓN	ASIGNACIÓN	DÉBITO	CRÉDITO
<b>1142951</b>			
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	002	1,000.00	
Compra de Equipo	011		1,000.00
<b>1151537</b>			
Materiales y Suministros	010	100.00	
Servicios Comprados	003		100.00
<b>12002350</b>			
Servicios Comprados	003	9,121.64	
Gastos de Transportación	005		36.01
Servicios Profesionales	006		2,000.00
Otros Gastos	007		2,085.63
Compra de Equipo	011		5,000.00
<b>12001062</b>			
Servicios Profesionales	006	6,000.00	
Otros Gastos	007		1,630.84
Materiales y Suministros	010		425.76
Compra de Equipo	011		3,943.40
<b>12000701</b>			
Compra de Equipo	011	1,000.00	
Otros Gastos	007		1,000.00

OFICINA DEL PROCURADOR DE LAS PERSONAS PENSIONADAS  
Y DE LA TERCERA EDAD  
TRANSFERENCIAS Y/O AJUSTES  
AÑO FISCAL 2010-2011

PROGRAMA 1091

DESCRIPCIÓN	ASIGNACIÓN	DÉBITO	CRÉDITO
<b>11003299</b>			
Nómina y Costos Relacionados	001	21,000.00	
Pareo Fondos Federales	082	1,338.74	
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	002		21,753.85
Gastos de Transportación	005		353.88
Otros Gastos	007		230.72
Materiales y Suministros	010		0.29
<b>11003136</b>			
Servicios Comprados y Gastos de Transportación	003 y 005	38,119.59	
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	002		2,826.71
Servicios Profesionales	006		35,292.88
<b>1116830</b>			
Pareo Fondos Federales	082	0.14	
Servicios Comprados	003		0.14
<b>11003294</b>			
Servicios Comprados	003	710.00	
Compra de Equipo	011		710.00
<b>11001276</b>			
Gastos de Transportación	005	2,000.00	
Servicios Profesionales	006		2,000.00
<b>11002916</b>			
Gastos de Transportación	005	2,800.00	
Servicios Profesionales	006		2,800.00
<b>1106037</b>			
Materiales y Suministros	010	113.00	
Servicios Profesionales	006		113.00
<b>1116832</b>			
Pareo Fondos Federales	082	157.60	
Compra de Equipo	011		157.60
<b>11001563</b>			
Otros Gastos	007	3,000.00	
Servicios Profesionales	006		3,000.00



OFICINA DEL PROCURADOR DE LAS PERSONAS PENSIONADAS  
Y DE LA TERCERA EDAD  
ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO

---

# Anejo I-A-4.



OFICINA DEL PROCURADOR DE LAS PERSONAS PENSIONADAS  
Y DE LA TERCERA EDAD  
Estado Libre Asociado de Puerto Rico

PROGRAMAS ESPECIALES, INICIATIVAS COMPROMISOS PROGRAMATICOS 2011-2012

Programa o Actividad	Descripción	Logros	Recursos
Encuentro Educativo y Recreativo de Personas Pensionadas y de la Tercera Edad	Esta actividad se llevó a cabo durante el 31 de octubre de 2011 al 2 de noviembre del 2011 en las facilidades del Hotel Fajardo Inn. Se ofrecieron tres sesiones de dos días y medio cada una. En la misma se ofrecieron múltiples actividades educativas, recreativas, deportivas, entre otras.	La participación aproximada fue de <b>1,000</b> personas beneficiadas de toda la Isla.	-Procuraduría Auxiliar Educación y Relaciones con la Comunidad -Procuraduría Auxiliar de Protección y Defensa -Procuraduría de Programa
No estamos solos amigos Pensionados y de la Tercera Edad I	El 30 de noviembre de 2011, actividad en el Club de Leones del Municipio de Caguas.	En la actividad se beneficiaron <b>500</b> personas.	-Procuraduría Auxiliar de Educación y Relaciones con la Comunidad
Actividad Reconocimiento Voluntarios	El 3 de febrero de 2012, se reconoce la labor de los Voluntarios de la Agencia.	En la Actividad se contó con la participación de <b>500</b> personas beneficiadas.	-Programa Amigos Acompañantes -Programa Abuelos Adoptivos -Procuraduría Auxiliar de Educación y Relaciones con la Comunidad
Plaza la Américas Semana de la Tercera Edad	Durante la Semana del 13-18 de febrero de 2012, se ofreció orientación y colaboración para llenar las Planillas de Contribuciones con entidad privada. Se ofrecieron Orientaciones Educativas de Agencias Públicas/Privadas.	Unas <b>1,000</b> personas fueron impactadas en la actividad.	-Procuraduría Auxiliar de Educación y Relaciones con la Comunidad

<p>Semana Senior Corp.</p>	<p>Reconocimiento a los Voluntarios del Corporation for National and Community Service en el Jardín Botánico el 11 de mayo de 2012.</p>	<p>Asistieron Voluntarios de Abuelos Adoptivos y del Programa de Amigos Acompañantes en el que participaron <b>200</b> personas.</p>	<p>-Procuraduría Auxiliar de Educación y Relaciones con la Comunidad -Personal Región II</p>
<p>Homenaje a la Vejez</p>	<p>Durante el mes de mayo, se realizaron una serie de actividades dirigidas a reconocer las aportaciones realizadas por las personas de edad avanzada y realzar la imagen de éstos. Actividades durante el mes de mayo de 2012.</p>	<p>Se impactaron <b>2,260</b> personas durante estas actividades.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• OPSTE en la Montaña Ciales y Orocovis</li> <li>• Clausura-DRD San Juan</li> </ul> <p>Participaron <b>56</b> exhibidores.</p> <p>Promoción del evento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 16 de mayo de 2012/Radio Isla</li> <li>• 18 de mayo de 2012/Canal 24</li> <li>• 21 de mayo de 2012/Canal 4/Entre Nosotras</li> <li>• 22 de mayo de 2012/Rubén Sánchez</li> </ul>	<p>Procuraduría de Protección y Defensa</p>
<p>Aprendamos a Envejecer</p>	<p>Campaña masiva para fortalecer e implantar un programa de asistencia, orientación y educación sobre los procesos de envejecimiento para sensibilizar a la comunidad en la protección de los derechos de las personas de edad avanzada.</p>	<p>La campaña de sensibilidad impactó a la comunidad, como sigue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Comisionados de la Policía Municipal/21 de agosto de 2012 y 5 de septiembre de 2012,</li> <li>Academia de Cadetes de la Policía/29 de agosto de 2012,</li> <li>OCAHLAR/ la OPSTE proveyó un recurso para dar adiestramiento. Además, se dio información a través de la radio 1150AM/14 de agosto de 2012; y en la prensa escrita en</li> </ul>	<p>-Procuraduría Auxiliar Educación y Relaciones con la Comunidad -Procuraduría Auxiliar de Protección y Defensa -Procuraduría de Programa</p>

Prevencción y Concienciación Sobre la Explotación Financiera	Durante el año se establecieron mediante acuerdo colaborativo con la Oficina del Comisionado de Instituciones Financieras una campaña masiva de capacitación, sensibilización, educación y orientación a la comunidad sobre los derechos de las personas pensionadas y de la tercera edad dirigidos a prevenir el fraude y la explotación financiera. Actividad del 11 al 14 de junio de 2012.	el Periódico El Nuevo Día.	Se ofrecieron cuatro actividades: en Mayagüez, en Ponce y dos en San Juan, en las que se beneficiaron <b>1,200</b> personas. Presentación en medios 29 de mayo de 2013, Canal 13; 30 de mayo de 2012 WKAQ/Normando Valentín; y 11 de junio de 2012, Conferencia de Prensa para promover el calendario de actividades.	-Personal de SHIP -Procuraduría Auxiliar de Protección y Defensa -Región I & II
Foro de Sistema de Retiro	La colaboración se realizó el 6 de septiembre de 2012 y consistió en el intercambio de recursos, conocimientos, experiencias tecnológicas, canales de comunicación e instalaciones, para el desarrollo de oportunidades y actividades.	Se orientaron unas <b>200</b> personas sobre los servicios de la Agencia.		-Procuraduría Auxiliar de Educación y Relaciones con la Comunidad
Programa de Pensionados	Diseñar y distribuir un formulario con el propósito de recolectar información sobre las características y necesidades de la población pensionada con el fin de establecer programas para orientar, educar y ayudar a planificar el retiro.	Se firma Acuerdo Colaborativo con el Recinto de Ciencias Médicas, Esc Graduada de Gerontología	Dialogo con Pensionados el 27 de junio de 2012; se prepara y se distribuye directorio de recursos	-Procuraduría Auxiliar de Educación y Relaciones con la Comunidad
Programa de Voluntarios	Mantener a las personas de edad avanzada integradas en la comunidad promoviendo su participación activa en programas y servicios comunitarios de alta calidad. Además, de realizar una actividad de reconocimiento a los voluntarios. En septiembre de 2012 se celebraron los "20 Años" de SHIP.	La OPPE cuenta con cuatro programas de voluntarios:	Programa Abuelos Adoptivos, Programa Alerta al Fraude, Voluntarios SHIP y Voluntarios PAMA. Reconocimiento a <b>260</b> voluntarios.	-Procuraduría Auxiliar de Educación y Relaciones con la Comunidad



**OFICINA DEL PROCURADOR DE LAS PERSONAS PENSIONADAS  
Y DE LA TERCERA EDAD**  
Estado Libre Asociado de Puerto Rico

**PROGRAMAS ESPECIALES, INICIATIVAS COMPROMISOS PROGRAMATICOS 2010-2011**

Programa o Actividad	Descripción	Logros	Recursos
<p>Actividades en Honor a la Vejez durante el mes de mayo del 2011</p>	<p><b>“Usted Puede, Mejore su Salud”</b> se llevó a cabo el 4 de mayo de 2011, en el Parque de los Próceres en Mayagüez. La misma tenía como objetivo principal promover entre los participantes el realizar actividades que promuevan su salud física. Se beneficiaron aproximadamente <b>400</b> personas.</p> <p><b>“Somos Tradición, Somos Cultura”</b> se llevó a cabo el 11 de mayo de 2011, en la Plaza de Recreo de Dorado. La misma tenía como objetivo principal promover la cultura, dándole mayor énfasis al género de la Bomba. Se beneficiaron aproximadamente 560 personas.</p> <p><b>“Hogar Seguro”</b> se llevó a cabo el 18 de mayo de 2011, en la Cancha Emilio E. Huyke de Humacao. La misma tenía como objetivo principal promover la seguridad en el hogar. Se beneficiaron aproximadamente 500 personas.</p> <p><b>“Gran Abrazo a Nuestros Viejos”</b> se llevó a cabo el 1 de junio de 2011, en el Centro de Bellas Artes de Juana Díaz. La misma sirvió para dar cierre a las actividades del mes de mayo en homenaje a la vejez. Se beneficiaron aproximadamente 600 personas.</p>	<p>- Procuraduría Auxiliar de Educación y Relaciones a la Comunidad</p> <p>-Procuraduría Auxiliar de Protección y Defensa</p> <p>-Procuraduría de Programa</p> <p>-Personal y Voluntarios de todas las Procuradurías.</p>	<p>-Procuraduría Auxiliar de Educación y Relaciones a la Comunidad</p> <p>-Procuraduría Auxiliar de Protección y Defensa</p> <p>-Procuraduría de Programa</p> <p>-Personal y Voluntarios de todas las Procuradurías.</p>
<p>Recrear Mi Vida es Esperanza</p>	<p>Iniciativa dirigida a personas con Alzheimer, cuidadores, familiares y voluntarios; celebrada el día 30 de septiembre de 2011 en el Balneario del Escambrón. Se beneficiaron aproximadamente unas 455 personas.</p>		<p>-Programa Amigos Acompañantes</p> <p>-SHIP</p> <p>-Cuidadores</p>



OFICINA DEL PROCURADOR DE LAS PERSONAS PENSIONADAS  
Y DE LA TERCERA EDAD  
ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO

---

# Anejo I-B-1.



**OFICINA DEL PROCURADOR DE LAS PERSONAS PENSIONADAS  
Y DE LA TERCERA EDAD**  
Estado Libre Asociado de Puerto Rico

**LOGROS PRINCIPALES POR AREAS DE SERVICIOS**

**Periodo de octubre de 2012 a marzo de 2013**

**I - Programa de Educación y Relaciones con la comunidad**

Programa o Actividad	Descripción	Logros	Análisis de Resultados/Plan de acción
Programa Estatal de Asistencia sobre el Seguro de Salud (SHIP)	Ofrece servicios de información y orientación sobre los beneficios de Medicare, Medicaid y Medigap mediante ferias, adiestramientos, seminarios y campañas de promoción.	<p><b>41,656</b> personas beneficiadas de actividades educativas</p> <p><b>6,440</b> personas beneficiadas de orientaciones telefónicas</p> <p><b>40</b> voluntarios activos</p>	<b>Continuo</b>
Proyecto de Puerto Rico Alerta Contra el Fraude (ALF)	Brinda educación, consejería y orientación para combatir el fraude, abuso y mal uso de los planes médicos, servicios y productos con fondos del Medicare.	<p><b>20,319</b> personas impactadas mediante actividades educativas</p> <p><b>20</b> voluntarios activos</p> <p><b>1,498</b> orientaciones telefónicas</p> <p><b>10,000</b> opúsculos y hojuelas sobre el programa</p>	<b>Continuo</b>
Programa de Capacitación de Personas de Edad Avanzada con Alzheimer	Mediante manejos de casos que trabajan con 12 familias cada uno. Entre algunos de los resultados que se esperan obtener es que el cuidador reduzca su quemazón y sus sentimientos de frustración.	La Consultora externa revisó todos los expedientes para recopilar información para el informe final, traducción de material y preparación de manuales.	<b>Continuo</b>
Centro de Educación, Investigación y Recursos Externos	Provee servicios educativos tradicionales de biblioteca. Además, mantiene un sistema de circulación y distribución interna y externa de toda información relacionada a la población de edad avanzada.	<p><b>5,058</b> copias de materiales educativos distribuidos</p> <p><b>60</b> solicitudes de charlas educativas y <b>98</b> visitas recibidas. Coordinación de vacunación con el Departamento de Salud de Vieques impactando a <b>92</b> personas y Culebra impactando <b>73</b>, de los cuales <b>21</b> personas fueron en el Hogar.</p>	<b>Continuo</b>

## II - Programa de Protección y Defensa:

Programa o Actividad	Descripción	Logros	Análisis de Resultados/Plan de acción
Programa PROVIEN	Este programa tiene entre sus funciones la encomienda de recibir, atender y canalizar querrelas de las víctimas de maltrato tipificado como delito. y todas aquellas que lesionen los derechos de las personas de edad avanzada.	393 querrelas atendidas	Plan educativo dirigido a la prevención.  Nombramiento de plazas vacantes
Comunidad	Este programa tiene entre sus funciones la encomienda de recibir, atender y canalizar querrelas que lesionen los derechos de las personas de edad avanzada.	3,244 querrelas atendidas	Concienciación en la comunidad hacia los procesos normales de envejecimiento.  Nombramiento de plazas vacantes
Programa Ombudsman de Facilidades de Cuidado de Larga Duración (CLD)	Está dirigido a defender los derechos de los residentes de las Facilidades de Cuidado de Larga Duración.	349 visitas a facilidades 892 querrelas en contra de facilidades	Talleres educativos para asegurar el cumplimiento.  Nombramiento de plazas vacantes
Oficina de Oficiales Examinadores	En esta oficina se reciben querrelas y se atienden las mismas mediante vistas administrativas.	Se realizaron 5 vistas administrativas. Se redactaron 21 órdenes administrativas	<b>Continuo</b>
Oficina de Asuntos Legales	Tiene el propósito de investigar y proveer remedios ante las acciones u omisiones que lesionen los derechos de las personas de edad avanzada.	1,069 personas beneficiadas 354 personas se beneficiaron del servicio de asesoramiento legal 481 personas se beneficiaron del servicio de Información y Asistencia	<b>Continuo</b>

### III – Programa de Voluntarios:

Programa o Actividad	Descripción	Logros	Análisis de Resultados/Plan de acción
Programa de Amigos Mayores Acompañantes (PAMA)	Este programa permite a las personas de 55 años o más ofrecer servicios de respiro de forma voluntaria a familiares cuidadores de personas diagnosticadas con Alzheimer.	<p><b>11</b> estaciones de servicios con <b>96</b> voluntarios</p> <p><b>160</b> familias beneficiadas del servicio de respiro.</p> <p><b>15</b> personas participaron del pre-servicio Coamo</p> <p>20 personas participaron del pre-servicio Arecibo</p> <p>*Se celebró una actividad de reconocimiento a los voluntarios el 5 de diciembre de 2012 en la cancha Salvador Dijols en Ponce.</p>	<b>Continuo</b>
Programa Abuelos Adoptivos	El mismo recluta voluntarios de 55 años o más para servir a niños con necesidades especiales y excepcionales en comunidades escolares e instituciones del municipio de Ponce.	<p><b>80</b> voluntarios activos.</p> <p><b>458</b> niños beneficiados entre las edades de 5 a 21 años y <b>381</b> familias de menores hospitalizados en el Hospital San Lucas de Ponce</p> <p>*Se celebró una actividad de reconocimiento a los voluntarios el 5 de diciembre de 2012 en la cancha Salvador Dijols en Ponce.</p>	<b>Continuo</b>



OFICINA DEL PROCURADOR DE LAS PERSONAS PENSIONADAS  
Y DE LA TERCERA EDAD  
ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO

---

# Anejo I-B-5.



**OFICINA DEL PROCURADOR DE LAS PERSONAS PENSIONADAS  
Y DE LA TERCERA EDAD**  
Estado Libre Asociado de Puerto Rico

**PROGRAMAS ESPECIALES, INICIATIVAS COMPROMISOS PROGRAMATICOS 2012-2013**

Programa o Actividad	Descripción	Logros	Recursos
Yo amo a mi abuelo y con arte lo expreso	Los niños entre la edades de 9 y 14 años podrán someter un dibujo y ensayo explicando cómo aman a su abuelo evitando el maltrato.	Se recibieron 158 dibujos de niños de 9 escuelas participantes	Procuraduría Protección y Defensa
No permito que maltraten a mi abuelo	Esta iniciativa consta de una presentación en "Power Point" interactiva en la que se trata el tema del maltrato y que podemos hacer para evitarlo. Tendrá una duración de 15-20 minutos. También se hace un "Roll Play con los estudiantes en los que podamos desarrollar el tema discutido.	Se impactaron <b>1,500</b> estudiantes.	Procuraduría Protección y Defensa
Acuerdo Colaborativo con Departamentamento de Hacienda	Acuerdo de Colaboración con el propósito de orientar sobre el beneficio de crédito contributivo para personas mayores de 65 años y pensionados.	Se adiestró un total de <b>80</b> empleados y voluntarios de la agencia	Procuraduría Auxiliar de Educación y Relaciones con la Comunidad
Reconocimiento de voluntarios	Reconocer mediante actividades los servicios, experiencias y talentos de los Programas de Voluntarios de la OPPTE.	El 5 de diciembre se celebró el reconocimiento de la labor de <b>200</b> voluntarios de la OPPTE y la OAP.	Procuraduría Auxiliar de Educación y Relaciones con la Comunidad
Intervención programa radial Vínculo Generacional	Asistencia al programa con diferentes temas de interés para la población.	Asistencia a <b>10</b> programas radiales compartiendo con otras agencias y entidades	Procuradora
SAFE Saludables y Felices	SAFE es una iniciativa que tiene como objetivo presentar alternativas educativas, recreativas y culturales dirigidas a nuestra comunidad de la tercera edad y pensionados para que se motiven a mejorar la autoestima y la autogestión en el desarrollo de su núcleo comunitario. Además, organiza actividades que propicien el desarrollo del bienestar total de la población y educar a la familia puertorriqueña sobre las necesidades de las personas pensionadas y de la tercera edad.	Esta propuesta se logra implementando la recreación y educación física; música, arte y baile; sensibilidad; artesanías y manualidades; salud mental y eficiencia física; fomentando la cultura mediante jornada a <b>210</b> personas de la tercera edad y pensionadas.	Procuraduría Auxiliar de Educación y Relaciones con la Comunidad: SHIP

Registro de poblaciones con necesidades	Colaboración en la identificación de personas de la tercera edad que residen en áreas susceptibles mediante la activación de las redes de servicios.	Se adiestró a personal y voluntarios para el recogido de data que fuera entregada al Departamento de Salud.	Procuraduría Auxiliar de Educación y Relaciones con la Comunidad
Campaña de Sensibilidad	Concienciación sobre la importancia de entender los procesos normales de envejecimiento, prevención de la depresión y uso del tiempo libre.	Campaña educativa mediante 22 presentaciones en televisión, radio, prensa escrita y la distribución de afiches.	Procuraduría y Recursos Externos
Propuesta "Reach Out"	Capacitación a cuidadores de personas con la condición de Alzheimer y condiciones relacionadas. Es un Programa de Intervención de la Universidad de Michigan e implementa un currículo de capacitación para el cuidador.	Se impactaron 20 grupos de apoyo de la Asociación de Alzheimer y se publicó la Guía para el Cuidador, Manual y Libreta. Se encuentra en la fase final de redacción de informe para la divulgación de resultados e impacto en la población atendida.	Recurso Externos y Manejadores de casos
Adiestramiento a los funcionarios de la Oficina de la Administración de los Tribunales	Compromiso de impactar los jueces y demás funcionarios de la Rama Judicial a través de la Oficina de la Administración de los Tribunales (OAT) con el propósito de unir esfuerzos en beneficio de las personas pensionadas y de la tercera edad.	Desde octubre de 2012 nuestra oficina ha estado en conversaciones y reuniones con representantes de la OAT para viabilizar la forma en la que podemos estrechar lazos de colaboración para el beneficio de la población de las personas de la tercera edad.	Directora de la Oficina de Asuntos Legales
Protocolo de Intervenciones y Acuerdo de Colaboración Interagencial	Para la Atención, Manejo, Protección y Reubicación de las Personas de Edad Avanzada que residen en Condiciones Infrahumanas.	Con la colaboración de 12 agencias el protocolo fue firmado el 5 de octubre de 2012.	Directora de la Oficina de Asuntos Legales y Secretarios de Agencias
No Estamos Solos Amigos Pensionados y de la Tercera Edad	Actividad 29 de noviembre de 2012. Feria de Salud y Servicio para Personas Pensionadas y de la Tercera Edad.	Se beneficiaron 400 personas en la actividad	Procuraduría Aux. de Educación y Relaciones con la Comunidad
Ejercítate y Mejora Tu Salud	Feria de Salud y Bienestar dirigida al Municipio de Isabela y al Municipio de Comercio los días 12 y 19 de septiembre de 2012, respectivamente.	Las actividades beneficiaron a un total de 700 personas.	Procuraduría Aux. de Educación y Relaciones con la Comunidad



OFICINA DEL PROCURADOR DE LAS PERSONAS PENSIONADAS  
Y DE LA TERCERA EDAD  
ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO

---

# Anejo II-A-4.



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO  
OFICINA DEL PROCURADOR DE LAS PERSONAS PENSIONADAS  
Y DE LA TERCERA EDAD

---

## PROPUESTA PROGRAMATICA PLAN ESTRATEGICO 2013-2014

Se presenta ante su consideración la propuesta programática basada en el plan estratégico para el próximo presupuesto según solicitado:

**Meta Estratégica 1:** Fiscalizar la implantación y cumplimiento de la “Carta de Derechos de las Personas de Edad Avanzada” por parte de las agencias y entidades privadas para prevenir el abuso, negligencia y explotación.

### **Objetivos Estratégicos:**

- 1.1 Fortalecer e implantar un programa de asistencia, orientación y asesoramiento para la protección de los derechos de las personas de edad avanzada.
- 1.2 Garantizar los derechos de las personas de edad avanzada en la comunidad a través de las diferentes alternativas administrativas y judiciales provistas a través del Programa de Defensa.
- 1.3 Establecer un plan de prevención de maltrato y sus diferentes modalidades de maltrato facilitando el acceso a los servicios disponibles a través del Programa de Asistencia a Víctimas del Crimen (PROVIEN)
- 1.4 Expandir el alcance y aumentar la calidad de los servicios legales para lograr resultados beneficiosos y significativos para nuestra población de edad avanzada
- 1.5 Garantizar los derechos de los residentes en Establecimientos de Cuidado de Larga Duración (CLD) y prevenir el abuso, la negligencia y la explotación.

### **Análisis Estratégico 1:**

Fiscalizar la implantación y cumplimiento por las agencias y entidades privadas de la política pública dispuesta en la Ley Núm. 121 de 12 de julio de 1986, según enmendada, mejor conocida como la “Carta de Derechos de las Personas de Edad Avanzada” y toda la legislación que este en armonía con la política enunciada en virtud de la Ley Publica Núm. 89-73 de 14 de julio de 1965, según enmendada, conocida como “Older American Act de 1965”. Esto se podrá asegurar mediante el número de personas beneficiadas, servicios y querellas procesadas.

**Legislación Vigente:**

- Plan de Reorganización Núm. 1 del 22 de junio de 2011,
- Carta de Derechos de las personas de edad avanzada - Ley 121 del 12 de julio de 1986
- Older American Act (OAA) Núm. 89-73 del 14 de julio de 1965-Título VII-Elder Abuse Prevention and Ombudsman LTC
- Victims of Crime Act (VOCA) – Departamento de Justicia
- Ley 259 (2002) – No al maltrato

**Tecnología requerida:** Directorio de legislación computarizada

**Recursos Humanos:** Procurador Auxiliar de Protección y Defensa y Coordinadores, Monitores, Oficina Asuntos Legales: (4) Abogados, (2) Oficial Examinador y secretaria administrativa

**Presupuesto asignado:** \$569,000 fondos estatales  
\$406,698 fondos federales (PROVIEN & MOU OAP-OAA)

**Factores Externos:** Cambios negativos en el presupuesto, acciones legislativa estatales y federales, desastres naturales

**Meta Estratégica 2:** Apoderar a la población de edad avanzada para que permanezca activa, productiva y saludable y orientación sobre los beneficios de salud preventiva del seguro de Medicare y Medicaid en Puerto Rico.

**Objetivos Estratégicos:**

2.1 Educar y orientar para combatir el fraude, abuso y mal uso de los servicios de salud que provee el Medicare.

2.2 Organizar actividades educativas para orientar sobre temas relacionados con Medicare, Medicaid y seguros de salud opcionales, y asistencia en el procesamiento de querellas.

2.3 Coordinar campañas masivas de capacitación, sensibilización, educación y orientación a los empleados públicos y comunidad en general sobre los derechos de las personas de edad avanzada mediante programas para prevenir el fraude.

2.4 Implementar acuerdos colaborativos que propicie el desarrollo de nuevos servicios en el Centro de Educación, Investigación y Recursos Externos

**Análisis Estratégico 2:** Mediante la educación, capacitación y orientación se apoderara la población de edad avanzada para que permanezca activa, productiva y saludable en su comunidad.

**Legislación Vigente:**

- Centers for Medicare and Medicaid Services (CMS) SHIP
- OAA ley de 1965 (SMP)
- Ley Núm. 269 del 31 de agosto de 2000-Concienciaón y sensibilidad
- Plan de Reorganización 1 del 2011

**Tecnología Requerida:** Equipo tecnológico, Sistema Telefónico, Sistemas Audio/Visuales, Portal Cibernético de la OPSTE y Sistema de Digitalización

**Recursos Humanos:** Procuradora, Directores de Programas y Personal de la OPSTE

**Presupuesto Asignado: \$625,000 fondos estatales**  
**\$1,125,000 fondos federales**

**Factores Externos:** Cambios negativos en el presupuesto, acciones legislativa estatales y federales, desastres naturales

**Meta Estratégica 3:** Mantener a las personas de edad avanzada integradas en la comunidad promoviendo su participación activa en programas y servicios comunitarios de alta calidad.

**Objetivos Estratégicos:**

3.1 Brindar apoyo y capacitación a los cuidadores para promover que todos los componentes del grupo familiar sean partícipes en el cuidado de la persona de edad avanzada, de manera que puedan lidiar con las funciones que el cuidado demanda.

3.2 Brindar mediante los Programas de Respiro alivio temporero al cuidador para que éste pueda llevar a cabo gestiones necesarias para mejorar su calidad de vida y la de la persona de edad avanzada.

3.3 Continuar desarrollando servicios de tutoría y mentoría a niños y / o jóvenes de 0 a 21 años de edad con necesidades especiales y excepcionales a través de 90 voluntarios del Programa Abuelos Adoptivos en Ponce.

**Análisis Estratégico 3:** Mediante el desarrollo de programas de respiro y la promoción de la participación activa de las personas de edad avanzada se espera lograr la integración de esta población en la comunidad.

**Legislación Vigente:**

- Corporation for National And Community Services-Seniors Corp-Domestic Volunteer Services Act of 1073
- Older American Act, 1965

**Tecnología Requerida:** Sistemas Computarizados, Sistemas Audio/Visuales y Sistemas telefónicos

**Recursos Humanos:** Directores de Programas y Coordinadores

**Presupuesto Asignado:** \$515,000 fondos estatales  
\$741,000 fondos federales

**Factores Externos:** Cambios negativos en el presupuesto, acciones legislativa estatales y federales, desastres naturales

**Meta Estratégica 4:** Diseñar, desarrollar e implementar servicios y programas dirigidos a servir a personas pensionadas, participantes de planes de retiro y/o beneficiarios dirigidos a satisfacer sus necesidades.

**Objetivos Estratégicos:**

4.1 Diseñar y distribuir un formulario con el propósito de recolectar información sobre las características y necesidades de la población pensionada.

4.2 Desarrollar e implementar programas para orientar, educar y ayudar a planificar el retiro.

4.3 Desarrollar y mantener actualizado el directorio de servicios para las personas pensionadas.

**Análisis Estratégico 4:** Mediante la identificación del perfil y características de la población de personas pensionadas y/o beneficiarios de los sistemas de retiros se espera lograr el desarrollo e implementación de programas y servicios que satisfagan las necesidades de dicha población.

**Legislación Vigente:**

- Plan de Reorganización Núm. 1 del 22 de junio de 2011

**Tecnología Requerida:** Sistema de Datos Computarizado, Portal Cibernético y Sistema Telefónico

**Recursos Humanos:** Personal del Centro de Educación, Investigación y Recursos Externos

**Presupuesto Asignado: \$150,000**

**Factores Externos:** Cambios negativos en el presupuesto, acciones legislativa estatales y federales, desastres naturales.

**Otros Gastos:**

Gastos operacionales: suministros, equipo, impresos, facilidades y pagos por servicios públicos \$370,000

Pareo de fondos federales de OAP: \$1,145,000

**TOTAL DEL PRESUPUESTO RECOMENDADO: \$3,374,000 fondos estatales**

**TOTAL DE PRESUPUESTO FEDERAL ASIGNADO: \$2,020,000**

**TOTAL DE PRESUPUESTO FEDERAL OAA/OAP: \$ 252,698**



Plan Estratégico Años 2011-2016

Agencia: OFICINA DEL PROCURADOR(A) DE LAS PERSONAS PENSIONADAS Y DE LA TERCERA EDAD

ANEJO

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico			Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos		
Meta 1: Fiscalizar la implantación y cumplimiento de la "Carta de Derechos de las Personas de Edad Avanzada" por parte de las agencias y entidades privadas para prevenir el abuso, negligencia y explotación.	<p>1.1 Fortalecer e implantar un programa de asistencia, orientación y asesoramiento para la protección de los derechos de las personas de edad avanzada.</p> <p>1.2 Garantizar los derechos de las personas de edad avanzada en la comunidad a través de las diferentes alternativas administrativas y judiciales previstas a través del Programa de Defensa.</p>	<p>Plan de Reorganización Núm. 1 del 22 de junio de 2011, Ley 121 del 12 de julio de 1986, y ley Núm. 89-73 del 14 de julio de 1965</p>	<p>Directorio de legislación computarizada</p>	<p>Procuradora Procurador Auxiliar de Protección y Defensa, Oficina Asuntos Legales</p> <p>Procuradora Personal de protección y defensa</p>	<p>Número de personas beneficiadas, servicios y querrelas</p> <p>Número de personas beneficiadas y querrelas</p>	<p>Cambios negativos en el presupuesto, acciones legislativa estatales y federales, desastres naturales</p>

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico			Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos		
	1.3 Establecer un plan de prevención de maltrato y sus diferentes modalidades de maltrato facilitando el acceso a los servicios disponibles a través del Programa de Asistencia a Víctimas del Crimen (PROVIEN)	Departamento de Justicia (VOCA)	Computadoras, sistema de manejo de casos y teléfono	Personal del Programa PROVIEN	Número de querrelas recibidas y de resoluciones obtenidas	
	1.4 Expandir el alcance y aumentar la calidad de los servicios legales para lograr resultados beneficiosos y significativos para nuestra población de edad avanzada			Personal de la Oficina de Asuntos Legal	Número de servicios y número de personas servidas	"
	1.5 Garantizar los derechos de los residentes en Establecimientos de Cuidado de Larga	Ley 121 del 12 de julio de 1986, ley OAA Núm. 89-73 del 14 de julio de 1965 y ley 94 de 22 de junio	computadoras	Procurador de CLD	Número de visitas a Establecimientos de larga duración y número de querrelas	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico			Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	
Meta 2: Apoderar a la población de edad avanzada para que permanezca activa, productiva y saludable y orientación sobre los beneficios de salud preventiva del seguro de Medicare y Medicaid en Puerto Rico.	Duración (CLD) y prevenir el abuso, la negligencia y la explotación.	de 1994, p.94 según enmendada	Equipo tecnológico Teléfono		
	2.1 Educar y orientar para combatir el fraude, abuso y mal uso de los servicios de salud que provee el Medicare.  2.2 Organizar actividades educativas para orientar sobre temas relacionados con Medicare, Medicaid y seguros de salud opcionales y asistencia en el procesamiento de querrelas.	Centers for Medicare and Medicaid Services  Older American Act 1965	Equipo tecnológico Teléfono	Director de Programas	Número de personas beneficiadas

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico			Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos	
Meta 3: Mantener a las personas de edad avanzada	2.3 Coordinar campañas masivas de capacitación, sensibilización, educación y orientación a la comunidad sobre los derechos de las personas de edad avanzada mediante programas dirigidos a prevenir el fraude.	Ley Núm. 269 del 31 de agosto de 2000 Plan de Reorganización 1 del 2011	Sistema audiovisual Portal Cibernético de la OPTE	Procuradora Personal de la OPTE	Todos los medios de comunicación
	2.4 Implementar acuerdos colaborativos que propicie el desarrollo de nuevos servicios en el Centro de Educación, Investigación y Recursos Externos		Digitalización de los documentos	Procuradora	Número de acuerdos colaborativos establecidos
	3.1 Brindar apoyo y	Corporation for National Services-	Sistemas		



Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico			Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos		
	3.3 Continuar desarrollando servicios de tutoría y mentoría a niños y / o jóvenes de 0 a 21 años de edad con necesidades especiales y excepcionales a través de 90 voluntarios del Programa Abuelos Adoptivos en Ponce.	Corporation for National Services	Computadoras, sistema audiovisual,	Director de Programa	Número de niños y/o familias beneficiadas	
<b>Meta 4</b> Diseñar, desarrollar e implementar servicios y programas dirigidos a servir a participantes de planes de retiro y/o beneficiarios dirigidos a satisfacer sus necesidades.	4.1 Diseñar y distribuir un formulario con el propósito de recolectar información sobre las características y necesidades de la población pensionada.  4.2 Desarrollar e implementar programas para orientar, educar y ayudar a planificar el	Older American Act  Plan de Reorganización 1 de junio del 2011  Plan de Reorganización 1 de	Sistemas computarizados (Programas, computadoras, teléfonos, Portal cibernético)	Área de Estadísticas y Desarrollo de Planes	Se elaborará una encuesta a través de los medios informativos para elaborar un perfil de los beneficiarios de los Sistemas de Retiro en PR.	

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico			Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos		
	retiro. 4.3 Desarrollar y mantener actualizado el directorio de servicios para las personas pensionadas.	junio del 2011	Sistema computarizado, infocus,  Sistema computarizado Portal cibernético	Programático y educación  Personal del Centro de Educación, Investigación y Recursos Externos	Identificando posibles fondos a nivel federal  Tener el documento creado, actualizado y accesible a través del portal cibernético	

Firma Director(a) de Agencia: \_\_\_\_\_

Firma de Empleado(a) de Agencia: \_\_\_\_\_



OFICINA DEL PROCURADOR DE LAS PERSONAS PENSIONADAS  
Y DE LA TERCERA EDAD  
ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO

---

# Anejo II-B.

OFICINA DEL PROCURADOR DE PERSONAS PENSIONADAS  
Y DE LA TERCER EDAD  
ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO

**ANEJO PREGUNTA II-B FONDOS FEDERALES**

Nombre del Programa Federal	Propósitos y Objetivos	Aportación Federal	Requisito de Pareo Local
<b>Programa Estatal de Asistencia sobre Seguros de Salud "State Health Insurance Program"</b>	Programa educativo cuyo propósito es orientar sobre las cubiertas de los seguros de los servicios de salud con énfasis en Medicare y sobre los cambios en este Programa. A pesar de que hemos proyectado para el año 2014 la cantidad aquí expresada, recientemente se nos ha notificado que estaremos recibiendo una reducción de 6.4%.		
<b>A continuación presentamos la distribución de estos fondos</b>			
<b>Nómina y Costos Relacionados</b>			
	Sueldos Puestos Regulares	222	
	Seguro de Empleados – Compensación a Obreros (FSE)	8	
	Compensaciones Adicionales - Bono de Navidad	10	
	Seguro de Hospital – Atención Médica a Empleados	18	
	Contribución al Seguro Social Federal	18	
	Retiro de Empleados Públicos	21	
	Pago por Contribución por Desempleo	3	
<b>Total Nómina y Costos Relacionados</b>		<b>300</b>	
<b>Facilidades y Pagos por Servicios Públicos</b>			
	Pago de Servicios de Teléfono	5	
<b>Total Facilidades y Pagos por Servicios Públicos</b>		<b>5</b>	
<b>Servicios Comprados</b>			
	Impresos y Encuadernación	156	
	Franqueo	4	
	Seguros – No Clasificados	4	
<b>Total Servicios Comprados</b>		<b>164</b>	
<b>Gastos de Transportación y Subsistencia</b>			

	Gastos de Subsistencia en Puerto Rico	3	
	Bonificaciones por milla recorrida	4	
	Transportación y Subsistencia a Particulares	4	
	Gastos de Viajes en Puerto Rico – No Clasificados	2	
<b>Total Gastos de Transportación y Subsistencia</b>		<b>13</b>	
<b>Otros Gastos</b>			
	Servicios Misceláneos - No Clasificados	252	
<b>Total Otros Gastos</b>		<b>252</b>	
<b>Materiales y Suministros</b>			
	Materiales y Efectos de Oficina	19	
	Materiales y Efectos Sanitarios	1	
<b>Total Materiales y Suministros</b>		<b>20</b>	
<b>Compra de Equipo</b>			
	Compra de Equipo de Computadoras	7	
<b>Total Compra de Equipo</b>		<b>7</b>	
<b>Anuncios y Pautas en Medios</b>			
	Anuncios Teatros, Radio y Televisión	86	
<b>Total Anuncios y Pautas en Medios</b>		<b>86</b>	
<b>*Es importante señalar que el total de \$847 mil incluye "Carry Over" de fondos del año anterior.</b>		<b>847*</b>	<b>N/A</b>
<b>Programa de Abuelos Adoptivos (Foster Grandparents)</b>	Programa que da la oportunidad a personas de edad avanzada de participar como voluntarios a través del ofrecimiento de tutorías a niños con rezago en el aprendizaje. . A pesar de que hemos proyectado para el año 2014 la cantidad aquí expresada, recientemente se nos ha notificado que estaremos recibiendo una reducción de 4.4%.		
<b>A continuación presentamos la distribución de estos fondos</b>			
<b>Nómina y Costos Relacionados</b>			
	Sueldos Puestos Regulares	56	
	Seguro de Empleados – Compensación a Obreros (FSE)	2	
	Compensaciones Adicionales - Bono de Navidad	3	

	Seguro de Hospital – Atención Médica a Empleados	5	
	Donativo y Aportación a los Fondos de Pensiones	5	
	Pago por Contribución por Desempleo	1	
<b>Total Nómina y Costos Relacionados</b>		<b>72</b>	
<b>Gastos de Transportación y Subsistencia</b>			
	Gastos de Subsistencia en Puerto Rico	2	
	Bonificaciones por Millas Recorridas	2	
	Transportación y Subsistencia a Particulares	25	
<b>Total Gastos de Transportación y Subsistencia</b>		<b>29</b>	
<b>Otros Gastos</b>			
	Servicios Misceláneos No Clasificados	227	
<b>Total Otros Gastos</b>		<b>227</b>	
<b>Gran Total Programa Abuelos Adoptivos</b>		<b>328</b>	<b>39</b>
<b>Programa de Amigos Mayores Acompañantes (PAMA)</b>	Programa que da oportunidades a las personas de edad avanzada de participar como voluntarios, acompañando al cuidador de una persona de edad avanzada con Alzheimer y apoyándole en su cuidado. Por esta tarea reciben un estipendio y la satisfacción que han contribuido a mejorar la calidad de vida de esa familia. Este servicio se ofrece a través de los municipios e instituciones sin fines de lucro. A pesar de que hemos proyectado para el año 2014 la cantidad aquí expresada, recientemente se nos ha notificado que estaremos recibiendo una reducción de 4.4%.		
<b>A continuación presentamos la distribución de estos fondos</b>			
<b>Nómina y Costos Relacionados</b>			
	Sueldos Puestos Regulares	76	
	Seguro de Empleados – Compensación a Obreros (FSE)	6	
	Seguro de Hospital – Atención Médica a Empleados	5	
	Contribución al Seguro Social Federal	7	
	Donativo y Aportación a los Fondos de Pensiones	6	
<b>Total Nómina y Costos Relacionados</b>		<b>100</b>	

<b>Facilidades y Pagos Por Servicios Públicos</b>			
	Teléfono	1	
<b>Total Facilidades y Pagos Por Servicios Públicos</b>		<b>1</b>	
<b>Servicios Comprados</b>			
	Impresos	3	
<b>Total Servicios Comprados</b>		<b>3</b>	
<b>Gastos de Transportación y Subsistencia</b>			
	Gastos de subsistencia en Puerto Rico	2	
	Bonificaciones por Millas Recorridas	2	
	Transportación y Subsistencia a Particulares	47	
	Gastos de Viajes en Puerto Rico - No Clasificados	3	
<b>Total Gastos de Transportación y Subsistencia</b>		<b>54</b>	
<b>Otros Gastos</b>			
	Servicios Misceláneos – No Clasificados	241	
<b>Total Otros Gastos</b>			
<b>Materiales y Suministros</b>			
	Materiales y Efectos de Oficina	2	
<b>Total Materiales y Suministros</b>		<b>2</b>	
<b>Gran Total Fondos PAMA</b>		<b>413</b>	<b>57</b>
<b>Programa Alerta al Fraude de Medicare (ALF)</b>	Programa Educativo Cuyo propósito es orientar a los beneficiarios del Medicare sobre las medidas para prevenir el fraude a este programa, y si se detecta, cómo generar una querrela.		
<b>A continuación presentamos la distribución de estos fondos</b>			
<b>Nómina y Costos Relacionados</b>			
	Sueldos Puestos Regulares	113	
	Compensaciones Adicionales - Bono de Navidad	6	
	Seguro de Empleados – Compensación a Obreros (FSE)	4	
	Seguro de Hospital – Atención Médica a Empleados	11	
	Contribución al Seguro Social Federal	11	

	Donativo y Aportación a los Fondos de Pensiones	7	
<b>Total Nómina y Costos Relacionados</b>		<b>154</b>	
<b>Facilidades y Pagos por Servicios Públicos</b>			
	Servicio Telefónico	2	
<b>Total Facilidades y Pagos por Servicios Públicos</b>		<b>2</b>	
<b>Servicios Comprados</b>			
	Impresos y Encuadernación	23	
<b>Total Servicios Comprados</b>		<b>23</b>	
<b>Gastos de Transportación y Subsistencia</b>			
	Gastos de Subsistencia en Puerto Rico	6	
	Bonificaciones por Millas Recorridas	5	
<b>Total Gastos de Transportación y Subsistencia</b>		<b>11</b>	
<b>Otros Gastos</b>			
	Gastos Misceláneos - No Clasificados	87	
<b>Total Otros Gastos</b>		<b>87</b>	
<b>Compra de Materiales y Suministros</b>			
	Materiales y Efectos de Oficina	1	
<b>Total Compra de Materiales y Suministros</b>		<b>1</b>	
<b>Gran Total ALF</b>		<b>278</b>	<b>N/A</b>
<b>Programa de Asistencia a Personas de Edad Avanzada Víctimas del Crimen (PROVIEN)</b>	Su función principal es dar asistencia y protección a personas de edad avanzada víctimas de algún crimen. Presta servicios básicos de orientación, sostén, apoyo y protección. Además, permite canalizar efectivamente los casos, orienta y apoya a las personas de edad avanzada sobre y en el proceso judicial		
<b>A continuación presentamos la distribución de estos fondos</b>			
<b>Nómina y Costos Relacionados</b>			
	Sueldos Puestos Regulares	98	
	Compensaciones Adicionales - Bono de Navidad	5	
	Seguro de Empleados – Compensación a Obreros (FSE)	3	

	Seguro de Hospital -- Atención Médica a Empleados	9	
	Contribución al Seguro Social Federal	8	
	Donativo y Aportación a los Fondos de Pensiones	9	
<b>Total Nómina y Costos Relacionados</b>		<b>132</b>	
<b>Facilidades y Pagos por Servicios Públicos</b>			
	Pago Servicio Telefónico	1	
<b>Total Facilidades y Pagos por Servicios Públicos</b>		<b>1</b>	
<b>Servicios Comprados</b>			
	Impresos y Encuadernación	5	
<b>Total Servicios Comprados</b>		<b>5</b>	
<b>Gastos de Transportación y Subsistencia en Puerto Rico</b>			
	Gastos de Subsistencia en Puerto Rico	8	
	Gastos de Viajes en Puerto Rico -- No Clasificados	5	
<b>Gastos de Transportación y Subsistencia en Puerto Rico</b>		<b>13</b>	
<b>Compra de Materiales y Suministros</b>			
	Materiales y Efectos de Oficina	3	
<b>Total Compra de Materiales y Suministros</b>		<b>3</b>	
<b>Gran Total PROVIEM</b>		<b>154</b>	<b>38</b>
<b>TOTAL DE FONDOS FEDERALES</b>		<b>2,020</b>	<b>134</b>



OFICINA DEL PROCURADOR DE LAS PERSONAS PENSIONADAS  
Y DE LA TERCERA EDAD  
ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO

---

# **Anejo III**

## **Resumen de Gastos Projectados**

**RESUMEN DE GASTOS PROYECTADOS POR PROGRAMAS**  
**PROYECTADO Año Fiscal 2013-2014**

DESCRIPCION	RESUMEN DE FONDOS	
	FONDO GENERAL	FONDOS FEDERALES
<b>Nómina y Costos Relacionados</b>		
Sueldos, Puestos Regulares	237,000.00	567,000.00
Dietas a Miembros de Juntas	1,000.00	
Horas Extra		
Compensación Extraordinaria - Puestos Regulares		
Liquidación Exceso Licencia Enfermedad		
Liquidación Exceso Licencia Vacaciones		
Bono de Navidad Empleados	25,000.00	24,000.00
FSE	23,000.00	23,000.00
Planes Medicos	31,000.00	49,000.00
Bono de Navidad Empleados Transitorios		
Contribución Seguro Social	59,000.00	43,000.00
Aportación al Fondo de Retiro	66,000.00	47,000.00
Contribución por Desempleo		6,000.00
<b>SUBTOTAL, NOMINA Y COSTOS RELACIONADOS</b>	<b>442,000.00</b>	<b>759,000.00</b>
<b>Facilidades y Pagos por Servicios Públicos</b>		
Pago de Celulares y Beepers		
Pago Teléfonos - Larga Distancia	62,000.00	9,000.00
Pago Teléfonos - Larga Distancia (fuera de PR)		
Pago a la Autoridad de Energía Eléctrica		
Comb. y Lubric. ASG	3,000.00	
Pago a la Autoridad de Edificios Públicos		
<b>SUBTOTAL, FACILIDADES Y PAGOS POR SERVICIOS PUBLICOS</b>	<b>65,000.00</b>	<b>9,000.00</b>
<b>Servicios Comprados</b>		
Impresos y Encuadernación	2,000.00	187,000.00
Franqueo	3,000.00	3,000.00
Arrendamiento Otras Edif.	278,000.00	
Arrendamiento Otros Equipos	4,000.00	
Arrendamiento No Clasificado		
Conservación y Reparación de Equipo de Oficina		
Conservación y Reparación Equipo de Auto	3,000.00	
Conservación y Reparación Otros Equipos		
Seguro de Automóviles		
Seguro no Clasificado	15,000.00	4,000.00
Adiestramiento		
Servicios Comprados - No Clasificados		
<b>SUBTOTAL, SERVICIOS COPRADOS</b>	<b>305,000.00</b>	<b>194,000.00</b>
<b>Donativos, Subsidios y Otras Distribuciones</b>		
Premios		
Seguros por Desempleo		
<b>SUBTOTAL, DONATIVOS, SUBSIDIOS Y OTRAS DISTRIBUCIONES</b>		-
<b>Gastos de Transportación</b>		
Pasaje de Viaje en P.R.		
Gastos de Subsistencia		21,000.00
Pasajes de Viaje Fuera de P.R.		
Millaje en P.R.		13,000.00
Gastos de Viaje en P.R.	5,000.00	10,000.00
Transportación y Subsistencia a Particulares		76,000.00
Anticipo Pagadores Especiales		
<b>SUBTOTAL, GASTOS DE TRANSPORTACION</b>	<b>5,000.00</b>	<b>120,000.00</b>
<b>Servicios Profesionales</b>		
Servicios Legales	26,000.00	
Servicios Médicos		
Servicios Profesionales y Consultivos		
Servicios Preprofesionales con Retención		
<b>SUBTOTAL, SERVICIOS PROFESIONALES</b>	<b>26,000.00</b>	-

<b>Otros Gastos</b>		
Gastos y Representación		
Cuotas y Suscripciones		
Servicios Miscelaneos	7,000.00	805,000.00
Alquiler Equipo Computadora		
Compra de Equipo		
<b>SUBTOTAL, OTROS GASTOS</b>	<b>7,000.00</b>	<b>805,000.00</b>
<b>Materiales y Suministros</b>		
Materiales de Oficina	2,000.00	38,000.00
Materiales y Efectos Sanitarios y de Casa		2,000.00
Efectos Fotográficos		
Ropa y Materiales de Ropa		
Materiales y Efectos de Seguridad		
Materiales de Construcción		
Materiales para Edificio		
Piezas Equipos Automotriz		
Piezas para Otro Equipo		
Materiales, Suministros y Piezas		
<b>SUBTOTAL, MATERIALES Y SUMINISTROS</b>	<b>2,000.00</b>	<b>40,000.00</b>
<b>Equipos</b>		
Equipos de Oficina	8,000.00	
Equipo de Computadora		7,000.00
Licencias de Programas de Computadora		
Compra de Vehículo de Motor		
Equipo de Comunicación		
Otros	2,000.00	
<b>SUBTOTAL, COMPRA DE EQUIPOS</b>	<b>10,000.00</b>	<b>7,000.00</b>
<b>Anuncios o Pautas en Medios</b>		
Anuncios y Avisos Públicos		
Anuncios Teatros, Radios y Televisión		86,000.00
<b>SUBTOTAL, ANUNCIOS O PAUTAS EN MEDIOS</b>		<b>86,000.00</b>
<b>ASIGNACIONES ENGLOBADAS</b>	<b>67,000.00</b>	
<b>ASIGNACIÓN PAREO FONDOS FEDERALES</b>	<b>806,000.00</b>	
<b>GRAN TOTAL DE GASTOS</b>	<b>1,735,000.00</b>	<b>2,020,000.00</b>
<b>BALANCE LIBRE AL 30 DE JUNIO DE 2014</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## RESUMEN DE GASTOS PROYECTADOS POR PROGRAMAS

Año Fiscal 2012-2013

DESCRIPCION	RESUMEN DE FONDOS	
	FONDO GENERAL	FONDOS FEDERALES
<b>Nómina y Costos Relacionados</b>		
Sueldos, Puestos Regulares	498,989.00	2,991,000.00
Salarios - Personal Transitorio		
Dietas a Miembros de Juntas	1,000.00	
Horas Extra		
Compensación Extraordinaria - Puestos Regulares		
Liquidación Exceso Licencia Enfermedad		
Liquidación Exceso Licencia Vacaciones		
Bono de Navidad Empleados	25,000.00	135,000.00
FSE	23,000.00	105,000.00
Planes Medicos	31,000.00	233,000.00
Bono de Navidad Empleados Transitorios		
Contribución Seguro Social	59,000.00	228,000.00
Aportación al Fondo de Retiro	66,000.00	295,000.00
Contribución por Desempleo		6,000.00
<b>SUBTOTAL, NOMINA Y COSTOS RELACIONADOS</b>	<b>703,989.00</b>	<b>3,993,000.00</b>
<b>Facilidades y Pagos por Servicios Públicos</b>		
Pago de Celulares y Beepers		
Pago Teléfonos - Larga Distancia	50,306.00	139,000.00
Pago Teléfonos - Larga Distancia (fuera de PR)		
Pago a la Autoridad de Energía Eléctrica		
Comb. y Lubric. ASG	7,000.00	
Pago a la Autoridad de Edificios Públicos		
<b>SUBTOTAL, FACILIDADES Y PAGOS POR SERVICIOS PUBLICOS</b>	<b>57,306.00</b>	<b>139,000.00</b>
<b>Servicios Comprados</b>		
Franqueo	3,000.00	21,000.00
Impresos y Encuaderación		191,000.00
Arrendamiento Otras Edif.	278,000.00	95,000.00
Arrendamiento Otros Equipos		12,000.00
Arrendamiento No Clasificado		
Conservación y Reparación de Equipo de Oficina		2,000.00
Conservación y Reparación Equipo de Auto	3,000.00	
Conservación y Reparación Otros Equipos		
Seguro de Automóviles		
Seguro no Clasificado	16,000.00	4,000.00
Adiestramiento		
Servicios Comprados - No Clasificados		259,000.00
<b>SUBTOTAL, SERVICIOS COPRADOS</b>	<b>300,000.00</b>	<b>584,000.00</b>
<b>Donativos, Subsidios y Otras Distribuciones</b>		
Donativos y Aportaciones a Entidades Privadas		4,475,000.00
Donativos y Aportaciones a Municipios		9,020,000.00
<b>SUBTOTAL, DONATIVOS, SUBSIDIOS Y OTRAS DISTRIBUCIONES</b>	<b>-</b>	<b>13,495,000.00</b>
<b>Gastos de Transportación</b>		
Pasaje de Viaje en P.R.		
Gastos de Subsistencia		102,000.00
Pasajes de Viaje Fuera de P.R.		1,000.00
Millaje en P.R.		147,000.00
Gastos de Viaje en P.R.	2,835.00	55,000.00
Transportación y Subsistencia a Particulares		76,000.00
Anticipo Pagadores Especiales		
<b>SUBTOTAL, GASTOS DE TRANSPORTACION</b>	<b>2,835.00</b>	<b>381,000.00</b>
<b>Servicios Profesionales</b>		
Servicios Legales	39,000.00	54,000.00
Servicios Médicos		
Servicios Profesionales y Consultivos	8,000.00	158,000.00
Servicios Preprofesionales con Retención		
<b>SUBTOTAL, SERVICIOS PROFESIONALES</b>	<b>47,000.00</b>	<b>212,000.00</b>
Otros Gastos		

Gastos y Representación		
Cuotas y Suscripciones		6,000.00
Servicios Miscelaneos	4,410.00	1,033,000.00
Alquiler Equipo Computadora		
Compra de Equipo		
<b>SUBTOTAL, OTROS GASTOS</b>	<b>4,410.00</b>	<b>1,039,000.00</b>
<b>Materiales y Suministros</b>		
Materiales de Oficina	5,579.00	86,000.00
Materiales y Efectos Sanitarios y de Casa	2,000.00	2,000.00
Efectos Fotográficos		
Ropa y Materiales de Ropa		20,000.00
Materiales y Efectos de Seguridad		
Materiales de Construcción		
Materiales para Edificio		
Piezas Equipos Automotriz		
Piezas para Otro Equipo		
Materiales, Suministros y Piezas	3,000.00	
<b>SUBTOTAL, MATERIALES Y SUMINISTROS</b>	<b>10,579.00</b>	<b>108,000.00</b>
<b>Equipos</b>		
Equipos de Oficina	2,211.00	10,000.00
Equipo de Computadora		19,000.00
Licencias de Programas de Computadora		
Compra de Vehículo de Motor		
Equipo de Comunicación		
Otros		
<b>SUBTOTAL, COMPRA DE EQUIPOS</b>	<b>2,211.00</b>	<b>29,000.00</b>
<b>Anuncios o Pautas en Medios</b>		
Anuncios y Avisos Públicos		4,000.00
Anuncios Teatros, Radios y Televisión		86,000.00
<b>SUBTOTAL, ANUNCIOS O PAUTAS EN MEDIOS</b>	<b>-</b>	<b>90,000.00</b>
<b>ASIGNACIÓN PAREO FONDOS FEDERALES</b>	<b>537,670.00</b>	<b>-</b>
<b>GRAN TOTAL DE GASTOS</b>	<b>1,666,000.00</b>	<b>20,070,000.00</b>
<b>BALANCE LIBRE AL 30 DE JUNIO DE 2013</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

**RESUMEN DE GASTOS POR PROGRAMAS**  
**Año Fiscal 2011-2012**

DESCRIPCION	RESUMEN DE FONDOS	
	FONDO GENERAL	FONDOS FEDERALES
<b>Nómina y Costos Relacionados</b>		
Sueldos, Puestos Regulares	270,254.00	2,132,010.00
Salarios - Personal Transitorio		89,666.00
Horas Extra		
Compensación Extraordinaria - Puestos Regulares		754.00
Liquidación Exceso Licencia Enfermedad		
Liquidación Exceso Licencia Vacaciones		
Bono de Navidad	19,161.00	6,000.00
FSE	25,068.00	78,767.00
Planes Medicos		161,934.00
Bono de Navidad Empleados Transitorios		
Contribución Seguro Social Choferil		
Aportación al Fondo de Retiro		
Contribución por Desempleo		
<b>SUBTOTAL, NOMINA Y COSTOS RELACIONADOS</b>	<b>314,483.00</b>	<b>2,469,131.00</b>
<b>Facilidades y Pagos por Servicios Públicos</b>		
Pago de Celulares y Beepers	1,086.00	
Pago Teléfonos - Larga Distancia	14,372.00	64,167.00
Pago Teléfonos - Larga Distancia (fuera de PR)		
Pago a la Autoridad de Energía Eléctrica	30,675.00	40,694.00
Comb. y Lubric. ASG		
Pago a la Autoridad de Edificios Públicos		
<b>SUBTOTAL, FACILIDADES Y PAGOS POR SERVICIOS PUBLICOS</b>	<b>46,133.00</b>	<b>104,861.00</b>
<b>Servicios Comprados</b>		
Impresión de Sellos		
Servicios Comunicación N/C	390.00	
Arrendamiento Otras Edif.	350,351.00	236,641.00
Arrendamiento Otros Equipos		579.00
Arrendamiento No Clasificado		1,032.00
Conservación y Reparación de Equipo de Oficina	1,515.00	3,478.00
Conservación y Reparación Equipo de Auto	1,749.00	
Conservación y Reparación Otros Equipos		
Seguro de Automóviles		
Seguro no Clasificado		225.00
Adiestramiento		
Servicios Comprados - No Clasificados	5,944.00	313,973.00
<b>SUBTOTAL, SERVICIOS COPRADOS</b>	<b>359,949.00</b>	<b>555,928.00</b>
<b>Donativos, Subsidios y Otras Distribuciones</b>		
Premios		
Seguros por Desempleo		
<b>SUBTOTAL, DONATIVOS, SUBSIDIOS Y OTRAS DISTRIBUCION</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Gastos de Transportación</b>		

Pasaje de Viaje en P.R.		
Gastos de Subsistencia	4,159.00	29,436.00
Pasajes de Viaje Fuera de P.R.		654.00
Millaje en P.R.	8,677.00	71,848.00
Gastos de Viaje en P.R.	870.00	5,005.00
Gastos de Transportación y Entrega		
Anticipo Pagadores Especiales		
<b>SUBTOTAL, GASTOS DE TRANSPORTACION</b>	<b>13,706.00</b>	<b>106,943.00</b>
<b>Servicios Profesionales</b>		
Servicios Legales	20,000.00	62,881.00
Servicios Médicos		
Servicios Profesionales y Consultivos	90,013.00	304,787.00
Servicios Profesionales con Retención		
<b>SUBTOTAL, SERVICIOS PROFESIONALES</b>	<b>110,013.00</b>	<b>367,668.00</b>
<b>Otros Gastos</b>		
Gastos y Representación		355.00
Cuotas y Suscripciones		2,260.00
Servicios Miscelaneos	24,051.00	282,072.00
Alquiler Equipo Computadora		
Compra de Equipo		
<b>SUBTOTAL, OTROS GASTOS</b>	<b>24,051.00</b>	<b>284,687.00</b>
<b>Materiales y Suministros</b>		
Materiales de Oficina	1,128.00	4,917.00
Materiales y Efectos Sanitarios y de Casa	687.00	
Efectos Fotográficos		
Ropa y Materiales de Ropa	2,460.00	7,413.00
Materiales y Efectos de Seguridad		485.00
Materiales de Construcción		
Materiales para Edificio		
Piezas Equipos Automotriz		
Piezas para Otro Equipo		
Materiales, Suministros y Piezas	73.00	277.00
<b>SUBTOTAL, MATERIALES Y SUMINISTROS</b>	<b>4,348.00</b>	<b>13,092.00</b>
<b>Equipos</b>		
Equipos de Oficina	58,587.00	
Equipo de Computadora	15,563.00	1,187.00
Licencias de Programas de Computadora		
Compra de Vehículo de Motor		
Equipo de Comunicación		
Otros		
<b>SUBTOTAL, COMPRA DE EQUIPOS</b>	<b>74,150.00</b>	<b>1,187.00</b>
<b>Anuncios o Pautas en Medios</b>		
Anuncios y Avisos Públicos		796
Materiales y Efectos Sanitarios y de Casa		
<b>SUBTOTAL, ANUNCIOS O PAUTAS EN MEDIOS</b>	<b>0</b>	<b>796</b>
<b>GRAN TOTAL DE GASTOS</b>	<b>946,833.00</b>	<b>3,904,293.00</b>
<b>BALANCE LIBRE AL 30 DE JUNIO DE 2012</b>		

**RESUMEN DE GASTOS POR PROGRAMAS**  
**Año Fiscal 2010-2011**

DESCRIPCION	RESUMEN DE FONDOS	
	FONDO GENERAL	FONDOS FEDERALES
<b>Nómina y Costos Relacionados</b>		
Sueldos, Puestos Regulares	309,073.00	2,351,134.00
Salarios - Personal Transitorio		78,369.00
Salarios - Personal de Confianza	376,815.00	41,692.00
Compensación Extraordinaria - Puestos Regulares		549.00
Liquidación Exceso Licencia Enfermedad		
Liquidación Exceso Licencia Vacaciones		
Bono de Navidad Empleados Transitorios		3,000.00
FSE	24,376.00	88,563.00
Planes Medicos	29,550.00	179,720.00
Bono de Navidad Empleados Transitorios		
Contribución Seguro Social Choferil		
Aportación al Fondo de Retiro		
Contribución por Desempleo		
<b>SUBTOTAL, NOMINA Y COSTOS RELACIONADOS</b>	<b>739,814.00</b>	<b>2,743,027.00</b>
<b>Facilidades y Pagos por Servicios Públicos</b>		
Pago de Celulares y Beepers	1,546.00	
Pago Teléfonos - Larga Distancia	23,811.00	85,893.00
Pago Teléfonos - Larga Distancia (fuera de PR)		
Pago a la Autoridad de Energía Eléctrica	5,753.00	28,623.00
Comb. y Lubric. ASG		
Pago a la Autoridad de Edificios Públicos		
<b>SUBTOTAL, FACILIDADES Y PAGOS POR SERVICIOS PUBLICOS</b>	<b>31,110.00</b>	<b>114,516.00</b>
<b>Servicios Comprados</b>		
Impresión de Sellos		
Servicios Comunicación N/C		
Arrendamiento Otras Edif.	370,728.00	296,096.00
Arrendamiento Otros Equipos	6,845.00	5,430.00
Arrendamiento No Clasificado	985.00	1,225.00
Conservación y Reparación de Equipo de Oficina		2,250.00
Conservación y Reparación Equipo de Auto	3,242.00	
Conservación y Reparación Otros Equipos		1,092.00
Seguro de Automóviles		
Seguro no Clasificado		225.00
Adiestramiento	200.00	245.00
Servicios Comprados - No Clasificados	48,396.00	82,511.00
<b>SUBTOTAL, SERVICIOS COPRADOS</b>	<b>430,396.00</b>	<b>389,074.00</b>
<b>Donativos, Subsidios y Otras Distribuciones</b>		
Premios		
Seguros por Desempleo		
<b>SUBTOTAL, DONATIVOS, SUBSIDIOS Y OTRAS DISTRIBUCION</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Gastos de Transportación</b>		

Pasaje de Viaje en P.R.	44.00	328.00
Gastos de Subsistencia	5,466.00	33,349.00
Pasajes de Viaje Fuera de P.R.		
Millaje en P.R.	11,762.00	84,933.00
Gastos de Viaje en P.R.	3,228.00	6,549.00
Gastos de Transportación y Entrega		
Anticipo Pagadores Especiales		
<b>SUBTOTAL, GASTOS DE TRANSPORTACION</b>	<b>20,500.00</b>	<b>125,159.00</b>
<b>Servicios Profesionales</b>		
Servicios Legales		13,607.00
Servicios Médicos		
Servicios Profesionales y Consultivos	47,806.00	242,705.00
Servicios Preprofesionales con Retención		
<b>SUBTOTAL, SERVICIOS PROFESIONALES</b>	<b>47,806.00</b>	<b>256,312.00</b>
<b>Otros Gastos</b>		
Gastos y Representación		
Cuotas y Suscripciones		4,261.00
Servicios Miscelaneos	286,464.00	1,091,253.00
Alquiler Equipo Computadora		
Compra de Equipo no capitalizable	1,232.00	5,846.00
<b>SUBTOTAL, OTROS GASTOS</b>	<b>287,696.00</b>	<b>1,101,360.00</b>
<b>Materiales y Suministros</b>		
Materiales de Oficina	5,530.00	13,328.00
Materiales y Efectos Sanitarios y de Casa	288.00	822.00
Efectos Fotográficos		
Ropa y Materiales de Ropa		994.00
Materiales y Efectos de Seguridad		
Materiales de Construcción		
Materiales para Edificio		
Piezas Equipos Automotriz	1,163.00	
Piezas para Otro Equipo		
Materiales, Suministros y Piezas	800.00	175.00
<b>SUBTOTAL, MATERIALES Y SUMINISTROS</b>	<b>7,781.00</b>	<b>15,319.00</b>
<b>Equipos</b>		
Equipos de Oficina		4,107.00
Equipo de Computadora	3,895.00	10,389.00
Licencias de Programas de Computadora		
Compra de Vehículo de Motor		
Equipo de Comunicación		
Otros		
<b>SUBTOTAL, COMPRA DE EQUIPOS</b>	<b>3,895.00</b>	<b>14,496.00</b>
<b>Anuncios o Pautas en Medios</b>		
Anuncios y Avisos Públicos	126,791.00	148,776.00
Materiales y Efectos Sanitarios y de Casa	5,350.00	875.00
<b>SUBTOTAL, ANUNCIOS O PAUTAS EN MEDIOS</b>	<b>132,141.00</b>	<b>149,651.00</b>
<b>GRAN TOTAL DE GASTOS</b>	<b>1,701,139.00</b>	<b>4,908,914.00</b>
<b>BALANCE LIBRE AL 30 DE JUNIO DE 2011</b>		



OFICINA DEL PROCURADOR DE LAS PERSONAS PENSIONADAS  
Y DE LA TERCERA EDAD  
ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO

---

# Anejo III-2.

OFICINA DE LA PROCURADORA DE LAS PERSONAS PENSIONADAS Y DE LA TERCERA EDAD  
 INFORME DE PUESTOS OCUPADOS

MARZO 2013

ANEJO 3A

Título de la Clase	Número				Origen
	de	Confianza	Carrera	Transitorio	Recursos
	Puesto				
Procuradora	1	1			E
Secretaria Confidencial	7	1			E
Ayudante Especial	20	1			E
Chofer	8	1			E
Recepcionista Telefonista	73		1		F
Dir. Oficina Asuntos Legales	199	1			F
Secretaria Administrativa II	137		1		F
Abogado I	206		1		F
Procurador Auxiliar	47	1			E
Procurador Auxiliar	63	1			E
Bibliotecaria	13		1		F
Coordinador de Programas I	42			1*	F
Oficinista de Orientación	5		1		E
Coordinador de Programas I	91		1		F
Coordinador de Programas I	177		1		F
Coordinador de Programas I	200		1		F
Coordinador de Programas I	201		1		F
Coordinador de Programas I	123		1		F
Secretaria Administrativa II	92		1		F
Coordinador de Programas I	93		1		F
Coordinador de Programas I	160		1		F
Coordinador de Programas I	205		1		F
Coordinador Principal	87		1		F
Coordinador de Programas I	122		1		F
Auxiliar Administrativo	88		1		F
Oficinista de Orientación	89		1		F
Coordinador de Programas I	161		1		F
Coordinador de Programas III	64		1		F
Coordinador de Programas III	65		1		F
Secretaria Administrativa II	30		1		F
Dir. Area de Examinadores	204		1		F
Coordinador Principal	81		1		F
Coordinador de Programas I	67		1		F
Coordinador de Programas I	82		1		F
Coordinador de Programas I	84		1		F
Coordinador Principal	70		1		F
Coordinador de Programas III	58		1		F
Nutricionista	74		1		F
Auxiliar Administrativo	80		1		F

Coordinador de Programas I	T-198			1	F
Auxiliar Administrativo	T-199			1	F
Coordinador Principal	202		1		F
Coordinador de Programas II	99		1		F
Coordinador de Programas I	100		1		F
Coordinador de Programas I	101		1		F
Coordinador de Programas I	102		1		F
Coordinador de Programas I	14		1		F
Coordinador de Programas II	85		1		F
Oficinista Dactilógrafo	97		1		F
Coordinador de Programas I	104		1		F
Coordinador de Programas I	105		1		F
Coordinador de Programas I	107		1		F
Coordinador de Programas I	157		1		F
Coordinador Principal	140		1		F
Coordinador de Programas II	145		1		F
Coordinador de Programas I	146		1		F
Coordinador de Programas I	147		1		F
Coordinador de Programas I	148		1		F
Coordinador de Programas I	95		1		F
Coordinador de Programas I	94		1		F
Coordinador de Programas II	162		1		F
Coordinador de Programas II	163		1		F
Coordinador de Programas I	149		1		F
Coordinador de Programas I	164		1		F
Oficial Principal de Informática	180	1			F
Procurador Auxiliar	36	1			E
Monitor Fiscal II	27		1		F
Monitor Fiscal II	128		1		F
Monitor Fiscal II	129		1		F
Monitor Fiscal II	130		1		F
Monitor Fiscal II	165		1		F
Monitor Fiscal II	166		1		F
Secretaria Administrativa II	46		1		F
Director Area Est Des Planes	178		1		F
Tecnico en Planificacion	41		1		F
Oficial de Estadisticas	43		1		F
Dir Area Des Evi Seg Prog	40		1		F
Nutricionista	168		1		F
Asistente en Nutricion	133		1		F
Asistente en Nutricion	169		1		E(P)
Coordinador Prog Env III	51		1		F
Coordinador Prog Env III	134		1		F
Coordinador Prog Env III	79		1		F
Coordinador Prog Env III	136		1		F
Coordinador Prog Env III	71		1		F
Auxiliar Administrativo	72		1		F

Tecnico de Rec Hum II	18		1		F
Tecnico de Rec Hum I	48		1		F
Tecnico de Rec Hum I	138		1		F
Tecnico de Rec Hum III	17		1		F
Oficial de Nóminas	175		1		F
Secretaria Administrativa II	55		1		F
Auxiliar Administrativo	19		1		F
Secretaria Administrativa II	139		1		F
Secretaria Administrativa II	142		1		F
Contador II	124		1		F
Contador II	22		1		F
Contador II	125		1		F
Director Area Finanzas	25		1		F
Contador II	23		1		F
Auxiliar Fiscal	126		1		F
Contador II	172		1		E(P)
Contador I	174		1		F
Auxiliar Administrativo	76		1		F
Director Area Serv Gen	173		1		F
Auxiliar Fiscal	28		1		E(P)
Conductor Mensajero	9		1		F
Conseje	34		1		F
Operador Maq Reprod	33		1		F
Conserje	98		1		F
Coord Prog Env I	110		1		F
Coord Prog Env I	111		1		F
Coord Prog Env I	112		1		F
Coord Prog Env I	113		1		F
Coord Prog Env I	115		1		F
Coord Prog Env I	116		1		F
Coord Prog Env I	117		1		F
Coord Prog Env I	118		1		F
Coord Prog Env I	119		1		F
Coord Prog Env I	120		1		F
Coord Prog Env I	121		1		F
Coord Princ Prog Env	203		1		F
Secretaria Administrativa II	141		1		F
Recepcionista Telefonista	143		1		F
Conserje	144		1		F
Coord Prog Env I	150		1		F
Coord Prog Env I	151		1		F
Coord Prog Env I	152		1		F
Coord Prog Env I	153		1		F
Coord Prog Env I	154		1		F
Coord Prog Env I	155		1		F
Coord Prog Env I	156		1		F
Coord Prog Env I	114		1		F

Auxiliar Administrativo	158		1		F
Auxiliar Administrativo	159		1		F
Coord Princ Prog Env	90		1		F
Total		9	124	3	
*Regular con Estatus Transitorio					

**OFICINA DE LA PROCURADORA DE LAS PERSONAS PENSIONADAS Y DE LA TERCERA EDAD**  
**INFORME DE PUESTOS OCUPADOS**  
**MARZO 2012**

Título de la Clase	Número de Puesto	Confianza	Carrera	Transitorio	Origen Recursos
Procuradora	1	1			E
Chofer	8	1			E
Recepcionista Telefonista	73		1		F
Dir. Oficina Asuntos Legales	199	1			F
Secretaria Administrativa II	137		1		F
Abogado I	206		1		F
Procurador Auxiliar	47	1			E
Procurador Auxiliar	63	1			E
Bibliotecaria	13		1		F
Oficinista de Orientación	5		1		E
Coordinador de Programas I	91		1		F
Coordinador de Programas I	200		1		F
Secretaria Administrativa II	92		1		F
Coordinador de Programas I	160		1		F
Coordinador de Programas I	205		1		F
Coordinador de Programas I	122		1		F
Auxiliar Administrativo	88		1		F
Coordinador de Programas I	161		1		F
Coordinador de Programas III	64		1		F
Coordinador de Programas III	65		1		F
Secretaria Administrativa II	30		1		F
Dir. Area de Examinadores	204		1		F
Coordinador Principal	81		1		F
Coordinador de Programas I	67		1		F
Coordinador de Programas I	82		1		F
Coordinador de Programas I	84		1		F
Coordinador Principal	70		1		F
Coordinador de Programas III	58		1		F
Nutricionista	74		1		F
Auxiliar Administrativo	80		1		F
Coordinador de Programas I	T-198			1	F
Auxiliar Administrativo	T-199			1	F
Coordinador de Programas II	99		1		F
Coordinador de Programas I	100		1		F
Coordinador de Programas I	101		1		F
Coordinador de Programas I	102		1		F
Coordinador de Programas I	103		1		F
Coordinador de Programas I	106		1		F
Coordinador Principal	140		1		F

**OFICINA DE LA PROCURADORA DE LAS PERSONAS PENSIONADAS Y DE LA TERCERA EDAD**  
**INFORME DE PUESTOS OCUPADOS**  
**MARZO 2012**

Título de la Clase	Número de Puesto	Confianza	Carrera	Transitorio	Origen Recursos
Coordinador de Programas II	145		1		F
Coordinador de Programas I	146		1		F
Coordinador de Programas I	147		1		F
Coordinador de Programas I	95		1		F
Coordinador de Programas II	162		1		F
Coordinador de Programas II	163		1		F
Coordinador de Programas I	149		1		F
Coordinador de Programas I	164		1		F
Oficial Principal de Informática	180	1			F
Monitor Fiscal II	27		1		F
Monitor Fiscal II	128		1		F
Monitor Fiscal II	129		1		F
Monitor Fiscal II	130		1		F
Monitor Fiscal II	166		1		F
Secretaria Administrativa II	46		1		F
Director Area Est Des Planes	178		1		F
Tecnico en Planificacion	41		1		F
Oficial de Estadisticas	43		1		F
Dir Area Des Evi Seg Prog	40		1		F
Nutricionista	168		1		F
Asistente en Nutricion	133		1		F
Asistente en Nutricion	169		1		E(P)
Coordinador Prog Env III	51		1		F
Coordinador Prog Env III	79		1		F
Coordinador Prog Env III	136		1		F
Coordinador Prog Env III	171		1		F
Auxiliar Administrativo	72		1		F
Tecnico de Rec Hum II	18		1		F
Tecnico de Rec Hum I	138		1		F
Director de Recursos Humanos	16		1		F
Oficial de Nóminas	175		1		F
Secretaria Administrativa II	55		1		F
Auxiliar Administrativo	19		1		F
Secretaria Administrativa II	139		1		F
Secretaria Administrativa II	142		1		F
Contador II	22		1		F
Contador II	125		1		F
Director Area Finanzas	25		1		F
Contador II	172		1		E(P)

**OFICINA DE LA PROCURADORA DE LAS PERSONAS PENSIONADAS Y DE LA TERCERA EDAD**  
**INFORME DE PUESTOS OCUPADOS**  
**MARZO 2012**

Título de la Clase	Número de Puesto	Confianza	Carrera	Transitorio	Origen Recursos
Contador I	174		1		F
Auxiliar Administrativo	76		1		F
Director Area Serv Gen	173		1		F
Auxiliar Fiscal	28		1		E(P)
Conseje	34		1		F
Operador Maq Reprod	33		1		F
Coord Prog Env I	110		1		F
Coord Prog Env I	111		1		F
Coord Prog Env I	112		1		F
Coord Prog Env I	115		1		F
Coord Prog Env I	116		1		F
Coord Prog Env I	117		1		F
Coord Prog Env I	118		1		F
Coord Prog Env I	119		1		F
Coord Prog Env I	121		1		F
Conserje	144		1		F
Coord Prog Env I	150		1		F
Coord Prog Env I	151		1		F
Coord Prog Env I	152		1		F
Coord Prog Env I	153		1		F
Coord Prog Env I	155		1		F
Coord Prog Env I	156		1		F
Coord Prog Env I	114		1		F
Auxiliar Administrativo	158		1		F
Auxiliar Administrativo	159		1		F
Recepcionista Telefonista	176		1		F
Coord Princ Prog Env	90		1		F
Director Area de Presupuesto	196		1		F
Coordinador Principal	78		1		F
Coordinador de Programas III	71		1		F
Coordinador de Programas I	T-202			1	F
Auxiliar Administrativo	T-203			1	F
Coordinador de Programas II	108		1		F
Coordinador de Programas I	109		1		F
Coordinador de Programas III	61		1		F
Coordinador de Programas III	77		1		F
Coordinador de Programas I	14		1		F
Total		6	105	4	

\*Regular con Estatus Transitorio



OFICINA DEL PROCURADOR DE LAS PERSONAS PENSIONADAS  
Y DE LA TERCERA EDAD  
ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO

---

# Anejo III-3.

**OFICINA DEL PROCURADOR DE LAS PERSONAS PENSIONADAS Y DE LA TERCERA EDAD**  
**CONTRATOS 2012-2013**

Contratos	Contratista	Fec. Otorg.	Vig. Desde	Vig. Hasta	Cantidad	Tipo de Servicio	Fondo
2009-000027	1064 PONCE DE LEON, INC	2/1/2009	2/1/2009	1/31/2014	\$ 2,741,677.20	RENTA DE LOCAL (21896 PIES CUADRADOS)	Estatal, Federal
2011-000007	SUR CAPITAL, INC		6/10/2010	6/9/2015	\$ 343,860.00	RENTA DE LOCAL (5210 PIES CUADRADOS)	Federal
2013-000001	CARMEN DELIA SANCHEZ SALGADO	7/2/2012	7/1/2012	8/31/2012	\$ 12,000.00	SERVICIOS DE CONSULTORIA ADMINISTRATIVA " REACH OUT" PARA PERSONAS CON ALZHEIMER	Federal
2013-000002	EL INSTITUTO DE CIENCIAS FORENSES ANNETTIE MACHUCA & ASSOCIATES, INC	7/2/2012	7/2/2012	12/31/2012	\$ 600.00	PRUEBAS DE DETECCION DE SUSTANCIAS CONTROLADAS	Federal
2013-000003	ISABEL BARRADAS BONILLA	7/3/2012	7/3/2012	12/31/2012	\$ 30,000.00	SERVICIOS DE CONSULTORIA ADMINISTRATIVA/PAMA	Federal
2013-000004	ALDARONDO GIRALD LAW PSC	8/1/2012	8/1/2012	12/31/2012	\$ 18,000.00	SERVICIOS LEGALES	Federal
2013-000005	LAW AFFAIRS P.S.C.	8/3/2012	8/3/2012	6/30/2013	\$ 38,500.00	SERVICIOS LEGALES	Estatal
2013-000007	STRATEGIC SOLUTIONZ, LLC	8/3/2012	8/3/2012	6/30/2013	\$ 60,000.00	SERVICIOS LEGALES ASUNTOS LABORALES	Estatal, Federal
2013-000008	A & O SOLUTIONS, CORP	8/17/2012	8/17/2012	12/31/2012	\$ 18,000.00	SERVICIOS TECNICOS/PLAN ESTATAL	Federal
2013-000033	FLAGSHIP RESORT PROPERTIES, .S.E	9/27/2012	9/28/2012	9/28/2012	\$ 131,811.00	ARTISTICOS	Estatal, Federal
2013-000035	CARMEN DELIA SANCHEZ SALGADO	11/1/2012	11/1/2012	3/31/2012	\$ 20,000.00	SERVICIOS DE CONSULTORIA ADMINISTRATIVA " REACH OUT" PARA PERSONAS CON ALZHEIMER	Federal
2013-000037	ANNETTIE MACHUCA & ASSOCIATES, INC	10/15/2012	10/15/2012	3/31/2012	\$ 23,920.00	SERVICIOS DE CONSULTORIA ADMINISTRATIVA /PAMA	Federal
2013-000038	LIKE FAMILY, INC	11/1/2012	11/1/2012	12/31/2012	\$ 46,360.00	SERVICIOS DE AMA DE LLAVES EN EL HOGAR	Federal
2013-000039	ST. JAMES SECURITY SERVICES, INC	12/3/2012	12/3/2012	6/30/2013	\$ 15,000.00	SERVICIOS DE APOYO, SEGURIDAD Y RESPUESTA EN SU HOGAR LAS 24 HORAS DEL DIA MEDIANTE LA INSTALACION DE UN EQUIPO ELECTRONICO	Federal
2013-000040	HOME MEDICAL EQUIPMENT, INC	11/30/2012	12/1/2012	6/30/2013	\$ 120,000.00	SERVICIOS DE APOYO, SEGURIDAD Y RESPUESTA EN SU HOGAR LAS 24 HORAS DEL DIA MEDIANTE LA INSTALACION DE UN EQUIPO ELECTRONICO	Federal
2013-000041	ARECIBO HEALTH MEDICAL EQUIPMENT, INC	11/30/2012	12/1/2012	6/30/2013	\$ 106,000.00	SERVICIOS DE APOYO, SEGURIDAD Y RESPUESTA EN SU HOGAR LAS 24 HORAS DEL DIA MEDIANTE LA INSTALACION DE UN EQUIPO ELECTRONICO	Federal
2013-000042	LIKE FAMILY, INC	11/30/2012	12/1/2012	6/30/2013	\$ 72,000.00	SERVICIOS DE AMA DE LLAVES EN EL HOGAR	Federal
2013-000043	SERRALLES HOTEL, INC	12/7/2012	12/7/2012	12/1/2012	\$ 23,730.00	SERVICIOS MISCELANEOS NO PERSONALES/ENCUENTRO	Federal
2013-000044	HILTON CP MANAGEMENT	12/1/2012	12/1/2012	12/1/2012	\$ 28,334.00	SERVICIOS MISCELANEOS NO PERSONALES/ENCUENTRO	Federal
2013-000046	PUNTER,CPA,CSP	12/28/2012	12/28/2012	6/30/2013	\$ 24,000.00	SERVICIOS DE CONTABILIDAD Y/O AUDITORIA	Estatal, Federal
2013-000048	MARIA DE LOURDES LOPEZ CINTRON	12/27/2012	12/27/2012	6/30/2013	\$ 93,000.00	PROVEER SERVICIOS DE ACTIVIDADES EDUCATIVAS, MATERIALES EDUCATIVOS Y OTROS A PERSONAS DE EDAD AVANZADA	Federal
2013-000049	CST PUERTO RICO	12/18/2012	12/18/2012	6/30/2013	\$ 3,200.00	OFRECER EQUIPO MEDICO PAÑALES DESECHABLES Y SUPLEMENTOS NUTRICIONALES PARA LAS PERSONAS DE EDAD AVANZADA	Federal
2013-000050	LIKE FAMILY, INC	2/8/2013	2/8/2013	2/28/2013	\$ 40,000.00	SERVICIOS DE AMA DE LLAVES EN EL HOGAR	Federal
2013-000051	PSS PATHFINDERS, INC	2/6/2013	2/6/2013	6/30/2013	\$ 112,065.00	SERVICIOS PERSONALES NO PROFESIONALES	Federal
2013-000052	M.R. BEST COMMUNICATIONS, INC	2/20/2012	2/20/2012	6/30/2013	\$ 170,000.00	PREVENCION ATRAVES DE MEDIOS DE INFORMACION (SHIP & LEY 269)	Estatal, Federal

2013-000054	NERYMAR KUILLAN MARTINEZ	2/14/2013	2/19/2013	3/31/2013	\$ 6,000.00	SERVICIOS TECNICOS COMO MANEJADOR DE CASOS DEL PROYECTO " REACH OUT" PARA PERSONAS CON ALZHEIMER	Federal
2013-000055	BANGIE CARRASQUILLO CASADO	2/15/2013	2/15/2013	3/31/2013	\$ 6,000.00	PROYECTO " REACH OUT" PARA PERSONAS CON ALZHEIMER	Federal
2013-000056	MARIA A. CRUZ CRUZ	2/26/2013	2/26/2013	3/31/2013	\$ 6,000.00	SERVICIOS TECNICOS COMO MANEJADOR DE CASOS DEL PROYECTO " REACH OUT" PARA PERSONAS CON ALZHEIMER	Federal
2013-000068	ANNETTIE MACHUCA & ASSOCIATES, INC	5/1/2013	5/1/2013	9/29/2013	\$ 24,570.00	ASISTENCIA TECNICA Y TRADUCCION, ASISTIR Y ADIESTRAR EN LA EVALUACION DE LOS PROCESOS OPERACIONALES	Federal
	TOTAL				\$ 4,360,708.20		